

河北省

出台《多元化解纠纷条例》

□□ 本报记者 李杰

河北省十三届人大常委会通过《河北省多元化解纠纷条例》(以下简称《条例》),包括总则、源头预防、主体职责、化解途径、效力确认、保障措施、监督管理和附则,规范多元化解纠纷工作,增进社会和谐,构建共建共治共享的社会治理格局。该条例已于今年1月1日起施行。

《条例》规定,各级人民政府及其有关部门、人民法院、人民检察院应当坚持源头预防,将预防纠纷贯穿于重大决策、行政执法、司法诉讼等全过程,减少纠纷的产生。应当完善政务公开制度,推进重大决策过程和结果公开。发现影响或者可能影响社会稳定、扰乱社会和经济管理秩序的虚假或不完整信息的,应当及时发布准确信息予以澄清。

《条例》还规定,当事人可以依法自主选择和解、调解、仲裁、行政裁决、行政复

山东宁津县

“执法+菜农”微互动完善市场管理

□□ 牟世鹏

“我是保店镇的,有一车菜需要拉到县城去卖,现在哪个市场有空地?”前些日子,山东省德州市宁津县综合行政执法局微信交流群中弹出一条信息。片刻后,微信群中有执法人员回复:“张秀便民市场还有几个空余摊位,离你家也近,可以去那里卖。”从菜农抛出问题到获得精准地

理定位,整个过程不过5分钟。

为进一步推进城市管理高效化、精细化,实现城市管理“重心前移”,宁津县探索“执法+菜农”微互动模式,帮助进城菜农就近选择市场售卖农产品。运行中,各执法队员负责及时将市场内闲置摊位情况推送到微信群,菜农依照反馈信息自由选择市场进行售卖。这种模式不仅有效

安徽灵璧县

“四下基层”确保信访工作提质增效

□□ 张辉

安徽省灵璧县信访局坚持以人民为中心,聚焦信访高质量发展,创新开展“五个一”模式,将宣传前移,业务下沉,力量下倾,实现“四下基层”工作提质增效。

悬挂一块接访告示牌。全县310个行政村(社区)都在村口(社区)显著位置悬挂县领导接访告示牌,搭建好党群连心桥。告示牌明确何时、何地、何人接访,让群众根据自己需要,有选择地进行信访和维权,解决群众“什么时间什么地点找谁反映”的问题,避免群众信访走弯路,也提高群众信访效率。

设立一处群众工作室。该局从县级层面推动,使每个行政村设立一处群众工作室,汇集“五老”人员和“新乡贤”力量参与矛盾化解,把人民信访与人民调解深度融合,使基层信访工作有地办公、有人办事、有章理事、有档可查,便于县乡领导深

江苏盐城市盐都区

司法局“精细实”助力法律扶贫

□□ 孙祥龙

江苏省盐都区司法局将“精细实”作为工作导向,通过调查摸底,了解困难群众的法律需求,优化服务模式、服务流程、服务质量,使法律扶贫工作落地生根、落细惠民。

该局依托全区全覆盖公共法律服务站点,开展法律隐患排查见底活动,尤其将空巢老人、农村留守儿童、残疾人等弱势群体作为重点对象进行摸底调查。组织村法律顾问定时走访农村,开展法律知识宣传、提供法律咨询等活动,让普通群众特别是困难群众能够学法懂法,遇事通

山东龙口市

“一次办好”打造贴心法律援助品牌

□□ 吕世军 姜广厚

为扶助贫弱、保障困难群众合法权益,山东省龙口市司法局以“一次办好”改革为契机,探索多项便民举措,切实解决困难群众“打不起官司”“请不起律师”的问题,为受援群众提供普惠、精准、高效的法律援助服务。

该市法律援助中心提升法律援助效率,将法律援助审查、咨询、受理、指派纳入“一条龙”服务,受援群众进“一扇门”即可完成法律援助全程办理。开展“线上”服务,实现法律援助“一线牵”。将法律援助窗口“法律服务热线”“12348”相融合,建立服务预约、窗口接待的线上线下

