

全国农村公共服务典型范例

人居环境 大家谈

山东威海市文登区多渠道推动优质医疗资源下沉——

农民在乡镇就能看“专家号”

□□ 本报记者 吕兵兵

在医疗条件相对薄弱的农村地区,如何让农民群众享受到优质、高效、便捷的医疗服务?近年来,山东省威海市文登区立足县域实际和农民需求,推动优质医疗资源向基层下沉,实现让农民“近不出村、远不出镇”,在家门口就能“看好病、吃好药”。

文登区副区长刘建方介绍,破解城乡医疗资源差距,文登区围绕让优质医疗服务流动起来,一方面依托现代技术手段,整合国内优质专家资源,加强城乡医疗服务体系的有效衔接;另一方面通过配备巡诊车和送医送药下乡,开展“推动优质医疗资源下乡”试点。同时,针对农村常见病以慢性病居多的特点,加大中医药推广力度,提早干预和预防,控制和减少患者治疗成本和身心痛苦。

依托新技术 组建医联体 实现上下联动“零距离”

文登区人民医院影像介入科主任崔从强,2019年以来除在本医院开展日常坐诊和病房巡诊等任务外,每周还要拿出两天时间,开展远程放射影像的“网上坐诊”。“镇卫生院影像专业人才短缺、看片水平不高,区里建立区域放射影像PACS系统,可将其拍摄的X光片、CT片等影像资料实时传送到诊断中心,我们第一时间进行阅片诊断,做出诊断报告,再实时传回去。”

优秀的医师,迅速准确的诊断,是农村医疗最缺乏的资源,如何让农民在乡镇就能看“专家号”?“要依托现代先进技术,整合上下优质资源,组建多种形式的医联体,推动优质医疗资源的共享与利用,实现上下联动、双向转诊等功能,进而提升基层医疗机构的诊断水平。”刘建方说。

整合资源,搭建起与先进医院开展远程会诊的合作平台。文登组织区内5所区直医院、16处镇卫生院,与中国人民解放军总医院、北京安贞医院等国内知名大型医院组建多种形式的医联体,将其优质的医学资源、专家资源和技术资源等,通过专科联盟、远程会诊等形式,送到农民身边。

依托多维度的合作平台,文登已先后建立远程放射心电图诊断系统和远程放射

影像诊断中心。心电图诊断方面,组织区人民医院与北京远程心界医院管理有限公司合作,上联国内顶尖的心血管专业机构——中国医学科学院阜外医院,下接镇卫生院、村卫生室,构建一条从常规心电图到动态心电图的完整远程会诊网络。一旦在诊疗中发现疑似心梗的患者,开通绿色通道,直接转诊至威海市中心医院胸痛中心。放射影像方面,在文登整骨医院和区人民医院分别设立1处远程骨科放射



3月28日,文登区人民医院启动医疗专家下乡巡诊活动。图为医疗专家(右)在大水泊镇时埠村为村民提供眼底、血糖、心脑血管等项目检查及诊疗服务。 于丹丹 摄

影像诊断中心和2处远程综合放射诊断中心,对镇卫生院上传的影像资料开展实时线上诊断。

送资源下乡 送服务进村 打通就医“最后一公里”

进入4月以来,文登区妇女儿童医院副院长谢长清就将自己的办公桌搬到巡诊车上:“我们医疗团队共21人,要在4个月内把所有村庄都转一遍。”

据了解,3月28日,文登启动新一轮的医疗专家下乡巡诊活动,由8家医院组成的医疗分队,正为全区515个村的农民提供血糖、血脂、心脑血管、运动系统等常见病的筛查和诊治工作,计划7月底前巡诊完毕。

这是文登开展的以医生走村串户、药

品配送到家、护理服务团队直接登门等“三送服务”活动的内容之一,旨在推动各类医疗资源和力量下沉,打通群众就医的“最后一公里”。

——送医生下乡。文登区在山东率先探索启动基层巡诊服务模式,投资500多万元为16处镇卫生院全部配备专业化巡诊车,车上设置全科医生工作站,配备常用检查设备,每天巡回辖区各村,打造成为“流动卫生室”。同时,将基层巡诊服务与

