

乡村善治新实践

数字探索多一点 乡村治理再升级

——江苏省泗阳县新型农村社区数字化治理的有益尝试

□□ 农民日报·中国农网记者 吕珂昕 赵宇恒

独居老人家里有了“应急呼叫系统”，遇到紧急情况可一键联系村干部或志愿者；外出务工青年通过App线上参与村里的大小决策；领补贴、评低保、攒积分，所有跟村民利益相关的事情都在App上公示……在江苏省泗阳县，越来越多的村民正受益于数字化乡村治理的探索和试验。

去年底，江苏省启动第四轮农村改革试验区工作，将“探索新型农村社区数字乡村治理机制”这一命题纳入试验，试点地区选定了苏北的宿迁市泗阳县。

为什么在泗阳县探索新型农村社区数字乡村治理？当地做了哪些尝试和规划？未来落实过程中，还需要重点考虑哪些问题？记者进行了走访。

治理是核心：“五网融合”+“四单四图”，构建新型农村社区治理的四梁八柱

数字乡村治理，基础和核心在治理。在江苏省第三轮农村改革试验工作中，泗阳县探索创新新型农村社区综合治理，大力推进以党建微网格为基础，嵌入“网格化积分管理、治安警情监控网、物业管理红网、24小时志愿服务网”的“五网融合”新机制，推广“村级组织”“四项清单和四张图”治理新模式，有力提升了管理服务能力，为数字化升级打下了基础。

今年中秋节，泗阳县城厢街道界湖社区迎来了一场“我们的节日·中秋——积分兑兑乐”活动，村民们手持“积分存折”，兑换了月饼和各式各样的日用品，与街坊邻居共享节日喜悦。

界湖社区是泗阳县最早试点网格化积分管理的新型农村社区。“实行积分制后，社区管理工作有了抓手，风气焕然一新，人心也越来越凝聚。”界湖社区党总支书记胡奇峰告诉记者，社区按照“红网格”“红先锋”“红磁场”“红盾牌”“红物业”五个方面制定了80个赋分项，明确加减分标准。每年拿出10万元集体收入购买兑换礼品，并且保证积分过程全公开、积分奖惩全公示。

在城厢街道城南社区居委会小楼东侧，“‘四单四图’乡村治理新范式”几个大字颇引人注目。“38项服务清单和事项办理流程一张图”中，社区能提供的各项服务一目了然，村民按照流程表办事“只



泗阳县城厢街道界湖社区群众查看积分兑换的礼品。

受访者供图

跑一次”；“39项履职清单和事项准入程序一张图”对标县乡指导文件，明确村居本职工作，减轻基层干部负担；“80项积分清单和赋分兑换运行一张图”，通过召开村民代表大会，民主决策积分加减分项、兑换列表、获取明细等内容，增强村民自治意识；“23项新风清单和移风易俗操办一张图”，引导群众树立新风，减轻人情往来消费负担。

“泗阳县加快数字化乡村治理有一定的基础。”作为江苏省第三轮和第四轮农村改革试验区的咨询专家，江苏省农科院农经所副所长徐雪高谈道，“通过第三轮农村改革试验，泗阳县的新型农村社区党组织领导更加有力，找到了‘五网融合’和‘四单四图’等工作抓手，理清了工作思路，为后续的‘三务公开’、网上议事等提供了前提。”

数字是手段：让服务更便民、管理更透明、村民参与度更高

有基础、有需求，数字乡村治理的探索来得顺理成章。

“如果遇到解决不了的麻烦，只要按下‘应急呼叫系统’遥控器上的按钮，村干部总会接到报警。社区值班人员会根据我报警的内容，安排社区干部、医生和志愿者过来帮助解决。”泗阳县李口镇八堡社区68岁的村民孙家帮告诉记者。

这样的“应急呼叫系统”，同样也出现在了八堡社区其他特殊群体的家里。

“我们前后投资40多万元，覆盖了全村100多户特殊困难家庭。”八堡社区党委书记陈霜霜告诉记者，“应急呼叫系统”运行一年多来，先后响应了村民100多次“呼叫”，小到帮村民修屋顶、通下水道，大到救助跌倒老人，切实切实为特殊群体提供了便民照料。

