



# 村民说事会“说”出新风尚

## ——四川省平昌县创新基层治理新模式探访

□□ 本报记者 李传君

四川省平昌县积极探索“党支部+村民说事会”，创新基层治理模式，把党的建设、村民自治有机统一起来，探索建立起群众说事、干部议事、支部管事、分类办事、定期评事相结合的机制。与此同时，该县广泛开展“政策法治、感恩奋进、文明新风”三项教育活动。一系列治理模式的创新使当地农村涌现一批新人物，呈现出一派新风尚。

去年以来，平昌县共收集说事议题1.25万余个，确定说事议题1万余个。其中，现场解答答复近3000个；村“两委”研究解决近3000个；超出村级组织能力或职责范围的，由村“两委”形成《村民说事问题申请解决报告》，提交上级党委政府解决4000多个。

### “说”通了村民心结 “说”出了自觉意识

“我从山中来，带着兰花草……”每逢这个音乐响起，元山镇兴元村村民就知道是收垃圾的车来了，大家自觉地提上家里的垃圾袋，小跑至村道上，将垃圾丢入清运车。

“以前可不是这样，即使村里每年花2000元雇了垃圾清运车，村民还是习惯乱扔，村里环境卫生十分糟糕，有的人家一踏入院子，简直无法下脚！”兴元村党支部书记池云峰说。

彼时，兴元村村户通了水泥路，生产生活条件大大改善，可村民的环境卫生意识却没有提升上来，自家“门前雪”都清扫不干净，更何况他人“瓦上霜”呢？公共区域就更是无人关心。

怎么办？“村民中还是有些人表现比较好，比如退休教师、老党员等，他们不仅把自家收拾得干干净净，而且还乐于参加义务劳动。我们顺势而为，以支部牵头，多次组织村民说事，最终找到了解决问题的好办法。”县委宣传部下派到兴元村驻村工作队的小陈说。于是，他们就把表现积极的老党员、老干部、老教师或者一些村民推荐出来，担任院户长，通过言传身教，慢慢影响和感化村民，最终让村民养成自觉。

兴元村六组共有98户农户，通过说事会推举出了4名院户长，其中钱友友是老党员、池友孝是退休教师。他们平均一个院户长要负责20多户，除了监督环卫，还负责宣传政策、化解矛盾以及联络村“两委”。

“去年七八月份开始推行的时候，许多村民都很抵触，认为院户长是多管闲事，到去年11月份就有了明显改观。”陈小平说。过去一些家庭长期堆放垃圾的脏乱死角，如今都被自觉清理掉，并硬化



“党支部+村民说事会”专题会现场。

资料图

成人户路面，或是因地制宜设计成小花园，种上月季、玫瑰等观赏植物。一些卫生老大难的贫困户还自觉参加义务劳动，公共区域再也不是无人问津的地方。

根据院户长的分工，六组村民罗桂昌得负责自家屋前500余米长的村路保洁工作。每天早晨，她总是把村路打扫干净，然后才打扫自家庭院。“村里要求，道路两旁的坡坎都要注意，一个烟头都不能有。”她说，“环境搞好了，自己住在这里才觉得舒服。”

### “说”活了乡村文化 “说”来了爱心帮扶

随着脱贫攻坚和幸福美丽新农村建设的推进，在平昌县几乎所有的村级阵地都配上了宽敞现代的文化广场，为丰富乡村文化提供了舞台，但能否充分利用并发挥作用至关重要。

土兴镇华兴村是个贫困村，全村除了人均0.1亩口粮田归村民种粮以外，其余土地全部流转给相关业主，发展2200余亩青花菜、700余亩蚕桑以及水产养殖等。近几年来，村子里这些产业办得风生水起。去年，该村成功脱贫后，村民有了大量空闲时间，对文化活动的需求也越来越高。

“通过村民说事会，我们成立了华山村老年协会，其功能主要是组织村民开展各种文化娱乐活动，并承担全村留守老人的照料工作。”华兴村党支部书记谢雄飞说。自老年协会成立以来，村里的文化广场上每日便响起欢快的音乐，村民吃过晚饭，自发来到广场，像城里大妈一样，无拘无束地跳起广场舞，每逢节假日还要编排一些节目。