家庭医生签约相结合,引导家庭医生团队加入巡诊队伍,为农民提供各项服务。

——送药品到家。联合文登区邮政公司,开展“惠民送药、邮递到家”服务,在家庭医生团队到村巡诊时,农民看完病需要用药的,家庭医生开出处方交由医院药房工作人员配药,并详细注明用法和剂量,每天早晨快递员到药房取药,当日即为农民送药到家,整个服务只收药品费,不收快递费。同时,为慢性病患者直接办理报销手续,送药上门时患者只需缴纳报销以外的药费。

——送服务进。为解决长期卧床和慢病人治疗及护理的问题,文登区人民医院医联体17个组成单位全部成立“白求恩居家护理服务队”,联合家庭医生团队,为居家卧床病人进行慢创清创、压疮等治疗,以

及预防指导、造口护理及指导、导尿管更换等服务。整个过程只收成本费,不收取诊费,对低保、五保病人实行免费治疗。

针对慢性病 发展中医药 筑牢农民健康根基

在大水泊中心卫生院,北京中医药大学特聘专家马新童教授每月都会来此坐诊、带教,本院中医师刘泽涛在马新童教授的带教下,也逐渐成长为农民口碑相传的基层名中医。“望闻问切,重在经验积累,咱现在每月都有跟着大专家看病的机会,言传身教下,进步就比以前自己摸索快多了。”刘泽涛说。

农民看病,往往是“重治轻防”,而且很多疾病都是慢性病。对此,文登立足“西洋参之乡”的产业优势,通过邀请名医坐诊带教、创新中药集中配送模式、推广中医适宜技术等方式,充分发挥中医“治未病”的独特优势,努力让农民不得病、少得病、不得大病。

据文登区卫生健康局局长徐琳介绍,文登要求各基层医疗机构聘请地市级以上、具有中级以上职称的中医名家来院坐诊、培训、带教,每月至少一次,并形成制度固定下来。2019年,全区16家基层医疗机构已邀请专家150多人次,诊疗患者5000余人次,为农民提供高水平中医诊疗服务,也提升了基层中医药服务能力。

同时,文登区于2018年成立人民医院医联体中药配送中心,实现中药饮片区级统一采购、加工和销售,让农民用上质量有保障的中药。一是集中采购药材,与道地药材的种植基地及具有国家资质的大型药企建立合作关系,选择各供应商的优质药材,从源头确保饮片质量。二是专业人员统管。中心配备各类技术人员,打单、审方、调配、浸泡、煎煮、包装、储存、发放等各个环节都由专业人员全程参与。三是全程机械化操作。中心配备煎药机、膏方机等各类器械30多台,从处方到最后的药品包装,全程机械化、数字化操作,药品不与空气接触,避免人工操作可能带来的污染。四是实行快捷配送。与顺丰、邮政合作,提供配送到家服务,整个流程采用全程电子条码管理,保证生产配送全程可追溯。



从“三不管”到“诗与远方”

——陕西西安市高陵区人居环境整治探访

□□ 本报记者 胡明宝

五月的西安,阳光和煦。记者驱车来到陕西省西安市高陵区通远街道通远村和泾渭街道米家崖村采访。漫步在两个“高颜值”村庄的乡间小道上,只见“曲径通幽处,禅房花木深”,修葺一新的屋外小院,用心改造的垃圾分类点……随处可见的点滴都令人耳目一新。

过去,这里是脏乱差的“三不管”地带,如今摇身一变成为城里人的“诗与远方”。村庄环境变好了,群众的幸福感、获得感增强了,这一切都得益于高陵区扎实开展农村人居环境整治行动。

环境要维护 奖惩需分明

如何能够长久保持人居环境整治成果?通远村党支部书记兼村委会主任李明强告诉记者,来到一处展板前,细说长效机制。“今年4月起,我们村制定‘人居环境整治成效激励管理办法’,并制作了展板放在村中主要道路旁,有罚有奖,让花大力气整治后的效果成就保持下去,让村民养成环境整治的好习惯。”

