



摁着遥控器 便知村里事

——江苏江阴市推行有线电视户户通工程助力“三务”公开

□□ 农民日报·中国农网记者 李婧

村级党务、村务、财务公开是农村管理的重点、群众关注的热点、监督执纪的难点,是加强农村基层治理的一项基础性工作。这几年,各地在“三务”公开上都有所创新,其中江苏省江阴市推广的乡村户户通平台更接地气、重实效。

“村里码头的大门换了不锈钢的,1.66万元。”“我也看到啦,码头还加装了监控设备花了5000多元,说是为了管理和安全需要。”江苏省江阴市圩里村的几位村民坐在一起,聊起了村里最近的开支。他们既没有到公开栏前站着看通知,也没有到村委会去按显示屏,但是说起村里事却各个“门儿清”,聊得火热。村干部介绍:“他们是通过看电视了解到村里财务情况的。”

“江阴市推广农村‘三务’公开户户通平台,村民在家里通过有线电视就能实时点击查看。涉及的内容大到村级工程建设项目,小到一张村干部公务就餐发票。”江阴市农业农村局副局长胡振芳介绍,从2019年江阴市全面推行户户通,目前已实现村级全覆盖。

公开遇难题 公告栏、新媒体都有弊端

江阴地处中国经济最发达的长三角地区几何中心,全市下辖10个镇、7个街道办事处,有191个行政村(涉农社区),256个集体经济组织。集体经济发达,让村民们对村集体资产十分上心。怎样保障农民群众的知情权、参与权、监督权,成为江阴市提高乡村治理效能的突破口。

“江阴市在传统公开栏基础上,公开方式已拓展到网络、触摸屏、手机屏。但是运行几年来,群众参与度并不高。”胡振芳说,常见的公开方式存在弊端——新媒体虽然互动性强,但要求群众会使用智能手机,实际上,关心村务较多的中老年群众最缺乏设备和查阅能力;触摸屏和公开栏基本都在村委会,村民在村委会也无法长时间查阅,对具体问题进行研究,“群众对自己感兴趣的事务看不全、看不懂、看不长。形式上,我们把应公开的都公开了,但老百姓的知情权并没有得到满足。”

江阴市纪委监委党风室主任周逸岗也表示,传统单一的公开渠道导致公开落实不足,群众监督不到位,村干部违纪违规事件不时出现,尤其是在财务方面较为突出。“当时我们纪委监委和农业农村局联手研究如何拓宽监督渠道,让阳光预防腐败,以公开赢得公信,让‘三务’公开名副其实。”周逸岗说。

电视平台解围 群众手持遥控器查“三务”

2017年,江阴市决定在璜土镇试点通过有线电视实现农村“三务”公开。由江阴市农业农村局牵头,市纪委监委督促璜土镇与江苏有线江阴分公司试点建设全市首家村级“三务”公开户户通平台。经过半年多的软件开发、数据对接及试运行,同年年底,璜土镇每个家庭的有线电视都接入了可看到村务、财务和党务的户户通平台。

2019年9月底,江阴市完成了户户通村级全覆盖,全市17个镇(街道)三务



江阴市璜土镇户户通平台指挥中心。

资料图

公开户户通工程如期完成平台建设和数据录入上传,正式开通上线。

只要村民打开电视,屏幕上就会清晰显示可选择界面,村民通过操纵遥控器点击“三务”公开选项,就能查阅所在镇、村“财务公开”“村(居)务公开”“党务公开”“拆迁公示”等选项。以圩里村“财务公开”为例,村民用遥控器选择“圩里村”,然后选择“财务”选项之后,就可以看到“本村家底”“资金管理”“村级工程”“预算决算”等多个板块。选择“资金管理”可以看到本村每个月的资金收入和支出情况。每一项支出都可以点击查看详情,比如6月份,村干部的保险支出为2.8万元,工资待遇也一目了然。所有的支出还附有发票和明细,连村干部公务用餐的菜单都能清清楚楚地看到。

