

兴文农商银行将“比赛文化”引入绩效考核 营造竞争氛围促业务增长

为深入贯彻四川省农信联社“强基固本、开拓创新、提质增效”的经营方略,兴文农商银行在今年第一季度将“比赛文化”引入绩效考核,在网点、员工及部门之间开展业务、服务大比拼,通过“比赛文化”的实施,增强员工营销意识和服务意识,营造积极向上的内部竞争氛围,促使全行较好完成各项业务指标。截至3月31日,该行各项存款余额53.95亿元,比年初增长6.16亿元;各项贷款余额33.82亿元,比年初增长2.33亿元;“蜀信e”有效客户3.41万个,活跃客户7197个。

与以前的考核不同,该行今年第一季度绩效考核采取“业务+”的模式,即在延用原业务考核的基础上,增加比赛机制,试点推广比赛文化,分别在网点之间、员工之间和部门之间进行比赛。除按月考核绩效工资外,该行对参加比赛的网点另按负责人人均2000元/月、参赛柜员及客户经理人均

2200元/月的标准再增发绩效工资作为比赛绩效,机关各部门按人均2000元/月的标准增发比赛绩效。其中,网点PK比赛绩效按得分占比,在负责人之间进行分配;个人PK比赛绩效按得分占比,在竞争对手之间进行分配;部门PK比赛绩效根据网点部门服务质量和效率的评价得分占比,在部门之间进行分配。

根据“前台网点比业务、机关部门比服务”的原则,该行按照不同类别、岗位设定比赛内容。在网点PK中,城区网点比拼储蓄存款增速,贷款中心比拼贷款增速,城郊及乡镇网点比拼储蓄存款增速、贷款增速,各网点均将人均新增手机银行当月有效户数纳入网点比拼内容。在个人PK中,柜员比拼业务笔数,客户经理比拼个人贷款净增额、个人保费收入净增额。部门PK采取集中比拼形式,由前台网点给每个相关部门在业务辅导、业务检查、设备维护、服务网点、常规工作等方面

乌苏农商银行 “如意存”受客户青睐

为增加存款,前不久,新疆乌苏农商银行推出了“如意存”产品。截至目前,该行“如意存”仅推出一个月,存款余额达5600万元,受到广大客户的欢迎。

据悉,该行“如意存”是一款增值、安全、零风险的储蓄存款新产品,可根据客户分层,具有可满足高净值客户、利率高、收益好的特点。该产品起存金额10万元,存期有100天、200天、380天3种,存款利率较常规的3个月、半年、一年利率均有不同比例的提升。“如意存”产品在存期内,存单可提前支取一次,不影响利率执行,是增值、高效、安全的存款产品。曹丽

文登农商银行 贷款余额突破100亿元

近日,山东文登农商银行贷款余额突破100亿元大关,较年初增长6.80亿元,较2017年11月增长4.85亿元,增幅5.09%。该行贷款总额和市场份额均居文登金融结构之首,是文登区首家贷款余额突破百亿元的金融机构。

近年来,文登农商银行牢固树立“面向‘三农’、面向社区、面向中小企业、面向县域经济”的市场定位,始终秉承“离您更近,与您更亲”的服务理念,不断致力于金融产品的创新和服务功能的提升,先后推出了“白领贷”“住房按揭贷”“家庭贷”“拥军贷”“校园贷”“物流产业链贷”“家庭养老贷”“装修贷”“租赁贷”“生意贷”等个人贷款和“小微企业主贷”“企业流动资金贷”“中小微企业循环贷”“固定资产贷”“政府采购贷”等企业贷款,打造“阳光服务”品牌,形成“快审快贷”的“阳光信贷”文化,在为客户提供全方位和综合化金融服务、实现自身发展壮大的同时,为支持地方经济建设作出了突出贡献。陈光

岳阳农商银行 坚持晨会制度规范服务

湖南岳阳农商银行以湖南省农信联社开展“访客户、问需求、优服务”专项活动为契机,将晨会制度作为规范化建设的一项重要内容来抓。自执行以来,该行始终如一,不曾懈怠,达到了凝聚士气、共同进步的效果,带动了文明便民“大服务”。