华山村60岁以上的老人有600多人，其中生活不能自理的留守老人就有100多位。“这些老人因儿孙多在外务工，生活上缺乏照料，我们的老年协会正好弥补这

个空缺。”谢雄飞说，全村13个组，老年协会共12个成员，分成了3个小组，平均每组负责3-4个村民小组。

根据相关约定，华山村老年协会每一个成员，每月至少要亲临帮扶老人5次，主要是帮他们洗澡、洗脸、洗脚、洗被子、洗衣服、打扫屋里屋外卫生等。

老党员支部书记王富民是协会会员之一，他与另外两个女同志吴正秀、何小燕一组，负责2、10、11、12等4个村组。“我们需要照顾18位老人，其中有一位96岁高龄的太婆，唯一的女儿去世五六年了，尽管有70多岁的女婿照顾，但洗澡一直是个难题。我们小组责任划分后，第一个去

的就是她家，首先给老人洗澡，然后洗被子、洗脚、剪指甲。”王富民说。

### “说”起了家家家训 “说”新了乡风文明

驷马水乡是平昌县远近闻名的4A级景区，精致静雅的小桥流水，搭配着粉壁青瓦的仿古民居，吸引游客纷至沓来“打卡”。走进这里的社区，进入每座农家小院，首先映入眼帘的是一个翻开书本模样的雕塑，上面刻着每家每户的家风家训。

“景区走的是乡村旅游路，打造的是传统文化风，我们在乡风文明建设上也注重了传统文化的挖掘。”驷马镇当先社区党支部书记张学述说，“通过居民说事会，我们决定根据每家每户的家族历史，现在从事的行业等情况，整理出自家的家风家训，形成一道精神文明风景线。”

所有的家家家训几乎都点到了“孝”字，说明孝道文化在这一方百姓心中的分量。以此为起点，社区又通过居民说事会，建立了幸福文明家庭评选活动，去年第一届分别评出3个孝道之星、5个创业之星、19个卫生之星，并举行了表彰会，颁发了奖品、奖状。

冯桂华家里，婆婆患类风湿半身不遂，公公得了贲门癌，老公又得过急性胰腺炎，但冯桂华一直对家人不离不弃，悉心照料，被评为孝道之星。

良好的家风促成文明的乡风，使得当先社区在当地名副其实地做到一马当先。一些常年在外出务工、创业的年轻人渐渐对家乡有了自信，纷纷返乡创业。

### 记者手记

## 说得通 行得正

李传君

常言道，有啥事，摆到桌面上说。凡事只要拿出来谈，没有说不清道不明的。

基层社会，尤其是广大农村，往往是鸡毛蒜皮、家长里短，各种事儿纠缠在一起，给家庭关系、邻里关系、干群关系以及基层社会与政府部门之间的关系，造成诸多麻烦。

这也难怪，上面千条线，下面一根针。要真正解决问题，就要一条线一条线地捋，把问题的来龙去脉理清，更重要的是符合乡村治理战略，能使乡村得以有效治理，使家风、民风、乡风不断向传统美德靠拢，并与社会主义核心价值观高度融合。

四川省平昌县摸索出的“党支部+村民说事会”，就是一种切实有效解决实际问题的机制。有党支部牵头，有村级组织来负责，鼓励大家把事儿说出来，群策群力去逐个突破，最终使得问题一一解决，既赢得了群众的赞许，也促进了乡风文明的改善。

值得一提的是，平昌县的这种做法，闪光点，也是值得其他地方借鉴的宝贵经验，其价值不仅在于解决实际问题，更重要的是符合乡村治理战略，能使乡村得以有效治理，使家风、民风、乡风不断向传统美德靠拢，并与社会主义核心价值观高度融合。

# 浙江建德：全域推进乡村善治

□□ 黄倩 本报见习记者 刘杰

自去年年底被定为全国乡村治理体系建设首批试点单位以来，浙江省建德市通过建设“十支队伍”、实施新邻里计划、互学互鉴比治理等特色做法，结合自身德文化，创新“德·治理”模式，把“小试点”汇聚成“大系统”。