徐霞客镇湖塘村村民王莉丽在采访中告诉记者:“我们村1/3都是60岁以上的老年人。村里以前推广过用于公开‘三务’的微信公众号、客户端,可是老人们不会看。现在看着电视就能查村里的账目,他们的积极性可高了,尤其是村里的资产,如数家珍。”

健全管理机制 落实真公开、全公开

周逸岗表示,在推进户户通平台的建设中也遇到过阻力。“部分村的村干部、一些部门干部对这样彻底的公开有抵触情绪。尤其是有些村正在进行拆迁,主管部门曾经反馈意见说,这样事无巨细的公开,得花多大力气去给老百姓答疑解惑,会不会耽误开展日常工作?作为再监督部门,我们的态度是坚持推进公开工作,要求只要不涉及国家秘密、个人隐私等不宜公开的都公开。”周逸岗介绍,实践验证,充分公开后,村民对拆迁工作的质疑声音反而少了,“敢公开,真公开,老百姓就服气了,更有利于工作的开展。”周逸岗说。

胡振芳介绍:“户户通的公开非常全面。凡是与村民利益相关的事项、村民群众普遍关注的事项,依法依规应当公开的事项,一律实现公开。每年一村级发展目标、每一份工程项目合同、每一份费用发票、每次用餐清单、一批低保或补助名单,全部在电视上敢公开、全公开、真公开。户户通还将财务公开中专

业性较强的财务报表变成了村民易懂的流水账,财务术语变成了老百姓能理解的口头语言。”

自平台建设以来,江阴市要求把户户通建设列入对镇街考核的内容,纳入对村级日常和年终工作考核的内容。

记者了解到,为了实现平台数据的及时更新和全面公开,江阴市要求党务、村务直接录入户户通后台系统,财务直接对接市农村集体“三资”智慧监管平台数据,经镇街职能部门审核后发布,做到即申即看,确保老百姓看到最新的村务内容。

电视实现互动 “存疑”键一摁 干部跑上门

电视毕竟与智能手机不同,当百姓对某一张发票或者某一项收入支出产生怀疑,该怎样进行投诉呢?江阴市有线电视户户通平台的每个公开事项都有“认可”“存疑”两个按键,“当老百姓点击

■短评

制约“小微权力” 监督“触手可及”

李婧

“三务”公开户户通建设,用有线电视作为公开平台,创新了公开新形式,开创了基层民主新形态、探索了农村“三务”管理新路子。最重要的是,结合电视和新媒体平台等多种公开方式,江阴市的村级“三务”公开方式让“公开”随处可见,监督“触手可及”。

首先,户户通平台建设让“三务”公开做到了内容和流程的公开化、透明化。在“户户通”的机制下,年轻的村民可以通过智能手机关注村级事务,不能熟练掌握新技术的中老年群体也获得了便捷的知情方式。每个信息都是从决议到发票全程公开,公开内容新鲜及时。即使有人产生疑虑,也有干部及时上门服务,令“三务”公开立体鲜活了起来。

其次,户户通平台制约了基层小微权力,让监督“触手可及”。户户通平台以透明、公开为出发点,纪检部门推动建设,多部门参与分工,可推进全

‘存疑’,有线电视后台就会根据机顶盒号码登记村民的信息,村干部会及时上门答疑。”江阴市农业农村局工作人员许嘉介绍。

徐霞客镇北渚村今年面临老街拆迁。今年4月,村民梅三鸣在观看电视村务栏目拆迁信息时,点击了“存疑”按键。村委会副主任和拆迁办工作人员很快上门为他解答。“我当时想问问,村里怎么安置拆迁户。”梅三鸣说,村干部当场就进行了解答。经过解答和指导,老梅通过电视就看到全村的拆迁补偿情况,“每一户给多少钱、多少房子,都清清楚楚的。”

