

乡村善治新实践

开在村里的“新闻发布会”

——浙江海宁市许村镇李家村创新乡村播报机制纪实

□□ 农民日报·中国农网记者 刘杰

“把新闻发布会开到村里，把新思想讲进百姓心里，把矛盾化解在沟通里。大家好，欢迎参加第59期‘李家播报’……”近日，在浙江省海宁市许村镇李家村的文化礼堂里，一场别开生面的“新闻发布会”正在进行。

讲台上，李家村村委会主任沈伟强代表村委会向村民现场播报国内新闻、省内新闻和乡村新闻等。讲台下，几十张桌椅座无虚席，村民们紧盯大屏幕，认真倾听讲解，不时举手提问。

近年来，李家村创新推出“李家播报”机制，每月定期在文化礼堂用方言向村民播报时政要闻、政策精神、村情村事，通过严格把好流程关、内容关、互动关，加强党群、干群之间的交流互动，充分激发村民参与村中事务的积极性，推动了乡村善治。

创新“李家播报”实现规范化运行

“每月25日，我都会准时来到大礼堂，听听和我们自己有关的那些事。”李家村村民唐伟祖说，“播报员是熟悉的村干部、乡贤、党员、村民代表，操着一口方言，这样的‘新闻联播’别提多亲切了！”

近年来，李家村大力发展乡村产业，进行村庄建设，在硬件上有了很大的提升。但与此同时，上下信息传达不畅通，干部与村民之间面对面沟通少，小道消息横行，村民易受误导成为制约乡村治理的“软肋”。

2017年，许村镇开展违章建筑拆除行动，村里便出现小道消息满天飞、人心惶惶的情况。为此，李家村“两委”多次组织召开会议，研究解决办法。一次，在村民代表大会上，有代表提出借鉴“新闻联播”方式，采用播报方式向群众告知大小新闻事件，这一想法得到了与会代表的一致肯定。

说干就干，经过一系列的商议，2018年，李家村创新推出了“李家播报”，并确定了工作机制。首先，建立由村干部、乡贤代表、党员代表等组成的播报志愿团，定期收集习近平总书记最新指示，中央、省、市有关会议精神，热点时政要闻，镇党委政府近期涉村工作安排，以及与村民息息相关的各类惠民利民政策信息等。

其次，每月25日前，播报团成员整理汇总收集到的内容，交由村党委审核签阅。与此同时，通过微信公众号、微信视频号、微信村民群、小组内交流群、抖音号等方式广泛宣传，发动群众参与。

最后，每月25日当天，播报员采用方



“李家播报”走进家风长廊为村民讲述李氏家训故事。受访者供图

言，以论时事、讲案例、说故事等形式，先播报20至30分钟。随后进入互动环节，播报员与村民当面交流，将村民反映的热点、难点问题进行现场回答并解决。根据播报的不同主题，不定期邀请村民上台分享体会、提出建议。

“有一期‘李家播报’，我反映了八组的进路有两个窟窿。”村民宋水泉没想到的是，他的诉求经村“两委”班子成员审议，提交上级部门审批后，道路很快就完成了施工改造。看到提出的问题实实在在得到解决，参与“李家播报”的村民也越来越多了。

抓好志愿服务扩大播报覆盖面

陶家庄组的柯老师今年70多岁，是李家村的退休教师。由于丈夫过世，子女在外打工，以前她经常闭门不出。在“李家播报”上了解到各级政策和村“两委”的发展思路后，她选择加入播报志愿团。如今，每年寒暑假，她不仅义务给孩子们辅导假期作业，还经常找同为退休教师的同事一起，为孩子们举办假期实践大课堂。

为充分发挥“李家播报”播报志愿团的作用，李家村规定团长由村干部担任，团员来自村里的志愿者，实现了志愿团有人管事。志愿者在“李家播报”中充当了“三个员”的角色：一是信息收集员，由志愿者搜集时政热点、村情事务等播报信息；二是新闻传播员，每次播报完毕，志愿者们在村庄小组等人员聚集的地方传播本期的“李家播报”内容；三是矛盾化解员，每期“李家播报”完毕，村民手里都有一张民情诉求表，志愿者针对村民提出的诉求，在走访中满足需求、化解

