乡村善治新实践

广西天等县龙岩社区：

“三站四会五家”做好搬迁后半篇文章

□□　农民日报·中国农网记者　刘杰

“山歌好比长江水，号子一喊黄河醉……”五一前夕，广西壮族自治区崇左市天等县天等镇易地搬迁龙岩安置社区内灯光璀璨，人头攒动，《中国美》的歌声在小区里回荡。当天，龙岩社区举行晚会，隆重庆祝小区成立5周年。

龙岩社区在“十三五”时期建成，安置1869户8627人，是崇左市最大的易地扶贫搬迁小区。小区群众来源于全县13个乡镇117个村（社区）的脱贫人口，以壮族居多，另有汉族、侗族、苗族、瑶族等其他8个民族群众276人。

为解决搬迁后社区人员结构复杂、移民生计转型压力大、居民身份关系重构困难多等治理难题，龙岩社区以“三站”加强组织建设，以“四会”激活搬迁群众自治积极性、主动性，以“五家”充实治理力量，实现搬迁群众“搬得出、稳得住、有发展、能致富”。

龙岩社区党群服务站工作人员帮助老年居民进行养老生存认定。　受访者供图

“三站”加强组织建设

“在社区的便民服务站工作，不仅能服务群众，让我感到有价值，还能获取党员积分奖励，何乐而不为呢？”覃东荣今年68岁，是龙岩社区第五党支部党员。每隔两天，他就会在晚饭后到社区的同心书屋，辅导孩子们写作业、练书法。

天等镇党委书记冯新吉告诉记者，相对于普通社区，龙岩社区人口众多、习惯各异、需求不一，仅靠数量有限的社区干部难以应对。针对这种情况，龙岩社区以社区党群服务中心和综治中心为阵地，设立了党员服务站、号角集结站、便民服务站，充分发挥党员先锋带头作用，促进治理力量有效整合，确保有组织为搬迁群众办事。

在党员服务站，龙岩社区明确108名党员、21名综治网格员、3名工作队员的治理职责。充分发挥安置区64名无职党员的服务作用，根据无职党员个人特点选岗认岗，合理设置安全巡视员、扶贫车间安全管理员、同心书屋服务岗等岗位，配备专属马甲“亮身份”，以履职积分制奖励激励。推行“物流式”服务模式，采取群众远程“下单”、党员上门“接单”、服务中心现场“结单”的方式，用心用情服务社区居民。

依托号角集结站，龙岩社区组建“椒乡党建联盟”，发挥党组织的资源共享、机制衔接作用，推行安置区党组织吹响“号角”，县直职能部门业务骨干、先锋党员进社区报到的模式，对群众“订单”进行专项梳理、及时认领、快速办理。

同时，设立便民服务站，创新开展“4小时服务”模式，在每天下午6点半到10点半，安排2名社区“两委”干部轮流值班，解决社区面临的停水停电、邻里矛盾纠纷、留守儿童教育、老人管护等问题，填补群众因白天上班或务农无时间办理民生业务、夜间难办理导致的“断档期”。

“四会”激活自治动能

一段时间以来，龙岩社区电动车飞线充电现象比较严重，存在比较大的安全隐患。通过居民点评会和“数字平安崇左”服务平台，龙岩社区党总支书记、居委会主任许增元了解到群众的意见后，组织召开了一次楼长交办会。

“社区‘两委’每月至少组织召开两次楼长交办会，遇到突发情况也会随机召开。”农中兴今年45岁，是社区的一名楼长。在楼长交办会后，他利用微信群、入户走访等形式逐户进行宣传，让群众了解飞线充电的隐患，争取群众对取缔飞线充电工作的支持。在各楼长工作的基础上，龙岩社区设置了充电桩并完善相关管理，飞线充电现象再也没有发生。

近年来，龙岩社区成立居民点评会、楼长交办会、居民互助会、表扬评比会，强化民主自治，增强居民的“主人翁”意识，让社区治理更具活力。

该社区在18栋楼都设置了楼长，由楼长建立本栋居民微信交流群，每月线上召开社区居民点评会，同时利用“数字平安崇左”服务平台的收集、汇报功能，快速、准确征集居民对社区的意见建议。居委会每月底召集楼长及居民代表参加楼长交办会，商讨解决居民点评会提出的问题，有效解决治理难题，让问题消化在萌芽、消解在社区。

