

乡村善治新实践

和美清风充盈鲁水之源

——山东省曲阜市尼山镇鲁源新村创建“和为贵”治理品牌观察

□□ 农民日报·中国农网记者 刘云

站在村口，一条青砖黛瓦的儒学美德示范街呈现眼前；步入村中，一排排井然有序的二层民居依山而建；走进村民家中，“立志、守信、尽孝、重德”的家风家训牌匾随处可见……5月中旬，记者来到山东省济宁市曲阜市尼山镇鲁源新村，一幅幅儒风蔚然、村美人 and 的乡村图景在眼前依序铺展。

鲁源新村距离曲阜市区约25公里，紧邻尼山孔庙，鲁源河绕村而过。村党总支书记刘承彪告诉记者，鲁源村是千年古村，因为坐落于孔子出生地尼山脚下，是鲁水的源头，故得名鲁源。2019年，曲阜市对原鲁源村搬迁安置，建成了总建筑面积23万平方米的“别墅村”，870余户鲁源村民自此住进了复式新居。

蔚然儒风，何以乡村治理赋能添彩？近年来，鲁源新村将传统文化融入乡村治理，加强基层党组织建设，打造和谐阵地，培育文明乡风，擦亮具有特色的“和为贵”治理品牌，探索尼山脚下小村的善治之道。

孝善文化赋能基层党建

“子曰：‘里仁为美，择不处仁，焉得知？’”近日，一场论语诵读活动在鲁源新村儒学讲堂开展，全村党员、群众代表齐聚一堂闻读论语，分享心得。

“‘出入扶持须谨慎，朝夕伺候莫厌烦’，这句本来是说子女要对父母尽孝，但我感觉咱们给村里的老人服务，也是一样的道理。”孔凡玲说道。

56岁的孔凡玲是鲁源新村妇联主席，也是村里老年公寓的负责人。2019年6月，为解决村中老人吃饭、住宿难题，鲁源新村新建老年公寓和幸福食堂，全村60多位老人入住公寓。

“有的老人生活自理比较难，床铺卫生得有人帮着收拾，楼道窗户需要通风换气，吃饭休息得有人搀扶……”孔凡玲一边掰着指头一边对记者说：“这么多事，光靠公寓的保洁员忙不过来，我就带动村里的妇女们过来做志愿服务，每天早晚各来一次。”

2020年，鲁源新村评选出优秀党员、最美志愿者、和睦邻里等16类百名(个)先进个人及先进家庭，孔凡玲便是优秀党员之一。“我们为每位获评人选赠送一张价值100元的积分卡，他们凭积分可以到我们的积分超市兑换等价物品。”刘承彪介绍道，近年来，参与活动挣积分已成为全村党员群众的新时代。“获评先进典型积100分，党员带领活动一次积10分、参加活动一次积10分，群众参与一次活动积10分。”

近年来，曲阜市为将传统文化融入



鲁源新村村民在学习制作弦丝画。

农民日报·中国农网记者 钟欣 摄

基层党建，在全市开展“党员儒学修身行动”，推动党员将孝善文化融入队伍建设、日常工作。在鲁源新村，除了通过积分制提振党员参与乡村治理的积极性外，全村还会每半年开展一次党员服务能力评议，由村民代表对村“两委”干部和党员工作情况进行测评打分，测评结果与干部评先树优和绩效考核报酬直接挂钩，助力党员干部提升为民办事效能。

如今，入户宣讲传统文化、打扫街巷卫生、照顾老人儿童、开展治安巡逻……在鲁源新村的街头巷尾，时常可见党员志愿者的身影。孔凡玲对记者说，最近除了照料村里的老人外，她又开始带动村里的妇女学习制作儒家文化主题的弦丝画。“村里很多妇女为了照顾家人和孩子，没有外出务工。后来村里引进了线编店，我就组织大家利用闲暇时间来这里学习技术，店里提供原材料和销售渠道。”孔凡玲说，“最开始跟着我学弦丝画的5个姐妹，现在已经可以独立上手了。技术比较娴熟的一天可以做8件左右，日均收入能达到120元，这样大家在村里也可以就近就业了。”

德法兼治打造和谐阵地

走进鲁源新村新时代文明实践站，为民服务中心、文化展馆、尼山书屋、舞蹈教室等功能区一应俱全。来到位于实践站一楼的村调解室，推开门便看到“礼之用，和为贵”的醒目标识牌悬挂墙上。

