



村民回迁后 小区咋治理

——来自北京市房山区拱辰街道南广阳城村的调查

□□ 本报记者 杨瑞雪

北京市房山区拱辰街道的南广阳城村，原本是京西南城郊再普通不过的一个村子。2009年，因地铁房山线的修建，需整村拆迁，南广阳城村被推进城市化的洪流。2016年9月村民回迁，南广阳城村又成了地铁广阳城站旁再普通不过的一个小区。

就是这样的一个小区，回迁3年，却发生一起12345热线投诉，小区内秩序井然，地上无痰渍、车像像展厅，楼道像客厅，村民间其乐融融，不仅一改人们对回迁小区“脏乱差”的刻板印象，甚至解决了很多城市社区治理的难题。

随着现代化、城镇化的发展，未来会有越来越多的村民进入小区，搬上楼房。如何实现村民变居民的平稳过渡？看看这个只有3栋楼、585名村民、418户租户的小区，是如何做到的。

你想干什么样的村庄 ——党建引领，发动群众制定新居“契约”

回迁小区什么样？吴永港可是有深切的体会。作为南广阳城村的一分子，村子拆迁的6年间，他在外面租房住过3个回迁小区。前两个还好，最严重的一个“简直是脏乱差的代表”，小区绿植被拔改种葱，两栋楼之间搭棚子，通道、步行道被占，还要随时小心“蹦”出来的宠物们……

吴永港的遭遇不是个例。“在很多人印象中，回迁楼就是‘脏乱差’，其实很多商业小区管理得也不好。”2014年，开始准备回迁之初，南广阳城村党支部书记石印起就意识到，“我们能不能避免戴上回迁小区脏乱差的帽子？回迁后，我们怎么管理自己的小区？”

为了这，村“两委”可没少去周围管理好的小区“取经”。

“但小区要想管得好，光靠村‘两委’外出学习，回来定制度要求村民执行，那就成简单的制度上墙了，这样肯定不行，强扭的瓜不甜嘛！”石印起说，其实村民们在外面漂了6年多，或多或少都会对所在小区的管理有所不满，大家肯定都向往好的生活，必须唤醒老百姓向往好环境的内心驱动力。

答案需要全体村民来找。村里随即开展一场“大家希望新家园管成什么样”的大讨论，村“两委”班子请党员和村民代表们征集所有村民的意见。

“拆迁过渡期，九成村民是在附近租房，大家散住在39处，最远的住到了通州。”村支委吴永洪说，但接到任务，党员和村民代表们很快行动起来。“有几家住得近，两三里地，我骑自行车就去了。”王翠平记得，她负责联系的一户人家住到了16公里外的阎村镇开古庄村，她坐着公交去了，往返两个小时。

“不能在小区里种菜”“不要养宠物”“得把小区的治安管好”“不要乱堆乱放”“车不要乱停乱放”……一条条意见由党员和村民代表们传达，汇集到村“两委”班子那里，他们将这些意见梳理归类后，反馈给村民，再次征求意见。

“充分讨论、反复征求村民意见，并不是因为这些制度太不成熟，而是想碰撞出火花，形成一种契约，并通过反复征询来强化他们的印象，让这些契约真正走进村民的心里。”石印起说。

从2014年3月到2016年7月，由村党支部牵头，经过“先党内后党外、先代表后群众”“三上三下”的研究讨论，不断地斟酌和修改，历时两年最终形成了小区管理办法。办法以南广阳城村党支部、村委会《致村民的一封信》的形式发布，共8章25条，涉及治安管理、环境保护、出租管理等规定，43名党员和村民代表举手表决通过后，由全村18岁以上村民在回迁时逐一签字同意后生效。

43个手印，117份约定，585颗心。他们约定，要创造一个“整洁、和谐、有序的居住环境”，用自己议定的契约治理自己共同的家园。

一人、一户、一族 ——专项整治，发挥党员代表带头作用

知易行难。虽然大家都在《致村民的一封信》上“签字画押”，但真执行起来并不是一件容易的事。

“村民搬进楼房，最难转换的是思想。”石印起觉得，农民普遍有一种“领地思维”，也可以说有种“会过日子劲儿”，尽可能地利用周围的空间，所以很多小区会有毁绿种菜、种葱，在楼道、电表箱存放鞋架、纸壳、咸菜缸等现象。