细看政策,“办法”中规定了农户房前屋后无乱堆乱扔垃圾等现象,长期保持干净,加20分;严格落实垃圾分类,垃圾桶摆放整齐、日产日清,加10分等条目,涵盖污水处理、垃圾分类、庭院打扫等方面。考核每月进行一次,90分以上的农户每月奖励20元,连续3个月或累计6个月考核90分以上的,一次性奖励200元……“五星级文明户”“村流动红旗”拥有者李争鸣将记者引到自家院中,自豪地请大伙儿看拿到200元奖励的优秀户居住环境——花木葱茏、窗明几净,令人赏心悦目。

有奖就有罚。“考核70分以下的农户,每户每月需要缴纳10元卫生整治费,在通远村集体经济组织分红时予以扣除。”李明强说,除制度作保障,村里还雇了14名保洁员,三班倒进行逐户垃圾收集,维持村容村貌整洁。

环境优美成村庄金字招牌

高陵区泾渭街道米家崖村是高陵区为数不

多的台塬区,村庄沿着台塬坡道地势逐步提升,一家一户便沿着这坡道形成自家院落。与其他村庄不同的是,米家崖村每户人家屋外正对着的是一处可种菜可种花的“耕地一片”,地里种着花草、蔬菜,虽种类繁多,但经过精细布置和规划,非但不显杂乱反而别有一番情趣。

从入村的牌楼到每一处门前小院,记者眼见到处处人居环境整治后的细节:四色变废为宝就地取材的垃圾箱、水塔化身假山吞出饮水思源

的文明教诲、旧米缸粉饰一新变身标语牌、衬着碧蓝天空新建的党建广场……细节成为这座台塬乡村的亮点。

“我们是距离西安最近的高陵村庄,由于工业化进程加快,周边的工厂越来越多,村民地少,大部分都以发展农家乐、出租房屋为生计。村里研究决定要从细节入手,打磨米家崖村的村容村貌,让环境优美成为村庄金字招牌,吸引更多人来农家乐消费,帮助村民增收致富。”米家崖村党支部书记兼村委会主任古崇利告诉记者。

念好“减、好、治、净”四字诀

高陵区农业农村和林业局副局长石宏院告诉记者,高陵区从2018年推进农村人居环境整治工作以来,紧盯一类整治标准,高起点定位,严要求落实,全方位推动,农村人居环境明显改善,农民群众幸福指数快速提升,农村人居环境整治工作进入陕西省前列。

“农村人居环境整治是乡村振兴的一场硬仗,领导重视是关键。目前,25名区级领导对口包抓84个村,实行绩效挂钩,每月至少1次走访村组。通过给区级领导压担子,给街、村干部壮胆子,形成大小领导齐上手,干部群众跟着走的齐抓共管好局面。”石宏院说,高陵区念好“减、好、治、净”四字诀,按照“减”字为先重分类,全面推进生活垃圾治理;“好”字当头重质量,分类推进农村厕所革命;“治”字为本重成效,梯次推进生活污水治理;“净”字为准重提升,持续推进村庄清洁行动。

三格式户厕运维规范有助于守好『厕所革命』成果

农业农村部规划设计研究院 王惠惠 沈玉君

厕所虽小,却是重大民生工程,体现一个国家和地区的发展水准和文明程度,关系到人民群众身体健康和生活品质。习近平总书记对这个事尤为关心,1973年,他在陕西省延川县赵家河村“蹲点”时,就亲自动手翻修出赵家河村有史以来第一座男女分开的厕所。近几年,总书记对农村厕所革命又多次作出重要指示,强调厕所问题不是小问题,要把这项工作作为乡村振兴战略的一项具体工作来推进,努力补齐这块影响群众生活品质的短板。

农村厕所革命是一个系统工程,涉及规划设计、群众发动、技术模式、组织实施、产品质量、施工建设、运行维护、粪污收集利用等方面。2018年以来,农业农村部、国家卫生健康委员会会同有关部门积极行动,有力推进实施,取得积极成效,农村卫生厕所普及率超过60%。这两年,我们到基层调研,切身感受到农村厕所给老百姓生活带来的新变化。与此同时,大家也认识到当前农村厕所仍然存在一些问题,特别是2019年国务院农村人居环境整治大督查发现,一些地方农村厕所技术模式选择不科学、产品和施工质量不高、运行维护机制不完善、粪污收集处理利用不规范等等。出现这些问题的一个重要原因就是标准规范缺乏,因此,出台覆盖产品生产、施工安装到运行维护的系统性标准规范很有必要。