去年,璜土镇花港苑村村民潘某在电视上查看村里财务时,对村委会一处厂房租赁合同产生怀疑,于是点击了“存疑”按键。当村干部上门时,潘某说:“合同上的租赁价格这么高,和我们年底的分红不符。”村干部拿出合同原件和他解释,这价格是三年的总价,经过村委耐心讲解和沟通,潘某解除了疑惑。

据介绍,为配合户户通平台建设,江阴市出台了《江阴市三务公开户户通平台运行管理办法(试行)》,明确市农业农村局负责全市财务公开业务指导、推进、督查工作;市民政局对群众通过户户通反馈的村务方面的疑问进行督办;市委组织部对群众通过户户通反馈的党务方面的疑问进行督办;市纪委监委牵头负责再监督和专责问责工作。

据统计,户户通开通至今,后台接到存疑反馈共978条,其中财务相关135条,村务相关823条,党务相关20条。

截至2021年5月,户户通平台共录入村级概况191条,党务14805条,村务18634条,财务凭证213565张,制度建设1321条,政策法规762条。通过户户通平台建设,江阴市实现村民“足不出户尽知村里事务”,真正让“小微权力”在阳光下运行。

面公开,并建立了追责机制。党员干部行使每一项权力都会留下清晰的轨迹,每一张发票、每一个行政决定都有迹可循,群众在家里就能看得明明白白,随时监督,真正做到将“小微权力”晒在了阳光下。

同时,户户通密切了党群干群关系。户户通平台将党组织做的决定、开展的活动、为群众办的实事向老百姓呈现得清清楚楚,顺畅了干群之间的沟通,促进了党员干部与群众之间的理解和互信,提高了村民自治水平。

户户通为基层治理能力现代化探索了新的路径,把与村民利益密切相关的事项、群众关心的热点问题作为公开的重点,让村级权力运转的每一个环节都以百姓能接受的方式及时公开,方便百姓“监督”权力运行,确保群众了解村级各项工作开展,极大地提高了村民参与乡村振兴建设的热情,有效提升了农村现代化治理水平。

江西宜春市袁州区 “亲情连线”视频通 留守群体问题解

□□ 熊枫 农民日报·中国农网记者 莫志超

开学不久,江西省宜春市袁州区竹乡镇南池村的留守儿童彭锦淇就和在外打工的爸妈通上了视频电话。彭锦淇年龄还小,他爷爷因病去世后奶奶独自在家照顾他们几个孙辈,家里生活遇到困难时,奶奶要花上一个小时走路到村委会寻求帮助。现在,村里有了“亲情连线”志愿服务队,志愿者唐虎每个星期都会上门探访。通上了视频,彭锦淇的爸妈高兴极了,反复叮嘱孩子要听奶奶的话:“以后我们会经常上门帮助连线,你们就放心吧。”唐虎接过电话说。

彭锦淇家的变化只是袁州区聚焦留守儿童和老人等特殊群体情感需求,开展“亲情连线”的一个缩影。袁州区将此项工作纳入“我为群众办实事”重点民生项目清单,列入全区新时代文明实践所(站)规范化建设内容,把贴心、暖心服务送进群众心田。

在推进方式上,袁州区坚持就近、就便原则,充分利用新时代文明实践所(站)、阅览室(农家书屋)儿童之家、微爱公益爱心驿站等功能室中已有的电视、电脑、耳麦、摄像头等设备资源,343个村(社区)新时代文明实践所(站)全覆盖融合建

设“亲情连线”工作室,实现“群众需求在哪里、平台就建在哪里”。

袁州区积极组织村(社区)专职党建宣传员及村“两委”干部全面摸排留守儿童、老人具体情况,与民政、教育等部门加强联系,共享信息,收集建立留守群体档案,帮助全区2391名留守儿童和887名留守老人开展视频通话4000余次,并建立了专门的台帐。

为使服务更加精准,袁州区还组建了“亲情连线”服务微信群,即时与外出务工人员进行沟通联系,听取收集意见、诉求。组织党建宣传员、村(社区)五老人员、科技能人、文艺爱好者、返乡创业人员、学校心理辅导员组成各类志愿服务队伍,根据服务对象和具体需求,精准化、个性化安排服务。

