

全国乡村治理典型案例探访

四川青神县诸葛村

“长者食堂”让农村老人暖胃更暖心

□□ 农民日报·中国农网记者 刘杰 见习记者 黄敬慈

每天中午12时许，四川省眉山市青神县高台镇诸葛村的老人们都会有说有笑地结伴赶往“长者食堂”。在每人支付6元钱后，乡村厨师端上一荤一素一汤，老人们吃得连连点头。这是诸葛村自2021年6月开始运营“长者食堂”解决老年村民吃饭难问题后的常见一幕。

诸葛村位于岷江东岸，据传诸葛亮曾来此驻军并教化百姓，当地老百姓为谢其恩而唤此地为诸葛村。近年来，由于青壮年劳动力大多外出打工，诸葛村常住人口1600余人中，60岁以上的老人有680人，占比42.5%，养老问题成为当地乡村治理中的一大难题。

为解决农村人口老龄化背景下的治理难题，诸葛村聚焦农村老人特别是特殊困难老人的饮食、民生、精神文明建设三大重点内容，通过采用“公办民营”方式建设“长者食堂”，打造志愿服务队、丰富文化供给，探索出“党建引领、政社合作、以老养老”的农村居家养老服务模式，构建了人口老龄化乡村的治理新格局。

解决老人“做饭难、吃饭难”

“做饭难、吃饭难”是农村留守老人们生活中的一个共性问题。“村里年轻人出去打工无法照顾家里老人，往往会拜托邻居帮忙照顾。但邻居也基本是老人，能力有限，导致许多老人很难解决最基本的吃饭问题。”诸葛村党总支书记马学兵说，为减轻农村老人的生活负担，诸葛村多次召开坝坝会，和村民共同商讨如何解决这一问题。经过几个月的集思广益，诸葛村的干部和群众共同确定了建设“长者食堂”的想法和食堂运营的发展方向，即通过“政府搭台建设+本地乡厨负责运营”的模式，推动老年群体、食堂业主、集体组织三方受益。

2021年6月，高台镇政府、诸葛村“两委”整合政府部门资源，筹资50万元建成了功能设施齐全、占地300平方米的“长者食堂”。为最大限度降低老年群体的生活负担，诸葛村确定了低偿助餐服务收费标准：本村老人午餐与晚餐均按照每人每餐6元的食材成本价收费，保证一荤一素一汤。

走进诸葛村“长者食堂”，浓郁的饭香扑面而来，大堂内桌椅摆放整齐，后厨环境干净整洁。据了解，为更好地推动“长者食堂”的健康、可持续发展，诸葛村将“长者食堂”及附属设施整体承租给乡村厨师罗卫群。这样一来，政府无需向“长者食堂”补贴“输血”，村集体每年还可获得1.2万元的租金收入。罗卫群在为老人提供助餐服务的同时，也承接村民的红白喜事宴席、农忙季节合作社盒饭定制、日常用餐等服务，年均盈利20余万元，弥补了她低偿助餐运营的成本，保证了“长者食堂”可持续经营。

“长者食堂”不仅让我获得了一定的收入，也让我有机会为村里作贡献。”罗卫群说，“作为乡村厨师，我比较了解



7月7日，诸葛村老年志愿服务队队长杨永东（左一）在为老年村民送餐上门。农民日报·中国农网见习记者 黄敬慈 摄

村民尤其是老人的口味，在制定菜单的时候注意低糖、低盐，让老人吃得开心、放心。为老人做饭时，我们会选择应季蔬菜，还会注意把菜切得细一点，煮得软一点。如果饭菜不合老人的口味，我们也会随时调整菜单。”

老年志愿者不仅送餐还送服务

7月7日上午11点，诸葛村老年志愿服务队队长杨永东早已到达“长者食堂”门口等待送餐。与此同时，罗卫群和她的团队准时做好了可口的饭菜，细心地将其分装至4口保温锅中。随后，杨永东亲自上阵，将满载爱心的保温锅稳妥安置于标注着“诸葛村长者食堂”的电动车上。随着车辆缓缓启动，车顶的大喇叭里流淌出悠扬的乐曲和贴心的政策解读，杨永东也开始了当日的送餐上门服务。