“和”蕴含着儒家社会治理思想的精髓。近年来，曲阜在全市12个镇街和部门建立400余家“和为贵”调解室，引导群众通过非诉讼途径化解矛盾纠纷，助力形成“和为贵”社会治理品牌化建设模

式，打造和谐阵地。在此背景下，鲁源新村的“和为贵”调解室于2019年建成并投入运行，选派党员、乡贤、退役军人等担任调解员。

鲁源新村村民刘树新是调解员之一。他告诉记者，尽管调解室是化解矛盾的主要阵地，但许多矛盾纠纷的化解都是通过“家里坐坐、单独唠唠”的方法进行。2018年村里准备进行整体搬迁之前，一些村民对政策情况不了解，对搬迁有抵触心理。得知情况后，刘树新与其他调解员便趁着村民们干完农活回家吃饭的工夫，上门给大家讲解搬迁政策、普及法律知识。“当时往村民家里跑了好几趟，最后做通了思想工作，村民了解了政策、新村环境后，就答应搬迁了。”刘树新回忆道，“调解矛盾，既急不得也慢不得，多跑跑腿，多动动嘴，有耐心才能把心结给解开。”

近年来，鲁源新村村民们的生活质量不断提升，矛盾纠纷也越来越少。现在，“和为贵”调解室的功能不再局限于化解矛盾纠纷，而是开始向政策宣讲、普法阵地延伸。鲁源新村定期邀请曲阜圣地律师事务所律师、尼山司法所工作人员来村举办法治专题讲座，给党员和群众讲解民法典、社区矫正等法律知识。此外，还在村中评选出一批“法律明白人”和“法治带头人”，形成“小事找法律明白人解疑，大事找法律顾问咨询，没事找法治带头人学习”的学法懂法守法用法氛围。此外，鲁源新村在化解矛盾纠纷冲突、向村民提供法律服务方面，还打造了智慧鲁源App，并推广使用山东智慧调解平台，让村民足不出户就能享受到“上门式”调解、普法服务，助力现代科技与和谐儒风交汇融合。

齐风鲁韵浸润文明乡风

村干部当司仪、村文书当证婚人、志愿者当“忙客”、村文艺队队员当演员，家风牌匾当贺礼……近日，一场浪漫而独具传统文化特色的中式婚礼展演在鲁源新村文化礼堂举行。据介绍，传统中式婚礼展演是村里的特色文化体验项目，除了传统的拜天地、拜高堂等仪式，还加入了特色的赠家训环节，推动传承良好家风，在全村形成健康文明、和谐幸福的婚庆文化。

“村民想体验或者举办这样的中式婚礼可以随时预约，场地、服装、设备都是村里给免费提供，志愿服务队的成员们也会过来帮忙。”孔凡玲介绍。

在鲁源新村，这样颇具传统特色的文化活动并不鲜见。近年来，全村依托儒家文化助力乡风文明建设，定期在全村开展经典诵读、非遗体验活动等。在村里的孝和文化广场，村民们可以欣赏精彩的戏曲演出、太极拳表演等节目，在儒学讲堂里，大家也可以参与名著诵读、“百姓儒学节”等精彩活动。“我平时没事就到村里参加剪纸、面塑、太极拳培训，这些活动也没有年龄限制，全村老少都能一起参加。”村民李祥英说。

尼山脚下，齐风鲁韵遍布家家户户。近年来，鲁源新村的文化阵地也从讲堂、广场延伸到了村民家里。夏日午后，走进村民刘德坤家中，一开门便可看见餐厅正中央悬挂着醒目的“诚”字，书架上，一本本儒家名著典籍依序摆放。“做人做事要以诚为先。前两年我开始经营民宿之后，更觉得必须先守信，才能把生意做好。”刘德坤对记者说。

2021年，鲁源新村被纳入中华优秀传统文化“两创”示范点，结合示范村建设要求，鲁源新村将弘扬文明乡风与丰富文旅业态相结合，依托全村旅游资源禀赋，村党总支成立鲁源新村民宿联盟，引导村民在村党组织的带领下利用自家房屋发展民宿经济，将孔府家酒、孔府菜、孔子茶、曲阜手造、特色名吃、传统服饰、中华礼仪等传统特色融入其中，为前来参观的游客打造可看、可观、可体验、可感受的文化体验。目前，全村已发展起各类民宿120余家，带动村民本地就业200余人。

