乡村善治新实践

江苏昆山市玉山镇新乐村依托“大数据+积分”——

破解人口倒挂治理难题

□□　农民日报·中国农网记者 李婧

“你往窗外丢了一袋垃圾，还被拍下来，害我被扣了积分。喏，合约上写得清楚，这属于解约事项，你赶紧搬走吧！”10月的一天，房东张培文一大早就找到租客，要求解除租房合同，租客赶紧道歉，可张培文还是坚持与对方解约。“这可不是我小题大做，我有十几间房子出租，每年租金是一笔不小的收益，不在乎积分换的那点粮油物资。可是分数高低，事关脸面，而且破坏环境，我要被村里人戳脊梁骨的。”张培文向记者念叨着自己发火的原因。

张培文的家在江苏省苏州市昆山市玉山镇新乐村。因为地处江苏省昆山高新区，周边聚集着大量企业，这里出租房屋众多，外来人口是本地户籍人口的10倍，曾经面临严峻的治理难题。然而，近一年多来，新乐村发生了日新月异的变化。村里人追着村党总支书记、村委会主任朱彩华调侃，“老朱，你这是要把新乐村的小街搞成‘人民路（昆山市的一条市区主干道）’。”如今新乐村已获得江苏省级民主法治示范村、苏州市农村人居环境整治工作示范村等多项荣誉。“我们采取‘大数据+积分’的‘智’理模式，又制定了符合新乐村实际的积分规则，用积分可以换取生活物资和服务，下了一番功夫，取得明显实效。”朱彩华介绍。

新乐村便民志愿服务现场。　受访者供图

难题：10个村干部和1万外来人口

2003年底，新乐村全村5个自然村（牛长泾、大小村、东横泾、曹里浜、大竹园）、321户家庭全部迁入“新乐锦园”，成为集中居住的新型农村小区，占地面积22.61万平方米，有自建房468栋，其中本村户籍321户，政府安置外村动迁147户。

2019年7月，朱彩华到新乐村任职。刚到村里转了一圈，老朱就感到了头疼——村里户籍人口1300多人，外来人口超过1万人，村里有百十来家街边餐馆、二三十家小网吧，村民用自建房开的小卖部、小作坊、中介等各种铺面更是杂乱无章……最大的难点是排查消防隐患。“468栋自建房，仅有22栋全部用来自住，几乎家家都有出租房。每栋自建房内少则有十几间，多则二三十间。而且租户们烧饭用的是液化气罐。有的塞在公共厨房里，有的放楼道间、房间里。每栋房子有15到20个液化气罐，粗略一算，村里大约有8000个罐子！”朱彩华说。问题严峻，要改变现状就要有足够的治理力量，但是村干部只有10个。

朱彩华与村干部们商量，村里的现状是人少事多环境差，仅靠从上而下的管理还不够，只有激发村民自治，还得调动外来户的自我管理积极性，才有可能打通治理脉络。“疏比堵要管用。”朱彩华跟村里干部们说。

2020年年初，新乐村决定采取积分制管理手段，并向村民征集积分管理的意见。针对出租房多的现状，不少村民提出建议，比如房内不得存放、使用液化气罐，出租房屋外窗不得设置影响逃生和灭火救援的金属栅栏等障碍物。外来户何新燕介绍，在村里征集积分管理意见时，她重点提出了规范安装烟感设备的建议。

村委会还特别增加了加分项，村民如果获得美丽庭院奖项、热心村里公益事业、积极参与村内志愿服务等，都会获得相应加分。“我们拟定的初始方案提到，村民为村庄做出重大贡献应有加分。在征集意见时，群众提出‘重大贡献’的提法不具体，不好操作。尊重群众意见，我们将这一项改为‘村‘两委’认定可以加分的项目’，明确这一项加分要由村‘两委’开会决定，避免争议。”村干部解健介绍。

