



解在关键处 帮到心坎上

——陕西省陇县创新基层治理推行“八帮八解”

□□ 梁会平 本报记者 胡明宝

“要没有镇村干部及时帮助,我真的不知道怎么渡过这个难关。”不久前,陕西省陇县东南镇鸡家庄村贫困户陈牛芳在外地打工时不慎受伤,导致左腿粉碎性骨折,工程方赔偿不积极。得知这一情况后镇村干部及时出面协调,不仅解决了久拖不决的赔偿问题,还扶持陈牛芳家发展药材产业。这件事,在当地被传为佳话。

这一切,归功于陇县瞄准基层社会“痛点”,创新基层治理推行的“八帮八解”新机制——帮学习解迷惑、帮调处解纠纷、帮疏导解积怨、帮纠正解顾虑、帮增收解困难、帮急事解燃眉、帮照料解后忧、帮联系解乡愁。

帮排查“痛点” 纠纷早发现

2019年5月9日,天成镇上寨子村村民闫秋英家又一次来了3名特殊的“客人”。

“老闫,最近家里有啥困难?”镇干部和村党支部书记吴龙金主动上门排查。“你们来的正好,我想在自家院子盖一间灶房,隔壁不让盖。”闫秋英诉说了近期堵在心里的“大石头”。

远亲不如近邻,绝不能让宅基地纠纷成为矛盾激化的“导火索”。于是,镇村干部分头对两户人家做思想工作,用“六尺巷”的故事,教育引导两户人家互谅互让、互帮互助。

“多亏你们来得及时,为我们两家的事做了主,解决了矛盾,要不然可能会闹起来。”三五个回合后,一场即将爆发的争斗被消灭在了萌芽状态,两家人握手言和。

基层群众的矛盾随时在发生,如果不及及时预防和化解就会酿成祸端,影响基层平安稳定。正是基于这一认识,陇县县委、县政府从2019年2月份起,开展了“八帮八解”为主题的矛盾纠纷多元预防调处化解机制。

把群众中间的矛盾纠纷摸出来,把可能肇事的隐患挖出来,把已经存在的纠纷化解掉……一时间,全县各级干部纷纷深入包联村户开展排查、研判“会诊”找“痛点”,解民之忧、化民之怨、帮民之困降“燃点”。

“群众矛盾纠纷存在多发性、隐蔽性、反复性等特点,看似安宁平和的家庭随时都会发生矛盾,全县干部每季度集



陇县东南镇镇村干部联手化解交通事故赔偿纠纷。

资料图

中开展一次‘八帮八解’活动,就是要让各级干部主动上门入户联系群众,倾听群众诉求,掌握民情民意,做到矛盾纠纷早发现、早化解。”县委书记杜长生说出了“八帮八解”的初衷。

“八帮八解”活动开展以来,陇县各级干部共摸排深层次矛盾纠纷239件,彻底化解销号85件,防止民转刑纠纷5件,其余矛盾纠纷均落实了帮扶措施和帮扶责任,有效解决了一大批潜藏在群众身边的深层次问题,全县再未发生民转刑案件和个人极端事件。正如城关镇党委书记宋海林所说:“‘八帮八解’抓到了点子上,看起来是给干部压担子,实际上是雪中送炭,改了作风,暖了民心,促进了工作。”

施策于“靶心” 化解暖民心

“你们一个一个说,不要着急,没有解决不了的问题。”5月的一天,在陇县东南镇调解中心,镇村干部、公安民警以及双方当事人围坐在一起,正在调解一起家庭纠纷。

这起儿子意外死亡、儿媳领了赔偿金却不赡养公婆的矛盾纠纷被排查出来后,镇村干部及时介入,拉家常、讲道理,宣传村规民约,并联系民警、法官对儿媳送法律、讲政策,通过亲情感召和法律震慑等手段,最终使儿媳认识到了自己的错误,与公婆达成了财产分割协议并履行到到位。

对于这类错综复杂的矛盾问题,县镇实行一户多策、“复方”诊治的帮解措施,抽丝剥茧,梳理症结,综合运用情感、政策、法治手段,各个破解,最终达到化解效果。

对于争议点较明显的矛盾纠纷,陇县坚持一户一策、“点穴”帮解。温水镇上川村村民雒银贵的房子因高速公路施工影响出现裂缝成为危房,一家人焦急万分。镇村干部及时介入,多次与施工方交涉沟通,达成了调解协议,帮助雒银贵及时拿到了赔偿金。村委会还帮助其建起了新房,一家人生活重归安宁。

