

■ 简讯

湖南:城乡居民大病保险年度补偿限额提至40万元

为进一步健全完善、统一规范全省城乡居民大病保险制度，湖南省医保局在对大病保险制度运行情况进行专题调研评估的基础上，会同湖南银保监会等有关部门制定了《湖南省城乡居民大病保险实施办法》，该《办法》明确，大病保险年度补偿限额提高10万元、达到40万元，特困人员、低保对象、返贫致贫人口大病保险不封顶。《办法》自2022年1月1日起执行。

《办法》明确，大病保险支付范围为：参保人员住院总医疗费用剔除基本医疗保险“三个目录”之外的全自费费用、并经城乡居民基本医保政策报销后的自付费用；参保人员无第三方责任的意外伤害、无商业保险理赔的交通事故的政策范围内医疗费用，以及经相关部门认定，按比例剔除应由第三方负担后的医疗费用，先按基本医保政策规定视同疾病纳入基本医疗保险支付(含医保部门委托商业保险管理的意外伤害保险)，剩余的政策范围内医疗费用纳入大病保险支付范围；门诊(含普通门诊和特殊门诊)自付费用、单行支付药品的自付部分、按基本医疗保险政策规定不予支付的其他医疗费用暂不纳入大病保险支付范围。

办法规定，对参保人员一个自然年度内累计个人负担的政策范围内医疗费用，扣除大病保险起付线以后，分4段累计补偿：0至3万元(含)部分报销60%，3万元以上至8万元(含)部分报销65%，8万元以上至15万元(含)部分报销75%，15万元以上部分报销85%。特困人员、低保对象、返贫致贫人口，在扣除大病保险起付线以后，各段报销比例分别提高5个百分点。

欧阳振华

宁夏:优化社保经办流程助老适老

宁夏回族自治区全面优化服务流程，推行待遇资格认证多样化，开展线上线下服务，积极做好社保经办“适老化”贴心服务，让老年人舒心无忧。今年1至9月，全区通过“掌上办”认证68.41万人，“下沉办”认证29.14万人，“无形办”认证9.22万人。

今年以来，宁夏通过“掌上12333”“我的宁夏”手机App等渠道，让老年人足不出户刷脸自助认证，全区78%以上的参保退休人员通过手机App实现“不见面”养老待遇资格认证。与自治区政务服务中心系统互联、数据共享，将待遇资格认证等13项高频业务下沉基层，全区通办，实现老年人足不出户(社区)就近办理认证。充分利用人社部下发的多部门比对信息，提高社保待遇资格认证的免办服务比例。

为了让各项服务更便民、贴心，自治区人社厅坚持传统服务方式与智能化服务“两条腿”走路，将社保卡申领服务直接引入政务服务大厅和银行办事大厅，配备专人积极引导；在社保经办大厅、政务服务大厅社保区域设置“银发专窗”，老年人无须叫号，可直接在专窗办理业务。针对年老体弱、身患重病等行动不便的特殊人群，联合合作银行提供“点对点”上门服务。

针对部分老年人视力不好、操作不便等问题，自治区人社厅将待遇资格认证、养老金定期领取申报等高频事项纳入“敬老爱老服务专区”模块，引导群众通过“电子社保卡”长辈版、亲情服务等功能办理业务。

马照刚

广东:着力构建儿童关爱保护工作新格局

近年来，广东省各级民政部门对各类困境儿童予以分类保障，重点抓好“两兜底、四保障”，即生活兜底、监护兜底和教育、医疗、康复、住房四方面保障。

兜牢基本生活底线。孤儿基本生活保障提标连续5年列入“省十件民生实事”，对年满18周岁仍在读的孤儿和事实无人抚养儿童，继续发放生活费直至毕业。将价格临时补贴发放范围覆盖至孤儿和事实无人抚养儿童。

