

# 服务者 奉献者 风景线

## ——记北京冬奥会赛会志愿者群体

□□ 农民日报·中国农网记者 梁冰清

北京冬奥会接近尾声,中国向世界奉献了一场精彩、非凡、卓越的奥运盛会,也让一群“蓝精灵”走进大家的视野。他们为赛事的顺利进行贡献了自己的青春力量,也用微笑传递中国善意,以坚守彰显中国青年担当。

他们是谁?他们是服务者、奉献者、风景线,也是普通人。是服务两次奥运的残疾日语老师,是自编小程序让服务更高效便捷的大学生,是开幕式上挥手、摇摆、比心的冬奥“气氛组”。

他们在?在最需要帮助的人身旁。开幕式、主媒体中心、赛事场馆、冬奥村、闭环酒店……答复问询、交通引导、集结疏散、安检协助……他们在不同岗位做着不同的工作。

像燃烧的雪花,他们驱散了冬天的寒冷,让北京冬奥会微光汇聚,如星光闪烁。尽管来自五湖四海,但他们却有着同样的风采、同样的信念,以及同样的名字——志愿者。

### 让奉献为青春添彩

1月8日是北京冬奥会主媒体中心注册助理徐雯琪上岗的第一天,兴奋、激动在所难免。天光未亮,她便已从驻地出发前往岗位。徐雯琪的工作说起来很简单,帮助记者激活身份注册卡,为他们解答注册卡状态以及权限等相关问题。但实则又不简单,作为志愿工作里的“排头兵”,注册中心是所有服务部门开门最早、服务时间最长的一个。在记者没摸清门路、一头雾水时,她耐心解答,帮助他们顺利完成注册。

在注册中心,徐雯琪非常自豪地向记者展示她证件带子上沉甸甸的徽章。第一枚徽章,她尤

其喜欢,那是她第一天上岗时,一位日本记者为表示感谢赠予她的。如今,证件带上挂满了各国的徽章,那不仅是外国记者对她贴心服务的肯定,更是交流文化、践行奥林匹克精神的最好证明。

“虽然没办法到现场亲眼观看比赛,但是换一种角度,我服务的媒体朋友是去做现场报道,他们能让更多的人观看到比赛,相当于替我去了现场,这比我亲自去还要令人激动。”徐雯琪说。

“志愿服务是单纯而高尚的事情,是相互进步的喜悦,是燃烧自己为更多的人带去温暖,更是一种舍小家为大家、一家不圆万家圆的无私奉献精神,过程是快乐的、幸福的、难忘的。”虽然从事志愿工作时间不长,但张家口赛区国家越野滑雪中心通行管控志愿者石世霖也有了这样的感受。

1月28日是石世霖最为难忘的一天。那天,国际奥委会主席巴赫到国家越野滑雪中心参观时,亲切地跟他说了声“你好”,这令他感到兴奋,也彻底点燃了他的服务热情,他说自己享受志愿服务的每一刻,以后也将以饱满的热情继续弘扬志愿服务精神,在志愿服务道路上坚定地走下去,温暖更多的人。

作为冬奥会赛事服务保障的重要力量,志愿者们默默地服务,让青春在奉献中添彩,也有一颗颗温暖的心,拉近了中国与世界的距离,他们的付出和奉献是这场全人类盛会的生动注脚。

### 以坚守彰显青年担当

在进入闭环之前,来自中国人民大学的志愿者张瑞设想过很多服务场景,但是真的站上服务岗位后,他还是会对冬奥会志愿服务所覆盖的工作量感到惊讶。“可以说,志愿工作像水一样,要填充入整个冬奥会的框架。”

作为主新闻中心访客卡办公室助理,张瑞的日常工作是主媒体中心访客卡的申请、核准和发放。“虽然事项琐碎,但是我觉得要以钉钉子精神,把手上每一个细微的工作做好。”

当被问到是否会因冬奥会耽误学业时,这位25岁的男生告诉记者,为冬奥会付出的这四个月无疑耽误了写论文、找工作的进度,但是在参与国家重大活动的过程中,这不是一个当代青年应该担忧思考的问题。“我觉得作为一名新时代的大学生,我们有责任、有义务也有使命在冬奥中奉献自我。”

