

乡村善治新实践

告别“九龙治水” 提升治理效能

——四川省德阳市罗江区推进全科网格建设

□□ 李润
农民日报·中国农网记者 李传君

整合网格以来，网格员上报信息同比增长20%以上，且所有事项均在规定时间内办结，取得了良好的社会效应——今年8月上旬，刚出炉的四川省德阳市罗江区网格化服务管理数据显示，该区今年实施的全科网格建设初显成效。

为打破过去网格设置过多过滥、一人一岗的局面，罗江区对多部门的网格进行整合，推进全科网格建设，实现从“多网”到“一网”，逐步完善“全域覆盖、全网整合、规范高效、联动共治、常态运行”的网格化服务管理体系。

多网合一 告别“九龙治水”

罗江区白马关镇副镇长吴志国介绍，整合网格以前，网格员分属多部门，涉及政法、安全等方方面面。网格员分属不同部门，导致政出多门，各种上报事项不胜其烦，一旦遇到大事难事反而不知找谁，老百姓称此现象为“九龙治水”。

一个村(社区)有多个网格员，既造成人力资源浪费，又不利于形成快捷灵敏的反应机制。为推动基层治理精细化，今年2月，罗江区对分散在市场监管、应急管理、民政救助等多个部门的网格进行整合，将全区划分成2106个小网格，配备专职、兼职网格员2502人，形成了以一、二级网格员为底座，网格专干、副网格长为中坚，网格长和总网格长为塔尖的“金字塔”型网格员队伍。

整合网格后，区级20个职能部门对网格工作事项准入清单进行细化，将网格工作事项由8项调整至43项，明确“提楼晓户、提户晓人、提事晓情、提情晓策”的工作目标。

同时，罗江区大力推行镇村干部与网格员交叉任职，有效发挥网格化管理“人多、格小，反应快、责任清”的优势，力求达到精治、善治目标。据统计，全区一、二级网格员中，兼职比例高达42%。

“镇村干部熟悉当地情况，兼职网格员将加深他们与群众之间的感情，有利于开展工作。”罗江区基层治理促进中心



网格员向群众宣传反诈知识。

受访者供图

副主任马安安坦言，群众遇到急事既可以找镇村干部处理，又可以求助网格员，相当于有了“双重保险”。

科学设置 不留死角全覆盖

今年3月30日，万安镇二级网格员张丽莎在日常走访中发现一小区居民因用药不慎出现休克症状，她立即拨打120，患者因此得到及时救治。

今年以来，罗江区优化重构基础网格，将机关、学校、医院、超市等全部收编入网并实行动态管理；在有地质灾害点的村(社区)，增设专属小网格，配备地质灾害监测专职网格员；完善线上网格，推进网格员微信群、QQ群延伸到户，并发动热心群众和志愿者参与网格管理，号召他们及时发现并主动上报网格内存在的问题隐患。

万安镇党委书记傅迅称，“网格调整实现了‘多网合一、多员合一’，强化了网格员统筹协调能力，促使服务更加精细化。”

今年五一前后，外省跨区机收队陆续进入罗江区开展农忙抢收。金山镇金山社区陶祯明、肖学远等二级网格员主动

为机收队人员进行疫情防控政策宣传，并定时在网格服务微信群中发布防疫信息，配合机收队做好防疫工作。

“通过实现一网全覆盖，好多问题可以化解在基层。”郪家镇星光村党委书记、副网格长周华表示。

统筹力量 提升治理效率

整合网格后，罗江区各项工作迅速落实落地，基层治理效率大幅提升。“罗江区全科网格的最大特点就是网格小而精，网格员和服务对象彼此熟悉，好开展工作。”罗江区委政法委副书记严崇平介绍，1名二级网格员负责包联30户群众，一旦发生突发事件，可以运用多种手段快速解决。

罗江区进一步健全了分类处理机制，根据管理权限，压实各级政府主体责任，做到有问题主动承接、限时办结反馈。同时，罗江区还建立“呼叫”事项办理结果满意度测评制度，将“呼叫”事项部门响应率、办结率、超时率和满意率作为对部门及人员考核的重要依据。