但住楼房跟以前不同了，出了楼门口都是公共空间，搬上楼了，思想也要上去。于是回迁后，村“两委”由易到难，先清理楼道，再清电表箱、水表箱，再清理吐痰、自行车摆放等，针对一个个问题开展集中专项整治。

“其实要整治的问题很多，但不敢‘眉毛胡子一把抓’，怕逼得太紧，反而让大家有逆反情绪。”吴永洪介绍，每一次集中整治开始时，村民会在群里看到通知，村民代表及时传达。“7天时间是告知、提醒、教育，这以后还有不遵守约定的，就有处罚。”

“其实大家刚开始都在观望，看党的契约到底管不管用。如果一开始管不住，肯定会形成破窗效应。”石印起说，按照“有约必守、违约必罚”的契约精神，村里有明确的处罚标准，比如楼道吸烟、吐痰等情况罚100元，并将村民履约情况与福利挂钩。此外，还会有“面子”上的惩罚，比如在单元楼门口或微信群里曝光“某号楼某单元某户违反某项规定”等，大家低头不见抬头见，曝光一次可就不好意思再犯了。

“提衣提领子，牵牛牵鼻子。”执行好这些制度，要有好的带头人。在守约践约的过程中，南广阳城村要求凡是要村民做到的，村“两委”和党员代表必须先行做到，全村33名党员签订《一人一户一族承诺书》，按照“一人、一户、一族”的模式，先管好自己，再管好自己一家人，再管好自己一族人，充分发挥先锋模范作用。

回迁之前，吴永港养了一只泰迪犬，但按照小区禁养宠物的契约，他只能把宠物送给别人。“当时真是舍不得！但书记、支委轮番来给我做工作，我也明白，作为党员不能拖后腿啊，只能带头执行。”3年过去了，回忆起当时送狗的场景，这个快50岁的北京大汉还是忍不住红了眼眶。

几轮专项整治下来，大半年后，小区治理就上了轨道。“这份管理办法是村民们自己制定出来的，所以，执行过程中的阻力比较小。”不过石印起明白，“思想转变是个大课题，革除旧俗、小农意识和领地意识，需要不断用制度进行约束，让他主动愿意改变。”

随后三年时间里，南广阳城村先后针对小区管理遇到的新问题，陆续形成了垃圾处理、楼道管理、停车、物业费收缴等方面的具体办法。《车位管理的决议》《村民违反房屋出租规定的惩罚办法》等12项管理办法，形成人人遵守、人人践行的一系列新契约，由党员和村民代表会议讨论通过后付诸实施，共同营造南广阳城村人的美好家园。

一竿子插到底 ——精细服务，村班子当好“物业保姆”

物业管理是社区治理的重要组成部分。居民遭遇的矛盾纠纷大多是小问题，但日积月累、反复发作，会让居民生活幸福感大打折扣。

“由于物业管理和服务存在种种问题，一方服务不到位，一方不交物业费，业主与物业公司之间很容易扯皮。”吴永洪说，在其他回迁小区，一般村“两委”都是协助或者管理物业团队，但直接管理和间接管理也是有很大区别的。因此，回迁之前，村“两委”就决定不聘请第三方物业，直接把物业工作抓起来。

把党建融入物业的好处显而易见。“村‘两委’班子平移到物业，相当于把全村最强的管理团队移过去了，这是我们对物业工作的重视。”石印起说，“我们一套人马、两套牌子，做到了物业管理一竿子插到底，中间不存在扯皮内耗，不仅减少物业公司的管理成本，更重要的是能直接解决物业管理中出现的问题，服务村民百分百不打折。”

