

乡村善治新实践

# “五堂一站”强服务 乡村善治有温度

## ——江苏省溧阳市实施“微民生”工程为百姓提供个性化服务

农民日报·中国农网记者 刘杰



溧阳市竹箦镇南旺村召开“百姓议事会”。受访者供图

对留守在江苏省溧阳市溧城街道八字桥村的孩子们来说,在“八字桥读书台”复兴少年宫学习已成为假期和每个周末最大的乐趣。在这里,孩子们不仅能在1万余册图书中遨游学知识,也能在“好人之家”和“红色收藏馆”学德行,更能在“科普1号区”和“文化创作中心”做手工创作。

近年来,溧阳市始终坚持以人为本、民生优先,把保障和改善民生作为一切工作的出发点和落脚点,把治理体系和治理能力现代化的要求下沉到农村基层,针对村民协商议事难、养老就餐难、文化供给难、弱势群体关爱难等热点难点问题,系统推进百姓议事堂、如意小食堂、文化小礼堂、幼童小学堂、道德讲堂和“心愿树”爱心工作站“五堂一站”建设,统筹实施“微民生”工程,为农民群众提供个性化服务。

### 聚焦协商议事 完善基层自治

“天然气到底安不安全?”“管道经过我们家农田了,这个怎么解决?”日前,上兴镇余巷村牛马塘小组的部分村民对接通费、管道路径等产生了疑问,犹豫要不要接天然气。

为解决这部分村民的疑虑,余巷村党总支书记、村委会主任蒋志敏把他们邀请到村里的百姓议事堂。“在议事前,我们做了大量相关事实的收集采访工作,议事会开始后,我们首先亮明主题、介绍整体情况,然后由理事发言,再由村民发言,引导村民们达成一致意见。”蒋志敏说,“整个过程我们都录像,确保留底,做好公开。”最终,经过充分的讨论,村民的疑虑被解除。

近年来,溧阳市充分发挥村党组织“把握方向、总揽全局、协调各方”的领导作用,选聘村民信赖、在农村有一定威望的人士组成“百姓议事堂”,由村党支部书记担任议事堂联络员,负责组织、协调、记录等工作,并将法官、检察官、警官和律师“三官一律”资源同步下沉,采取“闻民声”“解民忧”“议村事”“促新风”的方式,调处矛盾纠纷、收集社情民意、开展议事协商。推进百姓议事堂制度建设,建立规范的交流培训、工作记录、限时办结、跟踪反馈机制,实行民事民议、民事民办、民事民评,有效激发了村民自治活力。

目前,该市已建成市、镇、村三级百姓议事堂231家,设立理事3508名,实现了三级网络全覆盖。此外,溧阳市还精心打造和推广使用“智慧百姓议事堂”微信小程序,提供“菜单式”“预约式”“线上云”等服务,把百姓议事堂建到群众身边,将相关政策法规、理事等信息公开透明化,以“智治”

推动村级百姓议事堂常态化、高水平运行。

### 关爱弱势群体 解决治理痛点

岁暮天寒,在戴埠镇河西村的如意小食堂,老人们每天中午总能吃上一口热乎饭。

“今天的菜都是我爱吃的。”70多岁的陈吾成和老伴,是这里的常客。陈吾成患有脑中风,他的老伴患有糖尿病,长期看病导致家庭经济条件相对拮据,唯一的女儿嫁到了市里,不能每天来照顾他们。于是,两位老人每天都在这里解决一顿午餐。

“别看这里叫‘如意小食堂’,但老人们不仅可以享受到营养均衡的饭菜,饭后还可以聊天、打牌、休息。食堂还定期开展中秋送月饼、端午送粽子、重阳送糕点、爱心生日宴、爱心年夜饭等系列特色活动,让老人们感受到快乐、惬意和温暖。”河西村党总支书记刁记、村委会主任孔建平说。

为切实解决老年人特别是空巢老人的“吃饭难”问题,近年来,溧阳市将如意小食堂建设列入民生实事工程,充分利用政府、集体闲置资产或新建场地,鼓励企业、社会团体、个人积极参与,通过政府购买服务等方式,为老年人提供助餐服务,创新助餐养老模式。老年人按每顿8元的标准配餐,其中个人支付部分纯农村地区60至75周岁的为5元,75周岁以上的为4元,主城区个人支付每餐上浮1元,其他由政府补贴。目前,全市已建成如意小食堂39家,基本实现乡镇全覆盖。优质便利的助餐服务满足了全市8.5万老年人的用餐需求。