该行各营业网点工作人员在每日上班前一刻钟,统一着装,在室内列队召开晨会,相互规范礼仪、交代工作,并互相鼓励。

每日晨会的小“舞台”,提高了员工“以行为家、行兴我荣、行衰我耻”的家园意识和危机意识,增进了员工间的思想交流,凝聚了团队战斗力,提高了厅堂服务质量和水平,赢得了客户的好评,有利于塑造岳阳农商银行良好的社会形象。段新荣

镇平农商银行 学习榜样奉献爱心

近日,河南镇平农商银行组织全辖60余名中层管理人员,到当地黑虎庙小学,开展向全国岗位“学雷锋标兵”张玉滚学习的公益活动,并为该小学捐赠桌椅,奉献爱心。

黑虎庙小学地处伏牛山深处,地处山乡、南召、镇平交界之处,由于交通不便,条件艰苦,大多数老师都不愿意来。而张玉滚在这里一干就是17年。17年的艰苦磨炼,练就了张玉滚过硬的技能,手执教鞭能上课,拿起勺子能做饭,握起剪刀能裁缝,打开药箱能治病。因此,张玉滚老师先后被评为“省、市师德标兵”“南阳市第三届道德模范”“感动中原十大教育人物”“全国师德标兵”等荣誉称号。

镇平农商银行围绕雷锋精神,积极开展向贫困山区学生捐款捐物活动,当场向张玉滚所在的黑虎庙小学捐赠50套学生桌椅。在得知张玉滚的爱人身患重病、无钱医治的情况后,当场为张玉滚捐款5000元。

在活动启动仪式上,镇平农商银行发出倡议,要求全体干部员工以张玉滚老师为楷模,学习张玉滚老师无私奉献的服务精神,用辛勤和智慧开拓市场,促进各项业务健康发展。靳黎磊 韩宏伟



为切实履行社会责任,充分发挥地方金融主力军作用,深入推进普惠金融工作有序开展,近日,江西金南农商银行志愿者到全南县瑶山村开展普惠金融志愿服务。在活动中,该行志愿者向瑶族同胞讲解了“助农取款服务站”“产业扶贫信贷通”、人民币防伪等金融知识和金融服务,发放宣传资料800余份,办理“村村通”取款105笔,接受群众咨询210人次。图为该行志愿者正在向瑶族同胞讲解人民币防伪知识。黄文莉

宽城农商银行举办警示教育现场会 增强干部廉洁自律意识

为筑牢思想防线,进一步强化纪律规矩意识,增强干部廉洁从业的自觉性,提高拒腐防变的能力,近日,河北宽城农商银行组织全行中层以上干部成员共40余人,到承德市上板城监狱开展了警示教育现场会。

参加此次现场会的人员在监狱工作人员带领下,近距离参观了服刑人员的工作区、生活区和活动区。他们在多媒体会议室观看了由上板城监狱制作的警示教育片,教育片内容均为服刑人员的真人真事,生活感极强。最后,由两名服刑人员现身说法,详细地讲述了犯罪过程中,思想和行动如何被一点点腐蚀到堕落,最后在高墙电网内反省悔恨的全过程。服刑人员用自己的亲身经历,为大家上了一堂生动的法律课,也警醒着大家要时时刻刻绷紧廉洁自律高压线。

活动结束后,大家纷纷表示,这种警示教育形式非常生动直观,有强烈的心灵震撼力和感染力,是一次心灵的净化洗礼。在今后的工作中,要继续强化党规党纪意识,真正做到内化于心、外践于行。陈晨

灌阳农商银行营业部获“青年文明号”荣誉 示范效应激励青年员工创先争优

近日,由广西省桂林市创建“青年文明号”活动组委会评定,灌阳农商银行营业部获得2017—2018年度桂林市“青年文明号”称号,成为灌阳县金融机构第一家获此荣誉的营业网点。

