

农村商业银行

山西沁水农商银行成功创立

为地方经济提供“双重”支撑

◎本报记者 丁鸿雁 通讯员 霍英东 中 秋

4月28日,山西沁水农村商业银行股份有限公司创立大会暨首届股东大会第一次会议召开,标志着沁水农商银行成功创立,正式迈入了现代化商业银行的行列。会议审议通过了《沁水农村商业银行股份有限公司章程》《股东大会议事规则》《沁水农商银行经营方针和三年战略发展规划》等16项议案,选举产生了沁水农商银行首届董事会董事和首届监事会非职工监事。

沁水农商银行董事长赵天勤在会上表示,新创立的沁水农商银行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,不忘初心,牢记使命,服务“三农”不动摇,支持小微不懈怠,助力城乡经济发展不减速,认真贯彻落实国家金融方针政策,依照现代金融企业制度的要求,明晰产权关系,完善法人治理结构,以强化内部管理为重点,以改革内部经营机制为动力,围绕经营管理上台阶,着力提高经济效益,完善

金融服务功能,着力打造一流的农商银行。

在改制工作中,该市农信社主动出击,地方领导积极支持,走在了全省前列。其中泽州、阳城、城区、高平农信社先后顺利完成改制,沁水农信社也在紧锣密鼓进行前期准备,全面铺开不良贷款清收。改制后的4家农商银行严格按照现代银行制度,完善法人治理结构,规范“三会一层”权限和职责,转换经营理念,严格授权管理,优化业务流程,强化内控建设,严密防范风险,正在打造产权明晰、管理规范、业绩优良、有较强竞争力的现代化地方银行。目前,全市农信社系统资产规模扩大了四成,累计投放贷款接近900亿元,支持各类企业及个人超过8万户,自身实力和农村服务地区水平显著增强,为地方经济转型发展和农村乡村振兴战略的实施,提供了有力的农村金融资金和服务双重支撑。

景州农商银行创新管理模式

提升柜员素质力促业务发展

◎本报记者 王海潮 通讯员 马洁 潘相龙

为进一步规范柜员管理,提升柜员综合素质,提高柜面服务质量和效率,今年以来,河北景州农商银行创新综合柜员管理模式,巧下“三步棋”全面开展综合柜员等级评定工作,在全行形成了“比、学、赶、帮、超”的浓厚竞争氛围,树立了积极向上的工作理念,提升了企业竞争实力,为促进景州农商银行各项业务快速、高效发展提供了强大动力。

巧下“部署棋”。为确保柜员等级评定工作有序开展,景州农商银行按照“划分等级、量化考核、动态管理、以级定酬”的原则,制订了《河北景州农村商业银行股份有限公司综合柜员等级评定管理办法》,明确了考评内容、考评标准及考评规定,成立了由总行行长任组长、分管副行长任副组长,会计结算部、审计部、人力资源部、纪检监察室等部门负责人为成员的柜员等级考评领导小组,全面负责组织开展柜员等级考评工作,并对考试、考核的全程进行督办,确保考评工作公平、公正、公开。

巧下“考核棋”。该行柜员等级评定工作采取考试与考核相结合的方式,涵盖金融政策法规、相关内控制度及金融业务知识等内容的考试及

业务技能、工作业绩、优质服务等方面的考核,保障考评工作科学、合理、严谨、严密,能够全面反映柜员水平和能力,确保柜员等级评定真实有效。同时,对获得上级部门表彰,或为单位、客户作出突出贡献等情况的柜员,给予适当加分,并在监督检查中发现有违规违纪行为的,根据实际情况直接扣减得分或取消参评资格。通过建立制度化的考评机制,进一步增强企业凝聚力和向心力。

巧下“管理棋”。该行根据《河北农村商业银行股份有限公司综合柜员等级评定管理办法》规定,柜员等级共分为五星级柜员、四星级柜员、三星级柜员和普通柜员四个等级,并按照等级核定工资。同时,柜员等级评定工作坚持动态管理,相关部门采取定期考核与不定期实地检查、监控调阅抽查相结合的方式对柜员进行动态监测,便于实时掌握柜员动态。此外,该行将基层支行上报的柜员日常工作表现也纳入考核范围,对柜员按季度评定级别,按考核结果调整级别,全面激发柜员的发展活力和工作积极性,营造爱岗敬业、争创一流的良好工作氛围。

