

伊川农商银行利丰村镇银行依托商业模式实现跨区域经营良性发展

近日,作为发起行的河南伊川农商银行召开了全国利丰村镇银行2017年度工作会议。据悉,利丰村镇银行是经中国银行业监督管理委员会批准,由河南伊川农商银行发起设立的地方银行金融组织。目前,全国共有利丰村镇银行10家,其中河南1家,河北6家,新疆3家。截至2016年底,10家利丰村镇银行资产总额64.2亿元,员工人数264人,服务网点总数19个,各项存款余额13.1亿元,各项贷款余额8.4亿元,涉农贷款比例在90%以上,实现净利润526.6万元,实现了伊川农商银行跨区域经营的良性发展。

伊川农商银行党委书记、董事长康凤利说,利丰村镇银行秉承着“立足三农、富民惠农、普惠金融”的发展理念,坚持服务三农、服务中小企业和社

区居民的经营方向,以“小、快、灵”为服务特点,致力于服务当地的经济建设,为当地金融市场注入新的活力。

近年来,面对新的发展形势,全国利丰村镇银行不断深化流程银行建设,在管理部的指导下,结合地方经济特点,以客户为中心、以市场为导向,在经营发展方向、资产规模、业务开展种类等方面努力,打造适合自己的现代化商业银行模型。在工作中,他们强化内控奖惩机制,根据监管部门相关要求,做好自查自纠,管理部门组织相关人员进行全面检查,查漏补缺,通过鼓励员工持股、畅通晋升渠道、加大表彰奖励等方式,建立特色的绩效考核体系,完善内控机制,实行集约化管理,开源节流,严控跑冒滴漏,创新培养新的利润增长点。

在发展中,10家利丰村镇银行不

忘初心,加强同发起行沟通联系,多借鉴成熟银行的发展经验,认真履职,深刻领会管理部的指导意见,将各项规章制度落到实处,主动作为。各村镇银行领导必须树立担当意识,推动业务发展是本职,梳理地方关系是捷径,在其位就要谋其政,打牢发展基础。

利丰村镇银行重视人才,坚持以内部培养为主,适时引进优秀本土人才为骨干。在员工树立爱行如爱家的信念,让员工看到了晋升的希望,做到招进一批、培养一批、留住一批,为以后做大做强提供源源不断的青年生力军。为加大培训力度,伊川农商银行聘请知名培训机构,免费对村镇银行开展定向培训,不断提高从业人员的业务素质和风险控制能力,为全国利丰村镇银行的良性发展奠定了良好的基础。

杨信力



近日,贵州瓮安农商银行共青团委员会召开了“不忘初心跟党走”重温入党誓词活动。会上,该行团委结合实际,针对“一学一做”的工作开展作了具体的安排部署。该行工会主席表示,重温入党誓词活动不仅仅是一个仪式,它更是一次生动的思想教育,作为一名共青团员,要时刻牢记自己肩负的历史责任。图为该行参会人员一起观看《入团第一课》教育视频。

罗诚

泰山农商银行携手提拉米酥打造“甜点主题银行”

6月9日,山东泰山农商银行携手提拉米酥正式签订了“甜点主题银行”战略合作协议。该“甜点主题银行”设在信佳苑分理处,并计划通过对现有网点升级改造,使营业区域成为集柜面业务区、甜点销售区、自助服务区、智能购物展示区为一体的多功能综合服务平台。

据该协议的签订是泰山农商银行充分利用区位优势,开展跨界整合、异业联盟的一次积极尝试,也开启了该行探索社区银行服务新模式,打造居民“特色主题银行”的新局面。

阙国华

资源农商银行 关爱儿童捐赠助学

日前,广西资源农商银行带着爱心、慰问金和学习用具等走进瓜里乡大田村大田完小开展了“情系大山学子·爱心助力成长‘六一’”助学捐赠活动,为山里的孩子们送去了节日的祝福,为老师们宣传金融知识。

据悉,瓜里乡大田村是资源农商银行的联系村,很多员工的结对帮扶对象也在大田村,与他们结下了深厚的友谊。在扶贫过程中,他们了解到大田完小86名在校学生多以留守儿童为主,普遍缺少学习用品,且该校紧缺体育用品。该行此次捐赠活动,共为该校学生捐赠90套书包、文具盒等学习用品及体育用品,并向学校捐赠了价值4000余元的笔记本电脑一台,为一名孤儿助学捐款1000元,共计1.2万余元。近年来,资源农商银行在上级单位的正确领导下,内强素质,外树形象,以服务三农和地方经济发展为宗旨,加大优质文明服务和信贷资金投入力度,不断开拓创新,并勇于承担社会责任,关爱弱势群体。