金山镇对辖区内各个社区的面积、人口、驻区单位企业、社区工作力量等指

标进行了全面摸底，采集了2000余条基础信息，为精细化服务提供了数据支撑。

今年7月2日，金山镇安家村二级网格员林燕在走访时，得知村民张宗华老人近期身体状况良好，于是征求了张宗华老人和家人的意见后帮忙联系接种新冠肺炎疫苗。据悉，安家村共有60岁以上老人610名，通过网格员上门服务，已有596位老人完成新冠肺炎疫苗接种。“这项工作从动员到基本完成仅用了三个月，在整合网格之前是难以想象的。”罗江区综治中心工作人员肖银花感慨。

全科网格运行 带来三大变化

罗江区整合网格后的实际运行效果如何呢？数据显示，自整合网格以来，罗江区各级网格员累计报送各类信息6763条，包括社会治安、流动人口核查、矛盾调处等。

今年4月15日，调元镇顺河村一级网格员马孝伟在和村民交谈中了解到，村里有一段路没安路灯，他及时上报了该情况。经过镇政府相关部门和村“两委”的努力，该地段顺利安装60余盏路灯，村民从此夜行不再难。

罗江区相关部门负责人介绍，全科网格建设给罗江区带来三大变化。首先，提升了工作质量。罗江区网格化管理充分发挥“人多、格小”的独特优势，通过网格员第一时间将信息传递给群众，避免出现经过多层传达信息失真的现象。

其次，提高了自治水平。罗江区将定向议事代表明确为网格员，第一时间召开定向议事代表会议解决问题，形成“发现问题在一线、解决问题在一线”的闭环运行机制。

第三，扩大了村级事务群众参与度。网格员及时了解反馈群众诉求，提升了群众参与村级事务管理的积极性，解决了乡村治理与农民意愿“两张皮”的难题。

“我们将进一步提升乡村治理能力现代化水平，力争实现矛盾不上交，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。”罗江区委常委、组织部部长汪旭说。

河南伊川县

“一网双联多元”激活治理末梢

□□ 葛高远 张霞
农民日报·中国农网记者 陈显萍

日前，走进河南省洛阳市伊川县吕店镇符村，一条条宽阔整洁的硬化道路通到了农户家门口，道路两旁种满了各色花草，以前脏乱差的村子变得美观大方，美丽和谐的乡村气息扑面而来。

对于符村的变化，村里退休教师姚慰欣深有体会，“自推行‘一网双联多元’乡村治理模式以来，各家各户参与乡村治理热情高涨，为了让子孙后代过得更好，把村子建设得更好，大家都把村里事当作自家事来做。”

近年来，伊川县创新构建“一网双联多元”融合共治乡村治理体系。“一网”即农村党建网格，“双联”即干部联户、党员联户，“多元”即农村各类组织，包括村民理事会、道德评议会、红白理事会、“五老”矛调会、乡贤参事会等，共同参与治理，打造充满活力、和谐有序的善治乡村。

伊川县通过“支部—网格—党员(网格员)—群众+自治组织”这“一根针”，串起乡村治理“千条线”。规范设置网格单元，以自然村、村民小组或街巷为单位，将每一个行政村划分为若干个党建网格，并依据村民集中度和联络习惯，绘制“民情地图”，搭建“村党组织—党小组—党员联系户”网格化组织体系。明确党小组长、村民组长或党员街长担任网格长，党员及党员家属、入党积极分子、优秀群众、热心人士担任网格员，围绕宣传政策、收集民意、排查矛盾、化解纠纷等深入做好群众

新疆阿克苏地区启动易地扶贫搬迁安置点乡村治理专项行动

□□ 刘丽
农民日报·中国农网记者 李道忠

为进一步做好易地扶贫搬迁安置点乡村治理工作，近日，新疆维吾尔自治区阿克苏地区乡村振兴局、发改委、农业农村局联合印发《2022年地区易地扶贫搬迁安置点乡村治理专项行动方案》，开展易地扶贫搬迁安置点乡村治理专项行动。

目前，阿克苏地区易地扶贫搬迁群众2478户8667人，共有集中安置点68个、分散安置点64个。此次专项行动以“强体系、树新风、提服务、夯实易地扶贫搬迁安置点乡村治理工作基础，促进搬迁群众稳得住、能融入、有活力”为主题，围绕易地扶贫搬迁安置点，从健全多方参与的乡村治理体系、推广乡村治理创新方式、推进乡村精神文明建设、开展移

工作。在党建网格内，村“两委”干部主要联系边缘户、脱贫户、乡贤户、信访户，每名网格员联系10户左右，确保每户村民都有1名党员联系。党员较少的村，动员优秀群众、入党积极分子等参与联户，为动员、宣传、凝聚、服务群众奠定坚实基础。