“应急呼叫系统”是泗阳县探索数字乡村治理的第一步尝试。2021年6月，泗阳县通过江苏省第四轮农村改革试验区及改革试验任务初审，试验主题在第三轮试验成果的基础上，进一步深化为“探索苏北新型农村社区数字乡村治理机制”。

在城厢街道卜湖社区，工作人员打开手机上“我的泗阳”App的村级界面，向记者展示了如何通过该软件了解村里的最新动态、查看积分排行，参与村里的网上投票和村务决议。

“目前这个App设计了10个模块，包括信息公开、网上议事、网上积分管理、人居环境监测、便民服务等。”泗阳县农业农村局四级主任科员任春明介绍。其中，在“积分管理”模块，每个村民的积分清单、积分评定相关内容长期公开，让积分管理公开透明，在提高积分管理公信力的同时，增强了居民的荣誉感。而“网上议事”模块，主要是为实现线上线下共议，方便在外地的村民共同参与村务管理，提升他们的参与意识和归属感。

卜湖社区居民李冬仁常年在外面上班，不怎么回村。“有了‘我的泗阳’App，我可以随时随地了解村里最新的惠民政策、办事流程，还能知晓家乡的

新变化。”李冬仁说。

应用是难点：不断提升乡村治理能力，才能最大限度发挥数字化优势

数字化给乡村治理带来便利的同时，也对乡村治理提出了更高要求。徐雪高认为，数字化只是治理手段，关键还是要提升治理能力。比如，要通过数字化实现村民即时办事、移动办事和自助办事，家政服务、维修服务等生活服务“一键直达”，就要求基层部门快速作出反馈。这对乡村治理能力是一大考验。

“既减少了压力，又增加了压力。”陈霜霜说，如今社区干部的手机连接着“应急呼叫系统”的呼叫总台，干部在家里也能处理呼叫报警，某种程度上减轻了压力；但是，24小时的开机待命和不定时的人员调度，也增加了社区干部的精神压力。

与此同时，在数字化乡村治理推进过程中，也必须重视农村留守老人较多的现实情况。任春明介绍，对于留守在家的老年人，目前主要是利用数字化手段为其提供一些便利服务。例如，泗阳县将在卜湖社区展开试点，为包括老年人在内的特殊群体配备防走失的智能手环等。在增加“线上办事”的同时，线下窗口、社区干部会从不习惯线上办事的村民继续提供服务 and 引导。

此外，乡村信息的碎片化、复杂化，导致数据收集、处理、利用及保护等都可能面临挑战。为加强乡村数据整合，泗阳县计划打造“一张表”和“一张图”。“一张表”是指形成社区基础信息“一张表”，提供面向不同层级、不同部门、不同领域用户的基础资源数据需求的服务定制、发布和共享功能。“一张图”则是通过3D建模，叠加社区农户基本信息、集体土地资源信息、宅基地基础信息、公共卫生服务信息、人居环境监测信息等，形成涵盖人员结构、自然资源、产业经济、综合治理、公共服务等乡村基础信息动态分布的一张图。

徐雪高表示，“有效运用数字化手段，推动形成数据创新应用的全治理链，有利于解决乡村社会的痛点、难点、焦点问题，更好满足农村群众需求和对美好生活的向往。同时，泗阳县作为试验区先行先试，形成有益的、可复制的模式进行推广，能加快推进江苏省乡村治理数字化。”

内部使用，不对外开放。管区负责人可查阅本管区全部村庄档案，镇负责人可查阅全镇所有村庄档案，县管员可查看全县村庄档案。方便县乡及时了解各村情况，又避免了敏感数据和信息的泄露。该系统还有统计分析、预警等功能。如对乡村治理工作实行绿、黄、橙、红“四色预警管理”，成了保稳定促和谐的有力抓手。今年以来，各乡镇已借助“智慧村情”成功化解信访案件36起。

“通过‘智慧村情’系统可以随时随地掌握村情民意，实现了对三农情况的多渠道收集、分层次管理、全时段把控，县乡涉农决策更加精准高效。”宁津县委常委、组织部部长刘海永说。