### 深耕地域文化 化解邻里纠纷

1700余年前，吴王孙权封大将孙韶为建德侯，取“建功立德”之意。从此，以“建功立德”为核心的“德文化”，在建德大地上世代传承。

“德文化”衍生出“德·治理”。今年4月，建德市深耕优秀地域文化，以《“德文化”地域品牌建设实施意见》为抓手，建立以党建为引领、以科技为支撑、以“德文化”为主线的“德·治理”模式。

“方老，真是太感谢你们了，替我们两人解开了多年的心结，也让我们能够和好如初。”今年6月5日，在大慈岩镇上吴方村“邻里舍”小屋内，一场长达八年的建房纠纷终于化解，两妯娌握手言和，相拥而立。这次矛盾纠纷调解，只是大慈岩镇“新时代·邻里睦”乡村治理模式的普通一例。

地处建德西部的大慈岩镇，文化底蕴深厚，以新叶村、上吴方村、李村为代表的古村落群，家家家训、礼仪文化、房派文化浓厚，造就了当地“大事不出村、小事不出舍、邻里互助和睦”的治理模式，成为传统

村落治理的典范。

围绕这一地方特色，大慈岩镇通过恢复和寻找传统文化中的内涵，提出“新时代·邻里睦”的概念，将古村治理应用在现代治理中，实现“矛盾纠纷”化解在邻里、“乡村自治”夯实在邻里、“志愿服务”下沉至邻里。

“通过在试点村建设‘邻里舍’，把矛盾化解在基层。同时举办邻里节等活动，让‘新邻里’和当地村民共同推进乡村建设。”大慈岩镇党委委员姚飞说。

### 建好“十支队伍” 激发善治活力

走进夏日的航头镇航川村，溪流潺潺，村庄绿树环绕。在村党群服务中心门前的空地上，身穿迷彩服的锋平义警队的队员们正在接受上级部门的检验。锋平义警队的前身为航川突击队，于2017年7月1日成立，是一支集民兵、平安巡逻、防汛、防台风、消防以及处置突发事件为一体的民间志愿者队伍。

“自成立以来，我们累计出勤600多次，多次获得表彰。”陈志林是航川村的一名老党员，当过兵，曾任两届村支部书记，也是锋平义警队的队员之一。说起村里的这支队伍，他一脸自豪。而今，这支队伍提档升级，不仅配备了无人机、军练场，还建起了全市首个村级网警中心，为一方平安保驾护航。

周建红是建德市宏兴钙业有限责任公司董事长，自去年当选为航川村乡贤联谊会会长后，他有事没事总爱去村里转转，为村

庄发展献计献策。

面对村级事务烦琐、部分农村无职党员作用发挥难等问题，建德市围绕群众身边事，试点建好“十支队伍”，即创业青年队、美丽环境队、文体宣传队、平安护航队、留守关爱队、调解和事队、代跑代办队、红白理事队、乡贤能人队、清廉新风队，激发乡村治理主体内生动力，提升群众参与积极性，充分释放乡村善治活力。

“建好十支队，依靠党组织龙头引领，党员示范带头、群众积极参与，不但实现了景美、业兴、民富，同时还团结了班子，密切了干群关系。”建德市农业农村局一位负责人表示，在《党建引领强村善治十条》引领下，已组建乡村治理示范队伍199支，在美丽庭院、治安巡逻、创业带货等方面发挥作用，提升了村民幸福感、获得感。

### 构建“美好账本” 扩展治理主战场

最近，三都镇松口村农户吴来富根据积分，去村里的“善治超市”兑换了洗衣粉、肥皂等生活物品，他家门牌上的“美好账本”有4个小桔灯。“这是村民在垃圾分类、美丽庭院、爱心公益、邻里和睦、说事议事、创业致富6件小事上取得的善治指数。”松口村党总支书记胡光兴说。

“大家会相互比一比，看看自己哪里没做好，我们自己受益了，还拿到了生活用品，真是一个好办法。”吴来富的妻子徐祝凤对“美好账本”赞不绝口。小小账本鼓励村民参与村级事务积极性，让村民变被动为主

动，形成了乡村善治的良好局面。

“以群众关注的事务为重点，构建‘美好账本’积分指数，解决‘美好账本’记什么的问题，逐步扩展美好治理主战场。”三都镇相关负责人介绍说，“定期晾晒、互学互鉴推动了各村治理‘比学赶超’。”

