

乡村善治新实践

乡土味里日子甜

——湖北省巴东县土店子村“三本存折”的故事

□□ 付瑞勇
农民日报·中国农网记者 刘杰 文/图

驾车驶出湖北省巴东县城，沿长江南岸一路向东，30分钟即可抵达信陵镇土店子村。刚进村口，便可看到一块刻有“中国少数民族特色村寨”字样的大石头，紧接着村居、田野、梨园扑入视线，一派质朴乡土之风。

“哪想晚年还能过点快活日子，嫁到这儿真没错！”上世纪70年代，宋文凤从低山村嫁到高山上的土店子村。那时，土店子村很“土”：土瓦房、土泥巴路、土里刨食。她也常感叹，苦了半生，穷了半生。

近年来，乘着脱贫攻坚、乡村振兴等政策的东风，土店子村摘掉了“穷帽子”，“土”里带“潮”，不仅打造了“脆梨—黑猪—民宿—农家乐”产业链，推出共同缔造基层善治2.0版本，移风易俗“试验田”也获得丰收，小康、文明、生态“三本存折”价值高、分量足。

小康存折里的幸福味

土店子村海拔1200余米，年均气温20℃，青山绕绿水，田野连村居，素有城郊“后花园”之称。今年4月，巴东县第二届梨花生态旅游节开幕，土店子村500余亩梨园“C位出道”，梨园演艺、诗词笔会、风筝节、啤酒音乐节等吸引近万名游客打卡，一场“梨花之约”引爆乡村旅游“花经济”。

走进土店子村易地扶贫搬迁安置点，住户汪斯家的100平方米安置房已加盖二楼，四室一厅的布局，前有阳台开窗观景，后有晒台连着菜园，这里将是家庭式民宿的打卡点。

据土店子村“95后”党支部书记张文灿介绍，安置点26栋新民宿组拼成民宿街横卧在山脚，而村落中心区30余栋老屋经风貌改造也炫出“民俗风”。

“每个庭院主题符合主人身份，又有独特个性。”张文灿说，改土房不改本色，改造庭院不搞“同类”，30余栋老屋户主有党员、退役军人、工人等，通过融入红色军旅、“两山”论等元素，让老屋复活成一道美丽的风景线。

2021年，土店子村入选全国第四批少数民族特色村寨，在延伸“农业+”链条的过程中，复活村庄，留住乡愁，打造有卖点的游乐园，擦亮“三峡老家、年味土店”的乡村名片。

徜徉村文化广场，两个黑猪雕塑丰满肥壮、憨态可掬，猪元素文化长廊、微景观和“土店年猪”四个红字十分抢眼。这是“土店子八景”之一的年猪文化广场，每年的民俗年猪宴在此举办。

一头黑猪，“拱”开了小康门。“80后”村民谭显猛玩起“你的年猪我来养”黑猪喂养个性化定制路线，实行“基地集中喂



城区幼儿园小朋友在土店子村上田园版课程。

养+农户分散喂养”模式，以订单养殖解决了农户不愁养愁卖的难题，也让城市拎起了“肉篮子”。

同时，谭显猛还试水农户、基地“三七分成”股份制创业模式，带领150余名农民以土地入股，建成500亩“双臂式棚架”精品梨园，注册“香心梨”商标。

如今，黑猪、香心梨成为土店子村现代农业的一张新名片，500户农户在黑猪、香心梨产业链上掘金小康，6家农家乐、民宿端稳“旅游饭碗”，一本小康存折，存满幸福的甜滋味。

文明存折里的正能量

“谭光俊开办农家乐，加10分。”“张永伦参与调处婚姻纠纷，加5分。”“谭大虎带头改厨、改厕，加10分。”……在一本本形似“一本通”的存折上，张文灿一边核实村民发来的好人好事照片、视频，一边填写日期、事由、加分、余额等明细账，各家各户的储值再次刷新。

这本存折名叫“文明储蓄存折”。近年来，土店子村探索创建文明信用社，将文明行动量化成分值存储，由村委会集中管理账户，凭积分可在积分超市兑换肥皂、洗衣粉、大米等生活用品。文明信用社实行“红黑榜”制度，红榜公布党员先锋、群众表率，黑榜曝光村民不文明举止。