物业团队的核心力量由村“两委”班子4人组成，全天候为居民提供物业服务，随时随到。村里还安排1名党员和2名村民代表联系一个单元楼门20户，负责上情下达、下情上传，有了问题单元门先解决，解决了物业解决，实现了“自家管理自家社区”“小事不出楼门、大事不出小区”的目标。

然而，这个决定当初做得并不容易，村班子内部也是“斗争”了很长一段时间。“物业本身就容易引起纠纷，并且村班子都没有管理物业的经验，管好了是应该的，因为村‘两委’本身就应该服务村民。但管不好，很可能前功尽弃，不仅先前的威信丧失了，甚至影响村‘两委’班子换届。受累不讨好，为什么还要做物业？”石印起回忆起当时争论的焦点还记忆犹新。

正犹豫不决的时候，恰逢北京开展主题教育，落实敢负责、敢作为、敢争先的“三敢精神”。最终，村“两委”克服了畏难情绪，接管物业，并再次着手准备《致村民的一封信》。

“小区物业费实行‘收支两条线管理’办法，村民需在年初缴纳一年的物业费，若本年度自住的是村民，当年年底将已上缴的物业费作为福利全额退还。而对于出租获利的房屋，物业管理费则只收不退。”吴永洪介绍，这样不仅让大家增强“服务有偿”的意识，也是方便对小区的管理。

“这样也就不存在由于村民不交物业费，导致物业不服务的问题，只能是我们责任心不到所以服务不到。”石印起说，村“两委”班子都是兼职做物业，服务事项多了，但不多拿一分工资，物业也不以盈利为目的，就是在有效管理的基础上为村民提供最优质的服务。

“给我的第二故乡南广阳城村点赞，他们发挥党员和村民的智慧，把一个社会上的老大难问题——物业管理，搞得井井有条，小区干净、整齐，村民满意称赞。”在“党建房山”微信公众号里，署名为“冯景兰”的网友如此留言。



南广阳城村外景。资料图

架、纸壳、咸菜缸等现象。但住楼房跟以前不同了，出了楼门口都是公共空间，搬上楼了，思想也要上去。于是回迁后，村“两委”由易到难，先清理楼道，再清电表箱、水表箱，再清理吐痰、自行车摆放等，针对一个个问题开展集中专项整治。

“其实要整治的问题很多，但不敢‘眉毛胡子一把抓’，怕逼得太紧，反而让大家有逆反情绪。”吴永洪介绍，每一次集中整治开始时，村民会在群里看到通知，村民代表及时传达。“7天时间是告知、提醒、教育，这以后还有不遵守约定的，就有处罚。”

“其实大家刚开始都在观望，看党的契约到底管不管用。如果一开始管不住，肯定会形成破窗效应。”石印起说，按照“有约必守、违约必罚”的契约精神，村里有明确的处罚标准，比如楼道吸烟、吐痰等情况罚100元，并将村民履约情况与福利挂钩。此外，还会有“面子”上的惩罚，比如在单元楼门口或微信群里曝光“某号楼某单元某户违反某项规定”等，大家低头不见抬头见，曝光一次可就不好意思再犯了。

“提衣提领子，牵牛牵鼻子。”执行好这些制度，要有好的带头人。在守约践约的过程中，南广阳城村要求凡是要村民做到的，村“两委”和党员代表必须先行做到，全村33名党员签订《一人一户一族承诺书》，按照“一人、一户、一族”的模式，先管好自己，再管好自己一家人，再管好自己一族人，充分发挥先锋模范作用。

回迁之前，吴永港养了一只泰迪犬，但按照小区禁养宠物的契约，他只能把宠物送给别人。“当时真是舍不得！但书记、支委轮番来给我做工作，我也明白，作为党员不能拖后腿啊，只能带头执行。”3年过去了，回忆起当时送狗的场景，这个快50岁的北京大汉还是忍不住红了眼眶。

几轮专项整治下来，大半年后，小区治理就上了轨道。“这份管理办法是村民们自己制定出来的，所以，执行过程中的阻力比较小。”不过石印起明白，“思想转变是个大课题，革除旧俗、小农意识和领地意识，需要不断用制度进行约束，让他主动愿意改变。”

