

乡村善治新实践

建和美驿站 绘文明画卷

——四川万源市激发乡村新活力探索

□□ 马发海
农民日报·中国农网记者 李传君

“哟哟哟哟，头上里太阳呢，大得很呢……”在四川省达州市万源市井溪镇猫坪村，每当举办一些大型活动时，一声声洪亮的唱词就会从和美驿站里传来，伴着击鼓声、敲锣声，诙谐幽默地传递出劳动者劳作和生活的热情，引来不少村民围观。

这音调高昂的唱腔，来自四川省非物质文化遗产项目“薅草锣鼓”的代表性传承人吴荣昌，和美驿站就设置在他的非遗文化室内。

自2022年以来，万源市在建设宜居宜业和美乡村进程中，以“组织起来、文明起来、共享起来”为遵循，在各乡镇(街道)中心村等重点区域因地制宜建成集红色阵地、精神祠堂、服务中心、共享空间各种功能于一体的首批31个和美驿站，以点带面向全市铺开，以此激发乡村振兴新活力。

更便民 真情服务人心暖

“有了这个好地方，每天卖凉皮凉面更有赚头了，不卖都不得行。”白沙镇的脱贫户邓政猛沿街叫卖了23年，从以前游摊散贩到现在常驻和美驿站美食街，不仅有了固定摊位，还办下了食品经营许可证。

在白沙镇工农社区和美驿站小广场，美食街、共享物资、休闲长廊等功能区让这里变得越来越热闹，小广场内还提供免费直饮水和免费充电桩，旁侧社区党群服务中心大厅干净整洁，设置有共享急救箱、共享雨伞以及打气筒等便民物资。

白沙镇党委书记鲜伟介绍，集聚了人气的和美驿站目前也是社情民意的集散地，工作人员下班后会在和美驿站进行秩序维护等工作，老百姓有什么诉求都可以现场反映。

每天，玉带乡下启山村村民王成福做完上午的农活，就同家人来到和美驿站吃午饭，20多个村民围坐在一起聊耕种、谈期盼、话幸福。“以前，下地干活几头跑，又要忙地里，还要煮饭。如今在和美驿站共享厨房，只需花10块钱，一顿午饭就解决了，省时又省事。”对和美驿站，



社会志愿者在猫坪村和美驿站开展留守儿童关爱行动。

许馨月 摄

村民们很是喜爱。

为更好地服务群众，下启山村和美驿站还打造了便民服务站、卫生健康室、共享应急处、健身小广场、小孩托管室等功能区，实施乡村社干部、驻村队员轮班值守，同时优化办公室功能布局，做到群众有怨有人解、阅读学习有去处、小病小痛就诊便、咨询办事有人管。

在和美驿站建设过程中，万源市突出共建共治共享理念，共享便民生产生活工具、应急救援物品、休闲物品等，通过搭建公共平台，采取市场化运作方式，提供各项服务，建成共享微空间287处、党群网络服务点266个，开展志愿服务8.9万人次，帮助代办事项1.2万件，解决诉求7800个，初步形成30分钟应急救援圈、15分钟党群服务圈、5分钟共建共享圈。

更富民 乡村振兴路子宽

井溪镇猫坪村和美驿站内，集体经济展销室是村民们产业发展的“生意角”，文化墙上展示有井溪镇“一村一业”分布图，展架上陈列着本地特色产品，一个直播补光灯放置在房间中央，村民和企业可以在这里直播推销产品，探索致富的“流量密码”。

“井溪镇产业除了猫坪村的茶叶，还有新场村的黑鸡养殖、龙王坝村的高山羊肚菌种植等，每村各有特色。”井溪镇党委书记夏琳尧介绍。

达州市经济合作和外事局干部许馨月，2021年7月下派到猫坪村担任第一书记。许馨月的公公刘保君，曾担任黄钟镇邓坝村第一书记近7年。受父辈的影响，许馨月刚休完产假，就带着不满1岁的儿子到猫坪村工作。一家三代，都与山村结缘，许馨月的故事被传为一段佳话。

如今驻村工作快两年的许馨月已经是猫坪村的“网红”，她开设抖音账号讲述自己的驻村帮扶工作，目前单个视频最高点击量为6.1万次，1年多的时间里已帮助联系销售茶叶千余斤。

