

陕西镇坪县:

“无忧调解超市”解民忧

□□ 付抗 朱光丽
农民日报·中国农网记者 胡明宝

镇坪县地处陕鄂三省交界处,是陕西的“南大门”。近年来,随着经济社会的快速发展和格局的不断调整,各类不稳定因素不断增多,如何在纷繁复杂的信息中打捞真实民意?如何畅通民意渠道,解决群众合理诉求,推动基层治理体系和治理能力现代化?镇坪县另辟蹊径,努力探索出一套实用、管用的信访矛盾纠纷解决路径——即运用综治中心数据平台,整合基层调解资源,建立“无忧调解超市”,群众遇到矛盾纠纷,在“超市”里选择调解员上门调解,既密切了党群干群关系,又形成了政府支持、行业助力、群众参与的“大调解”工作格局,有效推动了县域社会治理现代化进程。

创新在矛盾碰撞中应运而生

从2017年开始,镇坪县曾家镇陆续启动高速路、千山水电站、千户社区等大型项目工程的开工建设,信访矛盾纠纷大量集中爆发,镇调委会工作人员在繁杂的任务和矛盾中不堪重负。

为提高社会环境保障效能,曾家镇在县司法局、县信访局指导下,探索建立了“无忧调解室”,聘请已退休的法庭庭长、司法所所长、村党支部书记、镇人大主席(信访工作专家)4位经验丰富的退休人员作为调解员,试运行后效果非常好,当年就调解了180余件纠纷,群众也很认可,当年得到省委政法委的表彰。

随着不断地实践,“无忧调解室”出现调解员过于固定,群众有时会认为“踩偏船”不公平等弊端。为解决和规避此类弊端,2020年镇坪县筹备优化升级“无忧调解室”,2021年3月,全县7个镇正式成立“无忧调解超市”,“无忧调解室”得到了拓展和延伸。

全方位“建库”备足“调解超市货源”

“在我忙于上访的日子里,邻里乡亲或发展养殖、种植,或外出打工、做生意赚了钱。而我忙着‘上访’,到头来穷得叮当响,党的惠民政策这么好,过去是我没把握好。现在在调解员张其兵的帮助下,我搞起了养殖,用他们的话说,是走上了自主创业之路。”说起曾经信访的事情,上访了十多年的夏某平感慨道。

家住镇坪县曙坪镇和平村的夏某平,2005年筹资修路未得到政府补贴,2006年开始上访。十多年间,县、市、省、北京访了个遍,路花费了好几万元,让本来宽裕的日子变得捉襟见肘。镇村有关人员多次苦口婆心劝说,问题始终得不到解决。

自曙坪镇建立起“无忧调解超市”后,夏某平上访的事情,县司法局、县信访局工作人员会同“超市”调解员一起上门调解。功夫不负有心人,在大家的共同努力下,夏某平解开心中千千结,把心思全部用在发家致富上。

为让“无忧调解超市”功能完善、正常运行,镇坪县充分运用镇综治中心数据平台和接待室、调解室功能,整合镇综治中心、司法所、派出所、基层法庭、交警大队、法律服务工作站及镇村调解委员会等各方资源,组成“无忧调解超市资源库”。凡属于“无忧调解超市”受理范围内的事宜,无论群众点名任何一方人力资源,“超市”管理人员均认真协调、精心组织,确保达到群众满意的效果。

目前,镇坪各镇的“无忧调解超市”共整合吸纳各类参调人员80名左右,确保“超市”调解资源最大化。对于“无忧调解超市资源库”的所有人力资源,镇坪采取线下、线上方式对外公布,供群众选择点名调解。线下将“资源库”中的人员照片在“超市”内分类上墙,注明每个人的职能、职责和电话号码,能力特长,供群众“点名”调解;线上是运用综治中心的数据平台,将全县综治网格员摸排出的

的各类矛盾纠纷,上传至综治中心平台,给予解答答复、导入司法程序或按行业部门管理权限,转办交办;同时,将“资源库”内资源、运行机制等,纳入综治数据平台,提高智能调解效率。

高效能“出库”接受“群众点名调解”

“千里书信只为墙,让他三尺又何妨。”上竹镇中心村三组村民赵某和高某,因为劳务工资问题一直闹矛盾,村调委会调解几次均未达到效果。高某到镇“无忧调解超市”里点名调解员、老司法员邓录海为其调解,在调解员用心用情地调解下,老邻居终于握手言和。

“无忧调解超市”调解矛盾纠纷的实例不胜枚举,截至目前,全县7个镇“无忧调解超市”共排查矛盾纠纷468件,化解445件,群众在超市点名调解矛盾400余件,处置多年未能化解的历史疑难问题5起。各镇辖区内的矛盾纠纷全部做到底子清、情况明、有调解,全县满意度调查持续位居全市前列。信访总量逐年下降,网格员APP手机终端上传平台调解数据已达4100余条,巩固了“最安全最平安”成果,为镇坪打造成最平安、最稳定、最和谐的县奠定了坚实基础。