溧阳是建筑之乡,人员流动频繁,外来务工人员 and 农村留守儿童较多。为促进学前教育优质均衡发展,让每个孩子

在家门口就能接受公平、高质量的教育,溧阳决定开设幼童小学堂。幼童小学堂按“1万左右常住人口设置1所”原则布局,采取集团化运营方式,完善师资力量配备,对经济困难家庭的子女每人每年资助3000元。

幼童小学堂还依托乡村复兴少年宫、文化服务中心等教育阵地,整合社会优质资源和公共服务平台,广泛开展“八礼四仪”教育、“童”字系列美育活动、劳动和社会实践教育等关爱农村留守儿童教育活动。据了解,近3年溧阳市新建、改建幼童小学堂72个。

孙童(化名)虽然是苏州大学护理专业大二的学生,但他的生活却是相当艰辛,从小没了爹娘,只能与爷爷相依为命,租住在溧城街道钱家村。

溧城街道“心愿树”爱心工作站的工作人员在走访中发现孙童家艰苦的环境后,经常给予帮助。前年,爷爷去世后,工作站更是帮他筹集生活费,帮助他顺利完成学业。

“感谢‘心愿树’爱心工作站多年来对我的扶持,没有工作站,就没有现在的我。”孙童说。

近年来,溧阳市通过建立“心愿树”爱心工作站,以“情感慈善”的创新理念补充延伸政府及社会救助功能,用社会的不抛弃唤醒个体的不放弃,用完成心愿的方式让受助者有尊严地接受帮助。

据了解,这些工作站都建有严密的基层网络,每个村(社区)的爱心信息员以志愿者身份通过上门走访、网络调查等多种形式了解困难群众需求。工作站还开通线上线下心愿递交申请渠道,对心愿进行分类筛选、汇总、上报,搭建爱心超市、作坊、服装店、食堂、书画室5个平台,并与机关企事业单位、企业、社会组织等结成爱

心共建单位,提供生活物资、致富技能、文化活动等多种资源支持,为弱势群体提供量身定制的救助服务。目前,“心愿树”实现全市12个镇(街道)全覆盖。

### 增加文化供给 营造善治氛围

“今天我们给大家讲讲第七届常州市道德模范余庚兰的故事。她是溧阳市社渚镇刘家边村村民,60多年来,她一直坚持照顾患有小儿麻痹症的小叔叔……”

近年来,溧阳将道德讲堂作为推动社会主义核心价值观观落细、落小、落实的重要载体,以“爱、敬、诚、善”为主题,按照“唱歌曲、学模范、诵经典、发善心、送吉祥”5个环节,坚持“身边人讲身边事,身边人讲自己事,身边事教身边人”。大力挖掘和宣传身边发生的善行义举、好人好事,为“大主题”找到“小切口”,用“小故事”讲述“大道理”,着力打造时间短、空间小的“微道德讲堂”,吸引更多的群众参与其中。

同时,激活农村各类志愿力量,推动市、镇两级党政机关、国有企业事业单位、村“两委”在职党员带头宣讲,鼓励农村退休干部、退休教师、“百姓名嘴”、返乡创业人士、文化能人以及先进模范人物等积极参与,打造一支有活力、有战斗力的宣讲队伍。全国道德模范提名奖获得者杨建琴、全国“诚信之星”丁山华、“中国好人”缪小福等道德典型人物多次走进道德讲堂,讲述模范故事,感化身边群众。目前,全市建成各级各类道德讲堂426个,受众近8万人。

喜气洋洋的灯笼舞、温婉柔和的《梁祝》、魔幻的时装秀……1月1日下午,天目湖桂林村的文化礼堂里,人头攒动,鼓乐阵阵,元旦联欢文艺汇演隆重上演。

近年来,溧阳市将文化小礼堂建设作为推进农村精神文明建设、完善农村公共治理体系的重要举措,通过“文化惠民”“文化乐民”,采取盘活存量、调整置换、集中利用等方式,与非遗传基地、村史陈列室等特色场所相结合,全市建成星级文化小礼堂157个。小礼堂推出文体项目菜单式服务,实现群众文化需求和公共文化服务供给精准对接,打通了公共文化惠民“最后一公里”。截至目前,全市文化小礼堂已举办“文化零距离”八大系列124项活动,“春到礼堂·福满家园”活动500多项,制定文化服务项目245项,极大地丰富了农村群众的精神文化生活。