议、诉讼、法律法规规定的其他途径化解纠纷的多元化解决途径,明确了和解、调解优先的引导次序,促进形成以非诉途径为基础、诉讼途径为顶端的“金字塔”模式,进一步构建和解调解优先、分层递进、司法兜底的化解纠纷体系。公证机构、律师、基层法律服务工作者、行业领域专家或者中立第三方可以根据当事人的共同委托,对纠纷事实、规范适用、处理结果进行评估,形成评估意见,作为当事人和解或者调解的参考依据。

同时,《条例》对和解、调解协议的效力确认、申请强制执行和支付令程序等作出规定。依法达成的有民事权利义务内容的和解协议、调解协议,当事人应当履行。当事人可以根据和解协议、调解协议的性质和内容,依法申请仲裁确认。并规定多元化解纠纷工作的经费保障措施,鼓励社会各界通过捐赠、公益赞助等方式为多元化解纠纷工作提供经费支持。

节省双方时间,还有效解决城市占道经营问题,实现“执法”与“菜农”双赢。

目前,通过面对面建群的方式,宁津县综合行政执法局已创新组建12个“综合执法+进城菜农”微信群。每个微信群都由专人管理维护,同时借助该平台,执法队员及时为市民及商户答疑解惑,向进城菜农宣传相关法律法规政策,推送市政施工封路信息、天气预警等便民信息,搭建政府机关与进城菜农“即时沟通、实时反馈”的互动交流平

台,彻底打通服务群众的“最后一公里”。

自微信群建立以来,已帮助130余名进城菜农选择合适市场经营。便捷、高效的“执法+菜农”模式,不仅解决了菜农进城卖菜难问题,也让城市治理更“接地气”,推动形成“人人有责、人人尽责、人人享有”的共享共管城市治理新格局。

人基层带案下访、组织调研、宣传政策等“四下基层”工作顺利开展,推动信访问题在基层源头得到化解。

印发一张便民联系卡。便民联系卡印有群众常用电话和常打交道的职能部门职责等信息,使群众第一时间可以联系相关职能部门,有效解决“走错门、找错信、找错人”耽搁问题反映和不能及时解决的问题,使信访部门分流机制落到实处,提高信访问题处理效率。

发放一批信访宣传单。以《信访条例》《安徽省信访条例》为重点,将全文或重要条款印成宣传单8万余张,发放到行政村,做到群众每户一份,加大解决信访突出问题的正面宣传和舆论引导,发出主流声音,树立正确导向,从而引导群众依法信访,依法维权,成为依法信访明白人。

开辟一块信访宣传栏。全县各行政村(社区)在村(社区)宣传栏内开辟信访宣传专栏,营造信访法规宣传大环境。

过法律途径解决。

该局进一步优化法律援助服务流程,根据案件具体情况进行容缺受理,急事急办。对窗口申请法律援助的,做到当日申请、当日受理、当日指派。为农民工、残疾人、退役军人开通“绿色通道”,做到优先受理、优先审查、优先指派。推进政法一体化办案平台法律援助协同应用,协调公检法办案机关对刑事通知类法律援助,提高工作效率。该局着力打造一支精于业务、优于服务的援助队伍,努力做到应援尽援,应援优援,方便群众。对行动不便的残疾人、老年人等受援群众主动提供上门服务。

联合办理模式。申请者通过法律援助服务平台申请,网上提报相关资料,不用跑腿。全面推行法律援助案件指派与点援双结合制度,方便人民群众在申请法律援助时挑选律师。

变群众“求援”为司法“送援”,打通法律援助最后“一公里”。他们组织人员到村居、社区、企业、工地、学校宣传法律援助的服务宗旨、服务对象、申办受理程序。对涉及农民工工伤、农民工讨薪等内容的法律援助案件免除经济困难审查;为残疾人、低保户、贫困户、农民工、军人家属、独家庭、老年人、未成年人等特殊人群开辟绿色通道,实行电话预约、上门服务,切实将惠民政策送进千家万户。