丹棱农商银行举办开业仪式 砥砺前行谱华章

◎本报记者 周文军 通讯员 曾玉甫



图为丹棱农商银行开业仪式现场。

5月9日,四川丹棱农村商业银行开业仪式在当地举行。丹棱农村商业银行是在丹棱县农村信用合作联社基础上改制的股份制农村商业银行,标志着丹棱县农村信用合作联社深化改革取得了阶段性成果。

据悉,丹棱以其乡村生态观光、休闲体验以及旅游避暑度假为一体的多功能乡村旅游产业,不仅为当地带来了巨大的社会效益和经济效益,也使当地进入了发展快车道。而这一切成就,都离不开丹棱农商银行的支持。

以点带面推进新农村建设

1999年,丹棱县农信联社切入“梅湾新村”打造,积极向当地人民银行汇报,通过人民银行支农再贷款,对时属中隆乡梅湾村(撤乡并镇时并入双桥镇)农户农房改造全力支持,当年发放贷款240万元支持农户建房,并通过多年利率优惠、信贷培育等方式,获准人民银行“支农再贷款惠农创业和支农再贷款”两个示范基地。

截至2017年末,该联社已累计投放信贷资金3000多万元,将梅湾村培育成“全国农业旅游示范点”“四川省新农村示范村”“四川省生态村”“四

川省一村一品示范村”“四川省五十千示范村”等特色旅游村。

丹棱县农信联社通过支持“梅湾新村”的成功经验,相继支持了“群力新村”“狮子新村”建设。从2004年开始,该联社累计信贷投入4000余万元支持“老峨眉山”风景区旅游区开发打造,信贷支持8000万元支持“齐乐湿地公园”开发;投入450余万元支持“幸福古村”的打造,让“三山一湖一堂一村”的旅游空间布局成为现实。

准确把握战略方向和路径

2008年5月13日,丹棱县农信联社杨场信用社在“5·12”受灾企业“某某陶瓷厂”了解到,该企业因烟筒倒塌造成“二死二伤”悲剧,企业在赔偿和医治人员后,再无恢复生产资金,面临倒闭。杨场信用社负责人及时向上级报告,于5月14日,汇同县分管副县长、该联社相关部门负责人深入受灾企业现场,在充分评估风险后,决定向其增加授信80万元救灾资金,仅仅24小时就将救灾资金发放到位,帮助企业恢复了生产,该企业当年就实现利润600万元。

近年来,在当地政府扶贫攻坚专项

不忘初心再远航

完善长效机制服务乡村振兴

领导小组的统一部署下,该联社加强扶贫小额信贷在受理、调查、审批、发放等环节的指导、督导,确保在合规、风险可控前提下积极、有序、高效推进,并以利率全市最低,低于同期基准利率发放扶贫小额信贷。

该联社加大电子机具布放,提升金融服务水平。据统计,该联社EPOS电话支付终端、POS机已覆盖全部村社,平均每村达2台以上;投放ATM机、存取款机31台,为老百姓提供了更便捷的金融服务。

针对张场镇地理环境和经济产业现状,贫困村数占了当地贫困村的42.85%,丹棱县联社多次实地考察,与镇、村座谈,了解实地情况,因地制宜,在发展种养殖业方面想路子,探索“公司+农户”的经营模式,发展联合创业,创新扶贫贷款工作。该联社将涉农龙头企业与建档立卡贫困户结对帮扶,双方签订合作协议,明确双方的权、责、利。同时,涉农龙头企业、丹棱县联社和借款贫困户签订了三方合作协议,明确了各项经济往来收入,只能通过借款人在农村信用社开立的关联账户进行结算,从而有力控制贷款风险。

