

乡村善治新实践

# 服务“邻距离” 共治促和美

——江西南昌市进贤县前溪村乡村治理启示

□□ 农民日报·中国农网记者 刘杰 文/图

“这两年村里变化真大，不仅路电网得到改善，村庄环境越来越好，党员干部的办事效率也越来越高，韭菜、吴茱萸、春香柚、蛋鸡养殖等产业发展也越来越旺，我觉得这就是乡村振兴的样子。”金秋时节，记者在江西省南昌市进贤县泉岭乡前溪村采访时，村民饶小金感慨道。

前溪村位于泉岭乡中北部，是“十三五”市级脱贫村，全村辖7个自然村，11个村民小组，户籍人口757户3088人，正式党员48名。近年来，该村通过开展“七百行动”、打造邻里中心、加强村民议事等措施，团结带领全体村民扎实巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，致力打造江西省乡村振兴示范村。

## “七百行动”强化党建引领

“我年纪大了，这一砖一瓦我都有感情，我不同意拆。”今年，前溪村计划依托当地丰富的中草药资源，将龚家自然村打造成百草村。在推进人居环境整治的过程中，驻村工作队通过串门走访了解群众对于改造的诉求，并与设计方进行沟通。在最终的设计稿中，计划拆除村民龚国文家外搭的厨房，遭到龚国文的反对。

“龚大爷，您家的外搭厨房影响了村庄建设，拆掉是为了村里更好的发展，希望您能从大局出发支持我们工作。”驻村工作队与村干部一道来到龚国文家中多次进行深入沟通，将拆除后改造效果向龚国文展示，龚国文的态度从最初的强烈反对到最后主动拆除了外搭厨房，并积极参与村庄的改造工作。

火车跑得快，全靠车头带。近年来前溪村的大变样得益于一支强有力的帮扶队伍。2015年，共青团南昌市委派驻帮扶工作队进驻前溪村。初到前溪村，工作队干的第一件事就是摸底。为了解村民在生产、生活上的困难，驻村工作队走访调研，进村入户，深入田间地头、广场庭院。靠着一个个脚印，对乡亲们的急难愁盼有了直观的了解，逐步形成了工作思路，获得了村民“接地气、能干活”的评价，从“外来城里人”变成了“自己村里人”。

“刚开始老百姓都认为他们只是来过渡的，没想过村里会有什么变化，但是经过一段时间接触，发现他们真的是来为前溪村干实事的。”前溪村村民饶良标感慨地说。

多年来，在共青团南昌市委的指导



前溪村干部、党员、村民代表在议事馆内商讨前曾自然村河道治理事宜。

下，驻村工作队共整合争取道路整改、环境整治、门塘改造等项目资金近4000万元，完成了房前后环境整治、道路硬化、村庄绿化、污水净化、路灯亮化等工作，使村庄面貌焕然一新。

前溪村驻村第一书记郁林介绍，近年来，驻村工作队与村干部一起，规范执行“四议两公开”制度，在公告栏上亮出48名党员的承诺，科学划分网格，确定党员联系户，逐步总结出串百家门、解百家难、认百家人、知百家情、办百家事、致百家富、连百家心“七百行动”群众工作法，深入基层为群众办实事，让前溪村完成了从“软弱涣散”到“强筋壮骨”的华丽蝶变。

## 邻里中心提高服务效率

“自从村里建了邻里中心，无论是办事，还是吃饭、看病、参加文化活动，认准这里就行，不用再东奔西跑了。”前溪村后曾自然村的游金女今年74岁，是村里的留守老人。

游金女所说的邻里中心位于前溪村的中心位置。走进邻里中心，可以发现这里设置了党群服务中心、健康小屋、一老一小幸福中心、新时代文明实践站、乡村杂货铺、小学6大场景区。

在党群服务中心，农村宅基地申请、法律援助等24项村级事务清单被挂在墙上，供群众办事时参考，内部还设置了读书区，方便群众在等候或闲暇时学习。健康小屋里，每天都有村医值守，还定期为村民提供免费健康体检。在一老一小幸福中心，70岁以上的老年人每月只需花费150元，就可以解决一日三餐，留守儿童也可以在这里学习、接受照料或参

