

乡村善治新实践

江苏东台市建设三大数字化治理平台：

系统监管村级“用钱、用人、用权”

□□ 农民日报·中国农网记者 李婧

“前两年，当村里土地流转合同大量到期时，村干部要请种植大户来村里商量包地。价格主动权在人家手里，合同怎么签被对方牵着鼻子走。从去年开始，我们村土地流转都通过网上竞拍完成，全江苏省的种植大户都可上网参与竞价，价格公开透明，价高者得。最近一次竞拍，种植大户们都争着包地，泰州、南通的都有。我们村土地流转租金由每亩800—1000元提高至1200多元。”江苏省东台市五烈镇联堡村党总支书记周有梅对“三资管理+产权交易”综合信息管理服务平台赞不绝口。

东台市地处江苏省沿海中部，下辖322个村居，连续21年位列全国县域经济百强。“三资管理+产权交易”综合信息管理服务平台是东台市推进乡村治理数字化的手段之一。除此之外，该市还运用村级用工监管监察平台、村级小微权力智慧监管平台对村居“用钱、用人、用权”进行系统监管。切实解决村级财务制度不健全、集体资产资源不明、开支随意等问题，从源头上遏制村级管理中出现的各种违纪违规情况，实现乡村治理“一廉廉”。

村里“三资”网上管用 用钱明明白白

2022年，五烈镇文华村有800亩土地流转合同到期，需要重新找种植户来租赁。正好东台市正在全市范围内推广“三资管理+产权交易”综合信息管理服务平台，要求各村土地流转事宜统一通过网上竞拍方式进行。文华村的800亩土地竞拍结果让村民们大感意外。“在以前，村里每亩土地的流转租金大约800多元一年，合同期限一般为5年。去年，土地流转首次通过网上竞拍，没想到拍出每亩土地每年流转租金1200多元的高价。每亩土地每年多收入400元，对于农民来说可不是个小数目。今年，我们村有180亩土地又要上竞拍，从目前网上土地流转交易的情况来看，价格不会比去年低。”文华村党总支书记刘扣香曾经做过村里会计，对村级财务熟稔于心，一张嘴就是一本账。

周有梅表示，以前土地流转合同没有价格增长机制，农户和种植大户之间信息差。“农民哪里了解市场价格？土地流转租金全靠双方商量估算。现在只要点开网站，价格一目了然。”周有梅说。据了解，产权交易只是“三资管理+产权交易”综合信息管理服务平台众多功能中的一项。该平台除了农村产权交易市场信息服务、农村产权在线交易外，还包括农村集体“三资”监管、管理操作、预警监察等功能。“三资管理+产权交易”综合信息管



东台市唐洋镇原轧花厂在农村产权交易平台发包。 资料图

理服务平台如何运营呢？东台市农业农村局相关负责人介绍，在该平台建设之初，东台市将财务初始数据录入，进行资产资源台账建立，把农村集体“三资”基础数据全部上传至平台，力求基本数据网上可查询，变动数据网上易记账。记者通过村干部的演示了解到，该平台包括农村产权交易信息服务网站、农村集体“三资”信息监管网站等。群众可以通过农村集体“三资”信息监管网站了解村级资产情况。网站首页上设置有“三资管理”板块，村组管理员点击该板块进入操作页面，可随时更新村级资产信息，供相关单位和群众监督。比如，将集体“三资”营建的协议合同及时上传到平台。农村产权交易信息服务网站可进行村级资产竞拍交易。

截至目前，东台市5.29亿元的村级资金、价值18.47亿元的村级资产全部纳入平台管理。自“三资”网络监管平台运行以来，东台市共组织12480个项目进入市平台公开交易，实现交易额19.6亿元，溢价金额1.68亿元。

2022年下半年，东台市开展“三资”违规出租出借专项整治行动，市农业农村局通过农村集体“三资”网络监管平台资源资产台账，对照摸排乡镇现有经营性资产资源，将拖欠村集体土地流转租金情况及时向农经部门通报，催促欠款方缴清拖欠的租金，维护村集体和农民土地流转权益。通过这次专项摸排整治行动，富安镇33个村累计清收长期往来账户出借资金127万多元，清收各类承包欠缴费超12万元。