“‘亲情连线’不仅是打个电话、发个视频,让分隔两地的父母、儿女‘见面’,更是要提供综合服务和心理疏导,解决留守群体生活上遇到的各种实际困难。”袁州区相关负责人表示。

目前,袁州区开展“亲情连线”视频电话服务4000余次,向外务工人员500余人进行了政策宣传,提供心理咨询辅导160余次、法律咨询援助120余次,开展文体活动800余次,切实将“我为群众办实事”落到了实处。

山东枣庄市峰城区程庄村 环境治理见成效 水到渠“程”大变样

□□ 农民日报·中国农网见习记者 尹赫尧

走进山东省枣庄市峰城区古邵镇程庄村,映入眼帘的是乡亲们我在广场上排练歌舞的欢快场景。程庄村位于枣庄市东南部,当年胜利渠工程指挥部就设在这里。曾经的程庄村是典型的贫困村,村庄经济发展落后,基础设施建设薄弱,晴天出门一身土,雨天出门两脚泥。村民收入来源多以伐树和外出务工为主,2017年村集体收入仅为5000元。近年来,该村通过美丽乡村建设“破茧成蝶”,已发展成为当地乡村旅游新地标。

2018年3月以来,程庄村“两委”借助公共资源共享行动和清河行动,清理村内房前屋后,乱搭乱建,共拆除胜利渠沿岸违建养殖场25家1万余平方米、户外旱厕16处,乱搭乱建12处。新修建村内道路1万余平方米、绿化5000余平方米、立面改造6000余平方米,栽植黑松、国槐、榆树等各类树种1万余株,新建广场2处、安装路灯50盏。如今的程庄村渠水清澈、岸绿花香、风景宜人,被入选山东省首批景区化村庄。

美丽乡村建成后,村“两委”班子明

确了以发展教育培训和文化旅游的发展思路,打造集休闲娱乐、观光旅游、民俗民宿为一体的休闲旅游“样板村”。村庄现有占地1200余平方米的枣庄胜利渠教育培训基地,是全市首家乡村振兴示范基地。村里还成立了枣庄胜利渠文化旅游发展有限公司、教育培训基地和农民专业合作社,注册了“胜利渠”商标,经营范围涉及文化创意、餐饮、民俗、民宿和土特产销售等100余项。为方便游客前来游览,村里开通了枣庄至程庄126路红色旅游专线。从今年6月份以来,程庄村共接待参观游客1万余人,培训收入7万余元,成了远近闻名的特色旅游村。

程庄村清理出40亩的集体用地,用于建设草莓采摘园,同步建设了儿童水上乐园,带领村民发展民俗、民宿、餐饮、娱乐等旅游产业,实现增收致富。据相关负责人介绍,该项目全部建成后,预计可解决村内200余人就业,年增加村集体收入50余万元。

据了解,程庄村下一步将以“古运梦河”文旅融合带建设为契机,努力打好文化、教育、旅游三张牌,打造具有当地特色的“水利精神传承第一村”。



近年来,山西省灵丘县武灵镇黑河村外出务工人员逐年增加,为给留守儿童更多关爱,村里建设了“留守儿童之家”,提供了175平方米的活动场所,配置图书、报纸杂志以及电视、电脑、电话等设施,村党支部组织党员志愿者与孩子们经常沟通交流。图为近日,志愿者在陪伴孩子们学习。

筱杰 摄

云南禄丰市一平浪镇 强化协商沟通推动精细化管理

□□ 何建玮 许廉明

近日,一场“协商在基层”的协商议事活动在云南省楚雄彝族自治州禄丰市一平浪镇召开。参加会议的利益相关方代表、一平浪镇政协小组委员、镇级相关站所干部和群众代表等,大家围坐一堂,就“如何加强集镇管理,提升集镇精细化管理能力”议题进行讨论和协商。

