

银苑竞艳姊妹花

◎本报记者 丁鸿雁 通讯员 陈敏 丰兵 中秋

金融园地百花开放,争奇斗艳,美不胜收。在山西阳城农商银行,就盛开着两朵争奇斗艳的姊妹花,她们吸收了为三农服务接地的养分,深深扎根于太行、太岳这片深情沃土,迎着农村金融改革发展的春风,绽放着、美丽着,装点着金融百花园。

说起这姊妹俩,可真是有趣,姐姐陈静丽文静,妹妹陈丽君活泼;姐姐内敛,妹妹外向;姐姐认真,妹妹机灵;姐姐娇小,妹妹高大。姐妹俩的性格几乎找不到一丝一毫相像的地方,不熟悉的人根本不知道这是姐妹俩。唯一相同的是姐妹俩在工作中的那份拼搏、那份执着、那份付出,让人不由竖起大拇指,心生敬意,连连佩服。

姐姐陈静丽工作兢兢业业,认真细致,总是一张乐观微笑的脸,总能给相见的人带来好心情。最令人佩服的是学习考试,她总是认认真真,绝不马虎,总是利用别人休息、娱乐的时间来充实自己,用挤海绵的精神超越自己。无论是职称考试、资格考试,还是各种业务

知识比赛考试,姐姐总是积极参与,因为她知道,“工欲善其事,必先利其器。”要想更好地工作,没有过硬的业务招式是肯定行不通的。功夫不负有心人,姐姐顺理成章地取得了不少资格证书,并在各种业务知识考试中独占鳌头,业务知识基础扎实,精通,尤其是规章制度更是烂熟于心,任何一个细节都逃不过她的眼睛。在全系统首批县级专职稽核员考试中,姐姐一举取得了笔试第一名的好成绩。成为农商银行稽核工作人员后,更是恪守职责,认真负责,对待违章违纪行为决不姑息放过。每次下乡检查,总有员工围在她身边向她询问各种业务知识,而她总是含笑解答,倾囊相授。

去年,姐姐陈静丽鼓起勇气,参加了中层领导的竞聘,多年的兢兢业业、勤奋努力终于使她脱颖而出。由于这份小心和自信,在新的岗位上她如履薄冰、战战兢兢,虽然频频出现各种意想不到的状况,但她都能以积极的态度、豁达的心理去处理,以诚心、信心、宽容去化解

一块块坚冰,收获一次次成功。

妹妹陈丽君工作勤勤恳恳,热情高涨。姐姐是“考试状元”,她也不甘示弱,在各种业务技能比赛中频频夺冠,单指钞票、单指多张、多指多张,翻打百张传票、计算机打字等,她总是指尖飞舞,奏响一曲曲顽强拼搏、勇于攀登的凯歌。陈丽君现在是城关支行信贷主管,从基层成长起来的她,干过储蓄、对公、授权、账户管理,每个岗位她都十分投入,历经磨练。

为尽快熟悉并掌握业务,陈丽君总是早来晚走,加班更是家常便饭。一份耕耘,一份收获,在每次业务知识考试或比赛中,她几乎没有走麦城的遭遇,总是佼佼者。扎实的业务功底,全面的技术能手,使她成为了基层网点的业务骨干,基层领导的左右手。她担任客户经理期间,牢记服务三农宗旨,不断为增加农业信贷投入奔波,为农民致富架起一座金桥是她不变的从业宗旨。她走村串户,深入调研,广泛宣传,积极营销贷款,发展特约商户,安装

POS机,吸收存款,从公司、学校、医院到社区、农户、市场,到处都闪现着她的身影。她在工作中的那股十足的“闯”劲,常常赢得点赞,是出了名的“犟脾气”“女强人”。凭着这份执著、这份勤奋、这份热情,她所在的网点多次取得了贷款投放、收贷收息标兵的好成绩,她本人也多次被评为市县农信社系统先进个人、青年岗位能手。

姐姐以扎实的基本功,一丝不苟的工作态度总是微笑的神情,给人们留下了很深的印象。妹妹以汗水为墨,用激情做笔,以信念为钢,用奉献说话,同样展示了一名普通金融白领的风采。“梅花香自苦寒来,宝剑锋从磨砺出。”十多年来,在平凡的工作岗位上,怀着美好梦想走进农村金融战线的姐妹俩,相伴默默无闻奉献着自己的青春,服务于三农,如花朵一般,在金融改革发展春风的鼓舞下,迎风怒放,香溢满园,以饱含热情的工作态度和无怨无悔的工作情怀,装点着农村金融美好而灿烂的明天。