“做好事还能得积分，我要把好事做下去。”村民谭正元平时少语，整日和庄稼打交道。一次村里举办普法活动，他主动加入后勤保障行列，攒下5个积分。谭正元也由“冷”变“热”，哪里有需求，仅需一个电话就到现场。

每天做一件好事，装满文明“储蓄罐”，村民做好人、做好事从“一阵风”到“四季风”，90余户村民成了文明信用社

储蓄账户，一本存折存下村民共建共治的鲜活故事，成为一本物质精神双丰收的“幸福存折”。

与此同时，文明存折里的正能量也在成倍递增和释放。8名村里的中小學生利用寒暑假，组成一支“小小评议队”，开展“送你5朵小红花”文明评选活动，让扫干净、摆整齐成为一种习惯；一年开展两次评优评先活动，最美党员、劳动模范等榜样正带出一村好人，成为人居环境整治、乡村振兴的领雁方阵。

生态存折里的新风尚

“现在想想一个墓碑就是一块石头而已，趁父母有生之年，让他们吃好玩好，比离世后‘住’进豪华墓都要好！”最近，村民汪大军主动拆除了父辈的生祭碑。随着村里墓碑变少，游客越来越多，汪大军的农庄生意一天比一天火爆。

近几年，作为县城“后花园”的土店子村接连揽下中国少数民族特色村寨、湖北省生态文明示范村、“美好环境与幸福生活共同缔造”省级样板村等亮眼招牌。外来游客惊叹土景土味，也感叹村庄里的坟墓熬了风景。

2022年4月，酝酿近2年的殡葬改革按下快进键，当启动会上宣读“将核心区坟墓搬迁，拆除活人墓、大碑大墓”的方案时，土店子村4组52户群众沉默1分钟，认为这颠覆了“穷不改门、富不迁坟”的传统，也打破了“逝有所安”的习俗。

过去，土店子村一直流行着“人墓共居”的土家族丧葬习俗，长辈墓地选址在屋旁空地或屋后山上，有着“逝者守家，后人光耀”之说。一头是传统文化习俗的束缚，一头是坟墓搬迁的非经济交易，土店子殡葬改革前有思想阻力、后无支

持动力，可谓“两头难”。

如何搬迁？群众说了算！在院坝会、坨坨会上，镇村干部与村民算感情账、经济账、生态账、示范账，集体议出了《土店子村美丽乡村核心区坟墓搬迁暨综合整治工作实施方案》，规定豪华墓、大碑大墓必须拆除，不允许再新增；对于有墓碑的坟墓可整体迁入公墓，采取卧碑形式，也可就地去掉坟头，栽树绿化。

为打消群众对“切莫迁坟、十迁九败”的思想芥蒂，曾任村党支部书记的张永堂请来村里德高望重、懂风水学的老人选址村级公墓，既迎合群众对好风水的的需求，也符合村级长远规划。

最终，在党员带头、群众支持下，历时2个月，由13名村民出力出力，一个占地2000余平方米的村级公墓建成。4组核心区84座坟墓仅用28天便迁入村级公墓，创造了日均搬迁3座坟墓的成绩。

从散布村口、广场边、游步道沿线的坟墓到集中迁入阶梯排列、翠柏环绕的花园式公墓，土店子村让群众当规划设计师，发挥党员“关键少数”示范带动群众“绝大多数”的作用，开启“一鼓作气、你追我赶”的坟墓搬迁行动，狠杀大碑大墓等攀比风，释放正向激励效应、榜样力量，派发一本生态存折，存满绿色殡葬新风尚。

“迁坟是公认的‘第一难事’，土店子村在尊重土家族习俗和引领文明新风中做好折中文章，让群众成为坟墓搬迁全过程的决策主角、建设主体、搬迁主力，在共建共治中压缩矛盾滋长空间，形成由心到行的合力，让‘第一难’不再难，打造全县移风易俗的‘试验田’，为引领生态文明新风提供了经验和样本。”信陵镇党委书记万泰说。

安徽无为市

“五制”管理堵住农村宴席监管“真空”

