

乡村善治新实践

民有所盼 政有所为

——甘肃康县迷坝乡以“微心愿”为切入点推进乡村治理

□□ 农民日报·中国农网记者 刘杰

近日，在春暖花开、土壤解冻的时节，甘肃省康县迷坝乡十字村村民王俊礼关于检修自来水管的“微心愿”得到了落实，一家人再次用上了放心水。迷坝乡位于康县城东北75公里，辖12个行政村，46个自然村，总人口数量1512户、5603人。由于山大沟深、交通不便，多数群众居住在半山、高半山地区且比较分散，生产生活条件较差，信息闭塞，沟通不畅。针对这一实际，为做好服务群众工作，从2021年起，迷坝乡搭建“微心愿”平台，把实现群众“微心愿”作为落实党的群众路线、践行以人民为中心发展思想的重要抓手，从小处着眼，从小事入手，切实帮助群众解决身边事、眼下事、紧要事，进一步促进干群和谐、社会稳定、农村发展，逐渐形成了共建共治共享的乡村治理格局。



迷坝乡刘家河村党支部组织党员干部帮助困难群众修建厨房。受访者供图

征集“微心愿”，建民生台账

2021年换届后，迷坝乡干部曾多次组织入户调研。当时，迷坝村村民黄俊娥因家里缺乏劳力，正在5亩小麦没人收割愁得睡不着觉。得知情况后，时任迷坝乡党委书记冉小龙组织乡上党员干部20余人下地帮忙，不到半天时间就收完了。事后，冉小龙说：“群众的期盼处，就是我们的聚焦处和发力点。就是要党委带头、干部齐动，在全乡范围内掀起为群众办实事的热潮，用群众的满意为党旗添彩！群众有需求，我们的工作就不停歇，我们的最终目标是把大大小小的事情都做好，让群众无要求可提！”借着当年党史学习教育“我为群众办实事”实践活动契机，迷坝乡决定探索开展“微心愿”活动，规定每月初各村组织召开群众大会，倾听群众心声，了解群众意愿，并通过微信群、函件问询等方式向外务工人员宣传、征集；对老人、残疾人等行动不便不能到场的，安排党

员服务队上门收集。为使征集活动更加顺畅，迷坝乡还健全完善网格化管理制度，在全乡推行了网格化工作法，使工作的精细化水平得到加强。每月10号，各村党支部对征集的“微心愿”进行初步审核，建立群众“微心愿”征集台账，并提交至乡里汇总。

“从每月的征集情况来看，‘微心愿’主要涉及群众身边的基础设施建设、人居环境改善、家庭生活、矛盾纠纷调解等‘急难愁盼’问题。”迷坝乡党委副书记袁义飞说。

认领“微心愿”，解群众难题

“感谢调解组帮我们兄弟俩化解了矛盾，完成了多年以来的心愿。”近日，迷坝乡八罗村雷某两兄弟冰释前嫌，一场长达32年之久的纠纷就此化解。

据了解，1991年，雷某兄弟俩因父亲分家不公出现隔阂，后来两兄弟又因地界及财产分歧对簿公堂，致使矛盾激化，常年争吵不断。2022年3月，双方又因地

界纠纷引发冲突，导致兄弟之间矛盾积压加深，多次调解未果。

接到雷某兄弟提出的“微心愿”后，迷坝乡启动矛盾纠纷联合调处机制，由乡综治中心、迷坝司法所、迷坝派出所、八罗村村委组成调解组，详细分析矛盾纠纷根源，制定调解方案。最终在调解组的努力下，矛盾得到了妥善解决。

近年来，迷坝乡按照“群众点单、组织下单、党员接单”的程序，公示“微心愿”台账，组织党员和村组干部办理。对个人能办理的，安排责任人当场签字认领；个人能力之外的，由村党支部认领办理；村级办理有难度的，及时上报乡党委、政府解决。“微心愿”认领后，建立“任务清单”，明确工作目标、责任人和完成时限。