“有了网格员，我们落实上级政策更快了，工作效率更高了，村子发展更好了。”符村党支部书记马学伟对伊川县推行“一网双联多元”乡村治理体系带来的好处如数家珍。过去，符村的各项工作只靠村“两委”干部去落实，人手较少，精力有限，疲于应付。现在把网格员积极性都调动起来了，网格长(村民小组长)一“吹哨”，网格员就迅速“报到”，各种数据统计、夏季防溺水宣传、防电信诈骗宣传、平安建设等工作都能落地落细，各村党支部可以腾出更多精力谋划实施村庄建设、产业发展等重点

工作，带领群众开创幸福新生活。

“能马上解决的，干部当场作出回应，一件件、一桩桩开出解题良方；不能马上解决的，及时召开支部会议集体研究解决。”彭婆镇南衙村党支部书记张灿卫说。

伊川县通过构建“一网双联多元”乡村治理体系和6项全链条运转机制保障，既彰显了党支部在农村各类组织和各项工作中的领导地位，又保障了群众参与村庄各项事务的权益，党组织的引领作用不断增强，党员的先锋模范作用日益突出，自治组织的职能作用得到充分发挥，群众的满意度逐步提升，实现了共建共治共享，走出了具有伊川特色的乡村善治之路。

风易俗专项活动，加强安置点基础设施建设，改善安置点人居环境，因地制宜开展物业服务，做好返贫监测帮扶工作等方面展开。行动旨在持续推进“党建引领+综合服务+综治保障+科技赋能”的乡村治理新模式，实现阿克苏地区易地扶贫搬迁安置点基层党组织、村(居)民自治组织全覆盖，完善党组织领导下自治、法治、德治相融合的乡村治理体系，促使政府、市场、社会多方参与社区服务格局基本建立，社区便民服务能力显著增强，提升搬迁群众的获得感、幸福感、安全感。

据介绍，阿克苏地区有易地扶贫搬迁任务的县(市)将根据行动方案，切实压实工作责任，强化部门协作，发挥易地扶贫搬迁安置点驻村工作队作用，用好支持政策，共同做好专项行动相关工作。

山东宁津县宁城街道

“四社联动”零距离服务城乡居民

□□ 张长英

山东省宁津县宁城街道为满足社区居民日益多样化、个性化的服务需求，推动村改社区全面向城市社区转型，创新“四社联动”模式，统筹发挥社区推动、社工带动、社会组织驱动、社会志愿服务互动作用，实现服务城乡社区居民零距离。

健全社区组织体系，引领推动服务多元化。发挥社区党组织领导核心作用，健全“社区党委—网格党支部—楼宇党小组—党员中心户”一贯到底的组织体系，打造以社区党组织为轴心，以红色业委会、红色物业、红管家、红心组织等多元力量为延伸的“红心矩阵”党建共同体，依托社区党群服务中心和网格“红色驿站”平台，为居民提供全方位、全领域、全天候的服务。

提升社工队伍能力，统筹带动服务精细化。以打造“全科社工”为目标，建立规范化、专业化社工队伍管理培养体系，常态化开展“实现微心愿”“奏响回音壁”等系列



针对暑期水域游客增多的情况，近日，湖南省永州市宁远县举行水上应急救援及消防综合演练。图为宁远县海事局、相关企业船员及当地群众共计30余人参加演练。

李丽恒 欧阳佩琳 摄

甘肃高台县南华镇

“点线面”结合打造调解新天地

□□ 蔺佳

近年来，甘肃省高台县南华镇在平安南华建设中坚持关口前移，下先手棋，最大限度将矛盾纠纷化解在基层。今年以来镇村两级人民调解组织共调解矛盾纠纷85件，调解成功84件，调解成功率达98.8%。

点上发力，评理说事成为矛盾化解“新引擎”

抓群众贴心实事，解百姓急难愁盼。以“司法为民”为根本宗旨，不断丰富内涵、拓展外延、覆盖触角，南华镇建成了“线上线下”的村(居)民评理说事点。一方面，依托各村(社区)党群服务中心设立村(居)民评理说事点，配备了法律图书角、报刊栏等，为前来评理说事的群众提供法律书籍、案例参考等服务。另一方面，依托各村(社区)群

众微信群、钉钉群，建立村(居)民网上评理说事点，各村(社区)网格员、人民调解员时刻关注群内信息，及时收集社情民意，做到收集一件办理一件。

目前，全镇已建成线下村(居)民评理说事点16个，线上村(居)民评理说事点96个，实现行政村和社区全覆盖，共收集信息线索325件，解答法律咨询652次，化解矛盾纠纷84件，开展法治宣传教育343次。

