

文明档案

# 村规定下来 文明风尚起

□□ 农民日报·中国农网记者 操戈 邓卫哲

前不久结束的大学开学季，海南省昌江黎族自治县海尾镇南罗村没有大操大办的升学宴，取而代之的是广大村民和外出乡贤踊跃资助助学。

今年，不用开会，不用号召，仅仅通过微信群倡议，南罗村就筹集到6.5万元助学善款，村里的11名准大学生得到4.7万元捐助，剩余款项则自动纳入下一学年资助助学活动。

南罗村村务专员周石全就是资助助学活动的受益者之一，毕业参加工作后，他通过各种方式反哺家乡，成为爱心助学活动的接力者。

前些年，在昌江提起南罗村，春节各大姓氏大摆拜年是出了名的，从大年初六到十四一吃就是八九天。每年一到这个时候村里到处都是炮仗声，随处可见醉醺醺的村民。

为了改变这一陋习，2014年南罗村委会专门组织外出乡贤回村召开村民代表大会，制定了《南罗村移风易俗村规民约新三条》，推动广大群众积极响应、见贤思齐，从我做起，从现在做起。

南罗村党支部书记陈必能介绍，新村规民约将全村原来持续多日的拜年习俗改为集中在初六这一天，同时乔迁新居、子女升学均一律不准办酒，红白喜事一律从简办理，得到了广大群众的支持和遵守，南罗村以实际行动破旧立新、移风易俗，乡风民风不断向好。

“引导村民做好移风易俗、爱心助学等工作，让文明风尚风气在村里蔚然成风，这也是良好人居环境的一种体现。”南罗村驻村第一书记巨文说，村民们现在吃喝不愁，物质生活水平不断提高，也盼着精神文明建设不断向好。

自2007年起，南罗村启动资助助学活动，15年如一日，爱心助学不止步，目前已资助大学生190名约50万元，得到了社会的好评、群众的称赞，成为文明实践的典范。同时，南罗村委会每年还会借助资助助学活动，充分发挥乡贤议事会作用，商量决议村里的各项大事，督促各项村规民约的落实执行。

如今，走在南罗村，难觅垃圾踪影，种有三角梅等花草树木的“花园式”小庭院，和村路两旁青翠葱郁的高大树木相呼应，仿佛人在画中游，令人心旷神怡。

山东青岛崂山

□□ 农民日报·中国农网记者 郝凌峰

乡村振兴，不仅是物质水平的提升，也是思想文明的进步；美丽乡村，不仅藏在绿树红瓦间，也体现在百姓文明向上的精神风貌里。村里有“三小”，乡风日日好。在山东省青岛市崂山区，依托文明实践志愿服务，积极推动“三小工程”，即“小公约”“小家训”“小名人”深入乡村，逐渐形成文明村庄新气象。

“小家训”家家传。在王哥庄街道，家家户户庭院、门口都可以看到雕刻着家风家训的木质牌，“我们希望通过弘扬良好家训家风来实现家风带民风、以民风促社风的浓厚氛围。”王哥庄街道工作人员告诉记者，该街道在30个村居打造了各具特色的“家训街”，同时在庙宇、唐家庄等文明实践站持续开展文明家风家训宣讲活动。目前，崂山139个农村社区（村）全部建起了文明实践站，大力开展“传家训、立家规、扬家风”新时代文明实践主题活动，潜移默化影响群众的价值取向和道德观念。

“小公约”全民守。王哥庄围山社区“小公约”规定了文明殡葬、无火祭祀等移风易俗内容，居民厚养薄葬的意识基本养成。新婚俗也日渐盛行，崂山区开展的“海誓山盟新时代文明实践”形式简约不失浪漫，被越来越多年轻人喜爱。

“小名人”人人学。“我的照片在社区小广场上宣传栏里，全家都为我感到自豪。”在沙子口松山后社区，六十多岁的王秀香荣登社区“十佳好媳妇”光荣榜。崂山区在各个社区打造好媳妇、好婆婆、好少年等“小名人”工程，并将评选出的先进典型人物在社区广场集中展示，引领群众爱榜样、学榜样。