村级用工网上派用人清清楚楚

村级用工管理一直是村民比较关注的话题。村干部会不会优亲厚友？有没

有虚假用工？一方面，群众怕村干部派活“有猫腻”；另一方面，村干部召集用工，又怕背后“落闲话”。2022年初，东台市村级用工监管监察平台开始运行，基本解决了用工不合理、支出不合规、派工有偏袒等村级用工难题。

“刚开始使用平台派工时，村民还将信将疑。”东台市琼港镇农经站财务辅导员杜平还记得该平台刚开始运行时的一次用工场景。

2022年1月底，东台市村级用工监管监察平台刚上线不久，琼港镇前哨村会议室聚集了20多名村民，当天是二组海林路环境整治出工日，计划出工25个。前一天，村里就在东台市村级用工监管监察平台发布了用工消息，招呼有意向的村民提交申请，到村委会等着派活儿。当天，数十个村民都想争取这次出工机会。村级用工操作进入村级用工监管监察平台，通过“用工抽取”模块从已录入的符合条件的村民信息中随机抽取用工人员，最终25名村民获得出工机会，乐呵呵地干活去了。有的村民本来还想和村干部套近乎，觉得村干部说句话就能定下自己，看到平台随机抽人的全过程，终于明白以后村级用工不靠拉关系。

东台市安丰镇跃进村村民吴小妹告诉记者，她和邻居们都下载了东台市村级用工监管监察平台的App，随时关注村里用工信息，“出一个工50元呢！”五烈镇农业农村局工作人员赵卫萍向记者演示了村级用工监管监察平台的操作过程，从该平台登录网址进入系统后，页面上的菜单有预算管理、用工管理、审议审批、出工管理、会计入账、统计汇总等多个板块。每一个出工项目预算多少，是否通过审议审批，由谁负责组织出工，哪些村民出工，每个人工费多少，是否结账等信息一目了然。赵卫萍介

绍，村民出工还需要拍摄出工现场、验收现场的照片，以证明出工且完成工作。在该系统内，村民出工时，验收时的图片也能随时查询。

据东台市农业农村局统计，村级用工监管监察平台使用以来，全市市用工人力库已录入用工人力17.7万人，目前全市已累计随机派工6.04万人次，完成用工项目37092笔，支出金额3113.6万元。全市村级用工费用大幅降低，用工审核审批方便快捷，用工权力阳光透明。平台正常运行后，“假用工”“人情工”“重复工”等农民群众反映强烈的基层“微腐败”得到有效遏制。

村务网上全程监督 用权干干净净

东台市的乡村曾经与大部分乡村一样，都是通过公告栏实现村级事务公开。吴小妹告诉记者，村里的老人至今仍喜欢聚集在村委会门口看看公告，聊聊天，晒晒太阳。可年轻人显然更喜欢通过手机了解世界，尤其是在外工作的人。

“现在村里的事儿都上了手机啦！”吴小妹用手机熟练地翻出“东台市小微权力”的微信公众号页面。

记者从“东台市小微权力”的公众号进入，页面上有小微权力监督板块，该板块内设有阳光村务模块，点击该模块可查询各村信息。比如今年8月31日，东台市许河镇三直村村委会刚刚公布了今年第二季度大额支出明细、村级用工数据等信息，以及农村优抚、“五保”、低保情况等15项村级事务。支出明细内有村办公用品经费、村电费支出等支出小项，各种优抚名单清单列明。

东台市农业农村局工作人员介绍，村级小微权力智慧监管平台实现村级事务全过程监督。该平台不仅有微信公众号，还有App、网站，保证农民群众可以随时地查阅自己关心的村级事务。另据了解，东台市村级小微权力智慧监管平台设置了重大决策、“三资”管理、用工管理、村民服务、阳光村务、OA审批、综合分析、监督管理八个模块。其中，“三资”管理、用工管理、阳光村务三个模块实现了与农村集体“三资管理+产权交易”综合信息管理服务平台、村级用工监管监察平台的数据共享。重大决策模块初步实现村级重大事项决策网上同步记录功能，OA审批模块将村级支出分为一般资金支出和大额资金支出两类进行网络审批。