矛盾。

前不久，李家村还将播报志愿团细分为“文明有礼”播报团、“平安李家”播报团、“家闻天下”播报团、“悠悦乡村”播报团、“文化有约”播报团，并且聘请了各个团队团长。每个团队都紧紧围绕内容定位，各司其职、高效运作。

“在我们农村，对于邻里之间闹矛盾，要因地制宜，采取合适的方法解决不同的矛盾。”杨金明是一名党员、退休民警，也是老杨调解舒心室的“领头雁”。每月10日，“老杨讲堂”都会在李家村邻里中心开讲。杨金明在台上娓娓道来，台下有村干部、村民小组长、妇女组长和村民代表，他们都有一个共同的身份——老杨调解舒心室服务队队员。

近年来，李家村深化社区（村庄）、社会组织、社会工作专业人才联动机制，积极探索“党建+基层社会治理”新模式，扩大“李家播报”的影响力和覆盖面。2020年初，李家村成立了党建大联建“红社联建”，以邻里中心为阵地，筑巢引凤，引入了海豹救援航海支队、老杨调解舒心工作室、平安蓝志愿服务队、至善社工、家纺人才协会等社会组织，同时在邻里中心设置有综合接待区、红社代办区、公益慈善区等业务区，配备“舒心苑”少儿谈心室、红社联建议事厅、智创空间、多功能厅、档案室等服务空间。

为激发村民参与志愿服务的积极性，李家村还推广积分制，坚持“一户一折、一月一评、积分激励、常态推进”，围绕文明实践活动、美丽乡村长效管理、垃圾分类、移风易俗、志愿服务、好人好事等方面量化具体行为评分细则，农村居民的日常文明行为均可攒积分，兑换相应的商品。

丰富播报形式智慧治理解民需

“希望更多的老年朋友加入到公益活动中，保持身心健康，发挥更多余热。”3月26日，李家村“五老”（老干部、老战士、老专家、老教师、老模范）志愿者郎子英在“李家播报”抖音直播间对村民们呼吁。

当天，她同李家村党委委员凌强一起作为播报员，解读了浙江省《关于加快建设基本养老服务体系的实施意见》，同时对嘉兴市目前应对老龄化等情况进行播报。随着与村民不断互动，两人还将近几年李家村居家养老服务工作向观众进行了详细介绍。

如何让“李家播报”适应新时代传播要求，实现经久不衰，是李家村高质量推进品牌建设的重要命题。近年来，李家村不断创新播报方式和更换场地，结合群众需求，把播报逐渐从讲台搬到了网格内、田间、长廊中等，还重点打造直播间，以“互联网+”模式赋能党的新思想理论传播，“线上+线下”传递党的好声音。

“一直以来，我们也在不断尝试线上模式，创新推出‘李家播报’抖音版。如今，我们启动‘李家播报’直播，把便民信息、政策解读、活动发布等通过线上播报的形式进行播报，提供多渠道服务，解决群众需求。”许村镇党委委员、李家村党委书记费杰说道。

费杰介绍，未来“李家播报”直播间的播报员将不局限于固定个人，而是要让村里的民间艺人、文艺骨干、网格员、普通群众都参与进来，走进田间地头、企业车间、网络里，以新型直播场景的搭建，吸引更多的人参与其中，不断增强“李家播报”的传播力和影响力。

作为对“李家播报”的线下延伸，村里还专门开辟民情诉求图文收集板块融入“智慧李家”App；开发了“许村镇民情二维码”微信小程序，不断深化“网格化管理、组团式服务”工作机制，全面建立村民（企业）一户一“码”，实现问题“码”上传、事项“码”上办、作风“码”上变。“凌家角20号污水管堵塞。”“现在办酒浪费比较多，村里可以多宣传节约办酒。”……如今，村民的各种诉求和意见都可以在线上表达。

