

一线探民生

浙江海宁市推行高效、便捷、精细化的养老助餐服务——

老年食堂里的“智慧”

□□ 农民日报·中国农网记者 雷显

上午十点半,记者隔着明亮的窗户看到,呈四列五排摆布的方桌上坐着几名年近古稀的食客正在享用美食,墙上贴着今日菜谱和养生事项,灰色大理石地板干净得反光,工作人员正站在打饭窗口等着为前来用餐的老人打饭。恍惚间让人以为进入了星级酒店,但这里是浙江省海宁市袁花镇的老年食堂。

近年来,为不断延伸养老服务触角,提升助餐服务品质,海宁市持续推动普惠型养老助餐服务,以“专业机构支撑+政府”模式开设老年食堂,构建智慧助餐新模式,提升养老助餐服务的可及性、便利化,真正为老年人提供更加便捷优质的助餐服务。日前,记者赶赴海宁,一探老年食堂里的“智慧”——

三步走 老人吃上热乎饭

中午吃什么?晚上吃什么?你不是每天都在为自己的菜单而烦恼?

这样的问题,80岁农村老人郭美玉根本不愁,因为她们镇上的老年食堂每天饭菜不重样。

走进袁花镇老年食堂,郭美玉抬头看了眼今日电子菜单,告诉打菜员:“给我来个扎肉、大白菜油豆腐、番茄炒蛋,外加一份米饭。”

打菜师傅利索地装盘、上称,师傅告诉郭美玉:“荤菜5元一份,素菜3元一份,一共11块,你刷脸或刷卡付款都行。”她走到机器前轻轻一刷社保卡,“嘀”一声显示刷卡成功,仔细一看,食堂实际支付2元。

郭美玉说:“老年食堂除了解决大伙做饭难问题,还能在海宁市范围内想吃哪吃哪,现在都联网了,拿着社保卡一刷,我们80岁以上本地老人就能一卡吃遍所有老年食堂。”

在海宁,说起农村老年人吃饭怎么解决的问题,袁花镇老年食堂负责人谭晓辉告诉记者:“针对全市60周岁以上失能失智老人和80周岁以上的老人,我们分为三步走,保证每人都能有热乎饭吃。”

第一步,堂食。像郭奶奶这样有行动能力的老人,每天溜达过来堂食,除了可选的菜品和数量稍多些,还能和村民在食堂唠天散心。

第二步,助餐点分餐。有些镇太小没有老年食堂,在镇上设置了助餐点,将烧好的饭菜拿过去分餐。

第三步,针对那些失能失智或因其他原因不能堂食的老人,在车间打包好后,由专人将老人送餐上门,保证他们都能吃上一口热乎饭。

在打包车间,工作人员吴海伟正在电



在袁花镇的老年食堂内,老人们正在用餐。

受访者供图

脑前忙着统计今日点餐数量,他向打包工友报数:“中餐A档三色鱼片、洋葱炒蛋143份,B档黑椒猪排、清炒丝瓜222份,C档红烧狮子头、清炒丝瓜、番茄炒蛋211份,D档三色鱼片、洋葱炒蛋、清炒萝卜丝60份,米饭129份……”

谭晓辉说:“针对助餐点分餐和配送上门两种情况,我们设置了一荤一素、一荤两素等A、B、C、D四档套餐以满足不同需要,这也是为了统一收费标准。村民每一餐掏的钱里,市、镇两级共补贴5元,基金会(爱心企业)补贴1元,剩下部分由村民自付。A、B档自己掏4元,C、D档自己掏6元,这样基本能达到村民少掏钱、自己不可亏本的平稳运转。”

据了解,2021年7月至今,谭晓辉负责的这一老年食堂已在袁花镇、黄湾镇、丁桥镇的6个街道设助餐点和配送点,日均为400位老人提供就餐服务,解决了近2200位老人的吃饭问题。

及时调整 吃得暖心家人安心

海宁的养老助餐服务能逐步壮大、平稳运行,除了政策支持外,专业机构针对具体送餐过程中的各种问题及时回访调整是关键。

“马爷爷,我们来送餐了,今天有你最爱的红烧肉!快来看看饭菜合不合口味?”上午十一点,工作人员陈林杰正在黄湾镇尖山村35组给老人马小宝送餐。刚进门他就迫不及待地希望老人尝尝饭菜,期待有个高评价:“昨天我回去反馈了您的建议,食堂做出了调整,尝尝今天的咋样,合口的话以后按这个标准来。”