主媒体中心志愿者经理刘伟介绍,北京冬奥会主媒体中心志愿者主要来自北京各高校,他们平均年龄不到22岁,依据不同的工作岗位,他们被分为上班班、下班班、夜班和全天班,24小时运行于各国媒体记者提供服务,“只有完成了通用培训、专业培训、场馆培训和岗位培训4个阶段,具备很高综合素质、服务水平和业务能力的优秀青年,才能来到北京冬奥会现场。”刘伟说。

广州小伙儿谢壹添从大一一开始,就给自己定下成为冬奥会志愿者的目标,层层选拔后,他终于成为冬奥会的交通引导志愿者。寒冷冬季,闪闪发光的奥林匹克塔静静伫立,容易令人生出孤独感,是国内外记者一声声的“你好”“谢谢”替他驱散了冬日的寒冷,也让他近距离感受到国家和个体之间的亲密关系。对谢壹添来说,这小小一方站台就是他的舞台,站好每一班岗就是展示中国、奉献自己的方式。

“一代人有一代人的担当,我们代表着中国青年的形象,要担起身上的责任,为祖国的发展努力奋斗,作出自己的一份努力,就像那句老话‘功成不必在我,但功成必定有我’。”谢壹添说。

气度与格局、责任与担当,这就是中国青年。当个人利益和国家重任相冲突时,他们用个人行动最大程度画出了与国家的同心圆。

### 让世界感受中国温度

2月4日的北京冬奥会开幕式上烟花璀璨,灯火辉煌。美国运动员泰莎·莫德对着镜头讲述她在开幕式上的感受,也拍摄下了一位身穿粉色上衣的年轻志愿者。镜头里,志愿者对她挥手,热情地大声说着“Welcome to China(欢迎来到中国)”。

这名志愿者正是担任开幕式标兵志愿者的孙泽宇。事后,孙泽宇给泰莎回信感谢她记录下自己人生的难忘时刻,并祝愿她在黄土地上刷新成绩。

“自己的善意或者欢迎能得到回应,可以说是一件很幸福的事情。能代表中国青年站在一线,展现出我们的好客,真的十分自豪。”孙泽宇说,直到现在,两人也通过邮件分享彼此生活中的点滴乐趣。

当孙泽宇在向世界展示中国的好客与开放时,来自北京林业大学的志愿者魏伊宁也感受到了人类命运共同体之间团结互助的暖意。

魏伊宁在开幕式当晚担任媒体引导员,直到午夜才结束工作。“那天晚上,不管认识还是不认识,我们都会互相挥手,互道晚安。这让我感到大家是相互连接、彼此陪伴的,这种感动会温暖我整个冬天。”

魏伊宁说,冬奥志愿工作是一段超乎想象的美好、令人难忘的经历。“虽然北京的气温一直在零度以下,但是我们志愿者的心永远是滚烫的。也希望我们的志愿工作能为远方的客人带去温暖,让中国和全世界的人们一起走向更快、更高、更强——更团结的未来。”

## 冬奥絮语

开幕式上一句“欢迎来到中国”引得美国运动员落泪的“粉衣小哥”孙泽宇,为营造热烈观赛氛围与冰墩墩斗舞的徐天然,冬夜里与所有人相互挥手、互道晚安的魏伊宁……冬奥会开幕至今,超过1.8万名赛会志愿者用灿烂的笑容、热情的服务、贴心的关怀向世界展现了他们的青春风采,也消融了冬日的冰雪和寒冷,为世界带来暖心感动。

当然,奥运会是一场体育盛会,但它也是展示国家经济实力、文化成就的平台,更考验着国家统筹协调综合实力的强弱。从场馆建设管理到赛时运行工作,再到赛会服务保障,冬奥会筹办工作千头万绪,所有环节的顺畅运行离不开志愿者的倾情付出。正如一位志愿者所形容:“志愿工作像水一样,填充了整个冬奥会的框架。”体育竞赛、场馆管理、语言服务、新闻运行……正是志愿者在各自岗位上的发光发热,才顺利衔接起冬奥会各个关键环节,保障了赛会工作的精准高效运转。