对于积怨较深、容易反复,一次工作难以奏效的矛盾纠纷,陇县实行持续施策,巩固“疗效”的帮解办法。固关镇殿咀村民吴某与妻子关系不合,妻子带女儿外出不归。吴某遂迁怒于邻镇岳父,几次上门打闹。两镇干部迅速介入,联合公安机关制止事态,教育本人,达成解决协议。后吴某情绪反复,两镇主要领导多次会商研判,采取公安机关训诫、镇村干部劝解、双方亲属沟通、联系律师上门讲法等措施,终于使其稳定了情绪,回归理性,通过法院调解离婚。后来镇村干部还热心当起“红娘”,帮助吴某重新成了家,一起重大风险彻底消除。

对于特殊人群,重点“管护”。陇县对全县184名严重精神障碍患者落实管护、救治等举措,最大限度消除了安全隐患。

“县镇将排查出来的矛盾和问题进行

分析研判,综合运用‘八帮八解’措施靶向施策,真正解在关键处,帮到心坎上,达到了帮解目的。”陇县县委常委、县委政法委书记梁治军介绍说。目前,陇县探索推行的这4种帮解措施已初见成效。

构建小网格 架起连心桥

“小军和邻居吵起来了,你们赶紧过来。”

“谭支书,村里来了两个穿着怪异的人,得提醒大家一下吧。”

……

在陇县各社区、村组,一个个网格长实时向村干部提供着各种信息。

为使“八帮八解”精准落地落实,陇县积极推行网格化管理工作机制,将村、组划分为若干个单元,每15-20户设一名网格长,网格长由村组干部、两代表一委员、新乡贤等担任。为了方便了解和交流情况,各个网格都建起了微信群,随时宣传政策、报告信息、化解矛盾。

“一个网格就像是一片‘责任田’,网格里的群众都是我的服务对象。”城关镇店子村二组网格长张小菊深有感触地说,她这个网格长不仅负责给各家各户宣传防盗、防火、防事故、防纠纷的信息,还要帮助群众解决困难。说起来简单,要做好还真的不容易。

“多亏了让成,要不我这老命估计都没有了。”东风镇梨林川村二十组戚林爱在上台阶时不慎跌倒,胯部受伤不能行走,网格长陈让成发现后及时将其送到医院。

“有你们这么负责任的民警和网格长,真是太感谢了!”8月的一天,网格长、八渡派出所民警王胜波得知村民张有德的孙子不见了,第一时间在微信群里发出寻找孩子的信息,并转发到全镇各级网格微信群,很快孩子就被找到了。

小小网格长,发挥大作用。网格化不仅搭建起了矛盾纠纷排查多元化解的高效平台,而且搭建起了干群连心桥。据了解,全县4973个网格建成以来,累计发放宣传资料12.5万份,发现上报线索674条,摸排重点人员1.2万余人次,排查化解矛盾纠纷789个,提供便民服务361人次,为群众织起了一张严密的“防护帮扶网”,以网格的“小平安”换来了社会的“大和谐”。

随着“八帮八解”机制的深入开展,欣欣向荣的和谐幸福之花在陇州大地多彩绽放!

山东东营垦利区

纠纷解决在源头 矛盾化解在“诉”外

□□ 张秀美 苟钰梅

近年来,山东省东营市垦利区着力推进基层社会治理,针对城乡关键问题及薄弱环节,坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前,整合多方资源,完善网络体系,创新体制机制,构建起“一个平台、三级协作、四大保障、五支队伍”的矛盾纠纷多元化解垦利模式,把矛盾纠纷一揽子化解,切实将矛盾纠纷解决在源头、化解在“诉”外。

搭建一个平台 联动联动多元化解

2017年,垦利区以推动调解组织全覆盖为抓手,成立人民调解工作指导委员会,综合协调指导全区人民调解工作;成立区调解中心,负责调解案件的统一受理、分流指派、督导检查等工作。目前全区共有人民调解组织362个,人民调解员1209人。其中镇(街道)、村(社区)调委会实现全覆盖,行业性专业性调委会10个,企业调委会2个,特色品牌调解室10个。今年以来,又进一步整合全区调解组织,推动人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”,搭建区“讼议调”纠纷解决平台,探索构建基层矛盾纠纷“1个中枢智慧站、1张联动神经网、1个保障智囊团、N个专业支撑点”体系。