治理：“智”理激发自治活力

2020年5月，在充分尊重村民意见的基础上，新乐村通过了《昆山高新区新乐村积分管理细则》（以下简称管理细则）。管理细则分为“人居环境”“房屋安全”“垃圾分类”“乡风文明”等项目。管理细则因地制宜，针对新乐村现状，结合当地消防安全整治要求，大幅度对租房行为进行规制，不仅参考了村民和租户的意见，要求出租房屋外窗不得设置影响逃生和灭火救援的金属栅栏，禁止房东存放、使用燃气，还禁止在出租房内生产、储存、经营、堆放易燃、易爆、有毒等危险物品，并规定房东应当在出租的每间居室配备两套防烟雾口罩、报警哨、电筒及1具3公斤以上ABC干粉灭火器……

根据管理细则，有本村户籍的家庭拥有家庭卡，每个月有300分的基础分。如果违反了管理细则相对应的项目就会被扣分。房东对租户有管理职责，租户乱晒衣服、乱扔垃圾等违反管理细则的行为，房东会被扣分。为发挥党员先锋模范作用，对党员积分管理更加严格，党员扣分标准比群众高5—20分。

为了调动广大租户的积极性，管理细则规定，租户可自愿申请个人卡，参与村内积分管理。拥有个人卡的租户参加村里志愿服务等加分项，也会获得相应积分，积分效用和本地村民的积分效用相同。

村里聘请了专业的公司，在“乐民乡村”微信公众号上开发了“新乐村智慧社区管理平台”，村民可通过用户名、密码登录查看自己的积分情况，接收后台发来的扣分和加分信息。“大数据+积分”的“智”理模式基本建立起来。

村“两委”工作人员轮流值班，每天7点到村里，针对小区的屋前屋后乱堆放、占道经营、黑色小广告、违规停车等问题走街串巷进行巡察。如有发现违约行为，村“两委”工作人员会拍照发给后台，由网管员审核，通过“新乐村智慧社区管理平台”推送给相应的村民，扣除相应分数。村民当时就能在手机上看到自己的扣分事项。“要是村民主动整改，我们会把分数还给他；如果村民是在村干部的监督提醒下配合整改，我们会扣除一半分数；要是村民拒绝整改，就会被扣除全部分数，而且会被强制整改。积分可以兑换米面粮油等生活物资，可以赠与他人。每年，村里会公示排名靠后的十个户籍家庭。”朱彩华表示。“大数据+积分”的“智”理模式，很快受到村民的重视，村干部盛小燕说：“有村民被扣了分，心急火燎地跑到村委会表态马上改，让我们千万不要扣分。也有村民来村委会反应，是其他人把没有分类的垃圾倒进了他的垃圾桶，造成了扣分。总之，大家越来越看重积分。”

据悉，截至目前，村“两委”已检查上报整改问题2469个，全部得到妥善整改。

成效：数千液化气罐被清理 村庄换新颜

在积分制推行之后，村内400多个自建房内数千个液化气罐很快被清理干净，同时，在违章建筑里经营的98家餐饮店、38家中介、28家网吧等被关闭，私拉的电线和户外的水管也得到了整改。

为消除安全隐患，新乐村对出租房屋进行全面排查，并免费帮助各出租房安装7690余套烟感报警器，全方位监管小区内充电桩设备、出租户消防安全情况等。只要发现火情，平台会自动给房东和工作人员发送报警信息，大屏会同步在相应楼栋亮出红点，消防应急分队会第一时间到场，形成5分钟智慧安全监管链条。

新乐村的环境焕然一新。

何新燕是电子厂的一名女工，在新乐村已经租房居住了十几年。“从我家到我上班的工厂，骑车只需要10分钟。以前住在这里是因为房租低、通勤时间短。但现在，我对村里的居住环境相当满意。”何新燕说，现在的新乐村村居环境鸟语花香，街道连一张废纸都找不到。管理细则要求每间出租房的居室人均使用面积不得低于4平方米，厨房安排了电磁炉代替液化气罐，提高了租户的居住舒适度和居室的安全性。“我还参与村里的志愿者服务，赚取积分。有了积分，我带着4岁的女儿可以去活动室娱乐，还可以免费看电影。虽然是租来的房子，但越来越像个家了。”何新燕说。