“‘李家播报’机制为李家村畅通了权威信息传递渠道，搭建了村民群众交流平台，化解了基层各类矛盾纠纷。”费杰说，“接下来，我们将继续发挥基层首创精神，进一步调动群众参与村级事务的积极性，将各方资源进行整合，打造‘李家播报’升级版，不断提升乡村治理能力和水平。”截至今年4月，“李家播报”已开展59期，解决民情诉求318件，后续正在落实中的问题1个。

公安部：深化“百万警进千万家”活动 加强矛盾纠纷多元调处

□□ 农民日报·中国农网记者 刘杰

近日，全国公安管理工作座谈会在浙江省杭州市召开。会议强调，要立足治安部门职责找准落脚点、着力点，以更加系统的谋划、更加主动的作为、更加有效的治理，进一步抓好防风险、保安全、护稳定、促发展各项措施落实，坚决履行好新时代新征程使命任务，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步营造良好的社会治安环境。

会议要求，要积极主动实施警务、预防警务，转变警务理念，通过主动排查监测预警，及时发现苗头性的、潜在的违法犯罪，把预防做到打击前，打击做到升级前，最大限度减少群众的伤害和损失；拓展方法举措，强化支撑保障，不断提升发现预防的前瞻性、强化打击整治的主动

性、增强社会共治的有效性。

要坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续深化“百万警进千万家”活动，加强矛盾纠纷多元调处，提升调处定位，增强化解实效，通过“解民忧、守民心”更好地做到“保民安、惠民生”；进一步深化“枫桥式公安派出所”创建活动，加强组织领导，准确把握标准，创新方法形式，以创建活动牵引带动化解矛盾风险、加强基层基础、发动群防群治等各项工作走向深入，不断擦亮“枫桥式公安派出所”品牌。

要大兴调查研究之风，深入谋划治安管理工作高质量发展，围绕提升治安系统执法质效、打造实战专业力量，完善信息化建设应用和部门联动共享等方面，完善加强各项治安管理工作法治化、专业化、智能化、社会化水平。



近年来，安徽省阜南县经济开发区持续加强基层治理，注重增强群众特别是老年群体的安全防范意识。图为日前，相社区法治网格员向群众宣讲防范网络诈骗和养老诈骗知识。董鹏飞 吕乃明 摄

贵州黄平县翁坪乡“信任人”调解制度将矛盾化解在基层

□□ 龙剑波 潘江平

“在矛盾纠纷现场，为取得双方信任，我们镇村两级先不去评判对错，而是先征求意见，让双方各自选出共同信得过的2至3名‘信任人’作为调解代表进行协商调解……”这是贵州省黄平县翁坪乡翁秉屯村党支部书记王旭参与矛盾纠纷调解的心得，也是该乡通过创新“信任人”调解制度将矛盾化解在基层的缩影。

几年前，翁秉屯村村民杨某在修生产便道时经过潘某家门口，导致两家产生矛盾。两家兄弟多次协商均没有结果，并且每次协商还没开始就先争吵起来。后来，翁坪乡党委、政府及翁秉屯村党支部担任“和事佬”，请双方都认可的“信任人”出面，让两家心平气和坐下来把问题说清楚，打开矛盾症结，最后终于找到解决办法。

“过去我们总是担心基层干部在处理

问题时存在厚此薄彼的现象，现在乡镇干部和村‘两委’调解小组仅作为中间人，为产生矛盾的双方牵线搭桥，让我们共同指派双方都认可的‘信任人’进行协商调解，既避免了老百姓心中的顾虑，又体现了基层干部不偏不倚的办事态度。”翁秉屯村村民杨某贤告诉笔者。

近年来，翁坪乡在解决农村矛盾纠纷的过程中，以“我为群众办实事”活动常态化为契机，围绕人民群众所需所想所盼，创新推出“信任人”调解制度，坚持党建引领，以“一中心一张网十联户”为基础，组建以村组干部、党员、驻村工作队员、网格员、德高望重的老同志为主的矛盾纠纷调解小组，深入基层开展矛盾纠纷多元化解工作，做到“小事不出寨、难事不出村、大事不出乡镇”。今年以来，翁坪乡通过“信任人”调解制度，成功排查化解婚恋、邻里、经济、土地等纠纷30余起，为维护乡村和谐、助力乡村振兴奠定了坚实基础。