陈林杰是老年食堂在黄湾镇的配送员,他的日常工作除了每天及时送餐到家,还要记录送餐时老人对于饭菜的反馈,每隔三个月做一次回访,看看老人对

饭菜和服务的评价并把意见反馈回公司。

“菜有点油,瘦肉根本咬不动,大肉这么多怎么吃?分量太少了,我不爱吃青菜……”马小宝老人有高血压,不能吃油过咸的食物,他曾针对前天的饭菜给出过这样的评价。诸如此类的反馈在不同乡镇不同老人那里还有很多,比如:沈卢宝年龄大、牙口不好,希望饭菜烧得软烂一点;周林珍肠胃弱希望菜汤少点;严菊英胃口好则希望饭量大点;曹阿方住得远,每次饭菜送到他那都不热了,希望保温效果好一点;王洪金忌食青豆、虾仁、玉米……

谭晓辉把老人们提出的意见进行分类整合,发现“是否适口、有无基础病、距离远近”这三点是影响老人是否愿意持续用餐、家人是否放心、老年食堂能否稳定发展的重要因素。

在他的老年食堂车间里,集中统一配餐的每个环节都分工明确。记者看到,31位员工从进门开始,就要消杀并进行温度实验,以确保餐饮环境;米面粮油、新鲜蔬果、冷冻肉品分不同库房存放;在进入炒制环节前流水线作业,用自动化设备进行蔬菜清洗、削皮、切丝,生产线40分钟可以煮2400斤的大米饭,机械化作业除了有效满足配餐量大的需求,还能有效保证餐品不受污染。

为了保证老人用餐安全,老年食堂的所有食材和做饭环节都实时登记在车间的智慧餐饮信息化电子台账上,确保采购食品、食品添加剂和食品相关产品(包装材料、食品用工具、设备、洗涤剂、消毒剂等)来源正、去向明、货物真、可溯源。

谭晓辉告诉记者:“我们根据反馈情况,把四档菜品重新分类放在App平台上,A档配餐软烂,适口性强,适合牙口不好的老人;B档配餐肉多厚实,适合爱吃

肉的老人;C档配餐清淡,喜素和有忌口的老人点得多;D档则综合些。选择送餐到家的老人可根据喜好在点单。”

而这一次,陈林杰终于等到了马小宝的“好评”。他满意地说:“我们这些老年人子女不在身边,年纪大了自己不做饭,现在政府搞了个在线点单,孩子们可以线上一键订餐,我们有需求跟工作人员一说就能及时解决,孩子们更放心了。”

有效风控 入户送餐更放心

配送员入户送餐,对于老人来说是否安全可靠?一些留守老人的子女不在身边,他们十分关心父母的安全问题。

车辆管理员许佳负责监控送餐车的运输路线和管控紧急事件,虽然不是一线送餐员,但他一到中午就非常忙碌。他告诉记者:“每个配送员身上会带一个定位器,车辆和人员形成闭环,我需要了解送餐员的所有行进路线,这个过程不能出现任何意外。”

此刻,他正在系统上监测着编号973送餐车的行车轨迹,北斗定位显示:该车辆目前位于袁花镇长嘴村费家场,距老年食堂9.88公里。“你看,地图上这些标注的地方都是需要送餐的,正常情况下,一辆车在每户的送餐停留时间不超过10分钟,如果时间过长,我就会留意是否有异常情况,一般走完全程耗时1小时。”

谭晓辉向记者解释,这种定位监控对于养老助餐而言,除了能够保障车辆安全,了解配送员的送餐时段外,更重要的是能够进行有效的风险防控。安装定位监控监督配送员,能让老人觉得更有安全性,一旦有问题,也能及时上门处理。

“因为服务对象是老年人,我在送餐时会特别留意老人家里有没有什么安全隐患。”送餐员邓华回忆,“前年夏天,我去85岁老人顾新宝家送餐时,发现她家半个厨房都烧着了,老人晕倒在家,差点出事故。原来她在熬中药时睡着了,中药烧干后引发了火灾。还好最后送医及时,她才没出事。”

邓华表示,他们在送餐时遇到了很多需要帮助的老人,老年食堂配备的定位系统可以紧急求助,有任何问题一键呼叫,就有专人负责协调和解决,很方便。“而且送餐打卡拍照已经成了我们的肌肉记忆。”邓华忍俊不禁道:“在帮助顾新宝处理完火灾后,我居然还记得到要拿出手机通过App平台拍照打卡,生成服务记录上传后台才能离开。”