难度不大的心愿由认领党员快速解决，必要时由认领党员牵头组织公益性岗位、志愿者协助完成。修桥、修复水毁道路、修建田间路等群众反映强烈的“大心愿”，由村党支部认领后向乡党委、政府汇报，由乡党委召开专题会议研究，逐

一制定解决方案。村级层面能够完成的，用“一事一议”财政奖补、政策倾斜扶持、协调其他村支援等办法支持村级落实。乡政府也无力解决的，由乡党委、政府汇报上级有关部门协调解决。

公开“圆梦单”，评办理成效

“老沟村老沟社李光福，希望从大南峪带几袋肥料回来，已完成。”“八罗村上阳山社石国强：我村社路有滑坡，人力无法清理，存在安全隐患，望联系铲车清理一下，已完成。”“四方庄村崖河自然村侯明辉：妻子养老保险到期，不会在手机上缴费，需要村上代缴，已完成。”……前不久，迷坝乡政务微信公众号推送了2月份“圆梦清单”，结果显示征集到的43项“微心愿”全部得到落实。

翻看迷坝乡政务微信公众号，记者看到每月底公众号都会推送当月的“圆梦清单”，公开“微心愿”完成情况，接受群众监督。完成群众“微心愿”后，驻村干部联系心愿提出人，对认领心愿的做法、达成心愿满意度作出评价，并在次月党群活动日上通报总结群众反馈情况。

“自从乡里建立‘微心愿’机制以来，不管是代领快递、代办社保等小事，还是项目建设、产业发展等大事，村民们随时都能反映需求。需求解决后，村民们参与村务的积极性也提高了，党群、干群关系越来越近，现在感觉乡里、村里就像一个大家庭。”迷坝乡马莲咀村党支部书记、村委会主任秦启明介绍，如今村里每次组织集体义务劳动，基本能达到每户有一名村民参加。在3月份该村举办的妇女节文体活动、植树节活动中，村民也积极踊跃参加。

据了解，“微心愿”征集活动开展以来，迷坝乡共征集各类心愿1303条，已办结1275条，正在办理28条。“今后我们将继续坚持做好群众‘微心愿’征集办理活动，通过民事直说、网格化、积分制等手段细化相关工作，做好经验总结，提高群众满意度，推进乡村善治。”袁义飞说。

山东乐陵市市中街道

民意“码”上说 接诉马上办

□□ 贾鹏 李爽

“原来最多的时候，一天要转办10多件投诉，现在平均3天一件。”近日，山东乐陵市市中街道安居社区党委副书记张国彦谈起凤凰城小区的变化，感慨良多。

凤凰城小区常住人口3000余人，居住人员情况较为复杂，流动人口多，上班族多，租户多，邻里之间时有纠纷，且咨询类、投诉类问题一直居高不下，2022年转办“12345”各类问题达170余个。张国彦说，居民工作一度进了“死胡同”：住户吐槽，物业抱怨，居委会夹在中间相当为难。

凤凰城小区居民投诉量大幅减少始于市中街道试点推出的“码”上办畅通社情民意平台。今年，市中街道依托每家每户都有代表进入小区业主群、楼道群的优势，由小区网格员在群里发布社情民意“码”上办二维码，还在群里喊话：“欢迎大伙儿给小区‘找茬儿’，我们一定接诉即办！”

2月，“码”上办平台推出后，正愁如何办理离职后党员关系的小区业主高女士成了第一个“吃螃蟹”的人。她抱着试一试的心态，扫码填写了想要咨询的问题。“真没想到，不到一小时，社区工作人员就给我电话回复，告知了党员关系转接流程

和注意事项，这办事效率太高了！”她满意地夸赞道。

类似的咨询和意见还有很多。无论大小，工作人员都会在后台一一记录，并第一时间跟进解决。“针对居民投诉居高不下的小区门口停车难问题，我们和物业负责人、业委会成员一起到现场解决，通过重新施划停车位等方式，从根源上解决了停车难问题。”张国彦说。