厕所,三分建设七分管护。2019年末,农业农村部社会事业促进司部署《农村三格式户厕运行维护规范》(GB/T 38837-2020)国家标准(以下简称“本标准”)编制工作,国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会批准于2020年4月28日正式颁布实施。本标准充分借鉴各地农村户厕长效管护的成功经验,提炼共性部分,明确农村三格式户厕日常使用和维修维护要求,科学确定检查时间和频次;结合安全、卫生和环保需求,归纳一套粪污管理全过程技术要求;抓住市场化和信息化发展趋势,提出农村三格式户厕市场化、社会化、专业化及智能化管护服务的引导性要求。

标准的具体内容包括七个方面。一是明确粪污、三格式化粪池、农村三格式户厕、粪污无害化处理等术语定义,对其基本含义进行诠释。二是界定农村三格式户厕运行维护的适用范围。三是提出农村三格式户厕运行维护的基本要求,包括管护主体、户厕卫生、粪污无害化、工作机制等要求。四是明确农村三格式户厕中厕屋、便器、清洗设施和化粪池等部件的日常使用要求和维修维护要求,并进一步明确检查时间和频次。五是归纳一套粪污管理全过程的技术要求,包括粪污清运、运输、处理处置等环节,解决好粪污收集和利利用去向问题,配套建立粪污收集利用体系,明确粪污抽取、转运、贮存的责任主体,让整个厕所系统实现可持续运转。六是针对农村三格式户厕运行维护过程中可能存在的应急问题,明确具体处理要求和方法。七是提出农村三格式户厕管护服务的要求,明确厕所设备管护机制,建立维修服务体系,积极培育社会化、专业化、市场化维修力量,做到设施坏了有人修、管道堵了有人通,确保厕所正常使用。

本标准的出台,有助于守好我国农村“厕所革命”的成果。一是补上农村厕所标准短板。相对于城市来说,我国农村厕所革命起步晚,历史欠账多,标准体系还不健全。当前,各地正在加快推动复产复工,大规模改厕也即将展开,有助于指导地方更好地推进改厕工作,科学用好农村卫生厕所。二是为市场主体参与改厕提供遵循标准。这两年,随着农村改厕工作大规模推进,农村改厕市场快速发展,但整个市场鱼龙混杂,运行维护不规范,粪污处理利用不科学,专业管护队伍缺乏。通过本标准的应用实施,找准市场和政府的“界限”,守住运行维护的“红线”,为各方做好改厕工作提供遵循依据,确保老百姓满意。三是有助于提升村庄公共卫生水平。新冠肺炎疫情发生以来,习近平总书记多次强调,做好疫情防控,直接关系到人民生命安全和身体健康。当前,农村“厕所革命”虽然已经取得积极的阶段性进展,但农村卫生厕所普及率、使用率不高,粪污无害化处理能力不足,在一定程度上增加流行病传播隐患。本标准通过提高农村户厕管护水平,可以确保粪污无害化处理效果,有效杀灭病原体,保障农民群众身体健康。

投稿邮箱:nmrbcxzl@126.com 电话:010-84395113 84395142

安徽明光市 打造农村人居环境整治样板

□□ 本报记者 王田

近年,安徽省明光市在推进农村人居环境整治工作中,尊重本地群众智慧,大力推广“陆郢经验”“腰庄做法”,有机结合政府主导作用与农民主体作用,打造农村人居环境整治“明光样板”。

如何有效组织和发动群众参与,是农村人居环境整治的难点。明光市苏巷镇陆郢自然村让村民理事会唱主角,组织村民开展村庄环境整治,对乡村自治进行有益探索,实现村民自我管理、自我服务,人称“陆郢经验”。

“陆郢经验”具体为:结合村庄实际,创新探索“村民理事会+”,实现“五化”,即:实行“村民理事会+村民参与”,实现乡村治理自治化;实行“村民理事会+示范带头”,实现村民投资投劳无偿化;实行“村民理事会+村规民约”,实现村庄日常管护制度化;实行“村民理事会+服务引导”,实现村庄阵地经济化;实行“村民理事会+项目支持”,实现资金投入节约化。据了解,安徽省农业农村厅计划推广这一模式。