“今天有22位老人因行动不便，需要我们提供送餐上门服务。我的脑子里已经规划好了一份送餐‘路线图’，只需要一个小时就能全部送完。”杨永东自豪地说。72岁的杨永东还是诸葛村老年协会会长，自从“长者食堂”为村里老人提供送餐上门服务后，热心肠的他自告奋勇担当起了“送餐员”，在过去这1000余天中从未懈怠。截至目前，杨永东已经累计提供送餐服务4万余人次。

“我今年92岁了，做饭不方便。杨队长不管刮风下雨，每天都来给我送餐，解决了我大难题。每次一听到送餐喇叭的声音，我就知道是杨队长来给我们送餐了。”村民周国凤是村里送餐上门服务的“长期订户”，对他而言，送餐车是他一天的精神寄托，“你看，今天吃的是红烧肉、豇豆炖茄子、冬瓜汤，还配了米饭。平时杨队长不仅给我送餐，还给我讲各种反诈知识，我很感谢他。”

“一般需要送餐服务的都是村里自理能力较差的老人，我在送饭的过程中会和他们聊聊天，顺便走访他们家里的

情况。遇到什么问题，我也能及时帮助他们处理。”杨永东还记得2022年的一次惊险遭遇：75岁的杨保全老人独自在家居住，杨永东在为老人送餐时敲门很久都没有人应答，他进去一看，发现杨保全不慎摔倒在门槛上，导致肋骨骨折。“我当时马上打电话叫了救护车，并通知马书记赶到老人家中帮忙看护、协助送医，老人出院后还特意来感谢我们。”

什么是老年志愿服务队，又为什么要让老人来当志愿者？

“我们之所以选择‘以老养老’，一是因为老年群体之间有共同话题，老人更了解老人的需求；二是为了缓解村里青壮年劳动力不足的难题，让在外务工的子女们能解除后顾之忧。”诸葛村老年协会副会长周志伦说，老年志愿服务队由60岁左右年纪较轻、能力较强的老人组成，对80岁左右年纪大、自理能力差的老人进行养老服务。目前，志愿服务队共有13名志愿者，他们分片划定巡访老人区域，每个月上门走访一两次，重点为独居、行动不便、高龄、残疾的老人提供上门服务，打扫卫生、助餐、庭院收整、心理关怀等各类服务。如遇老人生病无人照料等突发紧急情况，志愿者会第一时间联系家属，报告村委会，及时果断处置。据了解，自2022年以来，志愿者先后12次拨打120急救电话，及时救助了多名突发疾病的老人。

“根据《中华人民共和国土地管理法实施条例》第九条：禁止任何单位和个人在国土空间规划确定的禁止开垦的范围内从事土地开发活动……”随着送餐车把老人的午餐和晚餐送到家中，诸葛村的健康科普、移风易俗、防范养老诈骗、耕地保护等“精神食粮”也通过送餐车上安装的喇叭送到了村里的各个角落。

在志愿服务队的基础上，诸葛村探索推进“片长制”网格化治理，将全村划分为23个片区，设置“片长”代办驿站。每名“片长”就近联系服务30余户村民，负责群众诉求收集、便民服务代办、风险隐患排查、纠纷疏导化解等工作，延伸治

理触角，解决基层治理末梢的问题。

吃饭之外还提供文娱“大餐”

想要排解老人的孤独，除了志愿者平时上门走访、抚慰之外，开展各类集体文艺活动也必不可少。近年来，诸葛村将“长者食堂”作为文化建设阵地之一，配备了大屏幕、音响等设备，村民可以在此开展各项活动，丰富文化生活。

“我差不多一个月去‘长者食堂’看一次电影，上次看的是《英雄儿女》，食堂配备的大屏幕比我家里的电视清晰多了，还可以和朋友们摆摆‘龙门阵’。平时有时间、有精力的时候，我也会参加村里的文艺活动，感觉生活很充实。”今年76岁的村民张凤友说，村里每周都会在“长者食堂”播放两三次电影，很受老人们欢迎。