“1个中枢智慧站”是搭载垦利区智慧调解系统的“讼议调”智慧运营中心,“1张联动神经网”指调解、公证、行政复议、仲裁、法律援助等各类法律服务资源联动网,“1个保障智囊团”是包

含律师、法官、调解员等专业人才的调解专家库,“N个专业支撑点”是区级、镇(街道)、村(社区)调委会、行业性专业性调委会、特色品牌调解室和其他各类调解组织。

在这一体系下,垦利区对群众申请、排查上报、平台转办、法院等部门转入、区非诉讼中心交办的矛盾纠纷,通过平台分流至各行业性专业性调委会、镇(街道)调委会、村(社区)调委会、特色品牌调解室等调解组织,实现矛盾纠纷多元导入、一体受理、分类调处、联动调处。近年来,共受理各类矛盾纠纷430件,接待群众咨询1320余人次。

突出三级协作 完善多元衔接机制

为充分发挥各级各部门职能作用,健全完善矛盾纠纷多元化解网络体系,垦利区建立了覆盖各部门、各镇(街道)、各村(社区)的三级协作网络。一是区级联动。在区级建立以“讼议调”纠纷解决平台为枢纽,以行业性、专业性调解组织为重要力量,以法院、检察院+区直部门、单位+社会组织、特色品牌调解室等调解组织为补充的综合性矛盾纠纷化解解体系;二是镇(街道)联动。在镇(街道)构建网格服务管理中心、派出所、公共法律服务工作站、镇(街道)调委会联动联动,站所、特色品牌调解室协同的矛盾纠纷化解解体系;三是村级联动。根据有阵地、有人、有机制、有保障的“四有”要求,在村(社区)整合村级人民调解委员会公共法律服务工作室、综治中心和便民服务工作站力量,及时受理化解矛盾纠纷。

依托三级协作网络,努力实现“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。

强化四大保障 扎实调解工作根基

一是强化组织保障。成立以区委政法委书记为组长、区直25个部门单位主要领导为成员的人民调解工作指导委员会,综合协调指导全区人民调解工作。建立非诉讼纠纷解决机制工作领导小组,组长由区委政法委书记、分管副区长担任,统筹推进非诉讼纠纷解决工作。二是强化制度保障。先后印发《垦利区完善矛盾纠纷多元化解机制构建大调解体系的实施意见》《关于健全完善诉调对接机制的实施意见(试行)》《关于进一步健全完善非诉讼纠纷解决机制的实施意见》,把矛盾纠纷多元化解工作纳入法治建设和平安建设考核内容,健全完善矛盾纠纷多元化解体制机制,推进责任落实。三是强化经费保障。制定出台《垦利区完善非诉讼纠纷解决机制构建大调解体系及资金管理办法》,每年为各行业性、专业性和镇(街道)人民调解委员会拨付工作经费、误工补贴,行业性专业性调委会经费由区财政全额承担,各镇(街道)人民调解委员会经费列入镇(街道)财政预算。根据调解案件数量和难度实行以案定补,提高调解员工作积极性。区委组织部、区财政局、区司法局联合印发《垦利区村(社区)法律顾问补助经费管理使用细则》,明确法律顾问经费通过村级组织运转补助经费和社区经费统筹安排。四是强化科技保障。扎实推进智慧调解,依托互联网、大数据、人工智能等

技术,引进智能法律服务机器人、智能无人律所,配备“讼议调”视频云平台,利用微信小程序、APP等受理解决纠纷,推进调解工作智能化,努力打造群众看得见、摸得着、信得过的矛盾纠纷多元化解工作新格局。