山东奥博生物拥有6项发明专利、9项实用新型专利，生产的耐高温植酸酶活性指标与国内外同类产品对比有很大优势，其活性高于国内平均水平，得到客户广泛认可并被列入省级“专精特新”企业。随着国家生物健康行业发展，企业亟需适应市场转型升级，阿洛酮糖项目是医药健康行业发展的关键环节，中国邮储银行的雪中送炭解决了企业发展动力的大问题。

“目前是企业转型升级期，资金投入量大，多亏了

中国邮储银行聊城市分行指派高唐县支行‘专精特新’1000万元信用贷款，我们的阿洛酮糖新项目才能顺利上马。”山东奥博生物科技有限公司负责人付振山说。

“专精特新”小企业贷款是定向科技型小微企业发放，用于企业日常经营周转，以企业实际控制人承担连带责任保证作为主要担保的短期人民币流动资金贷款业务。为支持科技型小微企业、高新技术企业等新型活力小微企业，中国邮储银行聊城市分行陆续推出科技信用贷、科创E贷等专属信用类产品，解决科技型企业研发投入大、缺少抵押物、流动资金紧张等问题，助力新型活力小微企业发展。

“据统计，仅今年上半年，我行就为20多家新型活力小微企业提供‘专精特新’资金2亿余元。我们将继续做好对科技型小微企业和高新技术企业资金的扶持力度，充分发挥特色金融服务优势，及时高效为企业解难纾困，为聊城市经济发展注入更多的‘金融活水’，为企业改革创新保驾护航。”中国邮储银行聊城分行党委书记、行长仇洪建如是说。

陈涛

民政部指导各地把抵制高价彩礼等纳入村规民约

□□ 农民日报·中国农网记者 刘云

日前，民政部举行2022年第四季度例行新闻发布会，通报第三季度民政重点业务工作进展和第四季度相关工作安排。民政部社会事务司二级巡视员杨宗涛介绍了民政部婚俗改革工作进展情况。杨宗涛指出，民政部于2021年4月、9月分两批次在全国确立了32个婚俗改革实验区，目前，各个实验区婚俗改革工作取得明显成效。

在整治天价彩礼、大操大办、随礼攀比等不正之风方面，民政部指导各地基层自治组织把抵制高价彩礼、大操大办等纳入村规民约、居民公约，对彩礼标准、婚宴标准、随礼标准、参加人数等作出规定。发挥农村红白理事会在婚庆中的组织、引导和监督作用，发挥党员干部、乡贤在婚俗改革中的示范引领作用，规范教育农村红娘群体严禁哄抬彩礼标准。同时，积极引导新婚当事人签订婚俗改革承诺书或倡议书，承诺或倡导婚事新办、简办，拒绝高价彩礼、大操大办、恶俗婚闹。此外，各实验区普遍开展颁证服务，创新探索颁证式婚礼，引导当事人用庄重的颁证仪式代替大操大办。

在服务质量提升方面，各实验区发挥婚姻登记机关婚俗改革主阵地作用，通过推行线上和电话预约，设立结婚登记区、

离婚登记区、候登区等，助力提升婚姻登记软硬件环境。

在开展婚姻家庭辅导服务方面，民政部指导各地依托婚姻登记机关建立健全婚姻家庭服务机制，为当事人提供情感辅导、心理疏导、婚姻危机调处、处理家庭关系的方法等服务。目前，全国84%的县级以上婚姻登记机关已设置婚姻家庭辅导室，不少地方将婚姻家庭辅导、家庭矛盾化解、好家风家教训宣传延伸到村庄、社区，开展“好家庭”“好婆婆”“好媳妇”评比，挖掘身边人、身边事、身边榜样。

杨宗涛还在会上介绍了婚姻登记“跨省通办”相关情况。自2021年6月1日起，民政部在全国7省2市启动内地居民婚姻登记“跨省通办”试点，截至2022年9月底，全国共办理“跨省通办”婚姻登记75514对，有效节约当事人时间、经济成本，得到群众高度认可。