湛永成



为进一步弘扬社会正能量,积极倡导“人人热心公益”理念,鼓励员工投身公益事业。近日,江西吉水农商银行携手“麦田计划吉水团队”共同开展了以“为爱行走,吉水农商银行在路上”为主题的公益活动。此次公益活动旨在为当地困难家庭孩子募集爱心基金,帮助解决生活、学习的后顾之忧。图为活动现场。

杨越

磐安农商银行从小事着手 扎实推动“比学赶超”

近日,浙江磐安农商银行深刻领会“比学赶超”的活动目标和主要任务的同时从小事着手,念好“三字诀”,扎实推进“比学赶超”。

据悉,该行委派会计及中心负责人,树立“从我做起,从现在做起,从点滴做起,知耻而后勇”的理念,对日常管理、制度等方面的短板、系统优化等内容,对主要风险点提出有效改进措施,警示了员工,提升了水平。

该行行长陈君表示,融文化基础要全面提倡“自觉学习、科学学习、创造性学习”三策学习方法,深入开展企业文化,建立读书吧,确定以培养提高一线青年员工的价值标准、道德规范、团队精神和提升责任心为主线要求“有所读、有所悟”。并打造家文化,通过集体生日、文体活动、兴趣小组等活动的开展,团结员工、凝聚员工、引导员工,促进员工以岗为家、传承和发扬优良传统和实干精神。

该行还实行内勤员工三点一线,根据青年员工较多的实际情况,开展将新兴业务制作成微课进行评比,定期组织对“微课堂”观摩,每月一考中融入新兴业务知识或制作一个小游戏等创新性的学习方式,激发青年员工学习的兴趣,通过见微知著小课堂大教学,提升专业水平。

卢淑珍 陈佳佳

沅江农商银行 召开股东创立大会

前不久,湖南沅江农村商业银行股份有限公司召开了第一次股东创立大会。

会议宣读了中国银监会湖南监管局《关于筹建湖南沅江农村商业银行股份有限公司的批复》,并通过了湖南沅江农村商业银行股份有限公司筹建工作报告、公司章程、股东大会事规则等15项议案,选举产生了湖南沅江农村商业银行股份有限公司第一届董事会、监事会、监事会主席、监事会副主席、监事会成员、监事会秘书、监事会办公室主任、监事会办公室副主任、监事会办公室工作人员。

至此,成立60余年的沅江农村信用合作社华丽转身,努力建成“资本充足、内控严密、运行安全、服务优良、竞争力强”的现代金融企业,也标志着该市农村信用社产权制度改革翻开了新的一页。

曹毅娜

独山县农商银行麻尾镇支行推出“惠农居”住房贷款 圆3000余搬迁农户安居梦

“要不是贵州独山农商银行麻尾镇支行给予办理住房按揭贷款,我们一家根本不可能从大山搬到镇上安居。”前不久,面对回访的独山农商银行工作人员,成为镇上居民的老柏笑着说,是农商银行让他们圆了安居梦。

据了解,麻尾镇地处独山南大门,这里毗邻广西南丹,交通区位优势明显,历来成为众多商贾看好的“风水宝地”。近年来,随着城镇化步伐的不断加快,日益繁荣的麻尾镇吸引了众多村民以及外来人员纷纷落户,但因资金不足,绝大部分村民在购买商品房时根本不可能一

手付清房款。

从2012年开始,不断有到镇上购买商品房的农户前来咨询和申请办理商品房按揭贷款。“当时,在农村办理住房按揭贷款确实没有先例”该行麻尾镇支行有关负责人回忆说,在看到前来申请办理的农户越来越多,该支行领导亲自组织进行多方实地调研,最后创新推出“惠农居”农户住房贷款。

老柏说,当初他购买的商品房总价32万,在用全家人打工多年的积蓄预付了前期六成首付后,他向农商银行按揭贷款了12.8万元。“每月还款

1200元,相对很轻松”他说。

“可以这么说,如果没有银行的贷款支持,95%以上的购房户根本买不了房”。麻尾镇政府有关领导表示,如果村民买不起商品房,城镇化的进程是要被拖后腿的。“在支持政府推进城镇化的进程中,农商行所作的贡献不可能磨灭”。这位领导如是说。

该支行何金辉副行长还表示,从发放贷款的数据显示,2014年来,麻尾镇发放贷款中,有近一半的农户贷款都是用于购建或建房,累计发放金额2.2亿元,惠及3000余户家庭。

张仁东 石世国 岑坤

凤阳农商银行发放“道德信贷” 无需担保抵押享受利率优惠

近日,安徽凤阳农商银行与凤阳县文明办对2015年以来被县级以上政府(含)授予文明家庭、最美家庭及小岗村文明家庭、最美家庭、好婆婆、好媳妇163人集中授信共1720万元,实现了道德信贷工程向文明家庭延伸。