截至目前，凤凰城小区“码”上办已累计收集居民诉求52条，解决41条，通过畅通民情诉求表达的快速通道，实现了简化受理流程、拉近干群距离、压减办理时间的良好服务效果。

市中街道党工委副书记万海波表示，街道将在辖区200余个小区全面推广“码”上办社情民意二维码，将服务群众的工作延伸至“最后一米”，对群众的“急难愁盼”问题提前介入、提前化解，确定小事不出小区、大事不出社区。

“现在，凤凰城小区居民扫‘码’反映问题的多了，打‘12345’的少了，群众问题解决及时，满意度不断提升。这是我们始终践行以人民为中心的发展理念，把居民诉求作为大事实事来抓，在减量提质上下功夫的有益探索。”市中街道党委书记曾杰涛说。

浙江嘉善县缪家村

算好三本“账” 善治促振兴

□□ 陶丽婷

缪家村位于浙江省嘉兴市嘉善县大云镇，2022年该村村级集体经济收入1480万元，农民人均收入5.6万元，高出全省平均水平近2万元。而20年前，该村村集体可支配资金不足5万元，农民人均纯收入不到1000元。多年来，缪家村党委围绕党建引领共同富裕，牢牢把握发展机遇，聚焦村域发展助力乡村振兴，为村民算好三本“幸福账”，被评为全国先进基层党组织，还获评全国乡村治理示范村。

一本共富账。每年年底，村里每一户村民都会领到一个红包，这得益于缪家村推行的“六金”模式。近年来，缪家村党委聚焦村民致富增收，通过稳定工资性收入、拓展财产性收入、增加股份分红和民宿开发等补充性收入，探索形成农民增收“薪金、租金、股金、福利金、养老金、创业金”。截至目前，已连续四年累计发放分红超1600万元，全村老人养老金领取率

达到98%以上。一本民生账。“让城里人羡慕农村人，让农村人羡慕我们缪家人”，这句话已经成为村民的口头禅。缪家村党委聚焦“一老一小”，高标准建设党群服务中心、幸福广场等10项工程，构建“5分钟党群服务圈”，并利用网格驿站、微网格长工作室等阵地打造“秒接快办”受理点，实现群众小事不出网格。2022年累计举办幸福集市、网络运动会等活动50余场，参与群众近3万人次，解决民生小事263件。

一本生态账。“环境好，心情好，每天就像生活在景区里。”这是许多村民对缪家村的“美丽印象”。缪家村党委致力发展“美丽经济”，将生态建设纳入村发展规划，高标准打造“全域大花园”，成功创建省3A级景区村庄，大力培育碧云花园现代农业产业园等美丽经济新业态，推动一二三产融合发展。2022年，全村共有国家4A级景区2个，不同类型的农村休闲旅游点8个，实现美丽经济转化收入超400万元。



近日，重庆市永川区茶山竹海街道在大桥村开展“巡回接访”活动。该街道干部、人大代表、各部门负责人等接访人员在大桥村办公楼前“摆摊设点”接待来访群众，认真倾听群众诉求，将群众反映的高北片区供水、老人赡养、农业灌溉用水、提灌站整修等问题详细记录在登记表上。对现场能解决的问题立即解决，对现场不能解决的问题转交给相关部门办理。同时，接访人员用通俗易懂的语言，耐心为来访群众答疑解惑，向他们宣传政策法规，搭起党群、干群“连心桥”。 陈仕川 摄

四川遂宁市安居区塘河社区：坝坝会上问民需 不放空炮抓落实

□□ 周文波 农民日报·中国农网记者 李传君

“我们1组道路硬化了900多米，200多人出行不再难。”“9组和10组的抽水站维修好及时，两个组的生产生活用水问题彻底解决了。”近日，在四川省遂宁市安居区柔刚街道塘河社区，几位居民兴致勃勃地评起过去一年社区党支部办的一件件实事。