时代需要道德榜样，乡村需要真心英雄。崂山区通过文明实践志愿服务，推动“三小工程”进乡村，吹开乡村群众崭新的精神面貌。

## 平良村：“小积分”推动“大文明”



今年以来，广西崇左市大新县福隆乡平良村通过党支部引领，推行乡风文明建设和乡村治理积分制，有力促进农村文明和谐发展。该村将乡村治理积分制纳入村规民约，明确“村屯建设、村风文明、内生动力、遵纪守法、配合工作”五大类16个内容的加分标准。村民的善行义举以户为单位记录在爱心超市中，引导农民群众主动参与公共事务，激活乡村发展的内生动力。该村充分发挥村规民约和红白理事会等“一约五会”作用，开展“好村民”评选等活动，实现广大群众由“要我文明”向“我要文明”转变。图为平良村村民到爱心超市用文明积分兑换生产、生活用品。 许毛敏 摄

## 德州市陵城区推行文明实践积分制 打造“信用+志愿”示范点

□□ 陈兰兰

“村民滕正合参加社区关爱老年人防诈骗宣传志愿活动，获得1个积分。邵金梅参加区广场舞大赛获得优秀奖得2分……”近日，山东省德州市陵城区临齐街道东关村的社区工作者张瑜在登记手册上一一做好登记。从2021年开始，东关村通过社会各界捐助，建起了信用积分兑换处，完善社区志愿服务激励机制。

为充分调动广大群众参与文明实践活动的积极性，陵城区积极探索推行文明实践积分制管理，在乡镇和城市社区打造新时代文明实践“积分银行”示范点，通过“信用+志愿”相结合，为辖区居民、个体工商户建立信用档案，对好人好事、干事创业等行为进行加分，对破坏公共财物、随意倾倒垃圾等行为进行扣分，将理论宣讲、志愿服务等文明

实践活动纳入个人信用赋分，并对积分等级高的个人给予物质激励。目前，陵城区依托新时代文明实践所，站在乡镇和城市社区共同打造“信用+志愿”示范点50余处。“小小积分兑换的不只是物质奖励，更是精神鼓舞，带来的是群众文明意识和素质的大大提升，‘小积分’推动‘大文明’。”陵城区委宣传部主持日常工作的副部长冯梅说。

# 文明实践推动“三小”进乡村

# 上海宝山区塘湾村：文明共建打造幸福生活圈

□□ 农民日报·中国农网记者 崔现芳

走进上海市宝山区罗泾镇塘湾村，郁郁葱葱的树木形成一个天然氧吧，河水清澈，房舍精丽，田野秀美……近年来，塘湾村围绕“乡村，让生活更美好”的目标，不断培育文明乡风、良好家风、淳朴民风，让传统文化与智慧科技在现代乡村交相辉映，逐步探索出一条大都市近郊乡村精神文明建设的新路。

### 打造15分钟社区幸福生活圈

塘湾村自然条件优越，村里有1000亩树林，20条河道。经过乡村社区生活圈规划建设，村子更美了，村民的日常生活十分便利。三年前，在充分征求村民意见的基础上，经过规划和建设，塘湾村逐步形成“东南西北、各有精彩”的乡村15分钟生活圈。

从塘湾村任意一个村民小组出发，步行15分钟都能到达想去的活动场所。在母亲花文化园、无动力乐园，人们可以漫步在金灿灿的萱草

园，在蛙叫虫鸣中体会大自然的奥秘和“治愈”力量；在农家风情馆，人们可以体验罗泾十字挑花、听一场沪剧、尝一块四喜凤糕，唤醒民俗文化记忆；利用众创空间，人们可以静静地感受书香和艺术对于心灵的滋养；在馨月汇星空营地，人们可以体验有趣的亲子活动，伴着星星入眠……

塘湾村还积极举办“唱响塘湾、书香塘湾、翰墨塘湾、古韵塘湾、众众塘湾”等系列主题文化活动，以及“古韵泛彩”民间文化节、农民篮球联赛、小龙虾长江蟹美食节、美丽乡村徒步赛等乡土节会，以丰富活动激发文化活力，弘扬乡土文化，提升文明素养和幸福感，树立农村文明新风尚。

该村村民服务中心引入可代办88个项目的社区事务受理服务中心延伸点。村卫生服务站依托镇卫生服务中心聘请的12名专科专家，每月两次下沉站点，为村民提供面对面的健康服务。

### 借力母婴康养产业弘扬慈孝文化

“小朋友可以在这里认领一块地，感受播种

到收获的全过程。”馨月汇董事长曹伟指着一块块挂牌的蔬菜田说，“康养产业不再局限于‘康养’。馨月汇扩展提供孕产妇休养、母婴康养、亲子度假以及学前教育等服务，以此解决了约100位本地农民就业问题。”