□□ 刘延安

为保障农村集体聚餐食品安全，有效预防食物中毒和其他食源性疾病的发生，提高农村自办宴席流动厨师及其从业人员的食品安全意识，安徽省无为市市场监督管理局及辖内14个农村监管所充分发挥食品安全属地管理的职责，开展对农村自办宴席食品安全隐患专项排查。

根据食品安全法等相关规定，该市制定了《无为市关于加强农村自办宴席食品安全工作意见》，围绕农村地区自办宴席的宣传教育、申报备案、持证上岗、场所卫生、应急处置等方面作了详细规定。深入

全市20个乡镇231个社区、村及重点经营户，发放《农村自办宴席安全知识问与答》等材料，提高群众的食品安全意识。

为严防监管中可能存在的失职与渎职行为，无为市市场监督管理局从督促、指导流动厨师办理健康证、培训证入手，积极推行实名登记制、持证上岗经营制、申报备案制、菜肴留样制和日常检查制“五制”管理，堵住食品采购、加工区卫生、食品备案等重点环节的监管“真空”。此外，该局还会同乡镇党政负责人积极参与农村自办宴席食品安全工作，分别安排工作人员负责办理发放证件、受理备案、查验，为农村宴席食品安全保驾护航。

甘肃徽县伏家镇

科技赋能关爱“一老一小”

□□ 闵媛

“萧伯伯，我们在后台能看到您的健康数据，最近的体温、血压、心率都在正常范围内。以后如果遇到什么紧急情况，您只要一按这个紧急呼叫键，我们就马上赶到！”近日，甘肃省陇南市徽县伏家镇贺店村党支部书记田振林在留守老人萧生鹏家中，细心查看智能手表佩戴情况。

“留守老人、留守儿童和特殊困难群体一直是我们的重点关注的对象，为精准做好服务，我们贺店村建立智慧化服务平台，通过给留守老人佩戴智能手表，给留守儿童发放智能吊坠和定位书包，随时掌握老人的身体状况、儿童的行动轨迹。”田振林一边讲解一边演示。

打开贺店村智慧化服务平台，在后台系统里，有健康管理和监控管理两大类，在健康管理里可以实时查看各个佩戴者的血压、心率、睡眠、体温、运动等情况，在监控管理里可以看到佩戴者的实时定位和活动轨迹。在村卫生室的系统后台和村医的手机小程序上，村医可以实时对留守老人的健康情况进行监测，老人的健康状况发生异常时会发出报警提示，同时根据定位可以迅速找到老人。在村党支部书记和留守儿童监护人的手机小程序上，可以对留守儿童的上学情况进行实时监控。

“我今年68岁，智能手表已经佩戴了1个多月，简单易学很快就会操作。行程轨迹、血压、心率、应急报警这些功能都具

备，用着特别安心。”萧生鹏熟练掌握了智能手表的使用，也可随时和村医杨梅联系，沟通自己的身体情况。

夫妻俩都在青岛打工的穆文玮，得知给孩子配发定位书包后十分高兴。“我们不在家，就害怕孩子到外面乱跑。天热了万一下河游泳那可咋办？现在有了定位书包，上下学走的哪条路、去了哪里，我们看得一清二楚。”他们工作之余，可以随时通过手机上的小程序查看孩子的行动轨迹和所在的位置。

今年以来，伏家镇紧密结合全省“爱心甘肃”建设，持续深化拓展“三留守一特困”关爱服务行动，聚焦“一老一小”及特殊困难群体的急难愁盼问题，在精细化、精准化、智慧化服务上积极探索实践，由传统的衣、食、住、行、用等基础保障向健康管理、医疗保健、长期照护、应急监测等智慧服务转变，通过搭建智慧化服务平台，开展“智能呵护健康 智慧关爱服务”等活动，构建关爱服务智慧体系，从而实现关爱服务动态化监测、智慧化管理、数据化应用，使农村基层治理更有效能、更有温度。

同时，为使保障关爱服务行动更加贴心、用心、暖心、安心，伏家镇将持续加强乡村公共服务、社会治理等数字化智能化建设，建立“互联网+关爱服务”机制，通过开展各类科技化、智能化、标准化的关爱活动，打通服务群众“最后一公里”，助推“智慧乡村”建设。