重庆巴南区圣灯山镇“三级议事”汇民意 干部下沉解民忧

□□ 余杨 徐俊聪 文/图

“大家同不同意在这块荒废多年的集体地上上个便民坝子，除了方便大家停车，还能操办些红白喜事。”近日，在重庆市巴南区圣灯山镇石林村3社的“三级议事”会上，石林村党委书记张昌华向在座的40余名村民征求意见。

“同意，这个事情办得太实在啦！”……村民们纷纷举手，表示同意将荒坝清理并进行硬化。

石林村面积广、人口多，矛盾纠纷多，管理难度较大。为提升村民自我管理、自我教育、自我服务水平，石林村党委坚持以习近平为引领，于2022年底开始积极探索推行“三级议事”网格化基层治理机制，即以村民小组为单元，按照50至110户划分网格，网格内镇主要领导及驻

村领导每季度一议事、驻村组双月一议事、村‘两委’班子每月一议事，将党建、综治、民生等各类事项融合治理。按照大事大议、小事小议、急事快议、特事特议的原则，采取上门沟通、纠纷协调、座谈讨论、现场办理等多种协商议事形式，将所有问题逐一讨论解决，不拖沓不敷衍，有效提高议事效率和效果。

该机制实施以来，石林村已解决村民矛盾纠纷26起，办成民生实事11件，有效推动基层党建与基层治理深度融合。圣灯山镇党委书记潘亿兵表示，下一步，全镇将坚持把党建引领贯穿于“三级议事”协商治理的各个环节，畅通和规范村民诉求表达、利益协调、权益保障通道，健全议事协商机制，不断丰富议事形式，持续加强乡村治理中村民的主体作用，逐步走出一条适合自身特色的乡村治理之路。



石林村3社村民就荒坝硬化进行举手表决。

新疆伽师县玉代克力克乡：

用好三个“法宝” 激活治理动能

□□ 张文静

春日里，走进新疆维吾尔自治区伽师县玉代克力克乡百合提村村委会办公地，映入眼帘的是几块乡村治理积分公示牌。公示牌旁，村民们正在围观讨论：“昨天我参加了村委会组织的志愿服务，还带着家人在院门前种了一排新梅树。看，我的积分又增加了。”“我要努力参加普通话培训，争取在下个月的比赛中拿个好成绩，给我加分！”

近年来，伽师县积极探索推进农村网格化、积分制、清单制管理，建立规范化、敞开心扉、全监督机制，在共建共治共享中实现乡村治理提标、服务群众提质、工作落实提效、产业发展提速，破解群众文明意识薄弱、内生动力不足、缺乏主动性等难题，让村民真正成为乡村振兴的主人。

网格管理 筑牢善治“防火墙”

“大家注意，谁家门前的垃圾桶坏了不能使用，早点申请更换，垃圾及时入桶的加积分。”“下星期三我们举办联谊会，大家及早准备拿手的节目，表演好的还加积分。”这是近日玉代克力克乡网格长伊斯马伊力·艾热普在网格服务微信群里发的工作通知。

近年来，该乡以网格化推动乡村治理新模式，将治理触角延伸至社会末梢。以村为单位将全乡划分为12个一级网格，各村根据村民住所分布，按照4至10户为标准，建立若干个二级网格和三级网格，通过

“1名网格长、1名村干部、1名联户长、1-2名党员、1名妇联执委”的“五包一”联户工作机制，随时满足村民需求、化解矛盾纠纷，形成了信息联采、服务联动、纠纷联调、风险联控、平安联建的“五联”机制。

“大渠闸口边有一截电线断了，搭在树梢上挂着，请安排处理。”“艾则政家的拖拉机拉砖时，在大棚拐角处翻了，大家帮忙去拾一砖。”……在网格管理群中，网格长发现村情村务有待解决的问题及时联系处理，有效提高了解决问题的时效性。