太平镇快活坪村物产丰富，木耳、干笋子、黑鸡蛋等土特产品类多，特色鲜明，适宜对外出售，但周边群众都是散乱沿街叫卖，缺乏成熟稳定的销售渠道和平台。为解决这一难题，该村充分利用和美驿站，打造“和美超市”，用以展示本地农特产品并帮老百姓代销，同步对外销售饮料、粮油食品等，增加村集体经济收入。今年以来，已累计帮助30户老百姓销售农特产品5万元。

通过“产业共谋+创客培训+推介销售”推进乡村振兴，万源市已明确将和美驿站变成群众产业发展的展销平台和融智平台。

更悦民 精神富有幸福满

“我要一盒牙膏、一支牙刷，你看我们家的积分够换吗？”在草坝镇黑池坪村

和美驿站“积分超市”里，村民蒲爱国望着货架上整齐摆放着的洗衣粉、纸巾、毛巾等日常生活用品，打算用自己去年第四季度攒下的积分进行兑换。

草坝镇积极在黑池坪村和美驿站试点推行村民积分制管理。“村民的积分主要通过参加镇、村、组各级组织的公益活动、义务劳动、志愿服务等活动，以及支持配合村组工作、融洽邻里关系、保持院落环境卫生等途径获得。每家每户都建立了积分动态管理台账，村民可以凭所获得的积分到村上的超市兑换需要的生活物品。”草坝镇党委书记李泓韦介绍说。

“自从我们村和美驿站设置积分制以来，大家参与活动越来越积极，邻里关系更加和睦，房前屋后更加干净整洁，村里乱办酒席的现象消失了，争做好事的人更是一天比一天多。”村民李林述高兴地说。

白沙镇工农社区一共有扇子舞、钱棍舞、腰鼓等8支舞蹈队，大家的文化娱乐活动十分丰富。该社区和美驿站现已成为群众斗舞的大舞台，每天各支舞蹈队轮番上场，整个广场歌声如潮，人气十分旺盛。

“我是猫坪人”的笑脸墙，是猫坪村和美驿站的一道风景线。笑脸墙中间的胡明兴老人今年82岁了，当时她老伴传得知她的笑脸照片荣登笑脸墙后，立即从山下住和美驿站走了40多分钟山路前来驻足欣赏，并打印了一张，乐呵呵地给老伴儿带了回去。

在和美驿站建设中，万源市通过光荣榜、村史村志、乡贤名人事迹录、家谱、家训、家风、老故事、老照片、老物件、老手艺等载体，挖掘宣传本土特色乡土文化和优秀传统文化、红色文化，建成村史馆21个、乡贤馆7个、文化长廊62处、非遗传承区4处，修整红色文化遗产68处，筑起新时代留得住乡愁、勾得起回忆的乡村精神家园。

作为服务党员群众的主要阵地，万源市和美驿站既重颜值又重内涵，着力将群众的幸福期盼照进现实，真正把党和政府高效便捷、精细精准的服务送到党员群众身边，使群众切实感受到改革发展带来的新气象、新福祉，交上新时代乡村振兴的高分答卷。

运河街道、邳庄镇，枣庄市峰城区底阁镇，山东省兰陵县兰陵镇5个乡镇区域警务协作交流会在邢楼镇派出所召开，5镇相关负责人交流了本地社会治理的经验做法，就社会治安防控体系建设、省际巡防联盟运作模式等问题进行了探讨和研究。

鉴于两省四县(区)交汇的地理因素，邢楼镇还深化跨省协作机制，充分发挥区域整体效能，创新乡村治理方式，实现资源共享、优势互补。

织密亲民网，立体化精准防控

“有巡逻队在身边，感觉安全多了。”经常在邢楼镇刘屯村健身广场跳广场舞的王大妈介绍，每天晚上村里都有身着巡防联盟马甲、佩戴邢楼巡防联盟红袖标的队伍从他们身边走过。

以前，邢楼镇乡村治理单纯依靠派出所民警和联防队员，由于人员精力有限，效果不尽如人意。近两年，邢楼镇组建“派出所+行政执法队+村干部+网格员+志愿者”为一体的巡防联盟力量，成立了1个镇级夜巡队、18个村级夜巡队，开展常态化夜巡工作。如今，邢楼镇乡村治理人员更加充足，装备更加齐整，见警率明显提升，发案率下降25%，群众安全感和满意度显著增强。

近年来，邢楼镇将全镇划分为52个网格，由52名网格员定期走访了解群众需求。另外，开通“网上直通车”、整合12345、民声通、书记直通车等，让群众反映诉求更省心、更省时、更省力。