贵州长顺县金竹花园社区

“红色物业”为搬迁群众打造温馨家园



金竹花园社区宜居物业公司工作人员检查社区消防栓。

□□ 雷春琳
农民日报·中国农网记者 刘久锋 文/图

我真觉得我们小区物业很好，他们有‘红心’，我为他们点赞！”搬迁群众邹小兵满意地说道。

“小物业”牵动“大民生”。物业管理事关千家万户，群众关心、社会关注，特别是当下易地扶贫搬迁小区物业问题，是群众生活的民生难题，也是影响基层治理的难点和痛点。贵州省长顺县广顺镇金竹花园社区是长顺县2018年跨乡镇安置点之一，过去基础设施薄弱、人员结构复杂、群众诉求多元、矛盾纠纷多发，让小区治理处于“繁而乱”的状态。

为提升社区治理水平，该社区在做好文化长廊建设、篮球场改造等工作的同时，成立了由社区党群生活服务中心党支部小组领导的金竹花园社区宜居物业公司，持续巩固来之不易的建设成果，坚持把好事办好、实事做实，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“梁主任，我家厕所和厨房的水管坏了，麻烦你们帮忙修一下。”“小梁，我盘的店面现在屋顶漏水，卷帘门也关不上，请你帮我处理一下。”随着物业公司的成立，群众遇到问题从手足无措到从容不迫，社区基础设施损耗等问题也迎刃而解。文化广场里老人们休闲健身，孩子们嬉戏玩耍……小区里处处洋溢着和谐文明的气息，焕发出勃勃生机。

“我们秉承着‘群众大小事’的原则，只要他们有生活中的大小困难找来，我们都会及时安排物业人员上门服务，让大家生活过得更舒心、安心、放心。”金竹花园社区副主任梁明明说。

作为移民社区自设的物业，金竹花园社区宜居物业公司积极推行社区干部“双向进入、交叉任职”，设置物业、疫情防控、矛盾纠纷调解、供水、供电、维修、通信、金融“八大管家”，全力打造“红色物业”，坚持“集思广益、务实创新、精益求精”的服务理念，加强物业公司与服务群众、社区支部联动，当好“社区主心骨”“市民好家政”，补足小区物业管理短板。

什么是“红色物业”？“红色物业”到底红在哪里？“红色物业”与其他物业最大的不同，就在于红在党建引领，红在党员为骨干担任“八大管家”，红在全心全意为业主服务的宗旨。”金竹花园社区驻村工作队队长、党总支书记杨义浪解释。

据了解，金竹花园宜居物业公司对每户每年收120元物业费，截至目前，共开展线上服务360余次，线下服务256次。乘风破浪万里，笃行付征途。带着人们对美好生活的无限向往，宜居物业公司正用一个个感动人心的民生故事，一张张为民排忧解难的生活剪影，托举起群众“稳稳的幸福”。

上海崇明区向化镇：

“向心工程”凝聚治理向心力

□□ 农民日报·中国农网记者 胡立刚

“镇里的‘向心工程’真的是凝心工程，达到了快速有效回应群众诉求、把矛盾化解在基层的目的，也锻炼了村干部的能力，村干部提升了做群众工作的能力，村‘两委’战斗力必然强。”谈到“向心工程”的实践，上海市崇明区向化镇北港村党总支书记兼村主任施庆前在简单介绍情况之后，将话题转向了乡村基层工作者能力建设方面，这让采访过不少村干部的记者有些意外，也因此对“向心工程”的创新探索有了更深一层的认识。

2022年，向化镇针对乡村治理新情况新需求，提出建设“向心工程”。这个决策基于该镇过去10多年创新探索乡村治理的实践经验，也是活学活用“枫桥经验”的结果。向化镇希望通过该工程进一步聚焦听民声、察民情、办实事，凝聚基层社会治理向心力。

记者通过向化镇党委副书记王红雷了解到，“向心工程”是一个覆盖全镇的基层现代化治理体系，由“向心码”“向心站”“向心桥”三大平台组成。“向心码”全称为向心码民声服务平台，是一个覆盖向化全镇的数字化民声服务平台，凡是发生在镇域内的矛盾纠纷，不管是信访、12345、110还是调解等渠道的，都将汇集在向心码民声服