今年，建德市以推进全国首批乡村治理体系建设试点示范为契机，拉开了全市“乡村善治”大比拼活动大幕，通过赛场赛马的形式，力争通过两年时间，全市实现产业兴、村庄美、治理优、实力强的善治村覆盖率85%以上、示范村50%以上。其中，到今年底，善治村达到40%以上，示范村达到20%以上，为高水平推进市域治理现代化奠定坚实基础。

建德乡村治理百花绽放，一大批善治村脱颖而出：新安江街道从涉农区块城郊结合的特点入手，以数字化、智能化、云治理为手段，服务群众零距离；莲花镇运用清廉乡村“智慧管家”，全力规范小微权力，并成立了低收入农户运营公司，探索基层治理新思路；下涯镇结合黄饶半岛乡村振兴示范区项目建设，全面推进农房体系构建和风貌提升攻坚，以“人文畅+和谐美”为目标，实现人居环境、自然生态、产业发展的综合治理和有效提升。

“接下来，我们将完善考核机制，通过试点和推广，进一步完善基层治理方式和村级权力监管，创新村民议事协商形式，推动乡村治理体系现代化建设。”建德市农业农村局负责人表示。



# 提升村级防灾减灾能力须用好“三板斧”

刘杰

防汛抗旱、抗震救灾、森林草原防火等一直是乡村治理中不容忽视的方面。正值汛期，南方多地暴发洪涝灾害，给人们的生命和财产安全带来极大挑战，安徽一家茶企损失甚至达9000万元。对于灾害频发地区来说，如何切实提升村级应急管理水平和在一定范围内把损失降到最低，是值得重视和思考的问题。笔者认为农村防灾减灾，须用好分别针对受灾前、受灾时和受灾后的“三板斧”。

提升村级应急管理水平和防灾减灾能力，功夫须用在平时。

一是减少生态破坏，保护生态屏障。目前在一些灾害频发地，仍存在乱砍滥伐等现象，有关部门一定要坚决遏制。另外，地方政府也应酌情减少对于灾害频发地的开发和资源投入。

二是建立村级应急体系，包括一套应急预案、一支救援队伍、一个资金保障投入机制、一套激励政策。应急预案包括干部责任明细表、应急花名册、应急物资和防护设施。村庄在建立善治队伍的同时，应该将应急救援融入其中，组织一支专业的队伍。资金保障投入机制方面，要建立健全乡镇、企业、社会相结合的应急保障资金投入机制。在设立各类精神奖项和物质补贴时，也应考虑到村民在应急救援方面的贡献。

三是加强宣传培训。近日，一男子在河岸闲逛时遭遇洪水，桥上的人大喊快跑，他却淡定拿出手机拍照。这是因为部分干部和群众缺乏相关安全知识，以至于看到危险信号，不能及时做出正确的应急反应。村集体在平时应加强干部相关培训，提升干部的重视程度，应采用图片、视频以及应急演练等鲜活有趣的方式对村民进行宣传教育。

提升村级应急管理水平和防灾减灾能力，要抓好灾害黄金救援时间。

近日，湖南省石门县杨柳社区党支部书记覃振凌晨3点多跑进广播室，嘶吼着喊村民起床防汛的视频在网上走红。覃振这一举动，救了3200多名村民的命。如何抓住黄金救援时间呢？笔者认为一是相关责任人要加强灾情监督，及时预警，组织人员疏散，开展救援活动；二是要在救援期间，充分利用现代化信息传播途径，如电视、广播、短信、喇叭、村务APP等，做好灾害相关信息的即时推送，确保信息权威可靠。

提升村级应急管理水平和防灾减灾能力，应多举措做好灾后补偿工作。

灾害过后，村民的财产会受到不同程度的损失。做好灾后补偿工作，要根据损失程度，设置不同的补偿措施。这些措施可以是与政策挂钩的减免措施，也可以是银行相关的优惠贷款，更可以是来自社会各界的救助。同时，村集体还可以用保险等市场经济手段，来弥补村民的经济损失。

## 贵州毕节市

# “乡村治理督导员”夯实乡村治理根基

□□ 郑元红

贵州省毕节市作为全国农村改革试验区之一，自2019年承担“健全党组织领导下的自治法治德治相结合的乡村治理体系改革试点”课题以来，紧紧围绕提升乡村治理能力，从激发农村群众自我管理、自我教育、自我监督、自我服务的内生动力出发，在全市范围内选聘督导员3076名，探索出了“乡村治理督导员”的乡村治理有效机制。