随后三年时间里，南广阳城村先后针对小区管理遇到的新问题，陆续形成了垃圾处理、楼道管理、停车、物业费收缴等方面的具体办法。《车位管理的决议》《村民违反房屋出租规定的惩罚办法》等12项管理办法，形成人人遵守、人人践行的一系列新契约，由党员和村民代表会议讨论通过后付诸实施，共同营造南广阳城村人的美好家园。

一竿子插到底 ——精细服务，村班子当好“物业保姆”

物业管理是社区治理的重要组成部分。居民遭遇的矛盾纠纷大多是小问题，但日积月累、反复发作，会让居民生活幸福感大打折扣。

“由于物业管理和服务存在种种问题，一方服务不到位，一方不交物业费，业主与物业公司之间很容易扯皮。”吴永洪说，在其他回迁小区，一般村“两委”都是协助或者管理物业团队，但直接管理和间接管理也是有很大区别的。因此，回迁之前，村“两委”就决定不聘请第三方物业，直接把物业工作抓起来。

把党建融入物业的好处显而易见。“村‘两委’班子平移到物业，相当于把全村最强的管理团队移过去了，这是我们对物业工作的重视。”石印起说，“我们一套人马、两套牌子，做到了物业管理一竿子插到底，中间不存在扯皮内耗，不仅减少物业公司的管理成本，更重要的是能直接解决物业管理中出现的问题，服务村民百分百不打折。”

物业团队的核心力量由村“两委”班子4人组成，全天候为居民提供物业服务，随时随到。村里还安排1名党员和2名村民代表联系一个单元楼门20户，负责上情下达、下情上传，有了问题单元门先解决，解决了物业解决，实现了“自家管理自家社区”“小事不出楼门、大事不出小区”的目标。

然而，这个决定当初做得并不容易，村班子内部也是“斗争”了很长一段时间。“物业本身就容易引起纠纷，并且村班子都没有管理物业的经验，管好了是应该的，因为村‘两委’本身就应该服务村民。但管不好，很可能前功尽弃，不仅先前的威信丧失了，甚至影响村‘两委’班子换届。受累不讨好，为什么还要做物业？”石印起回忆起当时争论的焦点还记忆犹新。

正犹豫不决的时候，恰逢北京开展主题教育，落实敢负责、敢作为、敢争先的“三敢精神”。最终，村“两委”克服了畏难情绪，接管物业，并再次着手准备《致村民的一封信》。

“小区物业费实行‘收支两条线管理’办法，村民需在年初缴纳一年的物业费，若本年度自住的是村民，当年年底将已上缴的物业费作为福利全额退还。而对于出租获利的房屋，物业管理费则只收不退。”吴永洪介绍，这样不仅让大家增强“服务有偿”的意识，也是方便对小区的管理。

“这样也就不存在由于村民不交物业费，导致物业不服务的问题，只能是我们责任心不到所以服务不到。”石印起说，村“两委”班子都是兼职做物业，服务事项多了，但不多拿一分工资，物业也不以盈利为目的，就是在有效管理的基础上为村民提供最优质的服务。

“给我的第二故乡南广阳城村点赞，他们发挥党员和村民的智慧，把一个社会上的老大难问题——物业管理，搞得井井有条，小区干净、整齐，村民满意称赞。”在“党建房山”微信公众号里，署名为“冯景兰”的网友如此留言。

力，慷慨解囊，助力家乡好起来。截至3月3日，全区自愿捐款人数超过3.6万人，累计捐款达381万元。

贫困户陈细来家的2000斤羊头滞销了，扶贫干部齐上阵，用电话、微信等销售方式，短短几天的时间就把这价值13万余元的羊头销售一空。疫情期间，为帮助扶贫农产品渡过销售难关，余江区运用消费扶贫模式，帮助扶贫企业的滞销农产品牵线搭桥。辉煌蔬菜种植专业合作社采购各类滞销蔬菜1万余斤，农亲果蔬合作社粉丝5000余斤、山海村集体经济的紫山药6000余斤……各类滞销的扶贫农产品纷纷被抢购，送到贫困户和隔离群众手中。