如今的鲁源新村，青砖黛瓦古韵悠悠，源远流长的儒家文化与孝善之风浸润着这座尼山脚下村庄的善治之道。“今年，我们村计划建设尼山文化‘两创’产业孵化中心，培育‘尼山工坊’区域文创公共品牌，把乡风文明和带动村民增收致富结合起来，擦亮我们鲁水之源的文化名片，让村民的日子过得更好。”刘承彪介绍。

量，提供心理咨询、法律咨询、律师调解等服务，实行定期排查、定期会商、定期协调的机制，把矛盾纠纷化解在基层。

“在工作方法上，重点突出‘和’与‘法’在化解信访矛盾纠纷中的关键作用，促进矛盾双方以和为贵、互谅互让，快速解决争端。”峡州市信访局相关负责人表示，认为，“调共体”是坚持和发展新时代“枫桥经验”的有益探索，通过用法治思维认识问题，用合理途径解决纠纷，用和谐观念维系关系，从源头化解信访矛盾纠纷，实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

目前，峡州市共有13个“调共体”，去年以来，共调处信访矛盾纠纷3475件，调处成功率达98%以上，推动实现了矛盾化解从传统治理向现代治理、从被动治理向主动治理、从各自为战向集成攻坚的转变。

事项。居民宁某多次反映不动产登记证办理难的问题，因为年限、政策等方面原因，一直没有得到解决。今年，龙江县将该案纳入干部包联，相关责任单位进行调查处理。龙江县不动产登记中心安排专人加班加点录入宁某所在小区不动产

项。居民宁某多次反映不动产登记证办理难的问题，因为年限、政策等方面原因，一直没有得到解决。今年，龙江县将该案纳入干部包联，相关责任单位进行调查处理。龙江县不动产登记中心安排专人加班加点录入宁某所在小区不动产

项。居民宁某多次反映不动产登记证办理难的问题，因为年限、政策等方面原因，一直没有得到解决。今年，龙江县将该案纳入干部包联，相关责任单位进行调查处理。龙江县不动产登记中心安排专人加班加点录入宁某所在小区不动产

广西柳州市鱼峰区

“1+5+N”打造乡村治理数字化服务平台

□□ 农民日报·中国农网记者 刘杰

近日，在广西壮族自治区柳州市鱼峰区白沙镇白沙村村民姚能仕发现屯里部分道路因放水工程项目施工导致损毁，对村民出行安全造成一定影响，就通过鱼峰区乡村钉钉数字平台，将问题及现场照片上报至白沙村乡村治理数字化服务站。

由于项目主体不是白沙村村委会，村级服务站就将该问题流转至白沙镇乡村治理数字化服务中心。镇级平台根据问题描述，迅速向项目施工单位反映问题。第二天，破损道路就得到了修复。看到道路恢复如初，姚能仕竖起了大拇指。

2022年以来，鱼峰区以广西壮族自治区清廉乡村建设和“两制一化”（积分制、清单制、数字化）专项行动为契机，率先在柳州市启动乡村治理数字化服务平台建设，平台统称鱼峰乡村钉。通过在区、镇、村、组、户五级打造数字治理体系场所及平台，构建“1+5+N”整体框架，即建立一个乡村钉平台，创建“数智党建、政务服务、村务管理、综合管理、智慧应急”五大行动模块，对应N个场景应用，为村民提供全方位数字化公共服务。

数智党建方面，构建五级组织联动体系，全覆盖接通“党建云”终端站点，通过“一村一站，一人一册”管理模式，实现党员学习移动化、智能化、全媒体化。拓宽智慧党建使用场景，推动“三会（屯党支部委员会+村民理事会+村民监事会）兴屯”乡村治理模式和鱼峰区“三帮两带”党建城乡联动体系数字化建设。

贵州贞丰县

探索“133”模式为村级组织松绑减负

□□ 韩静

“以前大家有事就找社区，我们平时都在办公室。实行村级减负以后，社区活动阵地的牌子从几十块减少到几块，我们有更多时间入户走访，居民对社区的满意度也大大提高了。”贵州省贞丰县双峰街道茶林社区党支部书记甘红梅说。

为扎实推进村级减负工作，贞丰县积极探索“133”模式。通过县级谋划推动、部门联动落实、村级事务准入，健全“一个体系”；统一活动场所，统一标识、统一功能分区，实行“三个统一”；规范村级阵地，减职能职责、减会议报表、减督促检查，实现“三项精简”。贞丰县按照“133”模式集中整治村级组织行政事务多、机制牌子多、证明事项多、报表台账多等问题，纵深推进村级组织“减负瘦身”“轻装上阵”，提升基层治理