加村内组织的丰富多彩的课外实践。乡村杂货铺门口挂着“江西·农商银行合作商户”“快递驿站”“爱心超市”三块牌匾，一旁的墙上还设置了积分明细和积分兑换榜，村民在这里不仅可以用平时积攒的积分兑换商品，还能收发快递、办理金融业务等。

此外，前溪村还重点打造了新时代文明实践站，明确组织架构、工作职责、管理和工作制度，创建理论宣讲、乡村振兴、乡风文明3支志愿服务队，开展宣讲进党的政策、学习实践科学理论、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续推进移风易俗5类志愿服务活动，重点在文明实践树新风和移风易俗破陋习两方面主动作为。通过评先树优、示范带动、爱心超市积分兑换、节日慰问等活动，激发村民内生动力。据了解，村里近期办的3起红白喜事，破除了铺张浪费、大操大办、高额彩礼等陋习，平均每户节约了2万多元。

“通过乡村邻里中心6大场景的打造，我们将问诊就医、党群服务、老人颐养、儿童活动、新时代文明实践、乡风文明推进、电商购物、乡村金融、义务教育9大功能集中在一起，实现前溪村全体村民生活服务‘集约、开放、共享’的15分钟便民服务区。”前溪村党支部书记、村委会主任贾文说。

## 协商共治建设和美乡村

“现在村里打造得这么好，感觉就差这条河了。”“500多米的河道疏通，再加上河两岸的景观建设，这可是一个大工程，如果没有资金支持，恐怕不好开

展。”……近日，在前溪村议事馆内，前溪村妇女主任杨小华和曾自然村两名村民小组长曾茂盛、曾根儿，党员曾雄女，村民代表张红华齐聚一堂，就前曾自然村的河道治理事宜进行商议。

据杨小华介绍，该河是前曾自然村村民的“母亲河”，早些年大家在这里嬉戏、洗衣服等。2000年后，随着河沙的沉积和水草的疯长，河道逐渐变得堵塞，河水也越来越浑浊。虽然每年都会组织村民清理淤泥和水草，但仍然“治标不治本”。

为此，前溪村多次组织开展村民议事会，邀请利益相关方交流讨论，提出合理建议。杨小华介绍，目前解决问题的关键还是资金问题，村“两委”正计划争取部分项目资金，鼓励村民投工投劳，让河流恢复往日的模样。

近年来，前溪村依托村民捐赠的宅基地，在宗祠祠堂旁打造了村民议事馆，推出遇事讨论、要事协商、难事帮忙的“望闻问切”四字工作法。

其中，“望”是指通过听一听民情、走一走现场、望一望实地，全面直观地了解问题，也更容易摸索到好办法新点子；“闻”是指按照“一户不漏、一丝不苟”的要求，挨家挨户上门调查，面对面倾听百姓心声；“问”是指对村民进行面对面、心贴心地交流沟通，详细询问村民的家长里短，针对走访过的村民进行“回头看”；“切”是指突出重点难点，把握关键处，针对村民普遍反映的问题，与村民沟通协商，寻求解决办法，将行动落实到实处。

近年来，通过协商议事，统一发展思路，前溪村结合地处南昌市近郊的区位优势，充分利用村内闲置土地，因村制宜推动种植产业发展，兴建韭菜、吴茱萸及春香柚种植基地。

截至目前，韭菜种植基地450亩，年产韭菜近1000吨，吸纳村民就业约40人，村民每年可获得土地流转资金约16万元；吴茱萸种植基地233亩，村委会每年可获分红3万元；春香柚种植基地50亩，脱贫户每年可分红16800元。村里还引入316万元乡村振兴经费，新建占地5亩的蛋鸡养殖基地，现已养殖蛋鸡约1.2万只，预计鸡蛋年销售额180万元，村委会每年分红7万元。在村级产业的辐射带动下，前溪村2022年村集体年收入79万元，带动务工人员年人均增收约1.5万元。

今年7月，江西省农业农村厅发布江西省乡村振兴示范村创建名单，前溪村榜上有名。“下一步，我们将继续解决好村民的急难愁盼问题，推进前溪村乡村振兴工作不断取得新成绩，为实现农业农村现代化而不解奋斗！”郁林说。