为进一步加强结对帮扶村玉柱村的经济建设,丹棱县联社党委践行“两学一做”学习教育活动,创新实施“支部共建”的模式,助力该村经济发展。丹棱县联社党委下属的第二党支部与玉柱村党支部签署了合作共建框架协议,双方党员结对子,互通信息,采取共建示范园、搭建电商平台、发展金融联络员、拓宽金融服务渠道等实际举措,促进双方基层党组织建设,促进建档立卡贫困户脱贫致富和联社业务快速发展的共赢局面。同时,丹棱县联社通过丹棱县扶贫开发公司向市级贫困村玉柱村对口捐赠现金2万元,用于玉柱村5组道路硬化基础设施建设费用,帮助玉柱村改善了农民交通出行条件。

伊犁农商银行 一站式服务办理社保卡

为了更好地开展社保卡激活和发卡工作,充分发挥卡片金融功能,在援疆伊犁市社保局的支持帮助下,前不久,伊犁农商银行把社保卡业务受理柜台搬进了伊犁市社保局行政服务大厅,为百姓办社保卡业务提供全方位服务。

据悉,当地群众在受理柜台可办理社保卡发卡、激活业务,也可办理社保卡挂失、补卡等业务,使客户不出伊犁市社保局就能享受到银行的“一站式”便民服务,免去了客户办理社保卡业务时在社保局和银行间两地奔波,实现了“最多跑一次”便捷服务。

该行业务柜台的设立还得到了客户的大力支持,每日柜台前均围着不少的客户等待咨询和办理业务。从达达木图乡赶来办卡业务的赵大爷拿着刚办好的卡高兴地说:“以前我们办社保卡业务要在社保局和银行之间来回跑,既费时又麻烦,现在可以直接在伊犁市社保局社保卡办理所有业务,真是方便啊。”

黄雅芳

江永农商银行 清收360多万不良贷款

近期,在湖南省江永县人民法院召开的“决胜执行攻坚战”新闻发布会上暨执行案件兑现大会上,江永农商银行共收到金融借款纠纷案兑现款360多万元,不良贷款依法清收工作实现了良好开局。

今年以来,湖南江永农商银行以全国法院决胜“用两到三年时间基本解决执行难”战役为契机,采取依法清收为主、其他清收为辅的方式,联合当地政府、清收办、法院等,在江永县各乡镇开展“清收风暴”,集中开展上门清收。

此外,该行还将对已申请执行案件未评估的抵押物近期进行评估,对已评估的抵押物限期启动网上拍卖,并对网络拍卖标的物通过线上线下渠道进行广泛宣传,扩大宣传覆盖面,提高知晓率,为成功拍卖打下坚实的基础。 高建华

瑞金融农商银行着力提升经营质量 稳步推进“百福通”聚合支付

今年一季度以来,江西瑞金融农商银行以“深度四扫”“整村推进”为抓手,通过开展专项竞赛活动,增强全行的凝聚力和向心力,通过对“照镜”自省,树立典型,促进激励等方式,以“付”拓展“百福通”聚合支付收单业务,有力推动了各项业务经营高质量发展。

“照镜”自省。“百福通”聚合支付收单业务是江西省农商银行系统大力推出的新型业务,是集中国银联、微信、支付宝为一体的支付工具,为商户提供一点接入、统一对账和“一站式”清算,收款资金直接进入商户绑定的百福通账户,无需

提现。截至4月末,该行共拓展“百福通”聚合支付商户2505户,交易量16796笔,金额达533.15万元,完成江西省农商银行系统下发全年任务的41.91%。

“典型”引路。为提高站位,扭转落后地位,进一步凝聚员工精气神,积极营造提质增效的工作氛围,该行充分发挥典型的示范带动和辐射作用,通过召开支行经验交流会、集中学习兄弟行典型做法等方式,持续稳步推进“百福通”聚合支付收单业务。

“考核”激励。为进一步激发广大员工工作热情与积极性,该行将“百福

通”聚合支付纳入全年电子银行业务目标考核,细分任务到岗到人,建立责任目标完成台账,并按月登记每位员工责任目标完成情况。为保证数据真实可靠,电子银行部每月按时公示台账,该行公开结算并通报分析责任目标完成情况,如期直接兑现奖励至员工个人,极大地提高了员工工作责任心和使命感,进一步推动了该行各项业务高质量发展。截至4月末,该行各项存款余额65.87亿元,较年初增加4.84亿元,增幅7.93%;各项贷款余额37.66亿元,较年初增加2.25亿元,增幅6.35%。 钟莉芳