组建五支队伍 筑牢纠纷化解网络

坚持打基础强管理提效能,做精做实做强调解队伍。一是专兼职调解员。村“两委”换届选举结束后,及时对调委会进行换届,将群众威望高、调解能力强、法律水平高的群众充实进调解员队伍。目前,全区共有人民调解员1209名。制定出台资金管理办法,每年为各行业性、专业性和镇(街道)人民调解委员会拨付工作经费、误工补贴,落实以案定补,提高调解员工作积极性。二是调解专家库。建立全区调解专家库,矛盾纠纷当事人可以自选专家参与调解矛盾纠纷,实现人员互通联动。三是外聘法律顾问。全区各镇(街道)、区直各部门单位,国有企业、规模以上企业聘用法律顾问70名,为行政诉讼、行政复议、仲裁、行政裁决等案件提供法律服务,参与行政调解。四是村(社区)法律顾问。扎实推进法律顾问进村入社区,聘任法律顾问为村(社区)首席人民调解员。五是网格员。依托全区555个基础网格和433个专属网格,发挥网格团队力量,加强矛盾纠纷前端预测预警、信息搜集研判,就地排查化解矛盾纠纷,实现了矛盾纠纷集中在哪里,人民调解的组织边界就拓展到哪里。

上海金山区

吸纳乡贤参与基层社会治理

□□ 本报记者 胡立刚 见习记者 黄熙春

“最近两年我们镇着力吸纳乡贤参与社会治理,实现村村有组织,季季有活动,年年有成效,较好地激发了乡贤的热情,发挥出了乡贤在社会治理、乡村振兴中的作用。”上海市金山区漕泾镇稳定办主任阮春峰说到乡贤和乡村治理,浑身上下透着热情。

记者通过阮春峰了解到,自去年7月营房村挂牌成立漕泾镇第一家名为新乡贤会的乡贤组织后,各村居纷纷涌现出乡贤组织,虽然这些组织名称不一,参与治理的工作侧重点也不一样,但相同的是,所有成员都是自发自费热情参与乡村治理的乡贤。

万辉华是长在营房嫁在营房的女企业家,谈到乡贤参与治理,脱口而出,“我是区人大代表,也有资源回报家乡,我不做贡献谁做贡献。”

2019年7月11日,漕泾镇党委下发《漕泾镇关于推进“四治一体”建设提升社会治理水平的实施意见》,在坚持自治基础内容中明确了吸纳乡贤参与社会治理。具体内容为:梳理摸排漕泾乡贤,以乡情乡愁为纽带,邀请正直公道、热情担当、受人尊敬、具有威望的乡贤参与家乡建设,聘任乡贤加入市民巡防队、平安参事队伍,参与社会治理工作,为漕泾建设出言出力。

政府搭了这个好台,迅速激发出各村居乡贤们的热情,12个乡贤组织共80位乡贤以各自的资源和方式参与到各村居的治理中去。

“漕泾的干部带头做得好,我们为乡里乡亲做了点力所能及的事,姚书记总是连声感谢,就好像是为自己自己做了好事一样,大家都很感动,热情也因此持续高涨。”花园居委会58岁的居民李品华笑着

聊起“啄木鸟小分队”的故事。

坐在她身旁的花园居委会党总支书记姚爱娟也爽朗地笑着说,“党员干部带头是分内的事,群众自发性为村里做事,不图回报,我肯定要代表全体居民感谢他们。”

围在一起的干部群众听到姚爱娟和李品华的对话,也不由得笑了起来。

花园居委会所辖区域历史悠久,社区治理面临着人员结构复杂、房屋属性复杂、管理形态复杂的现实,老设施多、老年人多、老问题多,要解决“三老三多”问题,需要吸纳热心、健康的群众成为“啄木鸟”。

啄木鸟小分队由此而生。

姚爱娟告诉记者,2018年刚成立啄木鸟小分队时只有11人,后来党员干部、乡贤相继加入,目前已经形成了20人的队伍,最大的年龄76岁,平均年龄68岁。

“通过啄木鸟边走边看边找问题,及时向居委会反映,及时有效解决,花园居委会的改变让所有人都为之振奋。”姚爱娟说。

在水库村,当记者采访完老书记张雪龙后,这位82岁乡贤的身影一直停在脑海里。这位曾经在水库村书记岗位上工作了30年的老人,2007年退休后回到村里做起了老娘舅,一个月便成功协调了两村合并造成的上访事件。如今,水库村是上海第一批乡村振兴示范村之一,项目建设量大,时间紧迫,各类矛盾集中爆发,在张雪龙的带领下,6个人组成的老娘舅无怨无悔行走在水库村,热情似火地发挥着他们独有的调解能量。