截至2022年，村级小微权力智慧监管平台已收集全市17个镇区、322个行政村村级事务重大决策、“三资”管理、涉农补贴、救助救灾、阳光村务等相关信息数据50946条，使农村基层政治生态得到净化。

安徽怀宁县腊树镇

有问题就找“三人小组”

□□ 檀志扬 程海珠

“良玉，在家呀，最近还好吧，有什么事就跟我你说。”“好的，大晚上还麻烦你们跑一趟，辛苦你们了。”天色渐渐暗下来，村子里走动的人也越来越少，随着夜幕的拉开，安徽省怀宁县腊树镇容岭村彭屋组“三人小组”的成员彭良钊、彭炯熨、彭志年三人开始入户走访。

“最近正是农忙季节，白天大家都在地里干活，家里基本没人，我们就把入户走访放到晚上，一方面可以了解群众最近的生产生活情况，另一方面可以提供一些帮助，让村民更加安心生产。”彭良钊说。

“现在有了‘三人小组’，遇到事情有人说，遇到问题有人解，遇到矛盾有人调。”近日，说起“三人小组”带来的新变化，彭屋组村民彭良玉情不自禁地竖起大拇指。

乡村治，则百姓安。腊树镇位于怀宁县与潜山市交界处，地域面积大、行政村多、农业人口多，社情民意较为复杂。基层治理如何破题？腊树镇因势而为，2020年创新成立“三人小组”，形成了服务群众的基层社会治理新模式，让群众感受到实实在在的安全感、获得感和幸福感。

腊树镇共有234个自然村，每个自然村均成立一个“三人小组”。“三人小组”由本组村民及村党组织推荐产生的一名党员、一名村民代表、一名组长共同组成，

其中党员起先锋模范作用，小组长起组织协调和协调作用，村民代表起监督作用。”腊树镇党委书记董东应说。

“‘三人小组’成员聚焦邻里纠纷、家庭矛盾等方面，常态化开展矛盾纠纷摸排化解工作，充分发挥自身的人缘、血缘、地缘优势，真心真情、将心比心地做好群众的思想工作，做到发现在早化解在小，将问题化解在萌芽状态。”董东应介绍，“三人小组”成员遇到难以化解的矛盾立即上报村网格员，由村里汇报派出所、司法所、综治办等力量联合化解矛盾纠纷。

“我向‘三人小组’反映这电线杆子倒了，不到一上午就处理好了，效率真是高，也不用担心影响交通安全了。”望着供电所人员处理倒塌电线杆的身影，腊树社区居民潘小洪很开心。

腊树镇发挥“三人小组”来自群众、代表群众的优势，由“三人小组”将收集的社情民意及时上报至村网格员，村（社区）第一时间与相关部门对接，快速解决群众遇到的急难愁盼问题，切实为民办事实解民意。今年以来，共计收集上报社情民意153条，当前已成功处理137件。

有问题找“三人小组”已经成了腊树镇群众的共识，自2020年成立“三人小组”以来，腊树镇共计摸排化解矛盾纠纷239起，成功化解239起，群众的安全感、幸福感和获得感明显提升。

河南通许县邸阁乡

干部下沉基层解民忧

□□ 农民日报·中国农网记者 王帅杰

“大爷，您先别着急，请您坐下来慢慢说……”“这个问题，我们一定尽快核查并回复您。这是我们的联系方式，以后再有什么问题可以随时联系。”

近日，河南省通许县邸阁乡包村干部在邸阁村联合开展“我为群众办实事解难题”活动。该活动吸引了许多赶集群众的注意，只见有的群众咨询政策，有的反映情况，有的表达诉求……面对每位来访群众，工作人员一边认真倾听他们的意见诉求，一边耐心解答并做好记录，让每位群众带着问题来，揣上满意归。

“乡干部来到家门口，方便我们老百姓反映情况，这个做法好！”50多岁的邸阁村村民姚文安告诉记者，他反映的问题不到一周就得到了解决。

这是邸阁乡变接待上访为主动下访，有效推动问题在基层解决，在当地化解的一个缩影。通过进村入户宣传信访知识、走访党员群众代表、回访信访人员等方式，邸阁乡主动排查、受理群众诉求，维护群众合法权益。