行走在溧阳的农村,可以看到溧阳市“五堂一站”建设创新了乡村治理和民生服务机制模式,秉承“普惠化、均衡化、精准化”理念,实实在在地解决了民生难题,提升了幸福指数,赢得了百姓赞誉。

## 云南会泽县

### 4700余名在外干部参与村庄规划

张正圆

“我虽然在外工作,但心心念念想着家乡,收到会泽县委组织部发来干部参与家乡规划的函,我很感动。借这次机会,回到家乡出谋划策,回报桑梓之情。”近日,在云南会泽县乐业镇清水村干部规划家乡座谈会上,云南省残联一级调研员毕明华如是说。

会泽县充分发挥在外干部觉悟高、人脉广、资源多、视野宽、信息灵、能力强等优势,发动4700余名在外干部参与到308个村“多规合一”实用性村庄规划编制中。把“干部规划家乡行动”作为推动“我为群众办实事”的重要载体,紧紧抓住“人”这个最大的关键因素,为干部规划家乡提供支持和人才保障。摸清家底找人,建立县乡干部规划家乡服务联系站26个,明确专职联络员52名,全过程做好在外干部的摸排、联系等工作。以村党组织为主体,采取喇叭宣传、入户走访、电话询问等方式,全面摸清在外公职人员、务工商人等情况,建立人才数据库,确保不漏一村、不少一人。双向沟通定人,村党组织与在外公职人员、企业家双向沟通、双向认领,筛选熟悉村情、有一定专业素质和统筹能力的人员,按照“村组干部+回乡干部+驻村工作队队员+党群代表+致富带头人”的模式,组建20人以内的规划编制组,由县委组织部发函对接,所在单位做好思想动员和工作保障。共组建规

划编制组308个,确定编制组人员4700余人,帮助筹集资金960余万元。

“这次的村庄规划非常实在,在外干部有钱出钱、有力出力,驻村干部和我们一同谋划,在家群众也都参与进来,技术团队从专业角度提出意见,这样的规划接地气、聚民心、能落实。”待补镇夕晖村党总支书记、村委会主任管洪伟说。会泽县坚持党建引领,搭建村组干部、驻村干部、在外干部、党员群众、技术单位人员全过程参与编制的平台,打破村干部、群众看和完全交由技术团队编制的格局。实地踏勘察民情,村组干部、驻村干部、回乡干部、技术团队一道深入本村组开展实地踏勘,通过走访座谈、现场调研、召开会议,全面盘清水林地河路房等资源以及经济、人文、基础设施四大类基本情况,把握生态环境保护等管控要求,掌握第一手素材资料,勾画出规划草图。多措并举访民意,采取“三讲三评”“党群夜校”、民情恳谈会、编制工作会等形式,组织老党员老干部讲“过去”、村组干部讲“现在”、规划编制组成员讲“未来”,讲好村庄三个历史空间故事,与群众共同讨论审议规划方案,研究村庄当前、中期、远期目标,增强群众对村庄规划工作的情感认同、历史认同,争取群众利益“最大公约数”。

据悉,会泽县“多规合一”实用性村庄规划编制于2021年7月启动,预计于2022年2月底全面完成,将为巩固脱贫攻坚成果、接续推进乡村振兴打下坚实基础。

## 安徽六安市叶集区

### 年末擂台赛 镇村比发展

杨丹丹

近日,在安徽省六安市叶集区孙岗乡棠店村果岭建设现场,机器轰鸣声阵阵,一派热火朝天的繁忙场景,这是该村在组织召开乡村振兴暨农业农村工作现场观摩会,重点调度万户增收、稻虾养殖和果岭建设等工作。孙岗乡各村以党建引领推动乡村振兴,用党员议事会研究部署,“四议两公开”监督推动,将乡村振兴擂台赛工作中心和措施融入日常学习、宣传中。

据悉,目前叶集区正在开展乡村振兴创先争优擂台赛,目的是建立健全推进乡村振兴体制机制,增强乡村振兴工作创造性、积极性,以乡村振兴创先争优擂台赛活动为抓手,激励各级各部门加大工作力度,加快推进乡村振兴各项任务落实,为全面推进农业农村现代化、促进全区乡村振兴高质量发展奠定坚实基础。