据了解,目前海宁仅袁花镇、黄湾镇、丁桥镇三镇就有80多位配送员进行送餐服务,在全市范围内助餐配餐服务实现城乡社区全覆盖。

各地传真

新疆库车市 开展集体经济补助养老保险试点工作

□□ 刘青梅 王雪妮 农民日报·中国农网记者 李道忠

今年以来,新疆库车市先行开展城乡居民基本养老保险集体补助试点工作,首批试点为阿拉哈格镇比苏特村等5个村,4264名参保村民享受到集体补助资金13.48万元,现已全部成功划入参保人员养老保险个人账户,为下一步探索养老保险补助政策新途径提供了样板。

在立足实际,秉持“尽力而为、量力而行”这一原则的基础上,库车市社保中心积极引导各试点村召开村“两委”会议、村民大会,结合各试点村自身经济情况,根据实际参保人数制定出了符合政策、顺应民意、合乎民心的“一村一策”。试点开始后,库车市阿拉哈格镇希望村率先垂范,利用居民议事会、农民夜校等予以宣传,并根据实际参保情况及经济实力,制定合乎民意的补助政策,让一项全新的惠民政策在群众中有了呼声。

说起集体经济补助养老保险的事,希望村村民阿孜古丽·肉孜连连称赞,多缴多补,让她在明年提高缴费档次上吃

了“定心丸”。阿孜古丽·肉孜说:“我今年养老保险交了1000元,除此之外村委会补助50元,政府补贴140元,我的账户现在是1190元。我会把这个好政策给身边的朋友、亲戚都讲一下,让他们也能享受到。”

希望村党支部书记常迪说:“今年自治区城乡居民养老保险集体补助工作开展以来,我村以多种形式加大宣传,给群众介绍早交钱、早享受、多交钱、多政策,通过‘四议两公开’做到公开透明,通过村干部的宣讲,辖区有609名群众以定额加激励的方式进行了补助,这项政策也是我们村集体经济在惠民、利民方面的又一重大举措,政策执行以来,群众在参保和提高参保的档次上也越来越积极主动。”

库车市人力资源和社会保障局局长阿依努尔·依米提介绍,下一步,库车市将积极巩固试点成果,健全多元筹资机制,加大宣传力度,提高服务质量,稳步推进集体补助在更多有条件的村落地落实,不断提高养老保险保障水平,让更多城乡居民共享经济社会发展成果。

江西信丰县正平镇 小屋大爱 守护留守儿童

□□ 陈鑫 农民日报·中国农网记者 李金平

“大家看看图上哪些属于药品,哪些不属于呢?”日前,在江西省赣州市信丰县正平镇联合村农家书屋,来自重庆大学渝子弟实践队的带队老师王晨晖为村里的留守儿童上了一节安全用药知识科普课。

在小课堂上,村里的孩子们积极与实践队的志愿者们互动着。志愿者们除了为孩子们详细讲解用药事项,还细心地向他们传授吃药时应该“胶囊低头,药片仰头”“一日三次不等于三餐吃药”“破溃伤口不能马上用红花油”等小经验。此外他们还针对农村常见的保健品宣传陷阱给孩子们进行了科普宣传。

据了解,近年来正平镇依托农家书屋推广的阅读积分制、“五点半”书屋港湾、暑期课堂等服务项目,不断丰富完善农村留守儿童关爱服务措施,有效改善了农村留守儿童假期无人管教、沉迷手机游戏等问题。

“在这里看书读书能获得积分换取文具盒、笔记本、公仔玩偶等精美礼物”“还能和朋友们一起下棋、看电影”“志愿者老师可以帮我辅导作业”,说起农家书屋的好处,孩子们赞不绝口。

据介绍,该镇还依托农家书屋组建了由党员干部、文明实践员、网格员、村小老师等组成的“伴读志愿者”队伍,经常开展集体观影、红色宣讲、科普宣传等活动,在有效解决家长后顾之忧的同时,不断丰富留守儿童的假期生活。

广西南宁市青秀区 留下村医人才 提升医疗服务

□□ 方永针 黄茜

“阿叔,最近身体有没有不舒服?上周给你开的降压药按时吃了没有?”近日,在广西壮族自治区南宁市青秀区刘圩镇那床村,村卫生室乡村医生周兆艺又开始了每周固定的“家访”。他提着药箱,骑上电动车,穿过弯曲的山路前往患者家中,为行动不便的监测患者测量血压,了解患病村民的最新情况。