杨宗涛表示，下一步，民政部将进一步加强红白理事会、道德评议会、村民议事会、乡贤理事会等组织的作用，指导村（居）民委员会研究制定婚丧礼仪规范，形成群众自我管理、自我监督、自我约束的良好机制，把党的领导、政府的引导变成群众的自觉行为。同时，指导各地依托农村社区公共服务中心，开辟为群众举办红白事的公共空间，严控大操大办，切实减轻群众负担。

河北承德市双滦区

以“智”助“治”见实效

□□ 白子军 商炜晨 黄鑫

“这个棚里装了数字传感器，摄像头，还有植保仪，就不用上棚里去看温度了，通过手机上的小程序就能随时查看。要是温度异常，手机就会立即发送预警，真是方便省事多了。”点开手机页面，河北省承德市双滦区偏桥子镇大贵口村的鲜花种植户王志强兴奋地说。

为全面提升农业和农村信息化水平，双滦区创新社会治理新模式，率先在大贵口村启动了数字乡村建设工作，以信息化、科技化赋能大贵口村农业全面升级、农村全面进步、农民全面发展。

此项工作由双滦区农业农村局作为牵头部门，从科学管理和便民服务入手，依托当地中国联通公司数字化平台，建设完成了集党建引领、便民服务、乡村治理、产业振兴、科技引导等多种功能于一体的数字化可视平台以及乡村治理小程序。

运用摄像头、日光温室温湿度传感器等技术设备，推进物联网、农业环境感知、平安乡村等基础设施体系建设，提升村民的幸福感、安全感。

“该项目依托可视化大屏和‘大贵口数字乡村’微信小程序，聚焦乡村治理、数字产业、乡村旅游、公共服务四大板块，搭建具有大贵口特色的数字乡村平台。通过建设完善乡村数据资源目录，对村内数据进行分析，统筹推动数据资源整合汇聚以辅助决策，建立村级大数据资源体系。运用监控摄像头、室内环境传感器、水肥一体机、植保机等智能技术设备，动态掌握乡村生产、生活、生态发展态势，成功探索出一条‘百姓好操作、乡村好管理、服务见实效’的乡村治理新模式。”双滦区农业农村局副局长邱艳丽说。

据了解，随着老百姓需求的不断增长，双滦区将不断完善平台相关功能，夯实数字乡村关键“底座”，以更高的标准、更严的要求、更优的服务推动数字乡村建设，助力乡村振兴。

□□ 农民日报·中国农网记者 马玉

针对去年10月的一次供暖情况反映，山西省长治市壶关县委主要领导靠前指挥，妥善解决，并将群众取暖问题列为2022年12件惠民实事之首，举全县之力实施这项惠民工程。今年7月，县委书记张宏方还对上访的群众进行了回访。

2022年以来，壶关县党政主要负责同志坚持阅信接访包案，先后召开县委常委会（扩大会议）、县政府常务会议11次，研究部署重点工作，出台一系列制度和规定，构建起了权责明晰、覆盖全面的责任落实格局。

以此为契机，该县探索创新县域社会治理，充分发挥330余名网格员的作用，建立和完善了矛盾纠纷定期排查和分析预警机制，做到了矛盾纠纷早发现、早处理、

早化解。2022年以来，化解各类矛盾纠纷近千起。

此外，壶关县大力推行热情接待来访群众、耐心倾听群众诉求、真心解决反映难题、细心解释政策法规、爱心帮扶困难群众、“五心服务”，让群众敞开心扉表达诉求，组织成立了涉访事项规范化办理质效评价委员会，确保事项办理高效、群众满意。同时，采取限时办理制，注重网上受理和网下办理相结合，提速度、增温度、聚力度，让“数据多跑路、群众少跑腿”，打造了新时代网上枫桥经验“壶关版”。

“信访问题从表面看起来多属群众个人利益问题，但从深层次来看，反映的是我们的工作是否到位以及服务群众的‘最后一公里’是否真正打通的问题，解决好了是群众民生利益和县域治理能力双赢的事情。”张宏方说。