每天早上7点，龙岩社区总会有居民互助会的成员，在大门口组织学生乘坐免费公交到天等县思源学校和城西小学上学。近年来，龙岩社区成立居民互助会，广泛邀请群众加入，主动认领、协调解决孩子管护、家电维修、矛盾纠纷等问题，把居民联结成紧密的利益共同体，激活安置区的自我管理动能。

为激励党员干部及群众参与社区事务，龙岩社区采取积分制，每月底开展测评，听取群众意见，确定考核结果，每季度检查设岗定责上岗党员、楼长履职情况，每年开展最美家庭、最美志愿者、优秀共产党员等评比活动，通过示范引领，提升安置区文明水平。

截至目前，龙岩社区通过“四会”累计收集到1658条治理意见建议，解决反映问题1911个，表扬302人。

“五家”充实治理力量

在进入龙岩社区的主路上，有一条就业帮扶车间大街。天等县迎丰制衣有限公司、广西邦琦皮具有限公司等15家扶贫车间依次排开，每天有1000多名搬迁群众在这里上班。

最近，迎丰制衣有限公司经理冯有强提出，“要招10名左右剪线头的工人，能吃苦耐劳，动作麻利。”龙岩社区驻村第一书记、企业管家负责人陈新知晓后，通过就业服务中心、楼栋微信群发布企业用工信息。经过面试等流程，共有6名群众成功入职迎丰有限公司。

为及时解决企业生产管理、要素保障、用工招工等方面的需求，为居民提供就业、创业信息咨询等服务，龙岩社区联合扶贫车间负责人组建企业管家队伍，推动居民就业创业。

企业管家只是龙岩社区充实治理力量的一方面。近年来，该社区将安置区划分为A、B区两个网格，以社区“两委”、楼长为网格员，采取“网格员管理+物业管理”模式设立物业管家，细化工作职责，解决社区物业管理问题。

同时，由业务部门、公检法司职能部门相关人员组成红色管家队伍，通过综治中心线下坐班、“数字平安崇左”服务平台召开线上视频会等形式，现场或线上化解群众矛盾纠纷，维护社区和谐稳定。

网格员和居民可通过“数字平安崇左”服务平台，线上反馈日常发现和存在的问题，并标注紧急程度、上报来源及发生地点等情况，线上管家分轻重缓急安排相关人员第一时间解决问题，通过事后回访了解问题后续发展和服务评价。

龙岩社区还组织纪检干部、无职党员、居民代表组成监督管家队伍，监督社区服务、党员干部履职、考核评比内容、感恩超市积分兑换等情况，及时公布监督结果并主动接受群众来访，推动各项服务工作落到实处。

通过物业管家、红色管家、线上管家、企业管家、监督管家“五家”，龙岩社区推动政府管理和群众自治融合发展，不断促进社会治理和服务重心下移，让更多资源集聚到安置区，激活每个社会治理细胞。截至目前，累计组织开展考核监督12次，通过“五家”模式解决安置区问题938个，化解矛盾纠纷95起。

“下一步我们将继续提升‘三站四会五家’治理水平，让搬迁群众住得舒服、干得开心、逐步能致富，获得感、幸福感、安全感持续增强。”冯新吉说。

湖南新晃县

网格微信群为民服务“零距离”

□□　蔡瑜华

“大家在群里都来评评理，农田引水是不是应该有个先来后到？”近日，湖南省新晃县米贝乡碧李桥村村民蒲某和杨某因农田灌溉水源问题产生矛盾纠纷。杨某随即在网格微信群发布了评理信息，网格长蒲小凤收到信息后迅速赶到事发地调解。经过20分钟的调解，双方达成按照水源距离依次用水的协议。

蒲小凤说：“自从有了网格微信群，我们网格长的事虽然多了，但村里的矛盾纠纷少了，村民之间的互帮互助多了，隔阂消除了，邻里关系更和谐了。”