□□ 魏素娟 本报记者 侯馨远

2020年12月15日上午,“一站解纷争——壮美广西诉调新篇章”全媒体直播活动在广西壮族自治区崇左市、南宁市和北海市拉开帷幕。此次全国法院总第7期“一站解纷争”全媒体直播活动,共有人民网、央视视频移动网、人民法院新闻传媒总社等40多家媒体、平台参与直播,约1000万网友在线观看。

直播活动从上午10点开始,持续约2小时。广西壮族自治区高级人民法院党组成员、副院长梁月奎,广西壮族自治区人大代表、广西民族大学法学院院长蒋慧做客央视直播间,同步解读直播现场。全国人大代表、九三学社中央委员、自治区建筑科学研究设计院副院长朱慧英等应邀到广西高院观摩直播活动。

“网格员”参与调解
堂兄弟通道之争当场解决

上午10时许,在广西天等县人民法院巡回法庭,堂兄弟覃某良和覃某志各执一词,因建房引发的相邻权纠纷而争得面红耳赤。

覃某良和覃某志两家相邻。覃某良原老宅基地有120.02平方米,后经老房子改建,房屋部分用作通道。2020年期间,覃某良开始加高建房,此时覃某志外出务工,觉得留守家中的老人、小孩被欺负了,就开始采用修建围栏、放置杂物和安装水管进行排水,影响覃某良一家的正常通行。覃某良多次劝告覃某志,但对方不听,双方多次发生言语等正面冲突。为维护自身合法权益,覃某良遂向法院提起诉讼。

法官受理案件后,了解到双方是关系友好的堂兄弟,但因相邻纠纷闹得不可开交。覃某良找到当地村委会进行调解,后覃某志将房屋间的通道围栏拆掉,但未将铁棚拆掉。后覃某良向天等县都康乡人民调解委员会申请调解,但覃某志不同意。法官到现场进行勘验,并决定充分发挥综治网格员在协助送达、办案、多元化解矛盾纠纷方面的作用,发挥综治网格员在当地道德、风俗、民情等优势,采用多方联动调解、亲情感化调解等方法化解双方矛盾。

在充分听取原被告双方的意见后,

□□ 乔文心 本报记者 侯馨远

“这梨酥酥爽口,全称金顶谢花酥梨,是宁陵县的特产。”

2020年12月15日,在全国第五届平安中国“三微”比赛颁奖的央视直播现场,最高人民法院扶贫干部杨建文仍然不忘为宁陵“带货”:“吃了宁陵梨,不思他乡果。”

宁陵、睢县,这片热土上凝结着最高人民法院一代代扶贫干部的心血。

最高人民法院自1995年起担负河南省宁陵、睢县两个贫困县定点扶贫任务。2016年,两县共有建档立卡贫困村224个,贫困户59186户,贫困人口164333人。

脱贫攻坚战以来,最高人民法院坚决贯彻落实党中央、国务院关于脱贫攻坚的一系列重大决策部署,始终把定点扶贫工作作为一项政治任务扛在肩上、抓在手上,用心用情用力开展帮扶,取得良好效果。

如今,宁陵、睢县两个贫困县提前两年完成贫困县脱贫摘帽的历史任务,贫困村全部退出,“两不愁三保障”突出问题基本解决,贫困群众生产生活条件大幅改善。

聚焦长远创建特色扶贫模式

“调动一切可以调动的资源,采取一切可以采取的措施。”这是最高人民法院推动扶贫工作的坚定决心。

截至目前,最高人民法院对两定点扶贫县直接投入帮扶资金2451万元;引进帮扶资金22900万元;培训基层干部和技术人员达14512人次;帮助销售农产品近101528.6万元;直接采购农产品达252.1万元;干警捐款捐物达154.6余万元,每年均超额完成定点扶贫责任书任务。

解决贫困,并不是简单的给钱给物,懂市场、善经营的扶贫干部不可或缺。最高人民法院先后精心选派16名优秀干部充实扶贫一线,为稳步推进定点扶贫工作提供强有力的支撑和保障,挂职干部扎根基层、