疫情下更需善用村庄微信群

连日来，新冠肺炎疫情牵动着无数人的心。在这场没有硝烟的阻击战中，农村是防疫的薄弱环节和重要战场。笔者通过观察家乡村庄发现，在几乎人人封闭在家的特殊时期，除了大喇叭、村务公开栏等传统“线下”宣传方式外，村庄微信群发挥了很大作用，成为防疫宣传的重要阵地。

在防疫期间，村干部利用微信群，及时传达通知，统计信息、分享违法案例和防疫知识，既开展了工作，维持了秩序，也凝聚了民心。微信群成了“政策信息发布平台”，市有关疫情防控要求的公开文件和村里的具体落实措施被第一时间分享到群中，让大家及时知晓配合，心里敞亮明白；微信群还是“监督警示平台”，村中党员积极分享妨害疫情防控的鲜活案例，劝诫大家自觉遵守法律和防疫规定，一旦发现有村民防疫意识松懈，在大街上闲聊，村干部立即马会在微信群中通报警告，营造相互监督的氛围，督促村民时刻绷紧防疫这根“弦”；微信群亦是“知识加油站”，包村医生、村干部等在群中及时分享防疫最新知识和注意事项，引导村民理性认知、科学防护。

但同时笔者发现，在使用微信群开展防疫工作的过程中，一些问题也暴露出来，主要表现在两方面：一是村干部“线上”办公能力不足。例如在统计本村人员车辆信息时，村干部依然习惯到村办公室“线下”办公，采用传统方式，将微信群里的信息手抄到纸上，而非使用办公软件直接复制粘贴，效率较低且容易出错。二是群消息缺少监管管控。虽然村“两委”对近400人的微信群采取了“备注实名”“认证进群”等方式加强管理，但群内每个人都可随意发送文字、视频、图片等，信息是真是假，只能由村民自行辨别，信息监督力度略显不足。例如，群里曾不止一人、不止一次发布类似“请留意武汉归来确诊人员车牌号浙BLOXXX，转发各群，发现车辆及时报警”等谣传，这些不实消息导致群里无用信息和虚假信息增多，既干扰村民生活，妨碍村民获取重要信息，又造成谣言扩散，极易误导群众，涣散人心，甚至造成恐慌心理。

以上现象提示，疫情下更需善用村庄微信群。一方面，可将此次防疫作为提升村干部业务素质的契机，引导村干部熟悉“线上”办公技能，帮助他们更好、更高效地完成工作，服务村民；同时应着眼长远，注重挖掘吸收年轻有为、各方面素质较高的候选人进入村班子，对基层干部在日常工作中公正奖惩，待遇上倾斜照顾，并畅通完善职业发展渠道，提升农村基层岗位服务水平和吸引力。另一方面，需加强对村庄微信群的监督管理，引导群众理性认知疫情，做好心理疏导。村“两委”需提高敏锐性，切实扛起监督管理群消息的责任，将微信群作为反映村民认知与情绪的“窗口”，变单向“信息告知”为双向“解惑疏导”，关注村民所想所思，增加与村民的互动。尤其是在发现动摇人心的谣传时，不能“失语”，该提醒时提醒，该劝诫时劝诫，该警告时警告，及时耐心传递正确信息，疏导村民情绪，让村庄微信群更实用、干净。村民自己亦需提高辨别信息真假的意识和能力，遇到拿不准的消息，少些情绪发泄，多些理性思考，不盲目跟风，共同守护保护村庄安全的“线上屏障”。

郭金秀

山东莒县招贤镇 探索实施“党员巷长”制

山东省莒县招贤镇大罗庄村探索推行“党员巷长”工作制度，鼓励普通党员担任“巷长”，包巷联户、融入村务，把党组织的服务管理触角延伸到农村社会的“神经末梢”，打通了服务群众最后一公里。