乡贤是土生土长的村里人,对自己的乡村情深意切。随着乡贤们参与乡村治理热情的持续增加,漕泾镇的和谐画面随处可见:残疾人获得了体面的工作,老年人得到了抚慰,连片宅基地混乱的局面得到彻底整改美化……

江苏泗洪

公共空间治理提升乡村“颜值”

□□ 刘亚武

走进江苏省泗洪县界集镇姬楼居委会,一派整洁美观的新农村景象如画卷般在眼前徐徐展开,宽阔的马路直通农家,房屋错落有致,家家门前整洁有序,村口的污水塘经过整治,变成了景色优美的荷花池,原先被少数村民占用的岗坡地建成了法治文化公园。

“公共空间治理是非常顺民心的事情,改善了村民的生活环境,通过把收回的公共资产重新发包,还增加了集体收入,真正受益的依然是老百姓。”姬楼村党支部书记姬在传高兴地说。

今年以来,泗洪县把乡村公共空间治理作为推动基层社会治理、促进乡村振兴的突破口。司法局牵头成立了由水利、自然资源、农业农村等部门组成的法律保障组,还成立了由司法行政干部、律师、普法志愿者和调解员组成的法律服务团,为公共空间治理提供法治保障和法律服务,治理工作成效明显:全县依法拆除乡村违建77.2万平方米,疏浚河道1600余公里,栽植树木71.2万株,收回集体土地和水体6.6万亩,盘活乡镇闲置工业用地1582亩,全县的经济、政治、社会、文化和生态效益逐步显现。

乡村公共空间治理,治什么?怎么治?泗洪县以群众关心的乡村道路、水体、集体资产资源、集中居住区、工业集中区“五大空间”为重点,与生态环境保护、美丽乡村建设、精准扶贫等紧密结合,精准施策,依法治理。朱湖镇新行村的张小

强于2013年承包柳园水库经营,合同到期后拒不退还水面,村干部和普法志愿者三次到他家进行劝导,说明法律后果,自知理亏的张小强主动退还了水库。

公共资源如何清理和管护?法律服务团和村(居)法律顾问审查涉及村(居)集体资产的合同9000余份,清理出不合法、不公平或逾期仍在履行的合同3016份,指导乡镇、村(居)运用思想工作、调解、依法维权等手段,及时解决治理中出现的各类矛盾纠纷800余件。

收回的公共空间和资源怎么办?法律服务团指导各乡镇、村(居)对公共空间治理中收回的土地、水面、四荒地、林木等集体资产资源全部进入公共平台交易,目前已累计成交9786笔共4.2亿元,涉及全县130个村(居),壮大了集体经济、促进了农民增收。“我早就想包一块地进行规模化种植。前不久,村里公开发包,我赶紧报名竞标承包了240亩地。”秦桥村党支部书记秦金叶高兴地说:“招标土地一挂出,就被‘一抢而空’,光这一项,咱村每年就增收46万余元,已经从过去的软弱涣散村变成了经济富裕的先进村。”

泗洪县委常委、政法委书记、公共空间治理指挥部副指挥石俊杰深有体会地说:“我们通过公共空间治理,既提升了乡村人居环境的‘面子’,又优化了集体资产资源合理利用的‘里子’,更巩固了基层治理的‘根子’。在这个过程中,我们牢牢把握乡村发展规律,在法治轨道上开展治理,走出了一条‘共建共治共享’的乡村振兴新路。”

浙江丽水

“阳光评廉会”村干部回应群众关切



“阳光评廉会”是浙江省丽水市莲都区碧湖镇加强清廉村居建设、推进村级各项事务管理走向现代化的新举措。评廉会包括案例通报“敲警钟”、党支部书记“瞭家底”、村监委会主任“晒三务”、群众现场“问家务”、干部当场“回关切”、专业人员“解疑惑”、党政领导“点问题”、群众代表“评实效”、结果运用“有实招”9个环节,对群众健康、现场评价、满意度打分等进行直播,倒逼村干部廉政履职、真正干实事。目前“阳光评廉会”已在碧湖镇43个行政村全面推广,敞开心扉说亮话逐渐成为碧湖镇各行政村干群关系的真实写照。

叶伟芳 张天祚 摄