提升兜底监护能力。全省连续多年开展孤弃儿童养育情况专项整治活动、“合力监护相伴成长”专项行动，重点落实民政部门临时监护和兜底监护法定职责。

统筹抓好教育、医疗、康复、住房保障。民政部门协调相关部门，精准实施分类保障政策，为有需要的困境儿童提供兜底保障。公安机关依法为无户口儿童登记户口，依法打击侵害未成年人违法犯罪行为；教育部门加强控辍保学，保障残疾儿童接受义务教育；卫健、医保、残联部门做好患病残疾儿童的疾病治疗、医疗救助、评残康复；住建部门积极推进公共住房租赁和农村危房改造工作，同等条件下优先解决困境儿童家庭住房。

积极动员组织社会参与儿童关爱保护工作。自2018年起，广东连续4年开展百家社会组织走近农村留守和困境儿童“牵手行动”，累计动员740家社会组织，深入15个经济欠发达地市，从帮教助学、成长教育、心灵关怀、医疗帮扶、扶贫帮困等7个方面开展关爱帮扶。截至目前，累计开展活动311场，投入社会资金1212.52万元，惠及3.9万名留守和困境儿童。

莫冠婷

陕西大荔县:家庭医生签约服务惠及近两万名农村群众

11月4日，在陕西省大荔县两宜镇平罗朱村，身患重病的村民赵仁学连连感谢县妇幼保健院和高明卫生院的医生。他说，在医生这几年细心诊病照料下，他身体终于恢复了健康。

这是大荔县妇幼保健院的医生有针对性、全方位开展家庭医生签约服务的一个缩影。最近一周多时间，大荔县妇幼保健院共派出38名主治以上职称医师，先后来到88个行政村，逐户逐人开展签约服务，签约服务群众5288户19243人，发放健康宣传册3万余份。

“自从签约了家庭医生，这几年身体有什么不舒服，随时通过电话咨询医生，真的很方便！”平罗党村村民党金爱，提起家庭医生，言语中满是感激之情。

去年以来，大荔县妇幼保健院就先后下派专家60余名，以签约群体为服务对象，定期深入村(社区)，为行动不便的居民进行随访，为慢性病患者提供个性化健康管理服务，面对面宣传合理膳食、心理健康、疫情防控等知识，为他们量血压、测血糖、进行体检，热心照顾着每一位签约村民，为群众看病治病提供了方便。

这种“模式创新、资源下沉、服务提升”思路，打通优质医疗服务“最后一公里”，形成“小病就近治、常见病和慢性病不出乡、大病不出县、未病共同防”的就医格局。

李世居 张菊

一线探民生

打捆部门职能 插上智能翅膀

“大数据”为平原县社会大救助赋能

□□ 曹伟 王存良 宋忠军 张大伟
农民日报·中国农村网记者 刘振远

7岁的女孩紫怡朵(化名)去年查出了骨髓增生异常综合征，治病花销不少。当年4月，她家就享受到了山东省平原县民政局发放的每月755元城镇低保补助金。由此，其家庭情况就纳入了平原县社会大救助中心的监测范围。今年，紫怡朵病情恶化为白血病，只能做了干细胞移植手术，花费持续增加。根据这一情况，平原县社会大救助中心“智慧服务平台”及时发出督办预警，县民政局、医疗保障局、人力资源和社会保障局、工会等5部门联合给予救助9次，其中包括临时救助、重特大疾病医疗救助、生活救助等在内的救助金共计114950.9元，减轻了其家庭负担。

紫怡朵只是平原县社会大救助体系建设众多受益者中的一员。平原县委副书记、县长王玉东告诉记者，平原县的做法得到社会各界的广泛认可，广东省、河南省和重庆市、潍坊市、泰安市等30多个省市考察团到平原县交流大救助建设工作经验。平原县社会大救助模式荣获2021年度山东省社会救助领域优秀救助案例，平原县成功跻身“全国社会保障百佳县市”榜单。

建网：整合20个部门44项职能，织起大救助“兜底网”