塘湾村以农业资源为基础，开发出一批与农业“沾亲带故”的特色服务业。该村选定母婴康养产业为发展方向，与母婴服务公司馨月汇合作打造国内首个母婴康养村。同时，积极引进奶粉、婴儿服装、儿童摄影等与母婴用品相关的企业入驻塘湾，打造母婴康养产业链。

“萱草生堂阶，游子行天涯。慈母忆堂前，不见萱草花。”萱草花被称为中国的“母亲花”。这里的村民围绕“萱草产业”做文章，不仅将萱草变成近郊旅游资源，也融入村民的日常生活。

塘湾村打造国内首家母亲花文化园，并在村庄风貌建设和景观提升中植入萱草专类品种，引导村民参与萱草种植，发展萱草花卉产业，研发萱草饮食和文创产品，营造萱草花园主题村，打造萱草主题全产业链，把母亲花种成村

民的致富之花，并借此大力弘扬慈孝文化。

### 多措并举涵养文明新风尚

有商有量心舒畅。该村中心地带有一块名为“一亩三分地”的小菜园，由村民自家宅基地富余部分集纳在一起，这就是村民集体商议形成的，既避免了邻里冲突，又美化了村居环境。

村里设置文化墙、法制宣传长廊、新时代文明实践站等宣传阵地，定期开展科普宣传、“送法上门”“乡村故事汇”等品牌活动。开展“好家风好家训”评选展示，弘扬塘湾慈孝家风。举办百姓文化大舞台和小戏小曲展演、“塘湾影像”摄影征集等活动，弘扬婚事新办、丧事简办等文明风尚。围绕村民需求，该村建了塘湾大礼堂，为塘湾及附近的村民提供婚寿喜宴等服务。

按照“推窗见绿，移步换景”的整体布局，该村开展“优美庭院”创评。通过党员户、文明户、优美庭院、家家风家训牌展示，塘湾村村民精神面貌焕然一新，文明乡风建设不断走向深入。

## 红色领航传帮带 基层队伍强起来

近日，贵州省遵义市汇川区上海路街道乌江恬苑社区党总支书记、居委会主任周荣飞“名支书工作室”正式开班。在开班仪式上，周荣飞向18名“名支书工作室”学员，分享自己带领干部群众共建幸福社区的工作体会及成果，表达了把工作室做成社区基层书记学习的分享园、经验交流园的思路与信心。这是遵义市汇川区坚持以党建引领“名支书工作室”创建工作的精彩一幕。

近年来，遵义市汇川区加强基层人才队伍建设，提高党建引领基层治理水平，通过老带新、强带弱、先锋带整体的方式，进一步提升基层干部履职能力。他们用心选育一批从事基层工作时间长、经验丰富、群众反映服务好的“领头雁”建立起4个“名支书工作室”，招录一批缺乏基层工作经验、想学习、愿付出的基层干部，不断提高基层干部的“实战”本领，着力组建一支思想素质高、综合能力强的社区（村）干部队伍。 毛艺

## “三个聚焦”搭建网上信访“大通道”

今年以来，山西省沁源县利用信息技术，围绕“高效、快捷、舒心”目标，搭建平台、创新机制、规范服务，真正实现了“让数据多跑路，群众少跑腿”的网络阳光信访新模式。

沁源县进一步拓宽网上信访渠道，充分发挥“互联网+信息”时效性、便捷性优势，进一步畅通县委书记、县长热线电话服务，安排专业人员专职负责录入、受理、转送等工作。建立健全信访网上投、事项网上办、问题网上督、结果网上评的“一体化”办理机制。坚持以党建为引领，聚焦“事心双解”，进一步创新服务，围绕受理细心、办理用心、回应贴心、服务暖心的“四心”模式，打造舒心网上信访。信访无小事，网解百姓忧。沁源县始终坚持党建引领，把人民的利益放在首位，积极践行网上群众路线，关注热点、解决难点、疏通堵点、祛除痛点，有效减少了群众的上访成本和时间，切实提升了群众的满意度和幸福感。 晋升