邢楼镇还打造镇域社会治理现代化综合指挥中心，以社会治理联动指挥云平台系统、村级警务视频联动系统、高空瞭望系统、技防监控系统、应急广播系统、家园守护系统六大系统为支撑，形成信息汇集—派分处置—跟踪监督—考核问责的事件处理闭环，构建“天上有网络，地上有网格”的立体化智慧社会基层治理新模式。

据了解，自邢楼镇开展政法小院建设以来，共收集各类有效线索信息7524条，排除安全隐患524起，调解矛盾纠纷478件，化解重点信访案件78件，辖区治安警情数、刑事发案率逐年下降。“下一步，我们将持续探索政法小院功能提升，牢牢掌握治安稳定主动权，为邢楼6万群众站好岗、放好哨，进一步提升全镇居民满足感、幸福感。”胡滨说。

■ 乡村漫谈

□□

孙明

调查研究是我们党的传家宝。3月，中共中央办公厅印发《关于在全党大兴调查研究的工作方案》，为全党在新时期做好调查研究工作提供了重要的方法指导。笔者认为，调查研究作为开展工作和解决问题的“金钥匙”，在实践过程中必须把握问题、基层、结果三个鲜明导向，真研究问题，研究真问题，解决真问题。

坚持问题导向，要实事求是开展调研。当前，我国处于中华民族伟大复兴的战略全局、世界百年未有之大变局之中，各种风险挑战、困难问题比以往更加严峻复杂，这就迫切要求党员干部练好调查研究基本功，把握事物的本质和规律，找到破解难题的办法和路径。要做到听真话、察实情，善于透过现象把情况摸清、把问题找准，既要发现总结好的工作方法和先进经验，又要研究解决影响高质量发展、关系群众利益的急难愁盼问题，做到既能报喜更能解忧。

坚持基层导向，要脚沾泥土开展调研。知屋漏者在宇下，知政失者在草野。党员干部要将基层一线作为调查研究的主阵地，主动走出办公室、会议室的舒适区，轻车简从深入到农村、社区、企业、医院、学校、新经济组织、新社会组织等不同类型基层单位，到人民群众意见较多的地方，到困难最大的地方，拜人民为师，与群众交友，掌握实情，问计于民。要善于运用互联网、大数据等现代信息技术开展调查研究，多去互联网上潜潜水、聊聊天，对热搜事件多一些敏感度，及时将网上反映的问题调查研究于网下，真正发现解决群众所想所急所盼，不断增强群众的满意度和获得感。

坚持结果导向，要要求实效开展调研。只有将调研研究的成果运用于解决实际问题，调查研究才能体现出真正的生命力。要善于全面梳理汇总调研情况，对调查研究发现的问题，数据不能一写了之，要透过表面现象找准问题根源和症结，研究科学合理的对策措施，推动解决问题。要将“当下改”与“长久立”相结合，对短期能够解决的问题立行立改，对一时难以解决、需要持续推进的，要开展更为深入系统的调查研究，制定切实可行的“施工表”“路线图”，做好打攻坚战、持久战的准备，紧盯不放，一抓到底。要做实督查回访“后半篇文章”，建立调研成果跟踪问效机制，定期对调研对象和解决问题情况进行回访，努力做到件件有着落、事事有回音，确保把调研成果转化与实际成效。

坚持三个导向 做好基层调研

山东德州市陵城区

诉求一扇门进出

矛盾一揽子调处

□□

陈兰兰 王彤彤

“村里有什么矛盾，我喜欢找老孙聊聊，每次老孙都能给一些实在的建议。”近日，在山东省德州市陵城区安德街道综合治理中心“老孙说理”特色调解室，大刘村党支部书记李永江正在向金牌调解员孙德友寻求调解建议。

作为推进基层社会治理工作的重要载体，安德街道综合治理中心于2022年9月成立，内设综治办、网格办、司法所、信访办、群众联系科、热线办6个常驻部门和物业办、综合执法办、国土所、退役军人服务站、民政所、派出所6个轮驻部门。

“根据群众反映的问题，能够当场解释的当场解释，不能当场解释的，受理后3个小时交到相关科室，3天内予以解决，让群众诉求一扇门进出，矛盾纠纷一揽子调处。”安德街道综治办主任于燕飞说，通过全面整合调解资源，为群众提供诉求办理、矛盾调解、信访调处、法律援助等多元服务。

河北临西县

“玉兰调解室”化解群众“疙瘩事”