天津西青区西闫庄村

“百家宴”上话振兴

□□ 农民日报·中国农网记者 林单丹 文/图

近日，天津市西青区张家窝镇西闫庄村的山水兰韵生态庄园里人头攒动，户外烧烤区香气扑鼻；儿童娱乐区内的孩子、大人怡然自得；采摘园中时令蔬菜丰富，一些市民手握耒、犁等农具感受农耕乐趣；夜晚垂釣区中美妙的乐曲和灯光秀，让村民和游客放下疲惫，感受休闲和放松……

近年来，西闫庄村努力探索“农文旅+”的产业发展模式。村内以生态庄园为发展基础，举办小吃节、丰收节等丰富多彩的节日活动，并以发展农文旅项目为契机，激发村民自治活力。

山水兰韵生态庄园正式对外开放当天早晨，西闫庄村股份经济合作社的干部们就忙碌了起来。为进一步促进邻里之间情感交流，在合作社组织下，全体社员参与拍摄了一张近500人的“全家福”。随后，庄园里开设了“百家宴”，西闫庄村股份经济合作社成员们以厨会友，以食为乐，共同分享这份难得的集体产业成果。“百家宴”上，大家一边吃着家常菜品味美食，一边为合作社的发展、农村环境整治等问题建言献策，欢声笑语此起彼伏，气氛轻松活跃。

“自从听说要举办‘百家宴’，乡亲们都在

政务服务方面，织密“一张审批网”，覆盖全区所辖18个村委办公点，实现自治区、市、区、镇、村五级电子政务网络互联互通。截至目前，镇级通过数字化平台申请办件量达4953项，办结率100%。802项事项实现“全城通办”，358项事项实现“全区通办”，推进“全城、全区”向“跨省（市）通办”跨越。

村务管理方面，将积分制、清单制等9个事项纳入鱼峰区乡村治理数字化服务平台，实现“三务（党务、村务、财务）”公开马上知、小微权力马上监、村情民意马上集。全区78%的村设有爱心积分超市，实现从积分申报、审核到兑换商品全过程线上处理。所有行政村通过建立健全依法自治事项、协助政府工作事项等“五项清单”，规范村级事务管理和村级组织运行。综合管理方面，完善“互联网+网络”服务管理模式，为网格员配备移动终端设备，利用微信网格群、网格化管理平台、综治中心平台、鱼峰区乡村治理数字化服务平台，快速发现和处理乡村治理中存在的问题。镇村两级综治中心和“三官一律”工作站，定期对矛盾隐患进行研判预警，积极化解婚姻、家庭、邻里等民间纠纷。

智慧应急方面，将应急智慧、应急联动、应急站点、公卫安防、应急预警等统筹管理，通过大数据分析，初步实现部分事件智能化快速预警。区镇村重大应急事件综合管理指挥调度。通过协同管理，逐步实现横向与部门、单位数据信息互通。纵向与镇村、干群全面贯通，智慧应急能力越提越强。

服务水平。

“实行村级减负以来，各项村务有了明确的标准，明确了哪些证明、哪些事务由村委会完成，避免了‘踢皮球’现象发生。村干部按照小微权力流程规范办理，提高了办事效率，村民知晓流程后也多了份理解与耐心，对村委会的满意度有了很大提高。”永丰街道林用村党支部书记周启松说。

贞丰县督查局还牵头优化年度督查考核计划，规定凡是能够通过直观成果、群众评价了解工作实绩的，不得要求村级提供印证资料、工作记录、台账等，切实为村级组织减负。2022年，全县共梳理村级小微权力清单27项，规范便民服务事项23项，统一悬挂标牌664块、功能标识332块，减少挂牌1600余块；规范上墙制度牌498块，减少上墙制度牌6000余块；减少出具证明160余份。

特别重视、特别高兴。大家聚在一起，不但增进了邻里感情，还提升了全村的凝聚力。”西闫庄村股份经济合作社成员魏华说。

除了“百家宴”，西闫庄村“两委”班子在每月1号举办“村民议事会”，当面听取群众意见，积极引导村民参与基层治理，及时了解群众的思想动态，对村民思想上的疑惑和偏差及时解答和纠正，对班子存在的问题及时整改，从而提升群众的满意度和幸福感。