一直以来,灌阳农商银行高度重视青年工作,把创建“青年文明号”作为凝聚和培养青年员工的平台。该行通过开展业务技能培训及考核,提高青年员工执行力、营销能力、岗位胜任能力等综合素质;通过年度评优及表彰等形式,激发青年员工创先争优、争做各业务领域的“排头兵”;通过完善制度、管理、监督等机制,优化文明服务,以窗口树形象、展风采;通过开展丰富多彩的文体活动,充实青年员工的业余生活,营造积极向上的企业文化氛围,增强员工的集体荣誉感及社会责任感。

灌阳农商银行将以此为契机,深入开展“青年文明号”创建工作,以岗位文明、岗位技能为核心,发挥“青年文明号”的示范效应、辐射效应,提升经营管理能力和服务水平,为灌阳县经济发展和群众服务作出积极的贡献。肖溪

吴兴农商银行推进“社银联通”工程 上线全市首个社保业务代办点

近日,浙江吴兴农商银行与湖州市社会保险管理局强化政银合作,推进“社银联通”工程,提升了金融服务和政务服务水平。

“社银联通”是指社保和银行互联互通,建立战略合作关系,在银行网点挂牌设立社保业务代办点,让群众在家附近就可以办理相关社保业务,以达到便民、利民的目的。这是吴兴农商银行和当地社会保险管理局进一步大胆探索、推进“最多跑一次”改革向基层延伸、畅通服务群众“最后一公里”、打造半小时群众办事服务圈而推出的创新举措。

“我今天来办个人参保业务,挺方便的。以前都要赶到市区的社保局,现在家门口就可以办了,很方便。”小刘说。“我今天来办生育报销,以前要去社保大厅办,现在只要在家门口的银行就能办了,对我们普通百姓来说,真是件大好事。”小江说。前不久,在吴兴农商银行营业部办理好社保业务后,参保人员小刘和小江不约而同地竖起大拇指。

据悉,此次“社银联通”工程已在吴兴农商银行遍布湖州市区和乡镇的16个一级支行网点上线,预计到年底将在全辖34个网点实现全部覆盖。同时,社保业务代办事项也将由上线初期的7个大项、11个小项进一步丰富和完善。

吴兴农商银行积极打造“就近跑一次,服务一揽子”模式,实现客户就近跑一次、服务全满足的目标,增加百姓获得感和满意度,树立良好的社会形象。吴春海 吴梦刚

垣曲农商银行激励员工干事创业 实行竞聘上岗双向选择

按照山西省农信联社关于“三定”工作的要求,近日,垣曲农商银行通过前期大量调研、结合实际,制订《垣曲农商银行关于“三定”及岗位“双向”选择竞聘的实施方案》,开展了岗位竞聘。

该行岗位竞聘一律实行“双向选择、优化组合、员工公开报名”的原则。该行在4月28日至5月1日,通过开展“三定”工作动员大会,全员自愿填报岗位志愿,按照“好干部标准”,坚持“四重”原则、“五查”要求,在230名员工中,层层筛选出符合中层正职和副职的63名人员进行公开竞聘,通过公开演讲、综合业绩考核等方式,最终聘任中层正职30名、副职19名。随后,该行双向选择网点部室人员,最终从机关压缩编制11人,充实到一线队伍中,全面完成“三定”工作,为各项业务持续健康发展提供人力资源保障。

此外,该行还组织在此次竞聘中脱颖而出新任网点部室负责人,将重点工作向党委和全员公开承诺。实施重点工作公开承诺制是该行党委落实2018年市县两级政府公开承诺制的再实践。通过承诺,督促各网点部室增强抓落实的主动性、积极性、创造性,形成干事创业的浓厚氛围。

公开承诺铮铮有声,既是干事创业的誓言,也是完成任务的军令状。此项活动的开展,不仅激发了该行广大干部员工的积极性和主动性,还激励和引导全行上下人人谋事、人人干事,努力形成你追我赶、竞相发展的良好局面。杨莲博