为充分发挥“无忧调解超市”作用,镇坪聚焦重点人群、重点地区、重点行业、重点时段,推行矛盾纠纷常态化排查调处机制,定期开展矛盾纠纷排查,发现问题,运用网格员APP手机终端上传至综治中心数据平台上报。对群众向“无忧调解超市”申请的调解事项和“无忧调解超市”组织各村调委会排查出的矛盾纠纷苗头隐患,分类梳理,建立台账,应调尽调、就地化解。对排查发现可能引起越级访、治安案件、刑事案件、群体性事件的矛盾纠纷和调解不了、无法导入法治轨道的矛盾纠纷,通过数据平台及时预警提醒,规范分流,努力预防信访纠纷苗头,防范信访问题激化。

镇坪整合镇综治中心、派出所、法

庭、交警队,发挥他们在“无忧调解超市”中的行业调解职能,打破行业壁垒,规范访调对接、警调对接、诉调对接流程,推动人民调解与各方信息系统互联互通、数据共享,形成了规范高效的对接处置工作模式。县司法局、县信访局还组建了重大疑难矛盾纠纷集中研判分析小组,组织县内经验丰富的司法所长、信访干部、调解人员,定期对各“无忧调解超市”提交的疑难调解事宜进行集中研判,提出解决建议,共同研究化解,防止越级访、进京访、群体性事件发生。

绩效化“盘点”规范“调解超市运营”

“无忧调解超市”能否规范运行并取得群众满意效果,核心在“资源库”人员的整体素养和调解能力水平。

镇坪县在全面完成换届工作的基础上,充分发挥“无忧调解超市”在本辖区的牵头培训作用,采取集中授课、交流研讨、案例评析等多种形式,重点开展法律政策、专业知识、调解技能等方面的培训,不断提高人民调解员新形势下化解矛盾纠纷的能力和水平。

近年来,镇坪县以规范运行为目标,把卷档资料管理作为规范调解程序的重要环节,强化案件办理的全过程管理,努力做到资料齐、手续全、卷宗规范,确保“无忧调解超市”在调处矛盾纠纷的各个环节上不出任何疏漏和问题。

为激励“资源库”调解人员的工作积极性,镇坪县对公职人员以外的调解人员,安排由县司法局牵头,制定具体绩效考核办法,采取“以案定补”方式,定期对调解情况进行“盘点”,根据调解事项的难易程度,分别按50元、100元、200元、500元、1000元等标准,对每件调解案件予以补贴。同时,对每个村的调委会主任、专职调解员按年均1000元的标准发放绩效薪酬,激励调解员积极主动工作,促使大量的信访矛盾纠纷在镇村一级得到妥善化解。

国家民委扎实推进各族群众互嵌式发展

本报讯(农民日报·中国农网记者 刘学)近日,各族群众互嵌式发展计划动员部署会以视频形式召开。国家民委主任、党组书记潘岳强调,要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想,贯彻落实中央民族工作会议精神,以铸牢中华民族共同体意识为主线,创新推动各民族交往交流交融,全面实施各族群众互嵌式发展计划,推进新时代党的民族工作高质量发展,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

会议指出,实施各族群众互嵌式发展计划,有利于促进各民族交往交流交融,有利于推进中华民族共同体建设,有利于推动各民族共同走向社会主义现代化。要立足“相互嵌入”,坚持增进共同性的方向,推动各民族实现空间、文化、经济、社会、心理等方面的全方位嵌入,推动中华民族成为认同度更高、凝聚力更强的命运共同体。

会议强调,要扭住关键环节,扎实推进各族群众互嵌式发展计划落地见效。一是加强东西对接,要纳入东西部协作和对口支援机制,推动东西部政府部门之间、市场主体之间、学校与学校、学校与企业进行对接。二是抓好示范引领,抓出一批示范城市、学校、企业,以点带面。三是完善就业服务,加强就业信息服务、培训服务、法律服务,充分保障各族群众合法权益。四是强化政策支撑,用好用足现有政策,研究出台新的政策,引导西部群众到东部就业创业,引导东部群众到西部创业发展,实现双向流动。

会议要求,要加强统筹协调,建立健全工作机制,强化协同配合;要落实地方主责,发挥东中部和西部各自优势;要整合社会资源,动员社会力量广泛参与;要坚持久久为功,多做打基础、利长远、管根本的工作。

邮政援疆:让吐鲁番瓜果飘香四方

□□ 郭云杰

吐鲁番,一颗镶嵌在丝绸之路上的明珠,一方面是瓜果遍地飘香却销路不畅,另一方面是高品质却难占品牌高端,两者直接影响农民增收和乡村振兴推进。2021年,中国邮政集团公司派出首批援疆干部进驻吐鲁番,通过品质提升、金融赋能、寄递提速、科技保鲜、借力营销等方式,构建“农民获利、顾客获益、邮政获客、政府获赞”的邮政惠农协同生态。