另外，邸阁乡构建矛盾纠纷多元化解

机制，充分发挥人民调解委员会和百姓调解员作用，针对家庭矛盾、邻里纠纷等，邀请百姓调解员、乡贤、长辈、镇村干部、群众代表等多方参与、合力化解，实现矛盾化解由政府包办向社会多元共治的转变，矛盾纠纷增量、存量逐年下降，群众的获得感、幸福感和安全感不断增强。

为筑牢联系群众的“连心桥”，两年来，邸阁乡深入践行“浦江经验”，坚持和发展新时代“枫桥经验”，聚焦推动解决群众急难愁盼问题，做实做细矛盾纠纷受理工作，着力化解疑难复杂问题等重点任务，切实保障群众诉求有人听、有人理、有人管、有人办，探索具有邸阁特色的基层社会治理路径。

“变群众来访为干部下访，更加畅通了群众反映问题的渠道，乡领导班子成员带头，通过下沉乡村开展暖心‘敲门行动’，近距离倾听群众意见，及时接受、处理群众反映的问题。对现场不能答复或处理的问题，建立台账，包案到人，限期办结，定期回访，把矛盾化解在基层，是对基层社会治理工作一次全面有效的‘体检’，也搭建起了一条为民服务、解决难题的‘连心桥’。”邸阁乡党委副书记郭靖说。



近年来，贵州省黎平侗族自治县针对村寨治理的难点堵点问题，广泛深入开展院坝协商活动，引导群众积极参与，凝聚各方共识，并将协商结果与修订村规民约有机的衔接。图为近日，茅贡镇樟洞村组织20多名党员群众在凉亭开展院坝协商，会上大家踊跃发言，最终形成5条共识。

吴经 姚进忠 摄

甘肃西和县

常态化培训助力残疾人就业

□□ 周密 梁云霞

刚喜儿是甘肃省西和县十里镇的一位肢体二级残疾人。近年来，在当地残疾人联合会的组织和帮助下，他学习了手工编串珠技术，可通过网购材料，在家里编制抽纸盒、花瓶等小件赚取利润。

“虽然政府每月都提供残疾人补助，但我也不能只靠政府来生活。村里的同龄人都出门赚钱了，我每天在家闲着也是闲着，手工串珠虽然挣得不多，但至少是个营生。”刚喜儿说。

近年来，西和县残疾人联合会紧密结合结对帮扶关爱行动，组织开展了多次残疾人劳动技能免费培训，提高残疾人职业

技能水平，增强残疾人就业竞争力及社会参与能力，促进残疾人就业。

为了让残疾人更多、更便利地赚取利润，西和县残疾人联合会通过上门取件、实名制寄存的方式，帮助残疾人在线上线下销售产品，再将售卖的资金送到残疾人手中，不仅减少了残疾人的交通成本，也为他们打开了销售渠道。

“残疾人作为特殊人群，有通过劳动实现自我价值的需求。”西和县残疾人联合会相关负责人说：“我们将常态化开展残疾人技能培训，尽可能地帮助残疾人销售手工制品，鼓励他们自强不息、自信自爱，通过自己勤劳的双手和不懈的努力，实现人生价值。”

山西阳城县：

以“五定”促“六包”推进积案化解

□□ 白军社 卫本源

近年来，山西省阳城县积极推进解决群众反映的问题，通过强化制度保障和责任落实，有效推动了积案化解工作，取得了良好成效。2022年中央信访工作联席会议

办公室交办的两批93件事项全部化解，2023年交办的13件案件也全部落实包保责任。2022年以来没有形成新的积案，重复信访同比下降了9个百分点。

近年来，阳城县先后出台了《治理重复信访、化解信访积案专项工作实施方案》

《阳城县信访工作责任追究办法（暂行）》等，全面推行积案化解工作“一岗双责”责任制，实行县委委办委办疑难事项、县委书记定期听取研判、联席会议定期调度推进、县级领导包结积案化解，把治理重复信访和化解信访积案摆到重要位置。