据了解，在董营村以孝治家大食堂后厨做饭的志愿者多是村里五六十岁的村民，她们轮流值班给老人们做饭，有的负责炒菜，有的在厨房打下手。“为我们服务的志愿者很热情，让我们吃上香喷喷的饺子和新鲜的水果，不仅免费，而且卫生。”吃过午饭后，86岁的王允仁老人脸上露出了幸福的笑容。

董营村以孝治家大食堂切实解决了村中老人的用餐难问题，此外，以孝治家大食堂还设置了农家书屋、棋牌娱乐室等，为老人们提供了一个休闲场所。

不少困难。

上盘镇以“十二分制”管理为契机，引导在村党员带头学政策、察民情、解矛盾。村民金先富是一名老党员，他主动找到征迁组，发挥自身人头熟、情况熟的优势，给村民把道理讲明、把政策讲透。在金先富等20名党员的帮助下，短朱北自然村提前一个月完成签约工作。

“‘十二分制’是农村党员的‘政治驾照’，每项行为受监督，每次触碰要扣分。”临海市委组织部相关负责人说，“处理不合格党员，不是实行‘十二分制’管理的最终目的。我们希望通过‘十二分制’激励党员为群众办好事办实事，使广大党员平时时候看得出来、关键时刻站得出来、危急关头豁得出来。”

## 甘肃西和县石峡镇

### 茶喝薄了 事说和了

□□ 朱镁

“陇南罐罐茶，醇香苦味佳。晨起喝几杯，一天都不乏。”一个小炉子，一只小罐罐，一壶清水，一根筷子，罐罐茶有了最初的形态。在甘肃省陇南市西和县有一句俗语，啥事情都能坐在热炕头上，煮一杯罐罐茶解决。近两年，自西和县石峡镇全面推行陇南民事直说“1234”工作法以来，镇村干部主动深入到群众家中，通过与群众面对面坐热炕、煮罐罐茶说事，将党的理论方针和各项惠民政策通过通俗易懂的语言传达给群众，使矛盾纠纷得到有效化解，关爱服务行动得到有效落实。

近日，在石峡镇高河村，两户村民因地界纠纷发生争吵，村干部在详细了解来龙去脉后，将双方组织在一户家中，“来，先喝上一罐茶，咱坐下再说。”话说着，一杯茶一喝，双方敞开心扉聊一聊，情绪也慢慢地平复下来。经过村干部耐心调解，茶也喝薄了，事也说和了。“能和群众喝罐罐茶，说明群众对咱们干部认可，这种方式很接地气！说农家话，察农家情，办农家事，看起来容易做起来难，要全面掌握基层群众心声，精准定位群众需求，有效解决群众困难，必须走进群众生活，用他们易于接受的方式开展工作，才能更好地服务群众。”高河村党支部书记王高玉这样说。

基于各村炕头罐罐茶会取得的成效，石峡镇按照《西和县开展陇南民事直说“1234”工作法“整乡推进、整县提升、创树品牌”行动推进计划》，于今年4月在双庙村将党群和美议事厅打造成罐罐茶说事室，变“管理”为“服务”，变“民事”为“家事”，变“群众”为“家人”，使喝罐罐茶成为化解矛盾纠纷的重要媒介。通过这种接地气的方式，让群众与干部面对面，在轻松和谐的氛围中，慢慢放下顾虑，逐渐打开“话匣子”。自双庙村推行罐罐茶说事室以来，共解决群众说事事项16件，调解矛盾纠纷6起，为群众办实事5件。双庙村党支部书记王爱军说：“在双庙村，和解是从一杯罐罐茶开始的！”

据了解，下一步，石峡镇将充分利用罐罐茶说事室，让群众通过围炉而坐、煮茶聊天的方式，聊出邻里和谐，聊出乡风文明，为建设宜居宜业和美乡村提供稳定的社会环境。

## 山西岚县

### 干部带头办实事解难题

□□ 牛森

近年来，山西省吕梁市岚县深入学习和大力弘扬“浦江经验”，坚持领导干部到基层一线，到矛盾最集中的现场，了解群众疾苦，解决群众困难，满足群众心愿，维护群众权益，推动基层治理取得显著成效。