21世纪初，塘河社区的前身塘河村在新农村建设中先行一步，动员村民集中安置，塘河人过上了家家都有小洋房的好日子。随后塘河社区又兴办农家乐、种植沙田柚、发展精品蔬菜，成为产业兴旺的“明星村”。尤令塘河人自豪的是，社区多年无集体上访，先后荣获“全国文明村镇”“全国民主法治示范村”“省级示范党组织”等荣誉称号，周边十里八村都以与塘河姑娘、小伙结缘为荣。

就地化解矛盾，实现乡风文明，说起

容易做到难，塘河社区是如何做到矛盾纠纷不出社区的？“这跟党支部始终坚持定期盘点工作得失，及时解决各种难题分不开。”当了20多年村干部的塘河社区党支部书记曾大介绍，塘河社区每年年初听取民意找准群众反映强烈的大问题全力攻坚，平日随时处理冒出来的小问题，努力化解矛盾纠纷，实现“动态清零”。

刚刚过去的2022年，塘河居民年初反映的几个共性难题，到年底均得到妥善解决。“凡是年初坝坝会上敲定的事，党支部总是不折不扣抓落实。”77岁的老党员尹世国高兴地说。

“社区不但及时解决群众反映的问题，逢年过节还要专门听取返乡人员的建议，长年在外的人心里舒服呀。”远在甘肃创业的村民曾正勇得知1组修路资金缺口大，遂主动捐款3万元，“社区干部巴心巴肝为老百姓做事，我们在外的人出不上力也该出钱啊！”

从农村转为社区后，塘河社区党支部始终坚持以解决问题为导向干了一系列实事：兴建社区农贸市场，方便群众集中销售水果蔬菜；修建文化娱乐广场，丰富居民文化娱乐生活；调整优化产业结构，扩大优质丝瓜、茄子等精品蔬菜种植规模，努力增加群众收入……

“作为全街道唯一的纯农业社区，虽然这些年脱贫攻坚和乡村振兴的好多扶持政策与我们无缘，但群众生产生活水平还是实打实提高了。”原塘河村村委会主任唐利华很自豪，“八成塘河人都是村里一栋小洋房，城里一套商品房，放在安居区乃至整个遂宁市，有几个农业社区能做到？”

前不久，塘河社区党支部将今年群众渴望解决的几项大事一一列入了日程：积极招商引资流转土地，方便居民就近务工挣钱；邀请农业技术人员实地传授技术，提高果树管护水平；组建党员志愿者服务队，对缺乏劳动力的家庭给予

帮助……“塘河社区党支部定期复盘前一阶段承诺办的事实兑现了多少，下一阶段应该重点关注哪些问题，同时应该注意吸取什么教训，这种以解决问题为导向的工作方法可以充分满足群众诉求。”曾在安居区多个乡镇工作过的柔刚街道党工委副书记蒋兴林坦言。

蒙蒙春雨中，回乡大学生、塘河社区党支部副书记李毅一边走家串户动员果农大户更换沙田柚品种，一边四处求援逐一落实排上日程的几件大事：联系区农业农村局技术人员指导群众提高水果蔬菜管护水平，酝酿举办“柚子节”促进果农增收，动员在外能人返乡创业……

“能够自己解决的就自力更生克服困难，实在解决不了就及时求助上级。”曾在部队服役多年的曾大掷地有声，“既然列上了工作日程，群众也眼巴巴盼着，我们就得踏石留印抓落实，绝对不能‘放空炮’。”

河南省漯河市经开区：

党建“三联体”凝聚合力促振兴

2022年9月15日，河南省漯河市于强汇和商贸有限公司在该市邓襄镇于庄村隆重举行揭牌仪式。这是漯河市非公党建学院、河南协鑫光伏科技有限公司积极发挥“三联体”作用，有效整合村级资源，在充分研讨论证、征求党员群众意见的基础上成立的村集体企业。通过引导农户由“各自为战”变为团结一致，联采联购，年销售总额达5000万元以上，每年节约成本近30万元，为村集体创收6万余元。