为推进网格化落地见效，玉代克力克乡以道德积分、民生积分、贡献积分等作为激励，以党员为骨干，共聘任12名网格长协助管理服务。通过推行“积分聘任制、网格长例会制、流动红旗制、培养激励制”，引导激励网格长全面承担网格内联系群众、掌握民情、调解矛盾等职责，将问题掌握在最前沿、隐患化解在最源头，筑牢了农村社会和谐稳定的“防火墙”。

积分兑换 激发群众“内驱力”

“用自己的文明行为，不仅能挣积分换物品，还可以给全村争得荣誉。达吾提家被评为县级美丽庭院，就为我们村争取了100积分。”4月10日，百合提村1组村民小组长图尔贡·艾莎在升旗仪式给大家通报说。

近年来，玉代克力克乡以农民群众关心的事项为切入点，以提升乡村治理水平为目标，在认真听取村民意见、多方研讨的基础上，将积分制融入社会治安、移风

易俗、清洁村庄、遵纪守法、文明实践志愿服务活动、疫情防控、安全生产、经济高质量发展等八大板块，还设置了贡献积分项目和一票否决项，通过周统计、月评议、季汇总、年兑换的方式将村民日常行为量化为积分。同时，以家庭为单位发放积分卡，通过加减分的方式开展积分评比，实行一事一记录、一月一公示、一季度一核算，每月评选“六好家庭”。依托覆盖全乡各村的爱心超市，村民凭积分兑换商品，以此激发村民参与乡村治理的积极性。

百合提村党支部书记李亚萍介绍说：“前不久，我们以积分制为抓手，在全村范围内动员开展了一次环境卫生整治义务劳动，600余人次参与其中。”

此外，玉代克力克乡还联合各学校推行积分管理机制。孩子们在学校的表现可以挣积分，回到家里参加“小手拉大手”活动给家长当老师，教普通话也能挣积分，然后可凭积分在爱心超市兑换学习和生活用品。如今，这种机制已成为学生与家长联动参与治理的常态，学生的品德素质稳步提高，家长的不文明习惯也会受到孩子们的监督。

推广清单 树立服务“风向标”

近年来，玉代克力克乡以基层服务事项为重点，推广建立主体责任清单、协助办理事项清单、盖章需求清单、村务公开清单、财务公开清单、党务公开事项清单、小微权力清单，优化办事环节，不仅让村干部明晰该做什么、该怎么做，还让

群众明晰事情去哪里办、怎么办。

清单制将基层服务渗透到每一位群众的日常需求，渗透到乡村的每一个“细枝末节”，成了党员干部为群众服务的“风向标”。党员干部纷纷从服务群众的小事抓起，以党风政风带动乡风民风，以党员服务凝聚引领群众。

在2022年的新冠病毒疫情防控工作中，玉代克力克乡党委指挥小组发布动员令，12名网格长带领全体网格员发扬吃苦耐劳、连续作战的精神，吃住在一线、奋战在一线，许多年轻的村民在他们的感染下纷纷报名加入抗疫志愿者。今年春天，网格员们组织建立村民互助小组，帮助无劳动力的家庭开展植树造林、春耕备耕等，在群众中树立了良好的形象。

“房前屋后堆放的杂物不用再一遍遍地督促很快就能清理干净，门前绿化带里的树苗早早就补种齐全，递交入党申请书的农民逐年增多，酗酒滋事的情况越来越少……”村民的积极性、自觉性提高了，我们开展工作也顺畅很多。”提起网格化、积分制、清单制的好处，李亚萍感慨最多。

玉代克力克乡的网格化、积分制、清单制管理只是伽师县乡村治理的一个缩影。近年来，通过实施网格化、积分制、清单制三大治理“法宝”，伽师县各镇村为民服务水平不断得到提升，村民们纷纷把村里事当成自家事来办，抢着干的越来越多，站着看的越来越少。每一位村民都成为乡村治理的参与者、监督者和受惠者，乡村治理变得更有成效、更有温度。