深度赋能，畅通信访渠道。构建群众信访渠道，充分发挥信访工作的“减压阀”“稳定器”作用，切实满足群众提出批评、建议、申诉、举报等多元化需求。

示范攻坚，复杂问题带头办。聚焦经济社会发展中暴露的土地征用、城市拆迁、涉法涉诉、社会保障等社会矛盾和问题，县级领导坚决发挥“关键少数”的重要作用，带头领办情况最复杂、矛盾最尖锐的信访热点难点问题。



“打竹板，嗒嗒响，我把党的政策来宣讲，乡村治理提效能，三治融合促和谐……”近日，在山东省乐陵市朱集镇中华枣博园的老枣树下，理论宣讲员用快板给群众宣讲乡村治理等政策。近年来，乐陵市积极探索接地气、冒热气、易接受、好参与的宣讲模式，创新打造“乐享听”“枣林自然课堂”等30多个理论宣讲品牌，组建起150余支宣讲队伍，开展各类宣讲活动4000多场次，受众30万余人次，真正让群众坐得下、听得进、弄懂得、记得牢。

贾鹏 龙晓峰 摄

## 北京顺义区马坡镇石家营村

### “家文化”培育文明乡风

□□ 刘上

近年来，北京市顺义区马坡镇石家营村积极倡导“家文化”，以“家文化”为魂，通过建造村史馆、创办“婆媳澡堂”、设立“老年人精神文明奖”和“操心费”等系列创新举措，培育了文明乡风，让乡村振兴有“面子”更有“里子”。

走进石家营村的村史馆，整体设计布局以“家”字为原型，主题突出“家”的理念，每个章节的文字和图片展示都在“家”字的一笔一画上延伸开来。

村党支部书记胡国卿介绍，这个“家”有三层含义，一是指在石家营传承“家”的文化；二是指石家营的家史，也是村党支部倡导建立的“石家营人三种关系”，即：年长者是我们的父母，同龄人是我们的兄妹，年幼者是我们的孩子；三是指每个人的归宿是“家”。看着村史馆的俯瞰图，一个大大的“家”字陈列布局，让人一下子明白了石家营就是一个大家庭的含义。“村史馆的建设，让‘以村为家’的理念根植在了每个石家营人的心里。”村民陈静说。

为在全村范围内营造敬老爱老、文明和谐的良好村风，石家营村建立“婆媳澡堂”，免费向全体村民开放，前提是年轻人必须陪着老人一起来洗澡，儿媳陪婆

婆、儿子陪着父亲、孙子陪着爷爷、孙女陪着奶奶、家里没有老人的可以陪着邻居一起来。通过洗澡拉近婆媳之间、邻里之间、家庭成员之间的关系。

“婆婆跟儿媳一般都会有一点小摩擦，通过洗澡，儿媳给婆婆搓搓背，摩擦就过去了。”村民韩沙沙说。慢慢地，无论是原本关系好的，还是起初不太情愿一起来的，“婆媳澡堂”都增进或改善了他们之间的关系，使家庭和美、邻里和睦。

在石家营村，老年人发挥着大作用，多年来，该村坚持“老年人精神文明奖”和“操心费”机制，通过家庭内部监督，让老年人带动身边子女及租户加入精神文明建设中，自觉践行垃圾分类、文明养犬、邻里友善等文明行为。同时，该村还成立老年志愿服务队开展日常巡查，形成了不文明行为的常态化监督机制。这项创新有效的举措，不仅提高了村民自治能力，还助推人居环境整治、精神文明建设等工作取得了新成效，大幅提升了村民的归属感、获得感、幸福感。

眼下，在这个京郊的美丽乡村，家家晒家风，户户定家训，石家营村用最质朴的认知，在村民心中植入中华文明根深蒂固的“家文化”，形成了一道道“家风景”，撑起了社会好风气。