这是漯河市经开区28个“三联体”开展活动的缩影。近年来，由城到乡、由机关到企业，一场覆盖全区的“三联三包三提”行动全面展开，引导各级各类党组织跨层级、跨区域、跨行业与基层党组织建立联建党总支，以党建为媒打破城乡结构壁垒、行业界限，推动城乡要素跨界配置、干部队伍全面共建、产业发展

有机融合。全区28个机关党支部、44家非公企业党支部、53个村党支部结成28个“三联体”，“结亲”互帮互助。机关、农村、企业三大领域齐抓的大党建工作格局逐步形成。

活动联动。“三联体”实践活动实行轮流召集制度，根据活动侧重点，机关、企业、农村党支部书记轮流担任召集人，积极创新活动方式，丰富活动载体，使党建工作更接地气，将党的组织优势有效转化为促进乡村振兴的发展优势。在巩固拓展脱贫攻坚成果期间，开展互帮互学、共创共赢、服务群众活动，统筹“三联体”各部门和各企业的职能、技术、市场、人才等资源向农村党组织流动，共帮助农村党支部解决实际困难189个。

阵地联用。根据部分小微企业党组织没有党员活动阵地的实际，经开区打造区党群服务中心、非公党建学院、创业服务中心、

食品产业园服务中心4个党建阵地，实现阵地联用。依托区党群服务中心党史教育基地，机关党支部组织所联系企业、农村党支部共同开展活动，农村和非企业党支部参与率达到100%，党员参与率达到90%以上。

问题联解。引导机关和企业党支部、党员主动深入车间班组、田间地头，切实解决农村党支部的困难和问题。截至目前，机关支部共收集解决民生实事80余项，牵头打造人居环境示范环线7条，涉及19个村，总投资8000多万元，形成一批各具特色的生态宜居样板村；企业党支部充分发挥“双绑”机制，帮助村里创办各类帮扶项目32个，开展下乡慰问120余次，捐赠垃圾桶1000余个，安装路灯450余盏；农村党支部充分利用资源优势，实现“家门口”就业，帮助企业招工1400余人。

曲从俊

邮储银行襄阳市分行：

助力文旅经济 建设美丽乡村

湖北省襄阳市谷城县依山傍水，风景秀丽，谷城县的雍山国家森林公园素有“中国避暑山庄”的美誉，每年盛夏吸引大量游客来此避暑。谷城成了“旅游热土”，其中五山镇入选第二批全国乡村旅游重点镇，来此游玩的游客络绎不绝，民宿产业也随之兴起。

“一直担心钱不够，房子不能快点建成，影响今年的预订时间，没想到镇里有这么好的政策支持，更没想到邮储银行放款的速度这么快，让我能在这么短时间内改造好环境，不会耽误今年的收成。”五山镇堰河村村民张勇在村里多次对人说道。

张勇一直有一个梦想，就是将家中的民俗客栈做得更好，吸引更多的游客前来体验当地的风土人情。由于资金短缺，这个梦想一直未能实现。中国邮政银行谷城县支行了解到张勇的梦想后，向他推荐了创业贷款政策。得到了20万元创业贷款的支持后，张勇成功改建升级了民宿，为游客提供了更好的住宿环境。

堰河村是邮储银行支持文旅产业的一个缩影。邮储银行襄阳市分行以“再就业+信用用户”贷款产品组合，全力支持农民返乡创业，推动农家乐、民宿等产业发展。截至2月

广告

末，本年发放文旅产业相关贷款1000余万元。随着乡村旅游的快速发展，襄阳市用产业兴、旅游旺、生态美的田园风光绘就“大美襄阳”的乡村底色，延长和丰富乡村旅游产业链条。邮储银行襄阳市分行围绕乡村振兴战略，积极支持文旅产业发展，深入开展农村信用体系建设，推进整村授信，信用村内的信用用户凭借信用贷款更方便。同时，邮储银行襄阳市分行围绕县市产业推进“一村一品”建设，推出了“极速贷”“产业贷”“信用用户贷”等多种贷款产品，更好地服务乡村产业发展。 陈祥东