善打“翻身仗”的女行长

作为党员,她一贯表现积极主动,时时刻刻以优秀共产党员的标准严格要求自己,主动发挥党员的先锋模范作用,以自己的言行诠释了共产党员的先进性。她就是檀秀芳,1995年参加工作,2013年加入中国共产党,现任安徽望江农商银行新坝支行党支部书记、支行行长。

作为支行行长,她勤勤恳恳,兢兢业业,严格管理,不断增强支行经营活力,她与全体员工同心同德,锐意进取,认真贯彻落实总行的工作计划和目标,成效显著。

2011年,正当望江农商银行新坝支行经营状况不佳之际,檀秀芳被总行委以重任,前往新坝支行主持工作。当时的新坝支行经营不善、费用超支、业务落后,存款仅为4560万元且增长起伏不定,贷款3145万元且不良率较高,年利息收入仅为248万元,是全县综合业绩倒数的支行。

面对经营困境,她顿感压力巨大,但是她并没有被困难压倒,凭着一股韧劲,她狠抓管理,强化服务,提高员工办事效率和服务水平。工作中,她率先垂范,事必躬亲,走街串巷宣传农商银行的惠民金融政策,在老百姓心中重新树立了望江农商银行新坝支行为民惠民的形象。面对不良贷款这块难啃的“硬骨头”,她带领

全体信贷人员起早贪黑,加班加点放弃节假日休息时间,利用外出人员春节回家团聚的机会,拉网式排查,逐一见面清收。

经过4年的努力,新坝支行存款余额由4560万元增加到1.56亿元。由于业绩进步突出,新坝支行先后获得望江农商银行2012年、2013年、2015年度先进单位。

“别人能办到的事,我也能办到,更能办好。”这是檀秀芳常说的一句话,勉励自己的话。

她是这么说的,也是这么做的,在工作中,她做到并做好了所有应该做的事,不光是解决了问题、扩大了营收、打赢了“翻身仗”,而且总是能够在激烈的竞争中脱颖而出。“要做就做最好”,檀秀芳用实际行动践行了自己的信念,一次次走到了前列。

2016年1月她被总行调入城区雷阳支行,面对城区9家银行18个网点,竞争残酷,挑战严峻,她没有丝毫退缩,而是积极思考策略、谋划对策,迎难而上,站稳脚跟拓展市场,各项经营指标完成情况位于全县前列。

由于工作业绩突出,她连续4年被望江农商银行评为先进个人,并荣获安徽省农信联社2015年、2016年度优秀共产党员荣誉称号。 常皓天

“储蓄状元”金美红

从2004年第一次拿到吉林省延边州“储蓄状元”至今,她的存款营销业绩始终名列延边农商银行延江支行前

茅,2012年,她的存款日均额已经超过5000万元,自2014年起已经连续3年突破1亿元,她就是来自吉林省第十

次党代会吉林农信的党员代表、延边农商银行开发区支行副行长金美红。

去年春节,金美红总是谦虚地说:“这是我第一次当选吉林省党代表,特别珍惜这份荣誉,也深感肩上责任重大。自己其实做得还不够,却获得这么大的荣誉,这对自己是莫大的鞭策,一定要认真履职。”

16年来的工作实践,金美红总结出三点体会,第一,服务是提升企业竞争力的关键,服务的好坏决定客户的高低,甚至决定企业的生死。第二,客户是我们农信所依赖的人,你怎样对待客户,客户就怎样对待你,把你客户当亲人,客户才能对你忠诚。第三,每一次奋发努力的背后,必有加倍的收获。

十多年来她一直坚持用真心、专心、耐心、用心和暖心的“五心”服务对待每一位客户,得到了客户的广泛认可。 李洪



图为金美红慰问当地老人。

爱岗敬业的王仁智

“作为农村贫困家庭走出来的我,能在信用社工作,感到非常荣幸,我要珍惜这份工作。”贵州省修文县农信联社的王仁智正是凭借对信合工作的热爱,刻苦钻研业务知识,攻克了一个又一个业务技术难点,提高了工作效率,推动了工作进展。

王仁智出生于1981年,贵州黄平人,大学毕业生,一个朴实的苗族农家子弟,一双炯炯有神的目光里透露出几分聪明与灵气。2004年9月,王仁智怀着对信合事业的憧憬,进入了修文县农信联社工作。