创建“党员巷长”制，是招贤镇推进美丽乡村建设的新举措，他们充分发挥基层党员作用，带头维护所认领街巷环境卫生，收到了良好效果，现已在全镇推开。以大罗庄村为例，该村按照就近便利的原则，把每10户至20户设立一个网格，每个网格设立“巷长工作室”，由一名政治过硬、群众基础好的党员担任“巷长”，共选出“党员巷长”22名。每天一有时间，“党员巷长”就到自己所包联的村民家中了解意见建议，实现从“群众找我办事”到“我找群众服务”的转变。

“我们通过组织党员自发认领一条街巷，担任‘巷长’。并在‘巷长’醒目位置悬挂公示牌，公示承诺和职责。‘巷长’配合支部充当民意收集员、纠纷调解员、扶贫济困员等角色，并对照农村人居环境整治工作要求，协助村里积极做好宣传发动‘一拆三清一改’工作。”大罗庄村党支部书记宋时讯介绍。

为了加强管理，该村每半年组织“党员巷长”进行述职评议，将政治素质过硬、热心服务的优秀“巷长”纳入村级后备干部库，真正建立起一个扎根在街头巷尾的服务管理平台，打通了服务群众最后一公里。

在“党员巷长”的影响下，村民们的生活悄然发生变化：每天早晨主动打扫街巷卫生，有垃圾随时清理，街坊邻居有困难及时搭把手，不仅环境美了，邻里关系也更加和睦。

依托大罗庄的这一举措，招贤镇各村街因地制宜，在此基础上了不少创新。其中，西黄埠推行环境卫生积分制管理，对村民参与环境卫生整治和房前屋后卫生状况进行量化打分，根据积分评选“最美巷长”，并给该巷内每户村民发放生活用品，倡导“美丽乡村是我家，环境卫生靠大家”的良好风尚。

在招贤镇，像大罗庄村这样的“党员巷长”现已有760名。“加快美丽乡村创建，招贤镇始终坚持‘全党动员、全民发动’，依托‘党员巷长’的方式，既增强了党员的使命感和责任感，也激发了群众参与创建的热情，提升了基层组织凝聚力、战斗力，让农村社会的治理和服务变得更加和谐有序。”招贤镇党委书记张颖如是说。

苑光友

安徽休宁县 干部织紧单元格 疫情管控不放松

近日，安徽省休宁县龙田乡对涸田村新返人员信息情况进行复核，并通过手机查询其15日内旅居史。休宁县精准落实“外防输入”策略和“属地管理”责任，严格执行网格化管理和全面排查登记等防控措施，健全网格化防控工作体系，统筹推进疫情防控和经济社会发展各项工作。

陈佳 摄

江西鹰潭余江区

治理基础牢 防疫有成效

□□ 饶圣荣

自新冠肺炎疫情暴发以来，江西省鹰潭市余江区充分发挥乡村治理的积极作用，发动党员干部、群众投入到这场防疫中来，取得明显成效，目前全区新冠肺炎确诊病例已经清零。

“请您停车，量下体温。”“最近有没有到外地，有没有和武汉回来的人员接触？”“千万要注意保暖啊，别感冒发烧。”……在余江区各个乡村的路口，都可以看到党员干部带头冲在疫情防控一线的场景。

面对这突如其来的疫情，余江区充分发挥基层党组织作用，组建临时党支部、设立

党员示范岗、建立党员责任区。全区139个村(社区)全部成立临时党支部，1268名村(社区)“两委”干部及10586名党员参与疫情防控，共设党员“先锋岗”“示范岗”“责任岗”339个。

通过党员做到“五个带头”，即带头站在防控斗争第一线，确保各项防控措施落实到位；带头发扬无私无畏精神，不畏艰险、挺身而出；带头做好群众思想工作，宣传防范知识，正确引导舆论；带头落实防控措施，不搞串门拜年、不参加聚会聚餐；带头坚守岗位，扎实工作，全力以赴投入疫情防控工作。