## 完善信访听证制 增强政府公信力

近年来，山东省菏泽市巨野县田庄镇党委、政府极力完善信访听证制度，提高了群众的感知度，增强了政府的公信力。

巨野县田庄镇着眼信访听证与信访信息公开是公众参与权的保障。通过信访协商与听证机制，提高群众对信访事项处理意见与决策的感知及认同程度。明确信访听证范围，明确了反复缠访、闹访、社会影响大的信访事项，应当组织公开听证，除涉密信息，在实践操作过程中通常以群众迫切要求为标准，存在分歧纠纷的全部公开听证。规范信访听证程序，细化信访听证流程和步骤。增强听证的公开透明度，从听证前的公告发布到听证后的听证记录都应予以公开，通过官网发布、微博、微信等多种形式进行全程公开，实现公众知情权的最大化。随着田庄镇将听证制度切实落到实处，解决了现实中存在的一系列问题，有力地提升了群众的满意度，密切了干群关系，为信访工作的有效开展奠定了更加良好的基础。 晨曦 谭磊

## 台州黄岩柑橘节“万人游黄岩”活动启动

“一年好景君须记，最是橙黄橘绿时。”近日，2022年浙江省台州黄岩柑橘节之“万人游黄岩”活动正式启动，位于台州市黄岩区澄江街道的中国柑橘博览园内游人如织，来自全国各地的游客们兴致勃勃地欣赏美丽的橘园风光，感受浓浓的橘乡文化。眼下正值丰收时节，橘林似锦，黄澄澄的“小橘灯”挂满枝头，本地早、蜜柑、沃柑、红美人、葡萄柚等柑橘品种丰富多彩。现场，凤洋村党员志愿者们穿梭于橘林之间，帮助橘农售卖蜜橘，游客络绎不绝，纷纷拍照、欣赏、品尝，享受着自由采摘的乐趣，有效带动了当地橘农、合作社橘子的销售。

一年一度的黄岩柑橘节是黄岩区重要的文旅节庆活动，是以橘会友、以橘联谊的重大盛会。近年来，澄江街道在党建引领下，以组织振兴促进柑橘产业振兴，依托柑橘节，有效创新销售渠道，增加村民收入，加快了乡村振兴的步伐。 朱幼萍 韩鸿杰

## 当好企业服务员 推动营商环境再优化

日前，在贵州省遵义市汇川区董公寺街道遵义金紫阳食品有限公司，党员网格长化身企业服务员，在走访服务过程中大力宣传《惠企政策汇编》，耐心询问企业诉求，能现场作出解决的现场给予解决，不能现场解决的请上级部门给予解决，为市场主体、优化营商环境尽职尽责。

董公寺街道紧盯为企业服务事项，以“领导+部门+网格”三级包保模式，提出“董跑跑”跑出服务加速度“服务口号，充分发挥基层党组织和党员先锋模范作用，主动服务、靠前服务。通过精准推行“点、派、接、评”的四单闭环服务，采取“企业点单、专班接单、部门接单、企业评单”服务模式，推动政企“供”“需”对接走上快速通道，精准帮助企业破解发展难题。近年来，街道共走访服务企业300余次，为辖区珍酒、董酒、友盛、三仁堂、金紫阳等企业开展劳务用工就业推荐2000余人次，处理化解涉企问题10个。 夏雯珊

## 牢固树立群众诉求无小事理念

山东省菏泽市巨野县章缝镇党委、政府牢固树立以人民为中心的思想宗旨，本着“群众诉求无小事”的理念，落实好班子成员每天轮流接待来访和领导带案下访活动。

章缝镇党委、政府以落实二十大精神为指导，切实改进工作作风，提高工作效率。变群众上访为干部下访。积极推行基层一线服务，及时受理、解决群众合理诉求；全面提供高效服务，解决群众诉求不推不拖，做到合理诉求解决到位，困难帮扶到位，不合理诉求政策宣传到位。面向老百姓加强相关法律法规的宣传，引导群众合理解决诉求。在充分解决群众合理诉求的同时，切实加大对无理缠访、闹访、非访等行为的打击力度，营造规范合理的信访秩序。杜绝出现打击不及时，处理不坚决，从而导致小事拖大，大事拖重现象。联合司法机构，继续加大对乡村信访工作的支持力度，团结协作，形成合力，依法信访，依法处条，形成高效有序的合作联动机制。 刘谓磊