## 河南虞城县董营村：

# 以孝治家大食堂让老人吃出“幸福味道”

□□ 贾震 农民日报·中国农网记者 范亚旭

国庆假期过后的一天上午，秋雨后的天气带着丝丝凉意，河南省商丘市虞城县芒种桥乡董营村以孝治家大食堂内却暖意融融，村里的老人们三三两两地赶来，欢聚一堂共进午餐。“感谢党和政府，给我们包饺子，还准备了那么多水果，现在的生活真好。”董营村81岁的老人张爱云说。

当天，董营村以孝治家大食堂正式开张，村里年轻人积极响应村“两委”的号召，

自愿给老人包饺子、准备水果，并担任志愿者为老人服务。目前，村里有30多位年轻人加入志愿者队伍。走进以孝治家大食堂，墙外的孝善文化墙、宣传标语等相得益彰，孝老敬老成为村内一道亮丽的风景线。

爱心志愿者王公清是董营村村民，中秋节放假前，他和其他志愿者一起在以孝治家大食堂里忙碌。除了给村里的老人们做饭，他还当起了村里的家风家教宣传员。“我只是做了一些力所能及的事而已，能够和其他志愿者在后厨做饭，感到很幸福，希望更多村民加入以孝治家大食堂，为

老人服务。”王公清说，以孝治家大食堂得以推广，离不开芒种桥乡党委和政府的支持。

“你瞧，挨着坐的这位100岁老人是我们村的曹桂英，右边这位是她65岁的女儿王秀兰，她们俩俩坐在一起爱拉拉呱。”董营村党支部书记王克军在忙碌中介绍。“农村很多老人的儿女在外地打工，老人没人照顾。”芒种桥乡乡长赵爱华说，“我们办以孝治家大食堂不仅给老人提供免费午饭，更是为了让老人们在一起拉拉呱，让他们有‘精神食粮’。”

置基本分12分，每出现一次负面行为，就会扣除相应分值，扣分达到6分的，由村党组织约谈提醒；扣分达到9分的，由乡镇（街道）党（工）委进行警示谈话；扣分达到12分，则被作为不合格党员进行处置。在扣分的同时，制定了销分清单，推动党员在服务群众、基层治理等方面展现作为。

“十二分制”还把党员开展先锋承诺列入记分项目，要求每一名党员每年必须公开承诺为村集体或本村群众办一件实事、好事，未完成的扣6分。目前，全市农村党员累计完成服务承诺事项12.7万余件。

“7年过去了，曾经被一些人以为为走过场，一阵风的‘十二分制’，却发挥了实实在在的作用，量化考评对每名党员的日常行为有了实质性的约束。现在，村里党员的

规矩意识和纪律观念明显增强了。”邵先考感叹道。

在积分激励下，农村党员的服务意识迸发。近日，在汇溪镇仙人桥村，一场大型党员志愿服务市集热闹开市。健康义诊、法律援助、反诈宣传等10余个便民公益展位前挤满了村民，十分热闹。近年来，汇溪镇将“十二分制”与党员志愿服务市集相结合，采用党员“摆摊”、群众“赶集”的模式，开展小家电维修、爱心义剪等暖心服务，解决群众急难愁盼问题。

上盘镇短朱北自然村拆迁安置项目是临海市红脚岩“千项万亿”新材料产业园前期政策处理的主阵地，涉及短朱北自然村99户411人的拆迁安置，由于村里老年人居多，对政策规定不理解，给征迁工作带来了

## 浙江临海市：

# “十二分制”激发党员管理大能量

□□ 梁蕙薇

近日，笔者走进浙江省临海市杜桥镇土城村，村党总支书记邵先考正在更新9月份党员“十二分制”积分结果，村里86名党员的加分、扣分情况一目了然。

“扣的分数终于‘赚回来了’，以后一定按时参加支部学习，多参与村里的工作。”土城村第一党支部党员小徐由于工作原因，连续两次缺席支部主题党日活动，被扣了2分。收到党支部书面提醒后，小徐利用周末时间主动参与村里的人居环境整治工作，帮助整改问题点位18处，经村党员大会审议后把被扣的2分重新补上。

2017年，临海市全面推行农村党员“十二分制”管理制度，以一年为周期，年初重