该行新修订的《“道德信贷”管理办法》授信对象为被县级以上政府(含)授予的道德模范和文明家庭、最美家庭、好婆婆、好媳妇的中国好人榜

好人,以满足其个人(家庭)创业、消费等信贷需求,在符合贷款基本条件的前提下,该行优先给与支持,并实行“自愿申请、一次核定、随用随贷、周转使用”方式,无担保无抵押,享受利率优惠、3年贴息政策。

此次道德信贷享受范围由原来的市级以上(含)道德模范、身边好人扩大到当地及小岗村的文明家庭(最美家庭)、好婆婆、好媳妇,将进一步推进农村精神文明建设,积极倡

“好人好报,德者有得”“文明是发展的资本,诚信是发展的机遇”的理念,发挥道德信贷的深层次效应,营造崇德向善、见贤思齐的良好舆论氛围,培育新型农民,建设文明乡风,助力文明家庭尽快脱贫,以精神文明建设新成就扮靓美丽乡村,全面提升农民文明素质和农村文明程度。截至目前,该行道德信贷共授信256人,授信总额为3510万元,用信金额达1650万元。

李守智

博山农商银行充分发挥内审机制职能 坚持“风险审计”提升监督效能

今年以来,山东博山农商银行通过强化“三个坚持”,切实发挥内审监督、评价、控制和服务等职能,进一步提升了审计监督效能。他们坚持“风险审计”转型,采取“查防结合,以防为主”的审计思路,按照业务条线建立审计问题整改台账,整改落实需经营部门负责人签字后反馈。该行牢固树立以风险防范为导向的审计思路,采取“突击检查、重点解剖”的方式,加强对重要岗位、关键环节

和高风险网点的审计监督,提高内控管理水平。

同时,该行建立反馈沟通交流制度对审计检查问题进行梳理汇总,组织信贷、会计、审计、合规、办公室等部门骨干对重点审计检查中突出问题和屡查屡犯问题分类汇总,提高审计工作的针对性与落地性。

该行还对审计检查中,对风险程度较高和屡查屡犯问题,坚决落实到人,严格按照相关文件制度给予追

处罚,从制度执行层面提高相关责任人的合规操作意识;建立与条线部门的定期沟通机制,及时掌握新业务的风险点,不断更新审计方式与审计知识,避免因业务掌握不熟练发生漏查、错查情况。按业务条线建立台账,及时下发整改通知书,规定限期整改,并对整改情况进行后续审计,切实提高审计监督的威慑力,进一步防范各类操作风险,提高全辖经营管理质量。

杨玉晖 汪乐杰

农信故事

斩断电信诈骗“魔手”

◎ 本报记者 李道海 通讯员 陶帅君 黄海涛

5月15日下午四点,一对姓徐母子来到江苏启东农商银行永阳支行营业厅,要求提前支取22万元存单并办理汇款。当柜员倪成菊询问客户汇款用途以及是否认识收款人时,客户支支吾吾称“此款是汇给吉林的亲戚”。感觉到异常的倪成菊高度负责地再三对客户进行询问,客户情绪发生了抵触并到营业厅外通电话。见此情形,她意识到客户极有可能遭遇了电信诈骗,立即向会计主管报告。待客户返回营业厅后,永阳支行主管对这对母子进行劝导,提醒其“千万不要汇款,切勿上当”。见此情形,客户心里不满,拿着存单不情愿地离开了。

5月16日中午,这对母子再次来到永阳支行营业厅坚决要求汇款。该行员工竭力劝阻,并与电信诈骗嫌疑人直接对话,戳穿其诈骗行径,并作了报警处理。听说已报警,徐姓母子匆匆离开了网点。

当天下午,在永阳支行“碰壁”的徐女士母子又来到了启东农商银行新义支行办理取现业务。当柜员胡燕燕询问“取这么多钱做什么?可不可以刷卡?带着现金不是很安全。”徐女士

说“是给儿子看病的。”“看病可以刷卡的,不需要带那么多现金”当听到柜员这么一说,徐女士突然情绪十分激动,大声道“我自己的钱还不能取么?你们怎么那么多管闲事!”发现情况不对,新义支行员工立刻意识到客户极有可能遇到了电信诈骗,并劝说客户。此时,会计主管沙婧婧想到昨日永阳支行也有一对要取款汇往外地的母子因疑为电信诈骗被骗劝阻,立即电话询问永阳支行,经名字比对发现为同一人。

该行员工边安抚客户,边报警求助。民警到来了解了基本情况后,让徐女士当面拨通其丈夫电话,通话中,民警发现不对。“那对母子都是地道道的启东本地人,怎么丈夫连本地方言都听不懂?”揭穿话术对面就是骗子。