## 广西西林县 移风易俗题材文艺演出进乡村

为创新做好农村移风易俗宣传和教育引导工作，今年以来，广西西林县积极组织创作移风易俗题材文艺作品，其中由该县创作的歌舞剧《移风易俗兴壮乡》获自治区农业农村厅推荐，入选中央农办、农业农村部、国家乡村振兴局举办的第三届“县乡长说唱移风易俗”优秀节目并于今年9月份在北京展演。同时，该县还组织开展“除陋习树新风·兴文明美乡风”暨戏曲进乡村文艺巡回演出活动8场次。这些文艺演出走进各乡村，为广大群众带去精彩的文化盛宴。

该县还充分发挥新时代文明实践中心（所、站）、县融媒体中心、微信公众号等阵地优势和作用，广泛开展移风易俗宣传。 韦素雪 汤细芳 苏占平

## 贵州遵义市 “村管事”服务村民引领新风尚

近日，在贵州省遵义市汇川区山盆镇李梓村，“村管事”小组长、党员刘均正带领管事小组协调处理一起因旱情引起的用水纠纷，和风细雨的调解让两户村民互相体谅，言归于好。

近年来，遵义市大力推行“寨管家”“村管事”等微治理模式，形成党建引领、多方参与、群众自我管理的文明乡风建设有效路径。山盆镇依托“一张网—中心十联户”社会治理网格，建立“党建+村管事”四级组织体系，将服务落实在一线，问题发现在一线，事情解决在一线，矛盾化解在一线。“自从有了‘村管事’，环境卫生变好了，邻里关系更和谐了，形成守望相助、文明和谐的新风尚。”李梓村坪上组村民刘永琪说。目前，该镇共有村管事小组233个，为培育文明乡风起到了积极作用。 何雨沐

## 黑龙江双鸭山市 “乡土味儿”理论宣讲送知识播文明

“今天趁着空闲儿，跟大伙儿叨咕叨咕咱老百姓权益的信访工作新条例，聊聊今后如何遇事找法、化解矛盾靠法的事儿……”近日，黑龙江省双鸭山市新时代文明实践理论宣讲团骨干赵升海、宝清县青原镇本北村村支书李井明盘腿儿坐在村民杨达家的热炕头上，给十几位村民“乡土味儿”宣讲乡风文明建设中的法律知识。

这是双鸭山市贴近乡村群众开展理论宣讲活动的一个场景。新的《信访工作条例》制定出台后，该市按照省信访工作联席会议办公室和黑龙江省信访局的安排部署，结合乡风文明建设需要，开展专家系统讲、宣传骨干深入讲、文艺活动创新讲；通过“地头宣讲”“板凳课堂”“视频连线”“唠家常”等方式让学习宣讲活起来。该市还发挥村居“法律明白人”作用，身边人讲身边事，让文明和谐理念入心入脑。 李宏润

## 浙江台州市路北街道 公益托管班 育儿够放心

日前，浙江省台州市路桥区路北街道铭泰社区公益托管班——“泰泰托”学堂开办，依托社区儿童之家阵地资源，在妇联、公安等部门以及社会公益培训机构的支持下，坚持以党建为统领、以共建共治共享为导向，开展系列公益托管服务，有效帮助社区家长解决周末、假期“看护难”问题。丰富多彩的文化与科普活动，帮助孩子拓展了视野。

“我们的新乡贤在对社区进行调研的过程中得知，放假后一些家庭没有精力看管孩子，我们便和社区商量，积极协调各部门、多方面的力量，组成公益托管班。”路北街道有关负责人介绍道。除铭泰社区外，路北街道的新乡贤们还开展了童书乐捐、公益讲课等一系列文化教育服务活动，不断丰富居民的文化精神生活。 官倩倩

## 江西萍乡市白源街道 乡贤助力唱响和谐歌

为持续推进“我为群众办实事”实践活动，江西省萍乡市安源区白源街道充分发挥乡贤联系群众较紧密的优势，探索乡贤参与基层信访矛盾纠纷化解机制，设立“乡贤理事会”。白源街道办事处按照品行好、热心社会工作、群众公认等标准，选树一批能干事、想干事的新乡贤，他们多是老党员、政协委员、人大代表、社会道德模范以及在白源街道投资创业的外来生产经营管理人才等，他们帮着调解邻里纠纷、信访诉求。让乡贤参与信访接待，调解基层矛盾，引导群众理性合法表达利益诉求。在乡贤们的努力下，辖区信访矛盾少了，群众满意度提升了；打牌赌博的少了，跳舞健身的多了。 贺嘉