“我们村逢年过节都会举办各类活动。去年重阳节，诸葛村老年协会组织了重阳敬老坝坝宴，邀请了村里500余位老人。村里的乡村厨师团队按照四川传统特色‘九斗碗’制作了十七八道菜，大家都吃得津津有味。”马学兵说，“当天村里还顺势开展了各类文化活动，村‘两委’评选了‘最美家庭’‘最美庭院’并颁发奖品，村文艺演出队为老人们表演了歌舞、快板等节目。”

据介绍，诸葛村每年在国庆节、端午节、重阳节等节日时，都会开展由村“两委”主办、“长者食堂”承办的各类文化活动，增强了村民的幸福感和获得感，让老人们的生活不再单调。

华灯初上，在诸葛村的法治广场上，10余位老人正在伴随音乐声翩翩起舞，他们的动作虽然缓慢，但喜悦之情溢于言表。诸葛村文艺演出队是由12名老人自发组织的队伍，领队是78岁的徐玉华，平时喜欢打快板的她不仅带领村民排练各种文艺节目，还组织村民一起跳广场舞，最多的时候有四五十名村民参加。

诸葛村“两委”鼓励、引导村民自行组建各类文艺表演队伍，除了文艺演出队，还有广场舞队等。村里还定期举办丰收节、山货节等节庆活动，不断丰富群众的精神文化生活。同时，村“两委”积极联系青神县“竹娘子”文艺宣传队、高台镇大学生志愿者等团体，邀请他们在节假日期间来村里开展送文化下乡活动。

此外，为进一步推动养老服务的亲民化、便民化、适老化，诸葛村还将“长者食堂”、便民服务室与村委会进行一体化建设。便民服务室为留守老人提供查询、取现、转账等基础金融服务，还提供快递代收和缴纳水电气费、社保、医保等生活服务，实现了村级物流中转，打通了服务群众的“最后一公里”。每逢老人来“长者食堂”吃饭时，只要再走50米，就能到村委会和便民服务室把诸多事项一次办清。

“诸葛村的养老服务经验为我们全镇的养老工作‘打了样’，值得进行借鉴与推广。下一步，我们将继续深化诸葛村的养老服务理念，实现老有所为、老有所养、老有所乐。”高台镇便民服务中心主任童秀芬说。

甘肃皋兰县

多点发力破解“小马拉大车”难题

□□ 农民日报·中国农网记者 鲁明

“小马拉大车”意指在基层治理过程中，基层政府承担超出自身资源和能力的任务事项。近年来，甘肃省皋兰县坚持把基层赋权减负提效摆在突出位置，深入调研，精准施策，多点发力，着力破解基层治理“小马拉大车”难题，取得了明显成效。

坚持重心下移、资源下放、力量下沉、保障下倾，建好建强基层干部队伍，为“小马”赋能，做好“加法”，破解“人少事繁”难题。充实基层工作力量，坚持编制人力资源向基层倾斜，规范干部借调秩序。构建县乡村联动培训体系，提升基层带头人队伍综合能力素质，今年已举办党组织书记培训班6期，培训249人次，选派13名优秀村党组织书记参加省市各类示范培训班。持续改善乡镇干部工作生活条件，努力让基层干部留得住、干得好。

建立党建引领基层治理领导协调机制，明确基层该干什么活、能办什么事、应担什么责，为“大车”减负，做好“减法”，破解“权责大”难题。理清基层权责配置，规范村（社区）工作事务、机制牌子、依法协助事项、证明事项、负面事项五类清单，

实现目录清单统一动态管理。整合优化基层工作机构，压减督查考核，聚力减“形”抓“实”，着力纠治把做台账留资料、拍照留痕等作为督查考核的评价标准行为，规范整治“指尖上的形式主义”。

持续推动基层治理精细化管理、高效化服务，形成同频共振的强大治理合力，努力让“马拉得动、拉得好”，做到“车马”协同。完善党建引领基层治理组织体系，持续落实社区“大党委”制和兼职委员制，引导机关企事业单位组织和党员认真落实“双报到”制度，召开联席会议和共驻共建会议12次，研究解决问题42个。认真落实“四下基层”工作制度，推动机关党员干部返乡走亲、走访村（社区），收集群众意见建议，解决群众问题困难，帮办实事。全面提升网格化治理成效，优化设置网格，安排村（社区）党组织成员或党员骨干担任网格党支部书记或党小组组长，明确网格管理服务项目。全县38个乡镇党政班子成员包村，38名乡镇干部专职驻村，247名村（社区）干部入网知心，2450户党员中心户联系群众11983户，进一步密切党群干群关系，打通了联系服务群众“最后一百米”。