及时接续救助，离不开平原县建立的社会大救助中心服务平台。2020年4月，作为德州

市社会大救助体系建设试点，平原县开始筹建社会大救助中心。通过优化整合政府救助资源和社会捐助力量，将民政、教体、住建、卫健、医保等20个部门的44项救助福利职能，整合到社会大救助“智慧服务平台”。融合汇总救助政策、数据信息和社会救助资源，梳理出助困、助学、助残等7大救助板块，建立了平原县社会救助“大数据”，并实现“一窗受理、协同办理、一口办结”。

平原县在县级层面成立了社会大救助中心，选调配备工作人员6名；12个乡镇(街道)设立大救助工作站，通过内部调剂、政府购买服务方式，每个工作站配备工作人员4名；整合组建了66个社区社会大救助服务站；为436个村(居)聘任网格员989名，形成了横向到边、纵向到底、立体覆盖、无缝对接的大救助工作网络；探索出了“全面覆盖、部门联动、社会参与、平台支撑、数据共享”的社会救助模式。

优网：精简环节压缩时限，多方参与优化救助体系

10月26日上午，前曹镇民政工作人员来到镇北赵村村民魏女士家中，给她的孙子赵星(化名)进行救助信息录入。程序完成后，赵星每月将享受到1540元的事实无人抚养儿童基本生活费。赵星的父母均有智障残疾，家庭情况已录入到大救助平台。工作人员在整理信息时，通过平台数据对比，发现赵星符合救助条件，随即为他办理了救助手续。“社会大救助工作开展以来，前曹镇已主动救助76名群众，让更多的困难群众享受到了惠民政策。”前曹

镇民政助理赵萌萌说。

为了让惠民政策及早落地，平原将居民家庭经济状况核对关口前移，取消城乡低保、特困供养的民主评议、审核公示环节，将经济核对、入户调查和表格填写3个环节同步推进。低保办理流程由原来的4个环节9个步骤减少为2个环节4个步骤，部门内和部门间数据共享的救助事项免申办，将城乡低保、特困供养和支出型临时救助审批时限由37个工作日压缩到了7个工作日。

社会大救助体系持续建设，也为社会力量参与大救助事业提供了平台。2020年以来，山东福洋生物科技有限公司借助平原县社会大救助体系建设，成立了福洋教育发展基金会，先后发放资助金300多万元，救助家庭困难学生840名、特困教师302名。平原县社会大救助社会共救平台运行以来，新成立社会公益服务组织23个，投入救助的捐赠款物价值600余万元，发挥了社会力量参与社会救助拾遗补阙、托底保障作用，实现了由政府单一救助向社会全域救助转变。

强网：打通信息壁垒，持续强化社会救助网

社会大救助中心“一网三平台”建设是搭建救助网络的核心。“一网三平台”建设，即建设社会大救助综合服务新平台，完善居民家庭经济状况核对平台、依托12345市民热线建立呼叫平台，以及社会救助信息网。“一网三台”“德救助”微信小程序和爱山东APP，让救助项目实现了“网上办”“指尖办”“电话办”和“口述

■ 暖心人物

□□ 曾昭松 吕宗祐

在贵州省黄平县平溪镇大寨村大山深处的苗寨里，不论春夏秋冬，经常会看见一男一女身穿白大褂，在苗寨里穿梭，给村民看病、送药。

他们就是大寨村模范党员、村医陈伯兴、史勋琼夫妇，也是村民心中最可敬的人。

上世纪九十年代，大寨村是远近闻名的贫困村，全村800多户3000余人。由于地处偏远，没有产业，村民的主要收入来源是种植玉米和水稻，除了穷，还缺医少药，常常是小病拖、大病扛，重病等着见阎王。

1991年，从黄平县卫生学校毕业后，陈伯兴、史勋琼夫妇都有了稳定的工作，但是，回家总是看见村民因没有专业医疗技术人才看病而发愁时，夫妻两人毅然辞去正式的编制工作，回到大寨村做起了村民的“健康管家”。