“平时有点小病小痛,周医生都会很耐心地为我们检查、治疗,知道我腿脚不方便就亲自到我家来帮我看病,多亏有他,我的身体才这么硬朗。”一提到周兆艺,那床村的村民都忍不住夸赞。正是靠着经常对村民进行慢性病随访、开展卫生知识宣传等工作,周兆艺对村民的健康基本状况了如指掌,而且能及时有效地为患病村民进行治疗。

同时,在那床村卫生室,各类医疗器械被有序地安放在干净整洁的治疗室中,药房涵盖各类疾病用药,村里的高血压、糖尿病患者,可以直接到卫生室刷医保卡取药,不再需要去镇上就医。

据了解,近年来,青秀区积极探索医疗资源供给与乡村振兴的深度融合路径,不断推进医疗资源向农村地区倾斜,为基层百姓带来专业、便利的医疗服务。青秀区目前共有37个村卫生室,60名“乡聘村用”医生,已实现每个卫生室都有专业医生坐诊的目标。为留住像周兆艺这样的村医人才,青秀区建立了“乡聘村用”乡村医生体制,通过行政、人员、业务、药械资产、绩效考核和财务六统一的村医管理新模式,实现城乡医疗一体化管理。

周兆艺表示,在统一化管理之前,村医没有固定的经济来源,收入微薄,所以处于“半农半医”状态,即村民需要看病的时候就出诊,空闲的时候就务农。如今,一体化管理实施后,不仅使乡村医生的职责、准入及退出机制有了规范,且村医基本工资及保险待遇也得到了落实,极大提高了他作为乡村医生的职业认同感和从业安全感。

下一步,青秀区将继续完善乡村医生培训机制,让乡村医生定期参加高水平培训和进修,提升临床能力和业务水平,为村民带来更优质的医疗服务。



近年来,为不断加大城乡失能特困人员的救助力度,重庆市将长期护理保险待遇享受范围从重度失能人员扩大至中度失能人员。随着养老护理员需求量提升,职业培训机构的订单培训量也在不断上升。图为日前,在重庆沙坪坝区讯讯职业培训学校的养老护理员培训课堂上,老师正为学员讲解血压测量方法。

赵杰昌 摄

河北南皮县

助农村残疾人实现『就业梦』

□□ 农民日报·中国农网记者 雷显

近日,在河北省南皮县刘八里乡高八里村的鑫飞扬数控机械设备厂内,26岁的肢体四级残疾人李文韬正在车间安装设备,他告诉记者:“这是项技术活,我干得熟练,一个月能赚8000元左右。”

李文韬是高八里村村民,因为胳膊受伤,退伍回乡后找工作处处碰壁,偶然从鑫飞扬数控机械设备厂务工的奶奶那里得知,厂子正面向残疾人招工,于是他立马报了名,成功被录用。

最近,在南皮县王寺镇西郭村的千亩良田农机服务专业合作社内,60岁的肢残人士郭凤西也找到了自己的事业。正在田里盯着无人机打药的他,说:“自从村里组织开办了农机合作社,我的地全都技术托管了,解放了双手,我还能在合作社内再打打工。每月村里固定给300元最低工资,多干就能多拿,按天计费,这样算下来收入还可以。”

据郭凤西介绍,这家合作社通过开展农作物种植收割、病虫害防治、农田旋耕整理、采购供应农资、农机技术培训等服务,目前已吸纳本村270户1171亩土地加入合作社服务,吸纳残疾人托养14名,其中11名已上保险(3人因岁数超龄无法上保险),托养残疾人保底工资300元/月,另参与合作社工作50元/天,最低工资1800元。

如今,郭凤西还成了合作社内11名残疾人员工的小组长。每当村头大棚里的西红柿挂满枝头,他会针对每个人的不同情况给大家派活:4名智力残疾人负责在麦收前做整理,3名肢体残疾人负责开三轮车运输,4名因病致残的员工负责割地头。

据统计,南皮县共有残疾人2.5万人,占全县总人口7.23%。作为中国残疾人联合会定点帮扶县,近年来,南皮县立足自身工业、农业及第三产业发展现状,深度聚焦残疾人家庭就业需求,积极开展技能培训,举办残疾人专场招聘会,鼓励和支持工业企业、种植大户、家庭农场、合作社吸纳有就业需求的残疾人及残疾人家庭成员上岗就业,目前残疾人就业率达28%,远高于全国平均水平。