除“陆郢经验”,明光市还推出“腰庄做法”。明光市涧溪镇白沙村腰庄组在人居环境整治工作中,坚持群众主体、党员带头、就地取材、厉行节约、记住乡愁原则,不断创新做法。通过推行村民理事推选制、党员带头示范制、荣誉表彰激励制等,美化绿化村庄,改善人居环境,提升村民文明素质和幸福指数。

明光市在复制推广“陆郢经验”“腰庄做法”的过程中,始终把建好村民理事会作为重中之重,从选好带头人着手,所有村民小组或自然村建立村民理事会均要求能力过硬、群众信任,并在荣誉上发“奖状”,在物质上给“奖励”。通过村民理事会发动群众、组织群众,确保群众自己的事自己办,汇集农村人居环境整治的民间力量。

明光市通过推广复制“陆郢经验”“腰庄做法”,放大示范引领效应,推动全市农村人居环境整治在创新中持续发展,在发展中不断创新。目前,全市已累计创建风貌优美、特色鲜明、民风淳朴的特色精品自然村25个。

浙江天台 解民宿『锁扣』 促华丽『转身』

浙江天台 徐平

斑驳的外墙内,藏着一个精致的世界。5月8日,浙江省天台县龙溪乡“寒山隐院”主人钟振东正在向游客介绍民宿特色,古朴典雅的装饰融入AI人工智能,给这批前来探寻寒山子文化的游客一个大大惊喜。

作为该县一家新落地的、文化特色鲜明的主题民宿,随着疫情影响的减轻,眼下源源不断的客流,让钟振东对前景充满信心。

就在去年下半年,钟振东还在为民宿开张一筹莫展。来自外地的他看中龙溪乡寒岩村3处旧四合院。他挖掘当地文化元素,投入近900万元对其中一处四合院按精品民宿要求进行打造。

还没来得及享受项目完工的喜悦,钟振东便受到“开业难”当头一棒。原来,乡村民宿独立建筑不得超过800平方米,否则要按宾馆要求报批,而四合院的面积已超出上限近百平方米。“变成宾馆,谁还愿意到这山区来住?”钟振东的苦恼还不在此,如按宾馆开业标准,已建成的民宿还将“伤筋动骨”,不但半年内无法投用,更需耗费大笔投入。

天台是浙江省农家乐、民宿最发达的县之一。该县从“有床睡有饭吃就可以”的农家乐1.0版本起步,发展到“厕所干湿分离,床品能让人舒适入睡”的2.0精品民宿版本,当下正引导经营户转型发展主题文化类的民宿3.0版本。钟振东遇到的问题,在当地并不鲜见。如不打破“拦路虎”,当地的农家乐将难以实现华丽“转身”。

问题被及时汇总反映到县级层面,并由县领导包案破解。该县组建工作专班,深入开展“三服务”,组织公安、文化、农业农村等相关部门对国清、赤城、张思、后岸等景区周边的80家民宿“开业难”问题进行全面摸排,多方联动协调,推动难题破解。

针对老民宿难以匹配新消防标准,建筑要求方面政策瓶颈等问题,该县出台民宿规模界定标准、激活农村闲置房屋(宅基地)等政策,同时,重点对已建成却无法开业的民宿,进行组团上门服务,开展审批“私人订制”,精准破解民宿开业审批难题。

在对“寒山隐院”上门服务后,钟振东按相关单位的前提下进行物理隔离,通过分割、封闭不常用建筑面积以及安装电气火灾监控系统等措施,使整改符合审批标准。

始丰街道“燕栖民宿”因与村统一外立面有差异而无法通过审批,县里明确允许农房改造成为精品民宿,在不影响整体风貌的前提下可进行景观性、功能性改造;石梁镇“浪水溪民宿”在出现面积超标问题,县里明确客房数由原来的15间以内,可提高到18间以内……

在民宿开业审批过程中,天台还推进营业执照、特种行业许可证、卫生许可证“三证合一”,以“一个工作日+一表式”办理,解决“民宿开办一件事”难题。