线上延伸，“调解+”成为矛盾化解“新实践”

“这事过了一年，今天终于解决了！”当事人长出了一口气。近日，南华司法所成功调处了一起意外伤亡纠纷，为保障协议及时履行，司法所积极与南华镇人民法院对接，法院当天对调解协议进行司法确认，案件的处理结果受到双方当事人认可。

“人民调解+司法确认”这种“1+1>2”的工作模式是南华司法所在工作实践中与人民法院共同推进诉调对接工作的有效成果。抓好“调解+”，将人民调解与诉讼有机结合，实现各尽其责、良性互动、优势互补，进而形成解决社会矛盾纠纷合力，这是适应当前社会主要矛盾变化、推动社会治理创新的生动实践，有效拓宽了纠纷化解渠道，最大限度节约了司法成本。

面上联动，组织建设成为矛盾化解“新动能”

“服务发展最前沿”，南华司法所联合镇综治中心、法律服务所、人民法院、派出所、各村(社区)，深入推进矛盾纠纷多元化解机制，建立了南华镇矛盾纠纷多元化解平台，在镇域内组织开展人民调解工作。

“有民事纠纷，找‘陈律师’！”这是在南

华镇百姓中流传的一句顺口溜。陈占祯是南华镇人民调解委员会的专职调解员，他从事法律服务、人民调解工作已29年，以严谨的工作作风、扎实的执业能力和敢于碰硬的精神，真情实意解纠纷，认真扎实排民忧，累计调处化解各类矛盾纠纷3300余件，防止民转刑案件90多起，代理民事诉讼和法律援助案件800多起，为集体和个人挽回经济损失2400多万元，已成为南华镇调解战线上的靓丽名片。

据了解，南华镇现有17个调委会，91个调解小组，112名人民调解员，建立健全“镇村两级人民调解委员会、调解小组、调解员、矛盾纠纷信息员”四级调解组织网络。该网络发挥化解矛盾纠纷、及时处置突发事件的职能作用，充分缓解了基层矛盾纠纷压力，进一步营造了“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的氛围，是新时

贵州锦屏县

一个侗族村寨的和谐密码

□□ 陆秀 石悦

“禁延误公家粮款。违者，送官治罪。”“禁勾外烂里。违者，逐其家人出寨。”“禁偷牛盗马、滥伐他人林木。违者，罚银十人众聚款。”……这是地处大山深谷的贵州省锦屏县平秋镇魁胆村在清朝光绪年间，制定的村民禁约。

魁胆村是锦屏县一个典型的北侗民族村寨，共10个村民小组，270户1103人。清朝光绪年间的村民禁约，除规范培育村民孝父母、睦乡邻、严律己、宽待人、勤劳作的作风及见贤思齐的精神外，还对伤害乡邻、偷摸扒窃等违反族规禁约的行为实行严格

惩处。故此，“以和为贵”“以善为本”的优良传统深深地烙印在魁胆人的心中，代代相传、生生不息。

随着时间的推移，原来的款规款约也逐渐细化为如今的村规民约。在村委楼旁边，醒目的“勤劳善良，重教崇文，敦亲睦邻，宽容不争”16字悬挂在宣传栏的上方。

“魁胆村在继承传统款规款约的基础上，又结合时代要求和本村实际，积极探索新的基层治理方式方法，通过族规家训、村规民约引导村民向善，扎实用好‘一中心一张网十联户’，用基层治理机制全面盘活群防群治工作，推动村寨治理和谐友爱、团结发展。”魁胆村党支部书记龙燕秀说。

在传统文化与法治文化的融合浸润下，魁胆村“礼法合治”效果显著。“几十年来魁胆村从没有发生过治安刑事案件，主要是因为我们很重视传统文化教育，比如通过每年的‘尝新节’等节日，向村里的小孩们讲好人好事名人名事，让他们从小就知道孝父母、睦乡邻、严律己、宽待人、勤劳作。”在69岁的村民王生友的记忆中，村寨里很少听到吵架声。

“我们村里的社会治安秩序非常好，我的孙子读小学一年级，早上和晚上从来都不用去送和接，安全方面很放心。”村民王振刚说，家里从小就教育小孩要堂堂正正做人，踏踏实实做事，不能去偷、去抢。