去年6月,中国邮政从全国抽调22名干部人才援疆,黄科文便是其一,被选派担任吐鲁番市邮政分公司党委委员、副总经理。黄科文说:“中国邮政有农村电商发展的顶层设计和资源投入,有覆盖全国所有乡镇的4万个农村支局、100%建制村通邮的支撑能力。”

当时,吐鲁番每年销往全国的葡萄约40万吨,哈密瓜9.2万吨,其他干果20万吨。数量相当可观,但从产业链和供应链整体看仍存在诸多不足。在交通运输方面,传统的多层级分销模式占主导地位,导致运输、存储和销售过程时间过长,损耗极高。

为有效满足小微企业资金需求,吐鲁番邮政不断提升普惠金融服务能力,突出做好乡村振兴领域中农户、新型经营主体、中小企业等小微普惠领域的金融服务。目前,吐鲁番邮政利用各类金融产品

对120多个村3200多名瓜果种植大户进行了重点维护,还协同开展了“惠农经营贷”“极速贷”等业务,安排28名支局长或理财经理进村开展金融知识培训100多场。马合木提是一名从事林果业的大学生创业者,因瓜果产销出现了资金周转困难的问题,通过申请邮政金融“惠农经营贷”,获得了30万元信贷资金支持,顺利渡过难关。

“不到新疆,不知道祖国有多大。”从吐鲁番到长沙就有3600多公里,这么远的距离,新鲜瓜果如何快速输送出去?对此,湘疆两地邮政系统紧密对接,强化了县、乡、村三级物流体系建设和仓储、自提点布局。湖南省郴州市邮政分公司渠道部主任胡慧说:“从去年开始,我们将吐鲁番的瓜果引入郴州市场,依托邮政的配送优势,直接将千里之外的瓜果送到客户餐桌。”

由于距离远、天气热,转运环节多,常规车辆长途颠簸运送的新鲜水果,可能在路上腐烂。对此,吐鲁番邮政已经摸索出一条有效方法。吐鲁番邮政分公司市场营销部主任王帆说:“我们在高温天气,通过冷藏保鲜的最新科技与农产品特性深度融合,使葡萄在运输途中深度‘睡眠’。通过湖南援疆捐助的智能生鲜冷藏车56小时内可运达湖南,再结合邮政落地配的方式,8小时内送到消费者手中。”

农行河南南阳分行:加大金融支持乡村建设力度

本报讯 近年来,农行河南南阳分行紧紧围绕中央出台的乡村建设行动方案,加大贷款投放。截至今年8月底,该行乡村建设领域贷款余额26.29亿元,较年初净增1.34亿元。

农行河南南阳分行支持乡村基础设施建设。支持邓州市谭庙水库抗旱水源工程项目贷款1.53亿元,邓州市赵集镇水厂项目贷款0.9亿元,保障丹江移民区人口和赵集等4个乡镇周边村庄人口的供水;支持河南天池抽水蓄能12.52亿元、华润唐河风电4.15亿元、中广核南召风电1.9亿元,助力乡村清洁能源建设。支持农村人居环境整治。南阳市卧龙区乡村振兴基础设施建设项目,包含溁河

等6个乡镇55个行政村的基础设施,共新建通村道路14.7公里,村内道路25.9公里,桥梁118座;综合性文化活动中心1.06万平方米,广场7.59万平方米;供水站58座,污水处理厂5座。在前期资本金到位后,该行作为银团贷款牵头行,为项目授信7.1亿元。支持农村公共服务水平提升。对全辖10家县级医院发放贷款3.3亿元,加大县域医疗卫生行业支持力度。对内乡县高级中学投放固定资产贷款3300万元,并投资198万元为镇平工艺美术中等职业学校等20所县域学校提供智慧校园金融服务,提升县域教育机构数字化管理水平。

白涛

山乡特早橘上市 特色产业助共富

9月12日,在浙江省建德市三都镇的柑橘分拣中心,果农打包特早橘。“一年好景君须记,最是橙黄橘绿时。”从9月上旬开始,三都镇的特早橘进入了采摘期。

近年来,三都镇通过党建引领柑橘产业转型升级,成立聚农富柑橘研究所、专家工作站和柑橘分拣中心,提升柑橘品质。目前,三都镇柑橘种植品种15个,种植面积近2.8万亩,采摘季从9月一直持续到第二年5月。柑橘种植带动当地第三产业的发展,来此采摘的游客不断增加,大大提高了村民收入,助力实现共同富裕。

新华社记者 徐昱 摄



农优品牌 振兴先锋

农民日报·中国农网·三农号



伊利



达茂草原羊



中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
海南省分行
HAINAN BRANCH



千村美居
QIAN CUN MEI JU
江苏·常熟



好农
Superior Agri-Products
From GUANGXI



南京国家农创中心
National Innovation Center for Agri-tech(Nanjing)



拜耳



南宁火龙果
Pitaya
NANNING



泉水人家
QUAN SHUI REN JIA
好农品·泉水道



海虞铜官山
HAIYU TONGGUAN MOUNTAIN



产自临沂
FROM LINYI
红色沂蒙 大德务农



山东省农科院
Shandong Academy of Agricultural Sciences