修文县农信联社在2006年正式启动贷款五级分类和客户评级授信工作,王仁智经过加班加点摸索实践,摸索出一套利用电子表格公式实现客户自动评级的便捷方法,这一操作办法被县联社推广到全县信用社营业网点使用,得到普遍好评,他因此受到县联社的表扬和奖励。

2012年下半年,王仁智调任县联社科技服务中心经理。他率领中心人员组建了全县OA办公系统、信贷管理系统、远程授权系统、综合查询系统、绩效管理系统、VIP客户管理系统、票据影像档案系统,并在全县城乡街道、社区、村寨商户全面推开自助金融服务“村村通”机具的安装并全部投入使用。一系列科技金融服务的快速上线、

开通、运作,开创了修文信合科技金融服务前所未有的跨越发展,为修文信合今后的大发展奠定了良好的坚实基础。

2016年是修文县农信联社有史以来求改革、探索创新最多、工作最繁重的一年。时任人力资源部经理的王仁智带领员工克服人少事多的困难,经常挑灯夜战,加班加点地工作。他们借鉴其他行社,结合本社实际加以创新,制订了新的、有利于调动职工积

极性的绩效工资差别化方案。首次制订并实施“三员”(高商柜员、高效柜员、高级柜员)管理办法,使那些平常踏实工作、钻研业务的职工首次有了理直气壮的“额外收入”。

王仁智参加修文县农信联社工作至今,13年如一日都能做到遵章守纪、勤勤恳恳地工作,因此,他10多次荣获省、市、县联社优秀共产党员、敬业爱岗等光荣称号。 段纲 林永梅



图为王仁智(中)在指导基层社工作。

甘于奉献的“董会计”

几乎每天清晨,山东烟台农商银行牟平区高陵支行还未开门营业,一辆白色小轿车已停在门口,车主是一位年逾古稀却精神矍铄的老头儿。他叫董宏波,是东屯车农村农会。当地人都叫他“董会计”,干农会前,他在信用社网点工作了23年。2006年老董退休不退岗,回村干上了代办,这一干,就是11个年头。

这样接地气的建议还有很多,可以说,老董就是一个“情报员”。谈起业务,各家银行的竞争优势、利率定价、服务政策等情况,他都一清二楚。说起民情,小到农民的收成、庄稼的长势、粮价、猪价、果品价,大到政府风力发电、修路改造,各种人、事、物,无不是道。高陵支行行长换了几个,但不管谁干,都是老董的“情报热线”,反应情况,提意见,出建议,老董的电话随时会打来。

儿啊,你多耗些汽油,开车拉我两头跑吧。”老董坚定地说。

就这样,不管是住院还是化疗,从医院到高陵,从高陵到医院,来回80多公里,老董硬是让儿子拉着自己的病躯为储户办业务。让人感叹的是,生病期间,老董的业务规模丝毫没有落下,依然稳稳坐“双第一”。

11年,在高陵镇42个农会中,无论是存款日均还是余额,老董年年“双第一”。他没有大户,却有千万家万户,揽存数据显示,余额2400余万元,户数约1530户,单户平均存款不到1.6万元。

11年,在10公里半径范围内七八个“百户村”的羊肠小道上,老董骑坏了3台摩托车、两辆三轮车、1辆小汽车,行使里程近60万公里,相当于每年绕祖国边境线转一圈。

11年,老董用了数百本《现金日记簿》,密密麻麻不知重复记了多少遍十里八乡老少爷们的名字和阿拉伯数字,账簿多得打成捆、成箱装,却从来未错一笔账,差付一分钱。

董宏波,一个71岁的农信退休员工,一名普通的农村代办员,他瘦高的个子,粗黑泛红的皮肤,朴素的穿着,说起话来憨厚、腼腆,实在,看起来与农村老头老汉没什么两样。

就是这样,一个平凡的老汉,却有着不平凡的身份。他的老父亲现年92岁,是上世纪70年代全国金融劳模,受父亲影响,董宏波参加工作后表现一直很突出,1991年获牟平县劳动模范称号。

就是这样一个平凡的事业,却一直坚守着一份平凡的事业。11年来,这个胸怀赤心的汉子,肩背挎包,双腿为笔,在山水间描绘着一个农会人的本色人生,伴随四季之风,把支农服务的歌声送进了寻常百姓家。