朱彩华介绍，为了进一步提升积分的效用，村“两委”决定丰富兑换范围。“下一步，我们将在乐民服务平台启动积分兑换家庭服务板块。积分不但能兑换粮油物资，还可以兑换全屋保洁、家电维修、开锁换锁、弱电维修、搬家、管道疏通等服务，这一板块将在年前启动使用。”朱彩华表示，“希望通过我们的努力，‘大数据+积分’的‘智’理模式将起到更大效用，让新乐村成为群众能快乐生活的新村。”

陕西杨凌示范区杨陵区：答好乡村善治“试验卷”

□□　农民日报·中国农网记者 胡明宝

乡村治，百姓安，则国家稳。实现乡村有效治理是乡村振兴的重要内容。2019年12月，陕西省杨凌示范区杨陵区成功入选国家乡村治理体系建设首批试点单位，成为探索国家乡村善治之路的“试验示范田”。

杨陵区是陕西省杨凌农业高新技术产业示范区下辖唯一县级行政区。两年来，杨陵区始终坚持以党建为引领，以自治、法治、德治“三治融合”为基本方向，在乡村治理的重要领域和关键环节积极创新，探索新型乡村治理体制机制。

推行“两个课堂”完善乡村治理组织体系

杨陵区围绕“村干部”和“村民”这两个主体，推行基层干部学历制教育和农村乡村学堂建设，让“村干部”返学堂，让群众进学堂，不断完善以基层党组织为领导、村民自治组织和村务监督组织为基础、集体经济组织和农民合作组织为纽带、其他经济社会组织为补充的村级组织体系。

从2016年至今，杨陵区按照基层干部学历制教育提升计划，从54个村和22个社区共选拔四批学员135名基层干部，进入高职院校接受为期3年的大专学历教育。5年来，“杨陵区村干部上大学”取得的成果令人振奋，帮助基层工作者克服了“本领恐慌”，为当地乡村振兴培养了一支有生力量。

作为杨陵区首批“村干部大学生”之一，揉谷镇权家寨村党支部书记李恩山从杨凌职业技术学院“绿色食品生产与检测”专业毕业。回到村里后，他带领村民发展金银花产业，实现集体经济快速发展。

农闲时节，乡亲们经常在傍晚聚在一起，手里端着一大碗茶，或聆听民俗专家讲村史、讲习俗，或聆听农科专家讲技术、讲农业，亦或聆听致富带头人讲致富妙招和创业故事……这是杨陵区乡村学堂开展的“大碗茶”特色品牌活动。近年来，杨陵区以乡村学堂为抓手，以“大碗茶”为载体，让党的政策理论进入乡村大街小巷，遍布田间地头，深入百姓心中，有效打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

目前，杨陵区乡村学堂已经建成试点76个，组成328人的师资队伍，设定8大类课程菜单，有针对性开展学习教育培训活动，累计开展学习培训活动500余场次，为乡村德治奠定坚实基础。

理顺“两个关系”激发乡村治理活力

乡村治理是一项复杂的系统工程。试点开展以来，杨陵区将完善乡村治理机制与发展乡村产业有机结合，促进集体经济发展，同时开展农村人居环境整治行动、无黑无恶示范区创建活动，营造良好的营商环境，多措并举激发乡村发展活力。

揉谷镇田西村先后成立了7家平台公司，将创意农业、休闲农业、科普教育融为一体，实现了村集体经济跨越式发展。田西村党支部书记田小雄介绍，乡村治理能力的提升有效促进了集体经济发展，2021年村集体经济年收入达60万元以上，“这两年，很多客商慕名到村上来投资，这主要得益于田西村形成的文明的村风、淳朴的民风。”田小雄表示。

近年来，杨陵区不断创新德治工作方法，把“德耀农城”作为“美丽乡村·文明家园”建设的生动实践，扎实开展新时代文明实践中心建设试点，实现文明实践站、所乡村全覆盖，新时代文明实践活动常态化开展。

积分制已成为杨陵区各村实现自治的有效手段，全区累计4万人参与积分管理。以五泉镇王上村为例，该村设立了104个积分事项，将治理内容分解量化，积分制实施以来，乡风文明建设持续向好。

在法治建设方面，杨陵区坚持扫黑除恶专项斗争和无黑无恶创建活动两线作战，集中解决一批群众“忧怨烦”心事。目前，5个镇（街道）、72个村（社区）达到无黑无恶创建标准，人民群众的获得感、幸福感和安全感持续增强。