上海：精准服务相关行业 提升农口信访工作能效

□□ 农民日报·中国农网记者 胡立刚

“今年上海市农口的信访工作主要以精准服务农业相关行业为追求，以大调研为契机，提高农口系统特别是与农业产业相关的人民建议征集质量，以此精准服务相关处室，推动上海制定或完善行业管理制度，从而提升农口信访工作能效。”上海市农业农村委员会信访办主任刘金才说。

上海市三农工作走在全国前列，大都市小乡村格局下，各类精细化管理措施纷纷从城市向乡村延伸，因此，尽管乡村振兴进程中上海乡村发生了翻天覆地的变化，上海市农口的信访压力相对较轻，农业农村部门信访数量一年更比一年少。欣慰之余，上海市农业农村委信访办开始思考新形势下如何提升农口信访工作能效，在全面开展大调研的工作氛围下，信访办的调研课题《维护本行业本系统安全生产和公共安全》，成了今年上海市农业农村委14个大调研课题中的一个。

记者采访了解到，上海市农业农村委

信访办在顺利完成调研课题的同时，还开展了“我为本市水域放生问题献一计”“我为本市乡村民宿发展献一计”两个专项征集活动。同时，根据12345市民服务热线市民反映较为集中的问题，针对宠物行业相关新业态开展调研服务工作。

近年来，上海市民在苏州河、黄浦江上游放生鱼类等水生动物引起的大量死亡、生态破坏等事件导致上海市水域治理出现新情况，也引起了上海市委、市政府的高度重视，只是参与水域治理的部门多，职责又不明确，放生引起的各种矛盾像死鱼一样浮出水面。今年上海市农业农村委承担起上海市公共水域放生管理主要职责后，信访办即刻跟进，会同人民建议征集办，联合开展专项征集，收集到人民建议193条，以此形成调研报告，提交给渔业主管部门。并由上海市农业农村委员会牵头，会同上海市民族和宗教事务局、上海市城市管理行政执法局、上海市水务局等七个市级管理部门，联合出台了《关于进一步规范本市公共水域放生（增殖放流）

活动的意见》，让市民放生行为有了科学引导和规范管理的政策依据。

“意见形成之后，我们渔业主管部门又组织力量研究制定了《上海市公共水域放生活动技术指引》，明确了放生适宜的水域和物种、放生时间和方式、活动现场与技术指导，让市民放心开展放生活动。”上海市农业农村委员会渔业处处长周建敏说。

记者从信访办了解到，除了公共水域放生形成了制度和指引，在事关民宿产业发展的人民建议专项征集活动中，同样取得了制度性进展，信访办有效征集了62条人民建议后提交给市农业农村委产业处，推动了《关于推动上海乡村民宿高质量发展》的制定出台。而针对宠物新业态展开的调研服务工作，则会同上海市农业农村委畜牧兽医处形成了《上海市“室内动物展示及互动体验馆”动物防疫监管指引》，规范了上海市公共场所从事室内动物展示及互动体验中观赏、接触、投喂等经营服务行为。

记者发现，上海市农业农村委信访办除了精准服务相关行业提升农口信访工作能效外，还针对包括人民建议征集在内的信访工作缺乏相关制度的问题开展调查研究，并启动了相关制度的制定工作。今年6月12日，上海市农业农村委党委会议审议通过了《上海市农业农村委员会信访工作细则》。8月21日，还印发了《上海市农业农村委员会关于信访事项上门办理的实施意见》。

另外，记者从上海市农业农村委信访办了解到，今年以来，为坚持和发展新时代“枫桥经验”和“浦江经验”，信访办还开展了关于提升帮扶联系制度效能，促进水库移民融入融合的调查研究，形成了调研报告，进一步发挥基层在农口信访矛盾化解中的作用。

“制度在保障社会稳定及发展方面起着无法替代的作用，今年上海农口信访工作能效获得明显提升，立足服务农业相关行业及农口相关事务，会同相关职能部门出台相关意见制度，方能坚持立当下、管长远。”上海市农业农村委总经济师施忠说。