据悉，类似的微信群，新晃县分县、乡、村、微网格四个层级共建立了4614个，有力确保了辖区矛盾纠纷“发现在早，化解在小”。

“除了发布矛盾调解信息，群众遇到急事、难事需要帮助，也可以在网格微信群里向县里、镇里的部门‘点单’。”新晃县矛调中心副主任杨长清说。

“这几天正是群众移栽辣椒、茄子等夏菜秧苗的好时机。”晃州镇两河口村党支部书记吴成祥说，辣椒苗期的根系少、缓苗慢，在定植以后，会经历7-10天的缓苗期，这个时期辣椒苗非常容易死掉。为抢抓农时和提高秧苗移栽的存活率，吴成祥在镇网格微信群里发布了“点单”信息，镇网格微信群管理员姚艳春接收信息后，马上在县网格微信群里向群里的县农业农村局工作人员发出“支农邀请”。

“从吴书记‘点单’，到镇群管理员‘接单’，再到县农业农村局专家‘应单’，整个过程只用了十分钟，实现了让数据多跑路，群众少跑腿。同时确保了‘点单式’服务件件有回声、事事有着落。每个网格微信群我们都会明确一名管理员，专门收集、登记、解决群众提出的矛盾纠纷和急难愁盼问题，解决不了的就按照部门职责进行流转交办。”晃州镇政法委员朱文韬介绍。

今年3月，林冲镇林冲村村民张某的小孩夜晚突发高烧，药品准备不足的张某急坏了，抱着试一试的心态，张某在网格微信群里发布了求助信息。微网格长杨鹏查收信息后，将信息转发在镇网格微信群，唐家村网格长李祖金得知后，将退烧药及时送到了张某家中。

“四级联动微信群，丰富了为民服务载体，完善了为民服务平台，畅通了为民服务渠道，为维护乡村和谐、助力乡村振兴奠定了坚实基础。”新晃县平安办负责人吴少炳说。

据介绍，2022年5月以来，新晃县共通过网格微信群收集群众各类矛盾纠纷783起，调解成功762起，调解成功率97%，妥善解决群众各类急难愁盼问题1263个。因矛盾纠纷引起的治安、刑事发案率分别同比下降4.52%、25.59%。

江苏常熟市常福街道

织密微网格　服务更便捷

□□　高程

“之前楼道的墙上贴了很多‘牛皮癣’广告，部分居民在楼道里堆放脏鞋子、旧报纸等杂物，不美观也不卫生，通过网格员的努力，楼道变干净整洁了，居住体验越来越好。”近日，江苏省常熟市常福街道居民陶阿姨高兴地说道。

今年以来，常福街道以党建引领网格自治为抓手，在114个综合网格的基础上，依托楼栋、村民小组、沿街商铺等进一步划细划优网格单元，以50-100户为一个微网格，共细分微网格571个，配备微网格员571名。这些网格员化身宣传员、督导员，助推垃圾分类工作，同时收集社情民意，为群众办实事、解难事。

在顶山村，微网格员赵祥林时而督导垃圾如何分类，时而在留守老人家中嘘寒问暖，时而与村民在一起促膝谈心，解决村民的急难愁盼问题。有村民说：“一年365天，几乎天天能看到他的身影。”

今年以来，常福街道的累计服务走访6196次，收集社情民意653条。“有事您可以跟我说说”“有困难就找网格员”成为辖区村民的普遍共识。

光明村村民经常围坐在村里的香樟树下，像平日话家常一样说着各自的心声，村民怀着对美好未来的憧憬，商议如何建设宜居宜业和美乡村。

“香樟树下话美居”这样的议事形式，已经成为光明村的一种常态，秉承规划先行、群众参与、带方案审批的原则，村“两委”、村民共同商议，制定适合每个宅基地的建设模式。这不仅是推进“千村美居”工程等重点工作的有效手段，更是变“政府干，群众看”为“大家齐心干”的有益尝试。

常福街道办事处主任凌志勇表示，未来，常福街道将建立健全农村人居环境整治长效机制，以党建引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑的“五治”融合为抓手，打造共建共治共享新格局，焕发善治善为新气象，稳稳地托举起百姓的获得感、幸福感、安全感。

乡村漫谈

做好社情民意信息工作　不断推进基层社会治理

□□　杨传智

反映社情民意信息是人民政协重要的经常性、基础性工作。近年来，山东省平原县政协不断加强和改进社情民意信息工作，抓住工作机制、选题谋划、协商民主、成果转化、解疑释惑五个关键，通堵点、清淤点、解难点、释疑点，为基层社会治理贡献了政协力量。现将具体做法作简要总结，希望能对其他地方的相关工作有所启发。