同时，为让村民增强对疫情的认识，各乡镇(场)“八仙过海，各显神通”，多措并举

行宣传。邓埠镇党员干部身穿“红马甲”，手拿扩音器，敲着铜锣进行宣传；锦江镇范家村党支部书记范兵亮带领村“两委”干部和“女子志愿服务队”发动村干部、党员，进行控疫巡逻和喊话，用余江土话广泛宣传，乡音浓、“土味”足，效果好，让疫情防控知识深入人心。

不仅如此，多年来的乡村治理，让乡风文明已经深入人心。余江区通过“党员+新乡贤+志愿者+群众”的人人参与模式，让这个初春暖了起来。

生活简朴但捐款1万元的90多岁老党员周水茂，在外创业乡贤代表吴小平捐款100万元……在疫情面前，各路乡贤齐心协力，慷慨解囊，助力家乡好起来。截至3月3日，全区自愿捐款人数超过3.6万人，累计捐款达381万元。

贫困户陈细来家的2000斤羊头滞销了，扶贫干部齐上阵，用电话、微信等销售方式，短短几天的时间就把这价值13万余元的羊头销售一空。疫情期间，为帮助扶贫农产品渡过销售难关，余江区运用消费扶贫模式，帮助扶贫企业的滞销农产品牵线搭桥。辉煌蔬菜种植专业合作社采购各类滞销蔬菜1万余斤，农亲果蔬合作社粉丝5000余斤、山海村集体经济的紫山药6000余斤……各类滞销的扶贫农产品纷纷被抢购，送到贫困户和隔离群众手中。



疫情下更需善用村庄微信群

连日来，新冠肺炎疫情牵动着无数人的心。在这场没有硝烟的阻击战中，农村是防疫的薄弱环节和重要战场。笔者通过观察家乡村庄发现，在几乎人人封闭在家的特殊时期，除了大喇叭、村务公开栏等传统“线下”宣传方式外，村庄微信群发挥了很大作用，成为防疫宣传的重要阵地。

在防疫期间，村干部利用微信群，及时传达通知，统计信息、分享违法案例和防疫知识，既开展了工作，维持了秩序，也凝聚了民心。微信群成了“政策信息发布平台”，市有关疫情防控要求的公开文件和村里的具体落实措施被第一时间分享到群中，让大家及时知晓配合，心里敞亮明白；微信群还是“监督警示平台”，村中党员积极分享妨害疫情防控的鲜活案例，劝诫大家自觉遵守法律和防疫规定，一旦发现有村民防疫意识松懈，在大街上闲聊，村干部立即马会在微信群中通报警告，营造相互监督的氛围，督促村民时刻绷紧防疫这根“弦”；微信群亦是“知识加油站”，包村医生、村干部等在群中及时分享防疫最新知识和注意事项，引导村民理性认知、科学防护。

但同时笔者发现，在使用微信群开展防疫工作的过程中，一些问题也暴露出来，主要表现在两方面：一是村干部“线上”办公能力不足。例如在统计本村人员车辆信息时，村干部依然习惯到村办公室“线下”办公，采用传统方式，将微信群里的信息手抄到纸上，而非使用办公软件直接复制粘贴，效率较低且容易出错。二是群消息缺少监管管控。虽然村“两委”对近400人的微信群采取了“备注实名”“认证进群”等方式加强管理，但群内每个人都可随意发送文字、视频、图片等，信息是真是假，只能由村民自行辨别，信息监督力度略显不足。例如，群里曾不止一人、不止一次发布类似“请留意武汉归来确诊人员车牌号浙BLOXXX，转发各群，发现车辆及时报警”等谣传，这些不实消息导致群里无用信息和虚假信息增多，既干扰村民生活，妨碍村民获取重要信息，又造成谣言扩散，极易误导群众，涣散人心，甚至造成恐慌心理。