在溯源治理方面，示范区和杨陵区两级健全完善人民调解、行政调解、司法调解、社会调解联动的“四调联动”工作体系，加强系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，从源头上预防化解矛盾纠纷。

创新“数字乡村”推进乡村治理现代化

杨陵区不断提高乡村治理信息化程度，将技术融入社会治理过程中，实现了数字化、网络化、智能化、互联化深度融合，满足人民群众多元化服务的需求。

在智慧治理平台上，杨陵区结合村级重大事项“四议两公开”制度，设立“民主协商”等版块，全面、及时地公开村情民事。“随手拍”“村民信箱”等在村情民意的沟通和掌握中发挥了积极作用。智慧治理平台为广大村民更方便了解乡村变化、更快捷参与乡村治理提供了便利条件。

在实施网格化管理中，杨陵区建立管理信息平台，开通微信公众号，设置“民声快报”入口，创新“网格+微平台”模式，形成了“人在格中走、事在网上办”的基层社会治理新机制。

目前，杨陵区集中建设完善“农村集体资产管理平台”“农村法治网格化管理服务平台”“乡村治理积分制管理平台”等信息化平台建设，积极开发相应APP，联系互联网运营商，全面推行“一网一端两屏”（一网：网站；一端：手机APP；两屏：数字电视屏、村委会宣传屏）公示公开，不断提升乡村治理智能化。

“杨陵区通过国家乡村治理体系建设试点，形成了跨部门、跨层级、跨领域、全覆盖的综合治理体系，进一步推进了乡村治理体系和治理能力现代化建设。”杨陵区农业农村局（科技局）局长刘荣国说：“杨陵区将在发展中不断总结新经验，丰富内涵，打造出乡村治理体系的‘杨陵模式’。”

新疆博湖县

“积分超市”兑出乡村新气象

□□　胡侍琦 侯文筱
农民日报·中国农网记者 李道忠

今年以来，新疆巴音郭楞蒙古自治州博湖县制定“积分超市”奖励机制，引导村民通过志愿服务活动等方式积累信用积分，共同参与美丽乡村建设，维护村容村貌，树立文明新风。

12月7日，在博湖县才坎诺尔村村委会“净湖爱心超市”，货架上摆满了香皂、洗衣粉、纸巾等日常生活用品以及辣椒酱、辣椒丝等农副产品。每件物品都是“明码标价”，一包洗衣粉20积分，一提纸巾20积分，一瓶辣椒丝10积分……与其他超市不同的是，这里的商品不用现金购买，只能用积分兑换。

今年8月以来，才坎诺尔村结合工作实际，推进“积分超市”建设，发挥“正向激励、负面约束”功能，将各项文明行为转化为具体分值。用积分兑换一块香皂、一袋洗衣粉……对群众来说，“积分兑换物品”的运行机制，与其说看中的是一件件实物，不如说看中的是自己在本村“美丽庭院”创建、新时代精神文明实践、道德信用评价、投身人居环境卫生整治、群众说事日等方面的自我表现。

才坎诺尔村村民张亮通过自己的努力，攒下46个积分，来到爱心积分超市兑换物品。“我今天兑换了纸巾和洗洁精。虽然这些东西不贵重，但是却有分量。以后，我会多为村里做一些力所能及的服务，共同爱护我们的生活环境。”张亮笑着说。

如今，在才坎诺尔村的各个小巷，爱心积分制应用范围逐渐扩大，“小积分”发挥出“大能量”，撬动起乡村振兴、乡村治理的大格局，营造了“人人争当先进，户户参与兑换”的良好氛围。

“通过精神鼓励、物质奖励，兑出了群众助力乡村发展的热情和激情，也兑出了乡村振兴的新气象。”才坎诺尔村第一书记徐世良说。下一步，他们将继续开展好此项活动，不断完善积分兑换方案，充分调动村民共同参与建设社会主义现代化新农村的积极性，助力乡村振兴。