南皮县残疾人联合会理事长李富仓说:“就业,蕴含着价值和尊严。2023年以来,全县累计举办残疾人专场招聘会1次,开展残疾人实用技术、职业技能培训5次,服务残疾人200余人次,新增就业100余人。希望在全县支持和鼓励残疾人干事创业的多项举措下,越来越多有志向、有特长的残疾人能实现‘就业梦’。”

江苏沭阳县28.2万人返乡背后——

“劳务输出大县”如何化身“返乡经济大县”?

□□ 黄启源 农民日报·中国农网记者 朱凌青

清晨,江苏省沭阳县桑墟镇条河村村民任玉吃过早饭,便骑着电动自行车到村口榆叶梅基地上班。前年,她从苏州市返乡后在“家门口”找到了工作,而且收入可观。

作为户籍人口达196万人的人口大县,过去沭阳县倡导劳务输出增收致富,高峰时外出务工人员数量达45万人。近年来,沭阳转变思路,大力实施“归雁工程”,推动产业创业就业联动,成功吸引28.2万人返乡。2023年,沭阳县地区生产总值达1411.67亿元,居“中国县域经济百强”第62位。从“雁南飞”到“凤还巢”,沭阳如何实现从“劳务输出大县”到“返乡经济大县”的华丽蜕变?

在高墟镇,该镇宣传委员李昉拿出一摞小册子,上面记录着各村在外人员情况,包括年龄、现工作(就读)地、家庭情况、联系方式等。

“这是我们按图索骥的‘数据库’,全县各乡镇都有这么一摞,由专职人员定期跟进、动态更新。”李昉介绍,“归雁工程”以重大节庆为媒开展宣传引导活动,指导各乡镇完善在外人员档案归集,呼吁更多人返乡创业就业。

正是在家乡工作人员的跟进、呼吁下,杨自和从山东省济南市一所高校毕业后,选择入职沭阳一家干花加工企业。吸引他返乡就业的原因很多,近年来沭阳花木产业的蓬勃发展就是其中之一。

数据显示,沭阳县花木种植面积达60万亩,进入互联网时代,沭阳花木销售告别“喇叭喊”,实现了“网店卖”“直播带”,去年花木销售额突破300亿元,直播销售额占全国三分之一,花木产业带动35万人创业就业。

与此同时,去年底从家乡领取的1800元一

次性就业补贴也让杨自和备感暖心。据统计,2023年,沭阳县发放各类就业创业补贴约7000万元,帮助1.34万人返乡就业创业,扶持490名大学生成功创业。近三年来,沭阳累计发放创业就业扶持资金2亿元、创业担保贷款8.4亿元,扶持1.3万人自主创业,带动3.8万人就业。

对于普通创业者而言,这些扶持资金帮他们跨过了创业的第一道“门槛”。据了解,沭阳还创新信用贷款模式,推进“苏岗贷”,不断加大返乡创业者的支持力度。“回家创业是好的,家乡很多政策管用又优惠。”贤官镇一家企业负责人说,去年,他凭借良好信用,成功申请到15万元信用贷款,解决了办厂的资金难题。

“让外出的人想回来,让回来的人有事做。”正是在这一理念下,沭阳县曾长期设立的劳务输出办公室已被返乡兴业办公室替代,当地还通过组建返乡创业联盟和创业指导专家服务团,免费开展技能培训、创业培训,探索建立“技能银行”等方式,为返乡人员打造15分钟创业就业服务圈。

据介绍,通过企业下单、培训机构出单、劳动者接单、政府买单的“四单”模式,依托淘宝大学、农广校、职业教育、人社部“职业技能培训”等载体,近年来,该县已培养8200多名产业带头人、3.3万余名农业经纪人、2.9万余名乡土人才。

留住“归雁”,还需免除他们在生活上的各项后顾之忧。“为了让返乡人员对城乡生活不再有明显落差,在不断优化创业就业环境之外,我们还大力推动城乡公共服务一体化、均衡化,拉近城乡生活差距。”沭阳县相关部门负责人说。

今年39岁的葛志伟,从同济大学毕业后曾在外打拼多年,如今返乡创办了一家智能装备公司。他感慨:“家乡政策好,环境好,我们企业也发展得越来越好!”