**优化队伍选聘。**全市所有涉农村(居)所含的村民组均组建一支素质过硬、作风优良、公道正派的乡村治理督导员队伍。不管是农村“两委”委员、退休人员、两代表一委员、离任村居干部、复员退伍军人，还是“管事”“乡贤”“寨老”和热心公益事业的群众，都必须经过村民组推选、乡科级审查、乡村组三级公示、组织培训等步骤后，再由村民小组会议进行决议，才可选聘为乡村治理督导员。

**明确督导职责。**督导员认真履行好政策宣传、民生服务、纠纷调解、环境卫生、乡风文明、村民自治、村组事务、食品安全八方面督导职责，强化群众在乡村治理中的主体地位，形成“我参与、我管理、我受益”的良好氛围。

**构建“三治融合”新体系。**一是建立规范自治运行体系，激发群众活力。由乡村治理督导员按照“月督导、季考核”方式，对村民组内环境卫生、乡风文明、村民自治、村组事务等建立乡村治理督导员评价，严格落实重大事项决策“四议两公开”，构建村规、组规、家规“三规共管”条约治理模式，推动群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。二是建立科学法治保障体系，实现治理有序。依托政法干警、村干部、乡村治理督导员等力量，创新“法治组织到户、法治教育到户、法治管理到户、法治服务到户、法治监督到户”的“五微”模式，落实好“一村一法律顾问”“一村一警”制度，推广“警民议事会、警务联席会”与“十户联防”的“2+10”治安管理模式。三是建立有效德治支撑体系，营造良好风气。抓好德治“六个”载体，即用好一批大喇叭、树好一批宣传标语、练好一支文艺队、建好一个文化广场、办好一个新时代农民讲习所、开好一个文明超市，牢牢占领农村思想文化阵地；开展“和美家庭”“和睦邻里”等评选，加强农村家庭美德和社会公德建设。

毕节市的“乡村治理督导员”队伍，在解放村民思想、发展村组经济等方面发挥重要作用，塑造起崇德向善、尊老爱幼、邻里和睦的文明村风，使得当地的乡村治理水平得到明显提升。

## 山东潍坊滨海区

# “三务”公开数字化 民主监督更便捷

□□ 张芸超 薛飞

“三务”公开是实现村民监督的有效手段，在实际中却存在着群众嫌麻烦不愿看或者家里离公开栏较远没空看等情况。近年来，山东潍坊滨海经济技术开发区积极探索乡村治理新路径，借助广电网络开发出独具当地特色的农村基层智慧党建平台，有力提升了乡村治理智慧化、信息化水平。

这张由广电网络建立起的传输网络覆盖了该区的所有农村家庭，让党务、村务、政务信息公开栏，“搬”到了家里的电视上。村里的大事小情，村民动手手指就能看到。在滨海区大家洼街道太平社区，再点开“智慧社区”，一个本村化的界面呈现出来，电视上全是村里的事儿，有魅力村居、党务公开、村务公开、财务公开、便民服务、公告等众多信息。

“三务公开”信息与数字电视嫁接，如同为每一个村搭建了专门的党建网站，村民们得到了方便，也强化了基层民主监督，为基层工作的开展提供了便利。“潍坊滨海区大家洼街道社会事务办公室主任张鑫说。

在群众实现网上监督、民主自治的背后，是潍坊滨海区党工委、管委会坚定践行以人民为中心发展思想，矢志不渝走好群众路线的有益实践。自2017年8月起，潍坊滨海区率先在省内推行农村免费数字电视全覆盖，区级财政每年拿出900余万元，对全区2万余户村民的收视费及宽带网络费用进行全额补贴。

“我们用免费电视信号串联起了村民的文化生活，更给百姓带来了实实在在的福利。”山东广电网络有限公司滨海分公司经理宋振兵介绍，“现在不仅看电视免费，使用广电网络免费，维修也是免费，只要村民拨打维修电话，我们就会第一时间安排处理，让老百姓享受高品质的数字高清电视节目，把党和政府的声音传到千家万户。”