此次擂台赛活动分乡镇街、村社两个层面进行。6个乡镇街通过两两分组,确定为擂台赛对手。在村社层面,根据现有工作基础和发展水平,将全区76个村社分成两类,村社擂台赛在本乡镇街内进行,同类村社两两对擂。为压实区直单位服务基层、推动乡村振兴工作责任,乡镇街每月对区直单位的业务指导、政策支持、工作效能等情况进行评价打分。乡村振兴擂台赛活动评比结果,将作为乡镇街年度乡村振兴考核和村社干部绩效考核重要依据,并根据对擂结果兑现奖惩,统筹用于支持产业发展、人居环境整治、“双基”建设等乡村振兴重点项目。对年度擂台赛累计得分在全区排名末位的乡镇街,将约谈乡镇街党委和政府主要负责人,并予以全区通报。



近日,山东省聊城市莘平区贾寨镇耿店村宣布自2022年开始对村民实行积分制管理,以激活村民内生动力。制度规定,该村每户每年基础分值600分,积分事项包括社会治安、乡村建设等类别,年底总结时超过1000分的村民,可以参与积分兑换奖励。图为耿店村村民张秀荣(左一)在展示自己的村民积分卡。赵玉国 贾俊杰 摄

## 河南尉氏县

### “1+3”培养模式助选调生成长成才

黄留宝 李新义

“生活服务员”的传帮带模式,“手把手”教方法、传经验、带作风,了解选调生的思想动态、工作本领和生活状况,确保选调生在思想上风上有人教、工作方法上有人带、生活困难时有人帮,帮助他们在基层健康成长、快速成才。

该县还建立“四个一”机制跟踪管理,即坚持每周纪实、每月一小结、季度一座谈、年度一考核。建立工作纪实档案,由县、乡、村三级帮带责任人如实填写选调生履职能力情况,提出评价意见。服务期满考核合格的选调生纳入后备干部人选,优先提拔;考核不合格的选调生进行“挂号”管理,建立负面清单,敦促整改,促使选调生快速适应基层工作,实现从“学生”到“公仆”的角色转变。截至目前,全县已有19名选调生脱颖而出,7名选调生走上正科级领导岗位,12名选调生被提拔为副科级领导干部,在全县树立了干事创业的鲜明导向。

近年来,尉氏县精准聚焦干部成长成才规律,坚持把基层一线作为促进选调生成长成才的主战场,将每年新招录选调生全部放在基层培养锻炼。通过“1+3”模式,即每名选调生明确一名县领导担任“思想指导员”、一名乡镇党政正职担任“工作引航员”、一名村党组织书记担任

## 四川巴中市恩阳区

### 做好“两项改革”后半篇文章

李传君

四川省实施乡镇行政区划和村级建制调整改革(以下简称“两项改革”)专项工作以来,不少农村地区采用乡镇合并、村改居的方式,将分散的村民聚集起来,建立新型农村社区。

改革后,虽然一些乡镇建制撤销,但过去乡镇政府所在地的场镇依然存在。有一级政府在,一切秩序尚能井然,而突然大小事情移交给社区了,治理难题随之陡然提升。

如何破题?四川省巴中市恩阳区在这方面进行了探索与创新。通过“一核三治五评”规范乡村治理体系,“邻聚空间”密切干群关系,“恩阳跑团”代办民生事务等做法,充分凝聚了民心,做好“两项改革”后半篇文章。

### “一核三治五评”规范治理体系

明阳镇高店子社区共有386户人家,相对集中在两片区域。一片是过去沿唐巴公路两边自然建房的103户,一片是2016年建成的新村聚居点的208户。

“为加强统筹协调治理,我们社区采取‘一核三治五评’的做法,有效地改善了社区治理。”社区党总支书记董世勇说。

“一核”,即建强“红色堡垒”,构建“社区党总支+聚居点党支部+党小组+党建网格”四级组织架构,选拔优秀党员担任聚居点支部委员、党小组组长和党建网格员,充分发挥党员先锋模范作用,协调解决聚居点治理难题。

“三治”,即以自治筑基,打造“红色业委会”,成立红色志愿服务队,协同业委会抓好聚居点日常管理;以法治护航,依托“雪亮工

程”加强聚居点治安治理,积极开展普法宣传教育活动,引导聚居点居民增强法治意识;以德治浸润,提炼总结“和善、仁义、孝道”的社区文化,打造“孝善文化墙”200米,开展“好家风、好家训”巡讲,加强聚居点居民文化道德教育,提升文明素养。

“五评”,即通过评作为促担当、评先进典型标杆、评发展增干劲、评预期防风险、评学习提能力,以评促学、以评促优,全面提升聚居点居民能力素质。

其中,在评价干部时,该社区探索出“四维监督法”:厘清微权力,细化微职责,画出微流程,开展微体检。“共三大项五十八小项,基本上把所有干部该干什么、不该干什么、该怎么干、干错了怎么办、干好了怎么办规定得清清楚楚,评起来就有依据了。”董世勇说。