西闫庄村还坚持倡导移风易俗，要求党员带头做到敬老孝老，提倡白事简办。为了让村中老人得到更多关爱，村里为年满60周岁的老人送面粉、肉和鸡蛋。每个老人过生日当天都会收到村班子成员送去的生日祝福，同时征求他们对班子的意见。

正是这一桩桩、一件件的小事，让社员们看到、得到、享受到真正的实惠，大家的心越来越齐，日子越过越红火。

山水兰韵生态庄园由全体村民共商共建而成，是以文化交流为主，集农耕采摘、户外拓展团建、自然景观游览、青少年体能及自然科学培训为一体的生态游乐园。其中，生态稻田鱼蟹种植区、蓄水池养殖区、葡萄种植园、田趣种植采摘园里农具齐全，满足了游客体验农业种植的需求。



西闫庄村村民合拍“全家福”。

浙江嵊州市：

“调共体”化解矛盾在“末梢”

□□ 农民日报·中国农网记者 朱海洋

“你看看，我家房子都裂成这个样子，还怎么住人？”“挖掘机天天没日没夜施工，哪能睡得着？”最近，在浙江省嵊州市金庭镇社会矛盾调处化解中心，因矿山施工噪声不小，加上爆破震动引发房屋开裂等问题，一村民怒气冲冲，进门就开始不断反映。调解员方秋雄见状先安抚他坐下，倒来一杯水，“先别急，慢慢讲。”

听完村民的一番“苦水”，这事可不小。方秋雄决定现场办公，立马联系网格员、村干部，一同赶去施工现场了解情

况。一看一问，情况属实，不少老百姓深有同感，也都围了上来反映。但眼下

的问题是怎么办：不管不顾继续施工，只怕会激发矛盾；一旦停工又会影响施工方的工程进度。

很快，方秋雄在调解共同体微信群里发出了预警。这个群里，有法官、民警、检察官，还有各村的网格员和党组织书记，一旦有乡镇解决不了的事情，就能条块联动法庭、检察院、派出所、司法所等单位，还有专业调解员予以解围。

几天后，事情就有了进一步的“回音”。嵊州市人民法院负责引入第三方

检测机构，对村民房屋裂缝进行安全检测；司法所和乡镇职能办公室分头做群众思想工作，安抚大家的情绪；派出所则约谈施工方，商讨沟通具体解决方案。最后，矿山施工方承诺以户为单位向村民给付经济补偿款，并降低施工噪音。至此，信访问题得到妥善化解，大家握手言和。

据了解，调解共同体简称“调共体”，是近年来嵊州市创设的一种矛盾纠纷化解新机制。“调共体”联动信访局、法院、检察院、公安局、司法局等单位，吸纳心理咨询师、律师以及村嫂、乡贤等社会力

黑龙江龙江县：

多元解纷机制变基层“末梢”为治理“前哨”

□□ 孙运超

日前，10多名群众给黑龙江省齐齐哈尔市龙江县政府工作人员送来锦旗，感谢政府工作人员及时为他们解决了难处。群众利益无小事，一枝一叶总关情。近年来，龙江县聚焦人民群众急难愁盼问题，将化解矛盾纠纷作为维护群众利益、促进社会稳定的重要载体，在实践中通过部门“联动、网格调解队伍、干部靠前带头等机制化解群众难题，提高群众幸福感和满意度。

部门联动，高效解民忧。龙江县建

立司法、住建、人社矛盾调解窗口，实行常态化联合调处、联合督办，实现了矛盾化解“一门受理、一网统揽、最多跑一地”。村民李某反映房屋楼顶漏水问题，负责人对案件进行跟踪回访，责任单位按照程序依法依规进行处理。不到一周，李某房屋漏水问题就得到解决。

网格调解队伍，让矛盾纠纷就地解决。龙江县坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极探索网格治理机制，发挥“人熟、地熟、事熟”的本土化优势，探索完善“五老乡贤调解”（五老指老教师、老干

部、老党员、老战士、老劳模）模式，挑选网格员、网格员、村辅警、乡贤和志愿者等群体组建调解队伍，化基层“末梢”为治理“前哨”，积极开展常态摸排，主动消解矛盾，排除纠纷，切实做到家事不出户、小事不出网格，以柔性方式化解群众难题。龙江镇居民王某近期受到自来水问题困扰，找到网格员反映情况，网格员立即联系工作人员说明情况，多家责任单位共同加班加点进行维修，短短5天，王某自来水问题就得到了解决。

干部靠前工作，带头领办复杂疑难