以上现象提示，疫情下更需善用村庄微信群。一方面，可将此次防疫作为提升村干部业务素质的契机，引导村干部熟悉“线上”办公技能，帮助他们更好、更高效地完成工作，服务村民；同时应着眼长远，注重挖掘吸收年轻有为、各方面素质较高的候选人进入村班子，对基层干部在日常工作中公正奖惩，待遇上倾斜照顾，并畅通完善职业发展渠道，提升农村基层岗位服务水平和吸引力。另一方面，需加强对村庄微信群的监督管理，引导群众理性认知疫情，做好心理疏导。村“两委”需提高敏锐性，切实扛起监督管理群消息的责任，将微信群作为反映村民认知与情绪的“窗口”，变单向“信息告知”为双向“解惑疏导”，关注村民所想所思，增加与村民的互动。尤其是在发现动摇人心的谣传时，不能“失语”，该提醒时提醒，该劝诫时劝诫，该警告时警告，及时耐心传递正确信息，疏导村民情绪，让村庄微信群更实用、干净。村民自己亦需提高辨别信息真假的意识和能力，遇到拿不准的消息，少些情绪发泄，多些理性思考，不盲目跟风，共同守护保护村庄安全的“线上屏障”。

郭金秀

山东莒县招贤镇 探索实施“党员巷长”制

山东省莒县招贤镇大罗庄村探索推行“党员巷长”工作制度，鼓励普通党员担任“巷长”，包巷联户、融入村务，把党组织的服务管理触角延伸到农村社会的“神经末梢”，打通了服务群众最后一公里。

创建“党员巷长”制，是招贤镇推进美丽乡村建设的新举措，他们充分发挥基层党员作用，带头维护所认领街巷环境卫生，收到了良好效果，现已在全镇推开。以大罗庄村为例，该村按照就近便利的原则，把每10户至20户设立一个网格，每个网格设立“巷长工作室”，由一名政治过硬、群众基础好的党员担任“巷长”，共选出“党员巷长”22名。每天一有时间，“党员巷长”就到自己所包联的村民家中了解意见建议，实现从“群众找我办事”到“我找群众服务”的转变。

“我们通过组织党员自发认领一条街巷，担任‘巷长’。并在‘巷长’醒目位置悬挂公示牌，公示承诺和职责。‘巷长’配合支部充当民意收集员、纠纷调解员、扶贫济困员等角色，并对照农村人居环境整治工作要求，协助村里积极做好宣传发动‘一拆三清一改’工作。”大罗庄村党支部书记宋时讯介绍。

为了加强管理，该村每半年组织“党员巷长”进行述职评议，将政治素质过硬、热心服务的优秀“巷长”纳入村级后备干部库，真正建立起一个扎根在街头巷尾的服务管理平台，打通了服务群众最后一公里。

在“党员巷长”的影响下，村民们的生活悄然发生变化：每天早晨主动打扫街巷卫生，有垃圾随时清理，街坊邻居有困难及时搭把手，不仅环境美了，邻里关系也更加和睦。

依托大罗庄的这一举措，招贤镇各村街因地制宜，在此基础上了不少创新。其中，西黄埠推行环境卫生积分制管理，对村民参与环境卫生整治和房前屋后卫生状况进行量化打分，根据积分评选“最美巷长”，并给该巷内每户村民发放生活用品，倡导“美丽乡村是我家，环境卫生靠大家”的良好风尚。

在招贤镇，像大罗庄村这样的“党员巷长”现已有760名。“加快美丽乡村创建，招贤镇始终坚持‘全党动员、全民发动’，依托‘党员巷长’的方式，既增强了党员的使命感和责任感，也激发了群众参与创建的热情，提升了基层组织凝聚力、战斗力，让农村社会的治理和服务变得更加和谐有序。”招贤镇党委书记张颖如是说。

苑光友

安徽休宁县 干部织紧单元格 疫情管控不放松

近日，安徽省休宁县龙田乡对涸田村新返人员信息情况进行复核，并通过手机查询其15日内旅居史。休宁县精准落实“外防输入”策略和“属地管理”责任，严格执行网格化管理和全面排查登记等防控措施，健全网格化防控工作体系，统筹推进疫情防控和经济社会发展各项工作。

陈佳 摄

面对这突如其来的疫情，余江区充分发挥基层党组织作用，组建临时党支部、设立