精准高效的秘诀是日复一日的“魔鬼训练”。“粉衣小哥”在开幕式蹦跳一个多小时的背后,是4个月、35次、267个小时的艰苦培训;颁发奥运奖牌的志愿者为锻炼平稳性,常常练习托举6斤重的沙包。一群可爱的人做了一些可爱的事,志愿者们将个人梦融入国家梦,以专业的服务贡献了坚实的青春力量,也展现了当代中国青年的责任担当。

如果说冬奥会的顺利举办彰显了中国的硬实力,那么志愿者们所展现的爱和热情,就是精彩中国故事中的软实力。在志愿者们队伍里,流传着这么一句话:“你就是中国,中国在哪里,你就在哪里。”当志愿者们发出“我参与、我奉献、我快乐、我成长”的呼声时,他们把中国的精神和中国的精彩展示给了世界,世界也给予了回应——“他们在冰与雪中给了我们最大的温暖”“中国的志愿者非常快乐热情,也让我们快乐”。这是关于人类“双向奔赴”的温情故事,也是一个让人类看见彼此的契机。即使这个世界依旧存在着广泛的分歧和不同,对友善和爱的认同依旧是全人类共通的语言。用微笑传递团结友爱,志愿者们正是这场体育盛会中温暖世界的最佳代言人。

当一个可爱的人做了一件可爱的事,我们称之为贡献,当一群可爱的人做了很多可爱的事,就成为风尚,润物细无声的志愿风尚是冬奥会留给社会的巨大无形遗产。犹记得2008年北京奥运会,百万志愿者用微笑展示了新北京,无数青年人通过志愿服务活动走向成熟,大量城市通过志愿事业焕发新机。14年后,“鸟巢一代”变成“冰雪一代”,中国“微笑的名片”越擦越亮,奉献、友爱、互助、进步的志愿微光依旧闪耀大地。“微光会吸引微光,微光会照亮微光”,我们也期待着,借由冬奥会,这片微光汇聚成炬,光耀中国。

## 将「微笑的名片」越擦越亮

梁冰清

## 全民健身 助力冬奥

## 「带动三亿人参与冰雪运动」是北京冬奥会第一块「金牌」

本报讯(农民日报·中国农网记者 缪翼 杨梦帆)“中国‘带动三亿人参与冰雪运动’目标的实现,是北京冬奥会给予全球冬季运动和奥林匹克运动的最为重要的遗产,可以说是2022年北京冬奥会的第一块‘金牌’。”国家体育总局宣传司司长涂晓东在2月17日的新闻发布会上说。

当天,“北京冬奥会带动三亿人参与冰雪运动”专场新闻发布会在2022北京新闻中心举行。涂晓东在发布会上表示,“带动三亿人参与冰雪运动”的郑重承诺,既是中国为国际奥林匹克运动作出重大贡献的大国担当展现,也是根据中国经济水平和全民健身需求作出的群众性运动的战略部署。

他表示,发展冰雪运动是建设体育强国的必然要求,中国要通过冰雪运动跨越式发展来推动体育强国建设,实现夏季项目与冬季项目协调发展。然而,中国冰雪资源南北分布不均,同时冰雪资源多位于高海拔地区,冰雪产业设施和配套服务等也并不完善。

“与其他冰雪强国相比,和我国的夏季项目相比,中国冰雪运动也存在竞技水平不高、群众参与面不广、产业基础薄弱等问题。”涂晓东提出,中国必须创新走出一条中国特色的冰雪运动发展之路。

涂晓东表示,不久前,国家体育总局委托国家统计局开展的“带动三亿人参与冰雪运动”统计调查报告公布。数据显示,中国已实现“带动三亿人参与冰雪运动”的目标,全国冰雪运动参与人数达到3.46亿人,居民参与率达到24.56%,全国已有654块标准冰场,803个室内外各类滑雪场。

此外,随着冰雪运动普及程度的提高、冰雪运动文化的广泛传播,大众对冰雪运动的喜爱程度逐步提升,冰雪运动自发参与率也逐步提高。相关调查数据显示,有92.64%的大众通过个人自发的方式参与到冰雪运动之中。

涂晓东还介绍,随着冬奥会的临近和开幕,民众关注、参与冰雪运动等全民健身赛事活动的热情日益高涨。据不完全统计,自2021年11月以来,各地共举办线上线下与冬奥相关的群众性赛事活动近3000场次,参与人数超过1亿人次。