两个人，一个村庄、一个药箱，一走就是30年。30年间，夫妻俩走遍了大寨村的每一个角落，他们用实际行动践行了当初入党时的铮铮誓言。

“听村里老人介绍，村里当时没有一条能行车的路，大部分村民生病急需买药，只能走泥泞的小路，村民生病后都是能扛就扛，能拖就拖。”平溪镇大寨村第一书记龙安煦告诉笔者，陈伯兴夫妻俩来了以后，只要村民一个电话或口信，他们都是随时随到，还让村民花最少的钱，看得起病，看得好病，用奉献诠释了共产党员的为民情怀。

“陈医生扣背很专业，使我卧床期间没有患上肺炎。”村民罗开国激动地说，陈伯兴为了预防他卧床期间发生坠积性肺炎，每天坚持用空心掌轻轻拍打肩胛骨中间位置，帮助他咳嗽、排痰，让他顺利度过了急性期，得到了一家人的认可。

2013年，村民罗开国突患脑出血，尽管第一时间送往医院进行抢救，但高昂的手术费却让这本就不富裕的家庭雪上加霜，被迫无奈，手术后只能回到家中休养。

陈伯兴夫妻了解这一情况后，立即来到老人家中，有针对性地开展治疗，为了能随时掌握老人的恢复情况，夫妻两人更是坚持每天轮岗值班，那段时间夫妻两人除了白天留一个人在诊所坐班，其余时间都在老人家中为其治疗。治疗的两年里，所需的器械及药品全靠陈伯兴从2公里外的诊所背过来，长期以来，夫妻两人的脚底早已磨出了厚厚的老茧。

杨茂二患有肺结核慢性疾病，由于不能做体力活，家境十分艰难，妻子更是抛下他和两个孩子远走，既要治病，又要照顾两个孩子，陈伯兴夫妻听了他的情况，主动到他家里免费送医又送药。

像这样上门服务的事，对于夫妻俩而言却是经常性的工作：上门看病，入户做大病摸排，慢性病登记随访，为老年人、未成年儿童检查身体，建立健康档案……夫妻俩几十年如一日，竭尽所能解决了乡亲的急难，化了病人的痛苦，让大寨村真正实现了“小病不出村”。

疫情防控期间，夫妻俩在为村民看病的同时，还当起新冠肺炎防护知识宣传员，讲解新冠病毒疫苗接种相关注意事项，受到村民一致好评。

“陈伯兴夫妻把我们苗胞当亲人，谁患什么疾病，谁又对哪些药物过敏，他们都记得一清二楚。”大寨村党总支部书记陈杰说，在村行医的这些年，夫妻二人有很多回城的机会，他们都一再拒绝，正是因为他们的这种爱心与执着，为数千名村民带来健康，换来幸福。

“近年来，我们村医的待遇有了很大改善，而苗族同胞又把我当亲人，让我一辈子在村里行医没有什么遗憾。”陈伯兴说，解决好了医疗需求，村民才能过上幸福生活，这事，比回城更有意义。

『郎中夫妻』守护大山村民健康三十载



为做好2022年度城乡居民基本医疗保险缴费工作，安徽省宿州市埇桥区依托党史学习教育“我为群众办实事”活动，组织志愿者进村入户宣传医保缴费、保障范围、报销比例，贴心帮助年龄大的留守老人进行网上医保缴费，加快了医保缴费工作开展，确保民生工程真正惠民。

11月9日，时村镇新时代文明实践站的志愿者，帮助冲幢村89岁高龄的李庆林老人(左)在家中进行网上医保缴费。

李华勋 摄

上海市崇明区东平镇：

构建舒心悦乐的“银发家园”