天津静海区

“一核三翼”共促乡村善治

□□ 农民日报·中国农网记者 缪翼 林单丹

静海区作为天津市乡村治理体系建设试点示范区，在推广乡村治理积分制过程中成效明显，构建了以党建引领为核心，以强化顶层设计、健全奖惩机制和统筹推进推动为三翼的“一核三翼”新模式，有效促进了乡村善治。

坚持党建引领。以高质量党建引领高效能治理，持续强化党对乡村治理工作的全面领导，不断提升基层党组织和党员干部队伍建设水平，充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用，始终坚持乡村治理的政治方向，把牢乡村治理“方向盘”。

强化顶层设计。始终坚持尊重农民

群众的主体地位和首创精神，发挥农民在乡村治理中的“主人翁”作用，自觉问计于民、问需于民，把解决好农民群众的实际问题作为出发点和落脚点，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到人民群众的心坎上。

健全奖惩机制。坚持“精神奖励为主、物质奖励为辅，正向激励为主，反向约束为辅”的原则，建立起符合基层实际的奖惩机制，进一步激发了乡村治理的“源动力”。

深入督导检查。建立区级统筹、镇级推动、村级落实的工作推进机制，明确区、镇、村三级专责专管人员，牵头负责做好乡村治理日常工作，形成了大联动、微治理、全覆盖的乡村治理新格局。

河南平顶山市湛河区

织密防溺水“安全网”



为做好防溺水工作，入夏以来，河南省平顶山市湛河区曹镇乡在辖区河流、水库、坑塘边设置警示牌67个、安放救生器材88套，在重点水域安装防护栏（网）2600多米，乡、村防溺水巡查队每天逐条河流、逐个坑塘巡查，通过家校一体化联动，各部门密切配合、社会面联防联控，以人防、物防、技防三种方式，织牢织密防溺水“安全网”。图为该乡防溺水巡查队队员日前在重点水域巡查。 王毛生 摄

河北保定市徐水区郑庄村

村部拆墙透窗接了地气通了民心

□□ 周茜茜 刘柯旋

临街而建没有围墙，群众随时出入；落地大窗不挂窗帘，村干部谁在岗、在干啥，从外边就看得见。“村里新建的党群服务中心敞敞亮亮，说话方便，办事顺畅。”近日，河北省保定市徐水区崔庄镇郑庄村村民孟另雪在村党群服务中心办完养老保险业务后称赞道。

郑庄村原来的村“两委”办公场所建于30多年前。2022年，在上级党委、政府的支持下，郑庄村拆除村部的旧房、院墙，新建党群服务中心，如何让群众办事更方便？村党支部书记张俊颇费了一番心思。考虑到党群服务中心是两层建筑，村“两委”就在二楼设党员活动室、新时代文明实践站等，在一楼设群众综合服务站，安装落地窗户，5名村干部全在一楼办公。

拆了墙，透了窗，里外都一目了然。服务站的办事项目、标准、村里重大事项的决策流程、结果全部公开。村民办事不用上楼，及时办妥。看见老人来了，村干部还出屋扶一把。

没多久，来这里说事的人就多了起来：村文化广场路灯不够亮；去年水雹雪冻，广场地面返沙，晚上妇女们跳舞跺脚；夏天到了，自来水限时供应，各户用水很不方便……百姓直言不讳，干部“耳聪目明”。眼见路灯亮度增加，供水时间延长，广场维修也开始筹划备料，群众的烦心事，张俊一件一件得到解决。

张俊坦言，办公环境透明化、办事过程公开化赢得了百姓信赖，也让村干部干劲更足了。党支部领办土地专业合作社，协调土地，引进技术，支持村内两家规模种养，20个养牛专业户做大做强，带动村民增收。党员全部下沉网格，听民声，解难题，化解矛盾纠纷。在党员干部的带动下，群众主动参与村庄治理，植树种花美化村庄环境，争创美丽庭院、文明家庭，争当道德模范。