“通过几年的探索与实践,群众的认可度非常高。”董世勇说,高店子社区先后被评为全国文明村、全国民主法治建设示范村、省级乡村振兴示范村。

### “邻聚空间”使干群一心邻里和睦

“两项改革”启动后,青木桥社区常住人口剧增至1838户7643人,且面临外迁人员多、留守老幼多、居民需求多、社区物业管理难、社区工作者少等问题。

“场镇居民长期在开放式、独立式楼栋居住,未形成小区,分散性和流动性大,管理起来很难,我们首先将64幢开放式楼栋划分成5个大院落,组建微信群,构建四级管理模式,以党员干部为核心,发动群众自觉主动参与,渐渐破解难题。”社区党总支书记何刚说。

何刚所说的“四级管理模式”,即党总

支书记兼物业管理委员会主任,大院的落党支部书记兼院落管理委员会负责人,党小组长担任楼栋长,党员提供服务。

“因建筑老旧,许多户又长期没人住,因此得常有人巡逻。”第三院落的义务服务队队员徐昌玖说。去年7月份下大雨,一户居民家屋顶的尘渣将排水管堵住,因雨污没分流,导致生活污水灌满屋。“污水将卫生间门都涨破了!”徐昌玖赶紧通知人来处理,一直忙到晚上12点,终于解决问题。

近年来,青木桥外来人口逐渐增多,他们对环境相对陌生,生活相对单纯。怎样让这些群众融入新社区呢?“邻聚空间”应运而生。“我们利用一处闲置房,将过去日照中心、童伴之家、农家书屋等整合,给邻里搭建一个休闲、交流、互动的平台。”何刚说。

唐丽本身也在家带孩子,被社区“邻聚空间”聘为童伴妈妈后,每个周末,她都带着十多个孩子在这里唱歌、跳舞、做游戏,也认识了不少孩子的爷爷奶奶,并成了好朋友。“来邻聚空间的人很多,我们也利用这个平台去了解民情、宣讲政策,效果很好。”何刚说。

“将陌生邻居聚在一起,形成一种邻里之间的凝聚力,不仅有利于拉近基层干群关系,加深干群感情,更有利于促进社区和谐、化解矛盾纠纷。”恩阳区委组织部副部长赵华君说。目前,“邻聚空间”已在全区6个社区成功创建,下一步还将在更多的社区推广。

### “恩阳跑团”成为一道亮丽风景线

在恩阳区的大街小巷,经常会看到身着绿色马甲的人穿梭往来。马甲上统一印

着“恩阳跑团为您服务”几个字,彰显了他们的身份——“恩阳跑团”。

“恩阳跑团”是干什么的,又是怎样产生的?近些年,恩阳区部分镇村撤并后,便民服务事项归集到中心场镇和新的村(社区)阵地,不同程度存在群众办事慢、多头跑、来回跑等问题;加之恩阳区要打造一流的营商环境,“恩阳跑团”便应运而生。

“跑”就是跑腿,就是代办便民事务;“团”就是借用美团的运行模式,提高政务服务的质量和效率。”赵华君说。

“恩阳跑团”的运行模式为:依托区、乡(镇)、村(社区)三级政务服务机构,群众和跑手分别在“恩阳发布”之“恩阳跑团”注册,群众可以线上申请代办事项,跑手可以线上抢单或接单,在30分钟内联系群众,3小时内上门服务,办结后必须及时反馈结果。

另外,区上开设“恩阳跑团”服务热线电话,办事群众、企业拨打热线提交办事需求,专职客服人员按照区域划分,将工单派给相应区域的跑手。跑手接到派单后,3分钟内联系服务对象,然后上门收集资料进行办理,办结后填写办理回执反馈服务中心进行跟踪管理。

前不久,柳林镇的柳林食品工业园职工李小洁,线上申请办理二胎生育证,便民服务中心跑手闫坤伦接到跑团调度中心派单后,立即跟李小洁联系,当场在镇便民服务中心办妥,然后亲自送上门,前后不到1个小时。李小洁很感动,在回执单上填上“非常满意”几个字。

据了解,自去年5月中旬“恩阳跑团”在全区正式上线以来,已累计为5000余名群众和50余家企业提供服务1.4万余次,满意率达100%。