叶县农商银行提高信贷投放效率 创新产品服务普惠“三农”

近年来,河南叶县农商银行依托覆盖城乡的网络优势,秉承服务国家战略、勇于担当的大局意识,找准切入点,以信贷资金为支撑,创新金融产品,打造优质服务平台,推动精准扶贫,探索出一条助力普惠金融、服务“三农”的乡村振兴之路。

强化信贷资金投放

该行创新金融服务模式,加快推进多层次、广覆盖、可持续、竞争适度、风险可控的金融产品;制订专门的评级和贷款管理办法,下放涉农贷款审批权限,提高工作效率;优化业务审批流程,提高信贷投放效率,降低贷款利率,确保贷款客户的需求得到及时有效的满足,着力解决新时期“三农”金融服务问题。

该行细分市场,细分客户,以农户生产经营周期为依据,以“农家乐”“商户乐”“仓储贷”等17种新型信贷

品种为基础,研究细分每一类客户群体,针对新时期下的新型农业主体,推进信贷品种创新,将贷款投放加大向“三农”倾斜,加大小额农户贷款投放力度。

该行积极组织信贷工作人员定期深入农村,研究农村经济的发展模式,参与到“三农”发展当中,并树立精英意识,抓住“三农”金融需求,及时反馈并提供行之有效的方法及产品,“弯下身子”真心实意为广大农户谋求发展。同时,该行定期组织全辖信贷工作人员沟通交流,共享经验,打造因地制宜、因村制宜的工作体系,真正培养造就一支懂农业、爱农村、爱农民的“三农”工作队伍。

完善专业化服务体系

该行按照乡村普惠金融全覆盖要求,下沉金融服务重心,积极构建与“三农”紧密互动、互惠共荣关系。一

是在当地各乡镇143个主要行政村,分别建设了农民金融自助服务点,使老百姓足不出村或在附近村庄就可以办理各类惠农补贴支取、转账汇款、查询缴费、业务咨询等业务,有效打通服务农村客户的“最后一公里”。二是成立“红马甲”志愿服务队,以乡村网点和金融自助服务站为阵地,通过上街宣传、上门服务等方式,向留守群体广泛宣传及普及行存款、银行卡、反假币、防诈骗等基础金融知识。截至目前,该行共举办各类宣传30余场,受众人数6万余人。三是打造优质服务为抓手,对全辖各营业网点进行改造,规范环境卫生,统一着装、规范用语,晨会总结等日常环节,达到宾至如归的服务效果,该行也因此树立了“服务好、功能全、产品多、反应快、收费低”的金子口碑,在增加稳定一大批存款客户的同时,更好地为广大农村客户提供优质的金融服务。 王宏阳 宋旭阳



近日,河北唐山金融机构首位“机器人大堂经理”,在滦州农商银行营业部正式上岗。这是近年来滦州农商银行进行金融服务方式创新,践行普惠金融的又一新举措。“机器人大堂经理”上岗后,充分发挥了人工智能效能,成为深受工作人员喜爱和客户信赖的“业务骨干”,实现了与客户“交互式”的人性化服务。图为“机器人大堂经理”正在与客户交流。 刘思雯 岳海峰 田祥瑞



前不久,山东沂源农商银行上门支行客户李某在客户经理指导下,通过现场采集信息,成功获批当地首笔手机银行免担保贷款,金额2万元,期限12个月。据悉,“信e贷”是沂源农商银行加快互联网金融建设,适时推出的网上自助办贷产品,客户可通过手机银行客户端、个人网银、家庭银行客户端、金融服务平台等渠道自助发起征信授权、贷款申请、合同签订和贷款发放。截至3月底,该行已完成信息采集10479户,其中新增客户3125户,已成功发放62笔,金额120.5万元。图为该行员工为客户成功办理业务。 陈向阳 李莉