如今的郑庄村邻里和谐、村风和畅，不仅被认定为“河北省法治文明村”，还被授予“徐水区区级五星村”称号。“拆墙透窗接了地气，通了民心，打开乡村治理的新天地。”张俊说，周边不少村干部赶来参观借鉴，郑庄村的故事越传越远。

重庆市铜梁区

“双网格+积分制”提升乡村治理效能

□□ 李慧敏 农民日报·中国农网记者 邓刚

“之前你在网格员群里反映的党群服务中心院坝建设问题，现在已经正式动工了。感谢你积极参与村居建设，根据积分管理条例，我们已为你家加上了3个积分。”近日，重庆市铜梁区安居镇象山村网格员刘欢向村民高英发去了这样的反馈信息。



网格员在铜梁区福果镇团山村“铜心小院”开展微宣讲。 农民日报·中国农网记者 邓刚 摄

在农村地区，积分制是激发群众参与乡村治理热情、增强自身“主人翁”意识的良方，而将“双网格”改革内容纳入积分制，更为提升乡村治理效能注入了强劲动力。

据铜梁区委网信办统计，截至目前，铜梁全区共建起实体网格2028个、线上网格2100个，实现实体网格与线上网格深度融合，在岗专职网格员全部进入对应网格微信群担任管理员，一格一群覆盖率为100%。

两个月前，刘欢在村民小组的微信工作群里看到大家正在讨论党群服务中心院坝和周围路面问题。“那个院坝地面那么破，跳坝坝舞都不好找地方，小孩玩耍也不方便。”“我们象山村党群服务中心这么漂亮，一看周围就这么烂。”……大家你一言我一语讨论得热烈，村里的党员高英还就资金来源、修建方式提出了具体建议。

刘欢找到象山村党支部书记郑婷婷反映此事。“群众对这个院坝路面意见很大，这是送上门的群众工作。”郑婷婷立即向镇里汇报，争取支持。高英也积极联系村里在外工作的成功人士，多方筹集资金。今年7月上旬，象山村党群服务中心农民工文体活动阵地及环境整治项目正式动工，村民们期盼已久的问题即将得到解决。

“我们根据‘双网格’基层治理特点，把人居环境整治、纠纷调解等乡村治理事务细化为可量化的积分事项，鼓励村民以实际行动获取积分。”安居镇宣传委员罗娜介绍，通过综合运用精神奖励、物质奖励等措施，有效激发了村民参与乡村治理的主动性和热情，促使他们从原先的被动倡导状态转变为积极寻求正向激励的参与者。

在铜梁区，还有更多的镇街正在探索将积分制管理模式与“双网格”改革工作有效衔接，让“双网格+”工作向更多公共服务领域拓展，形成了党组织引导、党员作表

率、群众全参与的格局，以科学评价促进治理和服务双重提升。

2023年以来，铜梁区按照“地域相连、民风相近、群众自愿、规模适度、能力匹配”的原则，以10-30户的规模标准建设“铜心小院”281个。在“双网格”治理中，根据“一小院一群”原则同步组建281个“铜心小院”微信工作群，形成比村民小组网格更小的治理单元。

在太平镇团碾村7组，20多户村民组成了李家坡院子，这是该镇最大的“铜心小院”。由于人数较多，居住相对分散，网络成了收集、反映问题的重要渠道。村里的积分奖励机制把小院与村民的利益相关联，无论家事、村事，做好了都有积分奖励。还实施一人加分全院获益，一人扣分全院受损，推动文明共建共享。李家坡院子的召集人李运良也是小院的网格员长，他在村民的建议下，向村里申请将院子周围30多亩闲置土地开垦出来，村民们在地里种上了蔬菜。

在“铜心小院”带动下，团碾村更多的剩余劳动力也来到集体的菜地干活。村里成立了务工小组，方便群众就近务工增收，在家党员积极协调联系农产品的收购、转运。“在共管共治的网格中，党员示范作用更加突出，群众更加理解和支持党支部的工作。”团碾村党支部书记查明明说。

在积分制激励下，现在的团碾村邻里和睦、村容整洁，集体经济发展欣欣向荣，焕发出乡村文明新气象，一改过去的村里脏乱差、村民松散散。“大家都爱护环境，关心村里事情，就怕扣积分给小院丢脸。”李家坡院子村民陈红海说。