强化责任担当，建好工作机制。建立“主席主抓，主席会议成员分头负责，各专委会、各界别（组）和乡镇（街道）政协委员联络室联动”的工作格局，定期研究、布置任务。建立健全委员培训机制、信息工作考核激励机制、重点信息研判报送机制、信息办理跟踪反馈机制，完善“收集整理—研判反映—跟踪反馈”工作链条。依托界别活动室、乡镇协商工作室、委员工作室、村（居）协商工作站，设置56个社情民意信息站，在相关部门选聘26名特约信息员，将社情民意信息触角拓展到相关部门，延伸到基层。

聚焦“国之大者”，精心谋划选题。把服务党委政府工作大局和中心任务作为鲜明主题，瞄准改革发展稳定、民生关切问题用心谋划。抓助力发展，紧盯产业发展要素瓶颈、高标准农田建设、完善乡村基础设施、健全农村金融服务体系等热点难点问题，组织政协委员、相关部门有针对性地报送有深度的高质量信息。抓民生关切，汇集报送了群众普遍关注和反映强烈的农村宅基地改革、困难群众大病救助、农村养老改革等近百篇信息，助力基层社会治理中堵点、痛点、难点问题的解决。

倾听民声民意，坚持协商于民。在7个界别组建立界别活动室，在11个乡镇（街道）建立协商工作室，在委员企业建立委员工作室，在委员所住村居（社区）建立协商工作站，推动协商“进镇街、进村居、进社区、进企业”。发挥“三室一站”平台阵地作用，组织开展“百名委员联百企”“百名委员进百村”等“协商面对面”活动200余场次，就征地拆迁、美丽乡村建设、城市管理等社情民意深度调研，广集民意，汇集民智，打通了联系群众“最后一公里”。

助力科学决策，推动成果转化。制定《社情民意信息工作办法》，规范社情民意信息转化、转办、转报。发挥政协社情民意信息专门工作机构综合研判作用，对收集上来的信息去粗取精、去伪存真，确保信息质量。将办理工作细化为“接收、交办、承办、督办、反馈、总结”六个环节。将本级能办理的及时送呈地方党委政府领导同志阅批和相关部门办理，对批示办理的社情民意信息采取专题协商、民主监督等形式开展督办。对需要国家、省市层面决策的社情民意信息，整合政协机关和县级职能部门力量，联动处理，重点突破。

主动靠前作为，用心解疑释惑。着眼化解矛盾、疏导情绪、增进认同、凝聚人心，组织政协委员深入界别群众，深入一线，面对面开展工作。对群众普遍关注的热点问题强化引导，理顺情绪；对涉及群众切身利益的重大事件和敏感问题，及时听取群众的呼声，主动解释政策和相关法律；对乡村治理中的难点问题加强民主协商，主动出谋划策；对潜在风险抓苗头，分析趋势，提出警示。

河南省平顶山市湛河区曹镇乡濒临白龟山水库，且地势较低，防汛任务艰巨。为检验全乡防汛应急救援队伍应对汛期险情的处置能力，加强各部门之间协同联动，提高队伍的应急反应能力和实战操作能力，近日该乡组织防汛应急救援队伍开展了寻堤查验、大坝抢险、转移疏散等演练。图为防汛救援人员在进行汛情提醒演练。　王毛生　摄

广告

为党务干部集中“充电”

“通过3天的紧张培训，不仅业务得到了提升，也在交流探讨中开阔了视野。”连日来，贵州省务川仡佬族苗族自治县县委党校培训教室内，热闹非凡，来自16个乡镇（街道）和县直机关企事业单位的90余名党务干部正在参加培训。

本次培训以基层党建工作实务为主，涵盖党的创新理论、党的二十大精神解读、党性教育等12门课程，邀请了部门负责人、党校教师、党务骨干等人员授课。同时，采取“讲授+问答”“研讨+观摩”相结合的方式，台上台下互动、课里课外交流，切实提升培训质效。

“除县级专题培训班外，我们还按照分级分类负责原则，要求乡镇（街道）、行业领域党（工）委组织专题培训，确保党务干部培训全覆盖，以高素质党务干部队伍保障和推动基层党建工作高质量发展。”务川县委组织部相关负责人说。