群众威信和百姓口碑不是一天树起来的。董宏波早已把这一方水土视为归属,把这一方人待如亲人,老百姓拿他当贴心人,他们亲如一家,一家人哪会说两家话。

在薛家村樱桃市场,许多果农都

拎着个无纺布袋子,正面印有“烟台农商银行”标识。打听得知,这是农商行采纳老董的建议,专门为果农设计制作的“樱桃采摘袋”,在樱桃收获前统一发放的。樱桃收获前夕,老董深入果园和果农们一起研究了这款采摘袋,并及时将“设计方案”向牟平区高陵支行报告。

2015年,烟台农商银行推行VIP银行卡业务,客户存款达到规定标准后,可申请VIP贵宾卡,贵宾卡享有积分消费功能。业务推出后,城市居民反应迅速,但农村居民大多没有这个意识,或是对达标要求理解不透。对此,老董每天都查看自己的账簿,梳理出名单,再到柜台不厌其烦地查询储户存款情况。一旦达标,老董便及时通知储户到柜台办卡。“这是我们农信行的优势政策,必须得宣传下去,让老百姓感受到咱们的实惠。农村不比城里,老百姓条件差,一点儿实惠他们也看在眼里,也算是帮他们找点儿好处吧。”董宏波如是说。

也是在2015年,樱桃收购的时候,老董每天早出晚归,老伴儿孙传竹连续半个月没抓住他的影子。一日,老两口终于有机会结伴外出,车后座的孙传竹发现老董一边腮帮鼓得老高。在老伴儿的催促下,老董挤时间去医院做了检查,结果是淋病菌,当即要求住院,做了手术。

老董住院了,可是一千多户储户并不知情,存款的、取款的,一天到晚他的手机铃声响不停。

“爸,咱不干了。”儿子劝他。

“不行!不干活,干就干到底!一块块坚冰,收获一次次成功。”

董宏波说,只要身体允许,他就要把工作干到底,将来干不动了就交给下一个可靠的人。如果说感恩之情是金子,那么比金子更珍贵的还是赤胆忠诚。董宏波在37岁的心田种下的这棵感恩之树,经岁月的浇灌,开出了忠诚之花。他用一辈子的坚守,把对单位的感恩之情化作了对于事业和人民的赤胆忠诚,彰显了一名农会人、一名劳动模范、一名共产党员的崇高品格。这朵忠诚之花,绽放得绚丽、热烈,化作春泥亦无悔。 孙浩林

清收标兵“犟老高”

“蜀道之难,难于上青天!”对于银行人来说,不良贷款清收工作之难,不亚于蜀道之难。然而,湖北枣阳农商银行清收部经理高春元在清收岗位上干就是10年,一心扑在清收工作上,巧用自己的清收“兵法”,先后参与清收不良贷款3580万元,最大限度保全了农商银行的信贷资产,连续多年被上级行评为清收标兵。不怕难,不服输,只要是他认准的事,九头牛都拉不回,同事们亲切地送他一个绰号——“犟老高”。

2007年,高春元接手清收一批企业不良贷款,逾期时间长达10年之久。通过梳理档案资料,他发现生物化工、盛康建材等10个企业479.5万元的不良贷款与西园村有关。

地处枣阳繁华城区的西园村,因地理位置的特殊性,经济十分活跃,村办企业有数十家之多。经过两个多月不动声色的内查外调,得到的情况是,这10家企业没有一家在生产,全部是僵尸企业,因此,找借款企业直接清收贷款显然不现实。

通过分析所掌握的企业贷款资料,西园村的影子浮出水面。抓住这个突破口,他和同事走工商、找税务、跑房产、查询企业抵押登记信息,初步确定了这些企业是西园村属企业。

有了扎实的证据,他和同事以核对债务、补办手续为由,开始与西园村正面接触。面对铁的事实,西园村不得不承认债务,在催收通知书上签了字,拟订了还款计划。其后6年间,他步步紧逼,不言放弃,终于于2013年成功收回这批已被判为“死刑”的贷款。 李星咏

北京农信合研究所重点推出

农信社/农商行员工法治教育 读本与具体活动解决方案。

农村中小金融机构员工“七五”普法学习读本——从业守法须知

农村中小金融机构员工“七五”普法学习读本——业务法规必读

银行员工对客户投诉及突发事件的应急处理

欢迎免费领取
样书与活动方案资料!

电话: 13001052386
4006505467
联系人: 常老师