□□

台家刚 张玉坤

近日，河北省邢台市临西县大刘庄镇村民曹某与邻居握手言和。去年秋种时，曹某与邻居产生耕地纠纷问题，双方各执一词，互不相让，严重影响了邻里关系。村里“玉兰调解室”的调解员孙义波、孙通会了解情况后第一时间进行走访，查阅资料，弄清事情的原委后，调解员又多次参与调解，最终将矛盾化解，使两家的关系重归于好。

吕玉兰是临西县下堡寺镇东留善固村人。在20世纪我国社会主义建设的热潮中，她逐步从一个普通的农村姑娘成长为闻名全国的女劳动模范和女省委书记。近年来，临西县不断擦亮“玉兰”品牌，创新矛盾纠纷多元化解手段，在全县推广成立以老党员、老干部、老教师、老族长、老治安积极分子等“五老”为主要力量

的“玉兰调解室”，充分发挥他们在化解矛盾纠纷上独特的威望优势、经验优势、亲情优势，努力把矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。

此外，临西县加强“玉兰调解室”规范化、标准化、制度化建设，固定调解办公场所，统一标准悬挂人民调解工作室牌子和标识，设置调解人及当事人席席；完善调解制度，对案件受理、调处等程序进行规范，督促当事人履行人民调解协议；配备适量的档案资料橱柜，健全人民调解案卷、回访登记台账、人民调解排查登记台账等工作档案，按要求一案一档、装订成册，妥善保管。

通过强化源头治理，临西县实现基层矛盾纠纷早发现、早处理，及时解决群众的“疙瘩事”，营造了和谐稳定的社会环境。今年以来，临西县“玉兰调解室”共调解群众矛盾纠纷210件。



近年来，甘肃省高台县南华镇紧紧围绕“抓排查、建机制、重宣传”工作要求，紧盯各类风险隐患，多措并举、多方联动、多元化解，从源头做好矛盾纠纷排查化解工作。图为网格员入户听取群众诉求，排查隐患苗头。

张娟娟 摄

江苏邳州市邢楼镇：

政法小院“集团化作战”促和谐



3月31日，两省五镇区域警务协作交流会在邢楼派出所召开。

受访者供图

□□ 农民日报·中国农网记者 刘杰

“车来了，车来了，是它！”“现在大家开始行动，一定要注意安全。”这是近期江苏省邳州市邢楼镇依托网格化综合联动指挥中心，处理一起非法转运砂石案件时的出警场景。

邢楼镇位于邳州市西北部，北与山东省兰陵县、枣庄市峰城区接壤，西与枣庄市台儿庄区隔河相望，是两省四县(区)交汇之处，全镇18个行政村有10个村与山东接壤，地理位置、人情关系错综复杂，历史上社会问题多发频发。

近年来，邢楼镇通过建设政法小院，实现政法条线“集团化作战”，群众诉求全链条解决，网格化精准防控风险，守护群众安全，促进社会和谐，在乡村治理中成效明显。

建强主阵地，实现“集团化作战”

近日，在邢楼镇政法小院审务工作站，举行了一场公开的庭审，庭上审理的是原告张某与被告李某的土地纠纷案。2015年，张某以土地承包的方式取得邢楼镇某村4.1亩土地使用权。2020年，李某在张某不知情的情况下，在张某承包的山地内起坟，引发纷争。张某强烈要

求李某将坟墓迁走并恢复原状，李某坚持不迁坟，一时间矛盾陷入死结，经过镇村多次调解都没有结果。之后，张某将李某起诉至法院，邳州市人民法院铁富人民法庭受理此案。

诉讼中，承办法官与邢楼镇人大代表、政协委员、村干部、网格员一起进行案件调解工作。最终双方签订调解协议，化干戈为玉帛。

“这场在审务工作站进行的公开巡回审判，起到了‘巡回审理一案，教育引导一片’的良好效果，也是政法小院发挥实效的具体体现。”邢楼镇政法委员薛聪告诉记者。

在邢楼镇人民政府西侧，“政法小院”的蓝色牌子格外引人注目。走近一看，审务工作站、镇域社会治理现代化综合指挥中心、社会矛盾纠纷调处和风险研判中心等与政法系统相关的业务部门均集聚在此，形成一个对外敞开的院落。

近年来，邢楼镇通过资源整合，打破条线、部门、领域的限制，创立镇域社会治理现代化综合指挥中心、社会矛盾纠纷调处和风险研判中心、人民来访接待中心、便民服务中心“四个中心”，派出所和司法所“两所”，综合行政执法局、审务工作站组成的“4211”模式的政法小院，坚持“一