务平台上，实现全闭环处理。向心站网络平台是方便村居民就近反映情况的平台，由设在镇级各部门和村居的向心站、向心驿站组成。被称为“向心桥”的接待接待服务平台实际上是各村居以民声见面会等形式构建的家门口接待接待机制。通过这三个平台，向化镇的群众一旦有诉求，便可通过向心码民声服务平台，进入24小时先行联系、7日内办结、延长处理不超过10日、结案后5日内回访等管理监督在内的服务流程，实现诉求在家门口解决。

由此可见，向化镇的“向心工程”，主要围绕如何进一步完善机制构建抓早抓小避免矛盾上行、如何进一步推进力量下沉统结合筑牢基层堡垒、如何进一步抓实民声沟通群策群力助推基层治理三大问题，全力方便群众、服务群众，进而实现干群心连心的和谐目标。

从各地推动乡村治理现代化的实践来看，事关乡村民生的“向心工程”支点一定在镇村，效果则体现在各级组织力量下沉的广度和深度上，因此，镇村居民是评价“向心工程”质量好坏的不变人选。但是，项目的完善、推广应用等，还得依靠镇村各个管理部门特别是村“两委”的力量，因此，向化镇“向心工程”的成效，首先取决于村“两委”成员的意识 and 态度。

记者通过向化镇信访办主任刘琳了解

到，北港村以施庆前为“班长”的村“两委”班子成员的意识和态度，基本上反映了向化镇12个村级党员干部的意识和态度。

2020年9月，小学老师施庆前回到了家乡，从一名每周回村一次看望父母的老师变成了北港村党总支书记兼村委会主任。施庆前对自身能力有信心，但在能否做好北港村“班长”这件事上，还真是谈不上有把握。因为他了解北港村是个“移民村”，知道家乡积贫积弱的历史，全村户籍人口2680多人，常住村里的1600多人中，60岁以上的占80%以上，而村“两委”6人团队除了他这个“60后”，其他的都是年轻人，做群众工作的能力确实需要锻炼。

施庆前回村工作之后很快发现，随着乡村振兴国家战略的深入推进，普通乡村的基层干部也大多忙于应付事务性工作，跟群众面对面互动的机会越来越少。这样下去，村干部做群众工作的能力得不到提升，群众的信任很有可能每况愈下，更有可能的结果是在失去群众信任之前，年轻的村干部就失去了服务群众的自信抱憾而去。解决这个问题的最好方法，是在处理各种和群众切身利益相关的事务中、在服务群众过程中锻炼基层干部做群众工作的能力，有效提高工作水平。

镇里启动“向心工程”后，施庆前眼前一亮，他意识到这是年轻人锻炼能力的好

机会。因为上级组织力量下沉，既有利于提高上访事件处理的速度和质量，又能减轻村班子成员的接待接待的压力，同时对上级组织和村班子成员分开考核，可以激励大家在服务群众的过程中心往一处使，也能提高个人工作能力。他的想法得到了班子成员的一致认同，“向心工程”因此在北港村开花结果。北港村干部能力提高之后，工作得心应手了，群众开始念起村干部的好，干群关系明显改善，村干部的公信力大幅提升，北港村因此处处呈现新风貌。

“今年村里有个道路拓宽工程，3.5米宽的水泥路拓成4.5米的沥青路，总长度1公里，沿线村民自觉让出自留地，这在以前是难以想象的。”施庆前说。北港村因为“向心工程”呈现出了新风貌，向化镇其他10个村1个居委会紧随其后，和谐之风遍吹向化镇。2022年崇明区信访系统考核，因历史原因造成的“多事之地”向化镇，取得了排名第一的历史最好成绩，这为镇村两级干部进一步做好工作打了一剂“强心针”。

对此，崇明区信访办主任季周平认为，“向心工程”凝聚了基层社会治理的向心力，小事小事被向心力所吸，自然不会出村出镇，因为基层干部能力提高，群众的诉求在合理的时间、合理的范围内得到妥善解决，社会自然更加和谐。