农信故事

上门服务赢得客户点赞

前不久,客户姚先生来到江西吉安农商银行村前支行,对工作人员说:“母亲领取高龄补贴的存折早已遗失,而今老人卧病在床,无法下来行走,所以,想要帮她补办一本存折。”在了解具体情况之后,该行工作人员告诉姚先生,按照相关金融业务管理办法,挂失补办银行卡、存折,必须是持卡人本人带上身份证前来办理,不能代理。“这可怎么办啊?”看着客户一脸焦急,工作人员立即安慰客户说:“您这个确实是特殊情况,根据我们农商银行的特殊业务管理规定,可以安排工作人员提供上门服务,核实情况后,您就可以代理办理业务了。”

回到网点后,工作人员很快为姚先生办好代理挂失补办存折业务。当姚先生拿到母亲多年未领取的高龄补贴时,非常感激,连连称赞农商银行人性化的服务和工作人员的办事效率。

一直以来,吉安农商银行秉承“客户至上、服务至诚”的服务理念,满足客户多样化的服务需求,收获了客户的信任与支持。朱麒麟 胡勤

信贷支持做大特色产业

在我们合作社上班的基本上都是农家妇女,她们农闲季节在这里上班,到了中午,合作社还提供免费工作餐。收入最多的是四组孙晓芳,她今年40多岁,她的嫁接速度最快,每天嫁接的湖桑苗均在5000株以上,最高峰还达到6000株,收入300元左右。湖桑嫁接的黄金时间,有100多人来上班,现在正常上班的也有50人。”江苏省射阳县袁森蚕桑种植专业合作社的会计石丽峰说。

射阳县特庸镇红旗居委会农民经纪人刘其兵一边给嫁接好的湖桑苗点数,一边深有感触地说:“我们湖桑经纪人在收购资金最困难的时候,是射阳农商银行特庸支行送来了‘及时雨’。我用农商银行5万元的贷款周转,今年一季度就赚了将近1万块。”谈起自己的经历,刘其兵对农商银行的感激之情溢于言表。

在袁森蚕桑种植专业合作社门口,一辆满载着湖桑苗的大卡车“整装待发”,该合作社理事长石德素正指挥车辆发车,将湖桑苗运往内蒙古、山西等地。

“要不是射阳农商银行在关键的时候支持我20万元收购资金贷款,我的生意不可能做大。特别是射阳农商银行的工作效率非常高,我的贷款仅花了两天时间就拿到了。到目前为止,我们合作社已加工湖桑苗2000多万株,已销售1400万株。今年一季度,我们通过

山东广通蚕种集团有限公司,还将小桑苗销到国外。其中,出口著名的“丝绸之路”古国——乌兹别克斯坦等国家。收入最多的是四组孙晓芳,她今年40多岁,她的嫁接速度最快,每天嫁接的湖桑苗均在5000株以上,最高峰还达到6000株,收入300元左右。湖桑嫁接的黄金时间,有100多人来上班,现在正常上班的也有50人。”江苏省射阳县袁森蚕桑种植专业合作社的会计石丽峰说。

射阳县特庸镇红旗居委会农民经纪人刘其兵一边给嫁接好的湖桑苗点数,一边深有感触地说:“我们湖桑经纪人在收购资金最困难的时候,是射阳农商银行特庸支行送来了‘及时雨’。我用农商银行5万元的贷款周转,今年一季度就赚了将近1万块。”谈起自己的经历,刘其兵对农商银行的感激之情溢于言表。

在袁森蚕桑种植专业合作社门口,一辆满载着湖桑苗的大卡车“整装待发”,该合作社理事长石德素正指挥车辆发车,将湖桑苗运往内蒙古、山西等地。

“要不是射阳农商银行在关键的时候支持我20万元收购资金贷款,我的生意不可能做大。特别是射阳农商银行的工作效率非常高,我的贷款仅花了两天时间就拿到了。到目前为止,我们合作社已加工湖桑苗2000多万株,已销售1400万株。今年一季度,我们通过



为贯彻党的十九大精神,推进“两学一做”互动交流,充分发挥金融企业和街道社区共建互补的作用,近日,吉林延边农商银行延江支行“两学一做”党员爱心服务队走进延吉市河南街道白丰社区,与社区共同开展“不忘初心、牢记使命——学党史、讲服务、献爱心”系列志愿服务活动。图为该行延边农商银行与社区居民一起读党章。张慧