随后,民警将徐女士带回派出所了解情况。原来,徐女士的孩子确有疾病,她为孩子治疗心切,误信了微信上的一个人,那人答应给她儿子治疗但要她先把钱全部汇往一个账户。5月19日,徐女士夫妇将两面“情系客户慧眼识骗局,尽心尽责维护储户利益”的锦旗分别送到了永阳、新义两家支行,激动地握住当班员工的手连声称谢。

九旬老人的感谢

“怎么办啊,这可怎么办啊!”5月15日下午,一声痛心的求助声打破了四川涪城农信联社青义分社营业大厅的平静,该镇大龙村一组87岁高龄的村民向秀英在家人的陪同下,慌慌张张地跑到柜台前寻求帮助。

原来,就在50多分钟前,向秀英因有事外出,临出门前顺手把前一天的衣服丢进了洗衣机清洗。没走多远,突然想起衣服口袋里还有刚收回来的卖猪款1300元钱。赶紧跑回家关掉洗衣机,打开洗衣机盖子拿出衣服,看着已经粘在衣服上的碎片,还有漂在洗衣机里的其他碎片,向秀英只觉得心里一紧,一股眩晕感袭来。

幸好,女儿看到后跑过来扶住了她,才没有摔倒。经过母女俩的清理,1300元没有一张完好无损。看着稍微晾干一点的几十张碎片,向秀英伤心的哭着,不断责备着自己。女儿告诉了母亲“镇上的信用社以前给我们宣传过破损币兑换,他们能帮上忙吗?”向秀英抬起头,似乎看到了希望,连忙在女儿的陪伴下,来到青义信用社。

向秀英在柜台前道出了事情经过,看着自己辛苦挣来的1300元钱变成了如今的碎片,她一下又瘫坐在地上,失声痛哭起来。听到声音赶来的分社负责人熊得智把老人扶起来,端上一杯热水,对老人说“您不要着急,我们肯定会帮您的!”

熊得智看着老人稍微平复之后,立即安排一名柜员给老人讲解人民银行关于破损币兑换标准的相关政策和标准。同时,又叫员工们一起帮老人修复破损币。最终为老人成功兑换了900元。

看着大部分损失得以挽回,向秀英老人难掩喜悦之情,她拿着兑换到的900元崭新人民币,和女儿向分社员工深深的鞠了一躬,拉着熊得智的手不停的说,“谢谢信用社!谢谢你们!”

据悉,近年来,涪城联社按照人民银行绵阳中心支行要求,不断加强柜面业务培训,加大反假币、残损币兑换的宣传力度,进一步提升员工专业技能,增强全区践行社会责任、践行普惠发展理念的能力和水平。

刘旭 涂永刚

用心服务获点赞

近日,客户许女士来到江苏紫金农商银行新庄支行的柜台前,着急地反映自己通过手机银行汇出的多笔款项都被退回。柜员马上通过综合业务系统查询徐女士的银行卡明细,发现确实连续几天在手机银行客户端发起的汇款都自动冲正了,这是怎么回事呢?

因为之前有过客户因为银行卡账号和户名不一致的情况,所以柜员细心地询问许女士:“会不会是您收款人的账号或者户名有误?这样的话钱是汇不出去的,就会自动冲正。”

“不可能,我这里好几笔汇款呢,总不可能都弄错吧。”许女士非常肯定。“这样吧,您的问题我们会帮您反映到我们行电子银行部的工作人员,您留个联系方式,我们会尽快给您解答。”柜员并没有因为当场排查不出结果,就搪塞客户,而是非常认真的记下这个问题并承诺给予答复。

当天,该行工作人员就联系上了电子银行部的同事,回复这段时间网银、手机银行等产品并没有系统升级,不存在因为系统问题汇款不成功。这

下真的是陷入僵局,柜员也疑惑许女士的手机银行为什么就是汇款不成功呢?思来想去,柜员并没有放弃,坚持请电子银行部同事通过该行的业务系统查询到当天这个账户所有进出账的系统反馈结果,系统最终仍然显示“账号户名不符”。

虽然一开始该行柜员就已经和客户确认收款人信息,但是有的时候问题往往发生在与客户互不信任的争论中。系统冲正的情况我们遇到过很多次,大部分情况都是因为客户操作上出现了小问题,比如账号少输、户名输错。但是凡事都有例外,该行柜员并没有和客户争论是否是操作问题,而是委婉地告诉客户:我们非常重视您的问题,一定及时给您解决。最终,该行工作人员联系上许女士来到网点大厅,给出了通过电子银行部反馈的详细结果,许女士笑道:“还真是巧合,我这几个账号信息竟然都不对,让我纠结了好几天,真是谢谢你们了!回去我都忘了,没想到你们这么重视,给你们紫金农商银行的服务效率点个赞!”

刘雪妍