法官和族老调解员联合调解案件。

凌舒怀 摄

法官和网格员组织双方进行调解。“都是好兄弟,大家以后还可以一起吃吃喝喝,都退一步多好。”网格员农桂忠的一句话,让两堂兄弟陷入沉默。最终,覃某志当场同意拆除铁棚、排水水管,搬离影响通道的障碍物,妥善解决排水问题,覃某良也表示同意。就这样,这起纠纷圆满化解。

据了解,天等县因山林占地面积较大,农村外出务工人员占比很高,留在当地的“三留守群体”(留守老人、儿童、妇女)占比也很高。天等法院通过调解,妥善化解此类常见的家庭、相邻等的纠纷,有效维护了边境村屯的稳定。

“族老”参与调解
房屋漏水争端达成调解意向

当天上午,在南宁市兴宁区人民法院五塘法庭族老调解室,同住一个小区的韦先生、王先生和小区物业公司代表围坐在一起,因为房屋漏水问题再次发生争论。

韦先生和何女士在南宁市区兴宁区某小区5栋601房买了一套房。2014年底,两人装修好房屋后,并且陆续购置家具。

2015年11月,韦先生和何女士准备入住之时却发现已经装修的柜子、房屋天花板有发霉现象。韦先生和何女士于是又重新将房屋进行粉刷,但是粉刷不久又发现墙体、吊顶和橱柜发黑、发霉,多数灯具多次无故烧坏(甚至有滴水)。到2016年3月初,才发现真正导致自家

始终把政治任务扛在肩

——最高人民法院定点扶贫工作综述

以县为家、兢兢业业、成效显著,获得当地干部群众高度赞誉。

近两年来,最高人民法院选派的杨建文、贾毅两名挂职副县长为当地发展经济谋思路,对接项目,做出突出贡献,其中挂职宁陵副县长杨建文入选中央和国家机关2020年全国脱贫攻坚候选对象名单。

最高人民法院派驻的睢县驻村工作服务队荣获商丘市委市政府表彰的“商丘好人”团体荣誉称号;选派的驻村第一书记郑汝军,村里群众连续两年按下红手印联名要求他驻留,两年多时间,该村发生翻天覆地变化,成为商丘市“脱贫示范村”“河南省生态村”。

在中央单位定点扶贫工作成效考核中,2018年、2019年最高人民法院连续两年获最高等级“好”。2020年,司法行装装备管理局获评中央和国家机关工委脱贫攻坚先进集体。

最高人民法院着眼定点扶贫县的长远发展,紧密结合两县实际,立足自身专业优势,将司法与扶贫工作有机结合,大力挖掘各方潜力,探索创建“司法+”扶贫模式,在提高贫困人员素质、推进贫困县法治建设、发展,紧密结合两县实际,立足自身专业优势,将司法与扶贫工作有机结合,大力挖掘各方潜力,探索创建“司法+”扶贫模式,在提高贫困人员素质、推进贫困县法治建设、

多元造血带动产业扶贫链条

2020年的中国农民丰收节正值宁陵酥梨的采摘季。万亩梨园内一派热闹景象,50多位“网红”主播“吆喝”带货,线上网友纷纷下单采购,宁陵第一届酥梨直播电商节拉开序幕。

近年,最高人民法院大力发展电商扶贫,帮助贫困地区销售扶贫产品。电商打开扶贫县农产品的销路。目前,农村电商扶贫服务站点已覆盖宁陵全县80%的行政村,帮助销售农产品达10亿元以上。

积极协调与苏宁、京东、拼多多、云集

特别关注

“早点解纠纷 和气过春节”

——“一站解纷争”全媒体直播聚焦广西

海浪轻轻摇摆,……位于广西北海市侨港镇的渔货交易市场的码头一片繁忙。20世纪70年代末,互为妯娌的王女士、梁女士与家人从越南摇着风帆小木船,历经艰辛飘过茫茫大海,抵达北海港。