今年以来，务川县立足基层党建工作实际和新时期基层党建工作需要，由县委组织部牵头，各党（工）委分级负责，县乡党校具体实施，分层分类举办基层党务干部专题培训班，为乡镇（街道）、村（社区）、县直机关企事业单位党务干部集中培训“充电”。通过培训，让广大党务干部熟练掌握基层党建业务知识，具备适应形势发展的政治理论素养。

吴桂林

禁毒工作走深走实

近年来，贵州省遵义市播州区疾病预防控制中心坚持党建引领，不断强化组织领导，压实禁毒工作责任，深化“书记抓、抓书记”禁毒工作责任制，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、责任科室抓落实”的工作格局，为禁毒工作向纵深推进提供了坚强的组织保障。

通过强化宣传引导，提升防毒拒毒能力。以“禁毒宣传进万家”“八进”活动等为切入点，将禁毒宣传融入健康教育重要内容，通过干部职工会、党员大会、主题党日活动、观看禁毒宣传片、开展禁毒警示教育等形式，强化内部宣传教育，提升干部职工防毒拒毒能力；通过上街宣传咨询、禁毒宣传进校园、到马蹄镇帮扶走访等方式，宣传讲解国家有关禁毒的方针政策、法律法规以及辨别毒品原植物的方法，鼓励群众积极检举揭发非法种植毒品原植物以及制毒、贩毒、吸毒行为，全民参与禁毒工作的良好氛围逐渐形成。

强化走访踏查，消除种毒、制毒隐患。每月组织党员先锋队前往马蹄镇开展禁毒大走访，对林缘地带、田间地头、塑料大棚、荒废庭院、荒山荒坡等潜在非法种植区域，开展拉网式、地毯式的踏查行动，绝不放过任何可疑的地方，确保踏查不留死角、不留空白、不留盲区。

杨小伟　黄启波

老有所养托起幸福“夕阳红”

“祝你生日快乐……”近日，一首欢快动人的《祝你生日快乐》歌从山东省利津县凤凰城街道永利社区传来，新时代文明实践站的志愿者邀请本月过生日的20位社区老人齐聚永利社区幸福餐厅，举办“福寿相伴　长者同欢”老年人幸福生日会。

凤凰城街道坚持把养老事业作为推进品质生活建设的有力抓手，通过提质扩容和均衡布局，托起老年人稳稳的幸福。

凤凰城街道创建“暖心剃刀”和“红色百宝箱”等为老服务品牌，与县养老服务协会等单位共同建设经营“幸福餐厅”，每周三为社区70周岁以上的老年人免费提供午餐，期间为老年人提供理发、健康体检等服务。在满足老年人物质需要的同时，更加重视老年人的精神文化需求，以中秋节、重阳节等节日为契机，组织开展老年文化艺术节、茶话会等活动。同时，棋牌室、阅览室、乒乓球室等各类功能室的设立，让更文明健康的娱乐方式在老年人中传播。

从过去养老只能靠子女、靠自己，到如今呈现多样性、个性化、品质化发展趋势，凤凰城街道养老服务水平在不断提升，以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次、社会化养老服务体系正不断完善。

连琏

支部强引领　“瑞雪”兆“钱景”

近年来，贵州省桐梓县九坝镇坚持把烤烟产业作为调整产业结构、促进农民增收的一项重要产业来抓，以党支部引领为抓手，大力推进烤烟规模化、区域化种植，为九坝镇烤烟产业持续高质量发展和农民增收以及乡村振兴奠定了坚实基础。

2023年，九坝镇采取“党支部+公司+党员示范户+农户”的模式，由党支部牵头成立合作社，通过发动党员户带头种植、“田专家、土秀才”帮带种植、种植大户示范种植，最终带动群众自愿种植。通过统一划定区域、统一技术指导、统一集中育苗、统一物质供应、统一组织收购、统一后续服务的六统一模式，解决烤烟种植户的后顾之忧，确保群众种得优、卖得好、增收入。该镇今年共带动454户群众种植烤烟，种植面积达1.5万余亩，预计产值5000余万元。

目前，九坝镇烤烟已进入移栽黄金期，所有烟地已完成培土覆膜，放眼望去，已被地膜覆盖的烟地远远望去就像铺了一层白雪一般，层层梯土阡陌相连，条条烟垄线条分明，远看胜似“瑞雪”笼罩之景，烟农们在“雪地”里忙得不亦乐乎，仿佛预示着“钱景”可期。

陈伟　娄方敏