“据统计，仅今年上半年，我行就为20多家新型活力小微企业提供‘专精特新’资金2亿余元。我们将继续做好对科技型小微企业和高新技术企业资金的扶持力度，充分发挥特色金融服务优势，及时高效为企业解难纾困，为聊城市经济发展注入更多的‘金融活水’，为企业改革创新保驾护航。”中国邮储银行聊城分行党委书记、行长仇洪建如是说。

陈涛

“最美基层员工”展风貌

为践行“人民至上”理念，培育和挖掘一批在中国农业银行山东聊城分行战线上涌现的先进典型，充分展现新时代农行人良好的精神风貌，近日，聊城农行开展了首届“最美基层员工”评选表彰活动。活动立足弘扬“立四气、争第一”的山东农行精神，聚焦网点一线员工，成立“最美基层员工”组织评选委员会，重点挖掘爱岗敬业、实干担当、改革创新、诚实守信、爱心奉献五个方面的员工典型。通过基层推荐、全员投票、党委研究等程序，评选产生10名“最美基层员工”。

同时，高规格召开表彰大会，同步举办“讲好农行幸福故事、学习身边先进典型、争做农行优秀员工”活动，做好“最美基层员工”的宣传推广工作，切实发挥好先进典型模范引领作用，进一步营造“比学赶超”氛围，推动全行高质量发展。

张一鸣

筑牢“安全网”守好“钱袋子”

为有效提高辖区居民的反诈能力，山东省聊城市东昌府区将反诈宣传和网格工作相结合，突出宣传特色，做好精准管理，打好精细预防，持续为群众筑牢“安全网”，守好“钱袋子”。

全区从源头预防入手，开展集中宣传。东昌府区古楼街道相关部门深入辖区各村镇、企业，开展多种形式反诈宣传。同时，对老年人等重点人群聚居区，网格员们利用“铁脚板”入户讲解诈骗新手段和防范措施，手把手指导群众安装使用反诈App，斩断电信诈骗渗透链条。同时还开展“小手拉大手，一起反电诈”宣传进校园活动。公安、电信网络部门通过向学生们讲述网络交友、“校园贷”等常见诈骗犯罪手段，告诫大家要提高防范意识。通过开展集中宣传，做到防诈反诈观念“进网格、进家门、进企业、进校园”，切实筑牢“防诈网”。

郭亮

金融活水润泽种养大户

“由于施肥、浇灌及时，今年的西红柿品相特别好，肯定能卖个好价钱。这多亏了农行的‘惠农e贷’！”近日，山东省聊城市莘庄镇振兴街道任匠村的蔬菜种植户李美河正在忙着采摘西红柿。

近年来，任匠村等村庄种植蔬菜大棚渐成气候。建大棚投入较大，往往影响后期的化肥等物资购买，在此关键时刻，农行推行的“惠农e贷”帮了农民的大忙。在农行客户经理和街道办事处工作人员的指导下，9.9万元的资金在两天内就可到账，解了农民燃眉之急。

乡村振兴、金融活水是关键。近年来，中国农业银行在莘平支行携手振兴街道办事处，对种养大户重点推广“惠农e贷”纯信用、免担保贷款业务。截至今年7月末，该行“惠农e贷”余额1.7亿元，较年初增加4900万元，累计放款1.3亿元，惠及农户2000余户。

刘涉 翟庆伟

培训提升乡村振兴队伍素质

近日，为进一步加强和改进乡村治理，扎实稳妥推进乡村建设，山东省聊城市乡村振兴局积极推动各县（区、市）提高认识，狠抓乡村振兴队伍业务培训，组织各县（区、市）乡村振兴部门干部职工和乡镇（街道）乡村振兴一线干部采用“集中学习+个人领悟”的方式，积极对标成绩较好的兄弟县（区、市）、乡镇、街道，锚定目标，高质量推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接等各项工作。

聊城市东昌府区古楼街道及时制定落实培训工作方案，将任务分解到月、进度明确到周，采取“清单制+责任制”的方式推动乡村振兴队伍业务水平显著提升，共开展各类专题培训10余次，参加培训人员达200余人次，有效提升了帮扶责任人、村级联络员的政策熟练度，巩固拓展了脱贫攻坚成果与乡村振兴工作的有效衔接。

郭舒 马辉