中国政府为妥善安置这些侨民,建设渔港安置房,并按照每户人口数的标准进行分配。王女士与梁女士等十一口人共分得四房一厅,面积约72平方米。起初,由于家庭人口多、房屋少,且王女士一家长期出海打鱼,生产生活皆在船上渡过,所以王女士一家并未生活在分配的安置房中。为维持生计,梁女士则将安置房阳台改造成铺面,以每月约3000元的租金价格对外出租。如今,选择上岸生活的王女士以自身对安置房也享有权利为由,认为铺面所得租金理应有权收取,而王女士的这一要求,梁女士却并不认同。故王女士向侨港一站式多元解纷工作室申请调解。

调解员了解到,政府现如今计划对安置房进行拆迁,为妥善安置侨民,政府设置过渡房。王女士、梁女士按照人口共分得两套过渡房,每套约计50平方米。王女士及其家人分得一套过渡房。

王女士与梁女士互为妯娌,双方本是亲密无间的亲人,且双方一同经历过拖儿带女漂泊大海最终回归故土的艰难岁月。现如今却因为安置房所产生的租金分配问题产生隔阂,渐行渐远。侨港一站式多元解纷工作室的调解员决定结合原、被告双方的家庭背景情况,运用“凉茶调解法”,着眼于解决双方的现实纠纷,又放眼于修复其家庭亲情。

“大家先喝杯热乎的凉茶吧,有什么事都可以慢慢说。”调解现场,法官的热情让对妯娌的情绪也缓和了不少。侨港一站式多元解纷工作室的办公地点就在侨港码头附近,现场当事人坐的椅子就是用废旧的船甲板做成的,因为大家以前都是经常出海打鱼的渔民,也能从细节上适当缓和双方的情绪。

在法官的耐心调解下,双方当事人当场调解成功,妯娌间的矛盾也得到化解。

全程观看直播后,朱慧英代表表示,广西法院积极推进一站式建设,一站式解纷和诉讼服务水平上新台阶,给老百姓提供及时、有效和便捷的诉讼服务,为边境稳定、民族团结提供了有力的司法保障。

“凉茶调解法”
妯娌间的租金风波当场化解

海风吹过,出海归来的捕鱼船随着

南省睢县保庙村和梁庄小学的孩子心中早已有了答案。

扶贫必扶智。让贫困地区的孩子接受良好教育,是扶贫开发的重要任务,也是阻断贫困代际传递的重要途径。

连续3年,最高人民法院组织贫困县师生在北京开展“爱国、法治”主题夏令营活动。通过参观游览最高人民法院大法庭、法院博物馆、天安门、故宫等教育基地和名胜古迹,并坐到法官席上“模拟审判”,贫困县孩子的梦想在这里被不断点亮。

志智帮扶,才能激发脱贫内在动力。在扶贫干部的协助下,两县培训基层党员干部和各类技术专业人才约6951人次,多次组织协调河南省科协专家及高新科技生态农业企业工程师进村进行特色农业技术指导,培训农民进行高科技养殖种植,学习培训已形成常态化。

在睢县梁庄村,一条长达520米的“普法示范街”,将老年人权益保障法、义务教育法等多部法律的条文变成一个生动的法治故事,图文并茂刻在白墙上,推进普法向贫困乡村和田间地头延伸。

最高人民法院还指导宁陵县法院挂牌成立河南省首个家事法庭,采用会客式审判庭,专门审理家事案件;协调专业法官针对复杂专业问题开展法律适用进行辅导,指导企业改制,搭建政府学习平台。

2020年,最高人民法院及两定点扶贫县积极利用报纸刊物、电台、网络、微信公众号等多种媒体全方位宣传扶贫成效,并拍摄讲述扶贫工作的电影《驻村第一书记》《按下葫芦起来梨》。

挂职干部则主动为两县支部书记培训班授课,积极促进基层法治建设;积极对接协调国家发改委、财政部等部门,对“老坚决”精神基层党员教育学院的建设给予大力支持;协助宁陵县赴浙江省诸暨市枫桥村,江苏省苏州市相城区等政务服务先进地区调研学习数字政府建设先进经验,为相关调研学习活动取得实效提供有力支持。