今年12月初，博湖县查干诺尔乡“乡村文明实践积分超市”建成使用，涵盖了洗衣机、电饭煲、微波炉等十几种物品，总价值达4万余元。超市制定了管理制度和评分标准，把积分制兑换商品与遵法守纪、环境卫生整治、关爱邻里、敬老爱亲、移风易俗等工作结合起来，激发群众参与美丽乡村建设的积极性。

从“推着干”向“比着干”，再向“争着干”良好态势发展，“积分超市”的应用推动着家风村风持续好转、乡村治理持续提升、村容村貌文明持续向好，难怪村民们称赞“积分超市”是博湖乡村的又一亮丽的风景线！

美丽庭院、文明乡村从一时美变成持久美，从一处美变成处处美。据了解，博湖县通过农村人居环境整治工作，大力推广“积分超市”建设，进一步推进乡村治理和谐有序，不断改善村民精神风貌，在“居室净、庭院净、厨厕净、房前屋后净、大街小巷净”的基础上再提升，带动更多家庭加入美丽乡村创建中，使大家行动起来携手共建幸福美丽的博湖。

12月7日，在博湖县才坎诺尔乡才坎诺尔村村委会“净湖爱心超市”内，村干部正在整理货架。　胡侍琦 摄

安徽庐江县

信用积分推进乡风文明

□□　钱良好

今年以来，安徽省庐江县把信用体系建设作为乡村治理的重要抓手，将信用这个“软约束”变成了乡村治理的“硬抓手”，着力打造具有引领性、示范性的乡村治理新模式，焕发乡村文明新气象。

庐江县委组织部李泽生介绍，该县把文明评议作为推动乡风文明建设的关键环节，对农户的乡风文明进行评议打分，将积极参与人居环境整治、热心公益、支持村“两委”工作、疫情防控等内容作为加分项，每一项大约10到20分。农户家庭成员近3年有违纪违法的，按规则“一票否决”，不参与信用户评议。90分以上农户属于AAA级信用户，获80到90分农户属于AA级信用户，获60分到80分农户属于A级信用户，评议每年进行一次。农户获得的信用积分可以兑换生活物资、服务，庐江县还将评议结果作为农村党员民主评议、发展党员、选拔村干部、推选“两代表一委员”重要依据。

为保证评议的公正客观，县里从村“两委”成员、发展能手和乡贤理事会成员中推选评议小组人员，成立乡风文明评议小组。采取“大家议、点对点、背靠背”的评审方式，逐人逐户测评、现场打分。邀请党员代表、村民代表和金融指导员全程参加分数审议，村务监督委员会全程跟踪监督。评定后张榜公示，随时接受群众监督。

据悉，该县已成立乡风文明评议小组3298个，建立乡风文明评议工作站186个，农户乡风文明评议平均得分85.7分。

该县建成信用超市、金融服务室200多个，方便信用户用积分兑换物资和服务。“我用手上的积分，来信用超市兑换了一袋米和一桶油，价值一两百元呢！”柯坦镇叶桥村叶庄村民组村民徐正前拎着礼品满脸笑容。他因为教子有方、孝老敬亲、和睦邻里、热心公益，获得了300多分的信用积分。在金融服务室，信用户可享受“绿色通道”服务，在办理小额取款、转账汇款、涉农补贴领取、水电气和通讯费代缴等业务时不用排队。

今年以来，庐江县还推出“10项福利清单”，根据该清单，信用户在安装有线电视、乘坐城乡公交、参观景区、安装宽带、借阅各类图书等方面享受优惠。庐江县农商行等12家金融机构还开发了信用金融产品，为信用户贷款提供方便和优惠。

庐江县汤池镇凤桥社区居民谈成生2017年回乡创业，开了一家中餐厅，这几年发展还不错。他在诚实经营同时，还主动参与美好乡村建设、关爱孤寡老人、资助贫困学子，受到群众一致好评，获得了AAA信用等级。最近，他想扩大经营范围，却遇到了资金瓶颈。因为有AAA信用等级，他获得了60万元信用贷款，解了燃眉之急。

据介绍，截至目前，该县评为A级及以上信用户215231户、信用新型农业经营主体2245个、信用村集体经济组织216个；累计发放信用贷款4782户总计9.84亿元；建成信用超市185个，兑换信用积分40.02万分。

信用户免费借阅图书。　受访者供图