“2015年成功申办冬奥会以来,冰雪运动正在成为中国老百姓的一种时尚生活方式,‘带动三亿人参与冰雪运动’的愿景和目标也一步步地转化为现实。”涂晓东说,“‘带动三亿人参与冰雪运动’这一伟大实践,将成为北京冬奥会最重要的遗产。”



近日,陕西省西安市最佳冰上运动俱乐部的两名小队员在进行冰球训练。新华社记者 邵瑞摄



内蒙古呼伦贝尔市陈巴尔虎旗牧民组织雪地赛马比赛助力冬奥会。金峰 农民日报·中国农网记者 李昊 摄

河北省张家口市民参与冰雪运动喜迎冬奥。张伯翰 农民日报·中国农网见习记者 李浩 摄



2月17日,江苏省扬州市育才小学开展“奥运精神伴成长 我们一起向未来”开学第一课活动。这是学生们在体验旱地冰壶运动。孟德龙 摄 新华社发

## 全天综合

## 俄罗斯“千金”夺冠

据新华社北京2月17日电(记者 王恒志 张泽伟)谷爱凌17日展现了绝对实力,携手两位队友共同晋级北京冬奥会自由式滑雪女子U型场地技巧决赛。在花样滑冰女单比赛中,俄罗斯“千金”安娜·谢尔巴科娃拿下了这枚分量很重的金牌。

在自由式滑雪女子U型场地技巧资格赛中,谷爱凌两跳均得到90分以上的高分,轻松以资格赛头名晋级,她的队友张可欣、李方慧分别排名第五和第七,也都顺利闯入决赛。

谢尔巴科娃和亚历山德拉·特鲁索娃在女单自由滑中以明显的优势包揽了前两名。日本选手坂本花织获得一枚铜牌。北欧两项赛事17日收官,首次获得冬奥会北欧两项团体赛资格的中国队以第十名完赛,挪威队获得冠军。

中国选手孔凡影也创造了历史。她在高山滑雪女子全能比赛中顺利完赛,第15位的排名,也创造了中国在这个项目的冬奥历史最好成绩。瑞士名将米歇尔·吉辛成功卫冕。

冰球赛场上,连续第七次闯进冬奥会女子冰球决赛的加拿大队3:2胜出,夺得队史第五枚冬奥会金牌。本届冬奥会已经收获三枚银牌的日本选手高木美帆圆梦夺冠,夺得速度滑冰女子1000米冠军并刷新奥运纪录。

17日共决出6枚金牌,挪威、加拿大、瑞士、日本、瑞典和俄罗斯奥委会队各取1金。奖牌榜上挪威以14金7银8铜排在榜首,中国7金4银2铜排名第二。

## 今日看点

## 宁忠岩冲击奖牌 谷爱凌有望摘金

据新华社北京2月17日电(记者 张泽伟 王恒志)北京冬奥会赛程渐入尾声,18日将决出5枚金牌。谷爱凌有望在自由式滑雪女子U型场地技巧中夺金,宁忠岩将在“冰丝带”向速度滑冰男子1000米奖牌发起冲击。

手握一金一银的谷爱凌将迎来自己的强项——自由式滑雪U型场地技巧,只要正常发挥,她夺冠的希望很大。在资格赛中,谷爱凌排名第一,携手排名第五的张可欣、第七的李方慧晋级决赛。

速度滑冰男子1000米比赛中,22岁的宁忠岩将与队友廉子文并肩出战,1000米比赛将是证明自己机会。当天另外三枚金牌将在自由式滑雪男子障碍追逐、冬季两项女子12.5公里集体出发和男子15公里集体出发中产生。

对于花滑迷来说,18日的双人滑比赛不容错过。这是花样滑冰最后一个小项,隋文静/韩聪将出战短节目,为之后的自由滑乃至最终争冠奠定基础。

另外,当天的冰壶赛场将迎来男子铜牌赛以及两场女子半决赛。男子冰球方面,芬兰队将与斯洛文尼亚队争夺决赛权,另一个决赛席位将在瑞典队和俄罗斯奥委会队之间产生。