□□ 石路

在众人翘首以盼中，上海市崇明区东平镇前哨新村新建的老年食堂开张了。11点刚过，老人们陆续来到这里就餐，一份份热乎乎、荤素搭配的健康午餐，让老人们吃得津津有味。助餐点设有配餐区、就餐区，洗手台、空调及热水等一应俱全。

“老人年纪大了，在自己家做饭，子女总会有这样那样担心，现在有了助餐点，真是安心又放心。”一位陪同老人前来的黄女士说道。

“在‘五星助老网’项目实施下，全镇4个农场地区先后建立了老年食堂，基本解决了长者就餐需求问题。”东平镇社建办主任周忠元介绍。

地处崇明岛北沿中部的东平镇，60周岁以上老年人口达4858人，占户籍人口42%，老龄化程度位居全区前列。在应对人口老龄化过程中，如何创新助老服务方式、满足老年人生活需求？

近年来，东平镇在不断总结为老服务过程中，创造性地构建“五星助老网”，为全镇老年人排忧解难，使他们过上舒适的晚年生活。镇里推行以“志愿、融合、互助、专业、智慧”五星星的方式，创建“五星助老网”，让辖区老年人多了便利，少了愁盼。

说起这张“五星助老网”，它最早起始于

东风新村居委会。多年前，时任居委会书记的周清涛在组织大伙儿开展为老志愿服务中发现老年人的生活与5个方面息息相关，即生活照料、精神慰藉、家电维修、医疗保健和困难救助。于是，在居委会干部和居民们共同倡议下，设立了“五星助老网”，由社区志愿者为有需求的老人提供相应服务。几年来，该项目持续“发酵”，赢得老人们良好口碑，多次获得上级部门褒奖。

东平镇党委、政府结合实际，把这一做法在全镇推广，同时根据老年人的一些新想法新需求，把“五星助老网”项目做大做强。在管理上，由镇社建办进行统筹实施；在财上，与民生实事工程建设相结合，加大预算投入；在队伍上，除了志愿者服务外，还适时引入第三方专业力量。

“现在生活好了，人也长寿，全镇高龄老人比例也越来越高。我们就在全镇招募300名助老志愿者，为辖区高龄独居老人提供日常生活照料等服务。”周忠元说，镇政府还利用社区居委会、农场退管会、小区共建单位、社会专业组织等力量，先后建立31个老年社团组织，有660余名老年人参与到文娱、健康、安全、调解等各种社团。

11月3日，在东平镇社区文化活动中，举行了一个健康自我管理小组活动，镇上6个居委会派出60余名老人参加，大家饶有兴趣地进行了健康小游戏、健康科普知识

竞赛比拼，老人们还乘兴表演了气功、舞蹈等节目，区卫健委领导和多个兄弟乡镇爱卫办主任、村居民代表前来现场观摩。

“现在，我们镇社区健康自管小组活动很踊跃，为创建上海市健康镇打下良好基础。”东平镇事业办主任武晋楠说。

如何养老始终是老年人一个绕不过去的重要话题。为了满足老年人“不离小区”“不离乡情”的养老情结，镇政府组织引导社区老年人每5-7户组成一个互助小组，实行“手拉手”式自我管理、自我服务，并为互助小组配备相应设施器具用品，提供活动场所，构建老年人愉悦自我的“银发家园”。

近两年，东平镇引入上海“社邻家”社会组织，对乡镇为老服务中心、日间照料中心和“长者食堂”实施规范化运作，还开发设计“三合一”领跑助老行动升级版公益项目，极大丰富了养老的形式和内容。

今年10月，镇政府依托“一网统管”平台，开发“智能守护”应用场景，为190户80岁以上的独居老人家庭安装门磁感应设备，数据实时传送居委干部手机APP和乡镇城运中心平台，解决独居老人家中发生意外无人知晓、无法及时救助的问题。同时，还分期分批先后为165户老人家庭安装一键呼叫式电话机，由“第三方”平台为老人提供全天候紧急救助以及家庭日常生活服务。