会上,各位议事成员围绕“是否同意一平浪镇集镇精细化管理思路,对集镇进行网格化管理,并引入智能平台”进行互动协商,最终达成一致共识,同意一平浪

镇集镇精细化管理思路,对集镇进行网格化管理,并引入智能平台。

据介绍,为推动政协协商与基层协商有效衔接,与基层社会治理相结合,云南省政协在全省政协系统内重点开展“协商在基层”试点工作,禄丰市是试点县市之一。禄丰市政协在试点乡镇和村(社区)设立基层协商民主议事平台。一平浪镇依托市政协“协商在基层”平台和镇政协委员活动工作室,加大协商沟通,不仅提出“对集镇进行网格化管理,并引入智能平台”等协商议题,还成立“平煤社区”协商议事会,切实推动了集镇精细化管理。

上海浦东新区新如村

美丽乡村 和谐为本

□□ 农民日报·中国农网记者 胡立刚

“2020年祝桥镇矛盾纠纷大幅减少,尤其是新如村。美丽乡村,和谐为本,新如村这些年矛盾纠纷就地化解,是全镇表率。”说到祝桥镇村居信访工作,上海市浦东新区祝桥镇平安办副主任张英快人快语。

张英分管祝桥镇信访工作4年,新如村没有发生过一起村民上访事件。新如村第一书记、2020年全国劳模张富官告诉记者,村里乡亲已忘了昔日还有过村民上访这回事儿。这一切与2012年6月张富官到新如村任职之前如此不同。当时的新如村,发生过村干部和村民的肢体冲突矛盾,短短几年,新如村就成为浦东新区的和谐乡村,这期间新如村究竟发生怎样的变化?又是如何实现从乱到治的?我到岗那天,办公室门口挤满反映情况的村民,我的第一反应是这个村必须改变。”张富官的回忆,从到新如村第一天感受说起。

必须改变,怎么改变?对于当时已经有十余年村党支部书记工作经验的张富官来

说,他知道要改变,首先要从党员队伍建设做起,要改变风气,先要发挥村里党员的带头模范作用。“我用了半个月时间走遍村里每一户人家,掌握第一手情况。”张富官不紧不慢地回忆着。跟着张富官的回忆,本报记者参观了新如村村史馆,逐渐梳理出新如村过去十年蜕变背后的本质——制度化治理。

2013年7月,新如村提出从队组党建工作抓起,村民小组成立党员责任区,设立党员责任人,通过党员责任人完善纵向组织网络和横向党群联络。

2014年12月,新如村开始探索“1+1+X”村民自治工作法。第一个“1”代表党组织的领导,第二个“1”指的是村民自治章程,“X”指自治章程制定的实施细则。

2015年,新如村通过村民自治实施细则,创建“铁三角”民主议事模式。“铁三角”民主议事会的基本单元设在各队组层面,由3人组成。第一是村民组长,第二是党员责任人,第三是村民代表,三者形成稳固的管理模式,将社会管理和公共服务的触角延伸到每家每户。

2017年,新如村开始探索党员积分制管理,制定《党员积分手册》,设置基本项、积分项、特色项和一票否决项四项量化标准,让全体党员行有参照、干有标准,党总支考评有依据。

记者了解到,正是因为有了这些管理制度,村民的利益才得到保证,党员干部为民干实事,做好事才能落到实处,村民对村干部的信任也因此加强,村民的积极性、创造性也随之被挖掘。

新如村自此走上和谐、稳定、发展之路。

“我虽然有20多年担任村党支部书记的经历和经验,党和人民也给我不少荣誉,但我一刻也不敢松懈,对班子成员也这样要求。乡村全面振兴时代,农村面临很多新情况、新问题,不努力很容易落伍。”张富官如是说。

2013年之前,张富官在立新村任党总支书记,为立新村成长为远近闻名的榜样村贡献智慧,2013年至今,新如村在张富官的带领下立足都市农业,迅速改变落后形象,成就祝