

法治乡村基层行

# 开好对症的法治良方

## ——山东省法治乡村建设观察

□□ 农民日报·中国农网记者 李婧  
见习记者 黄敬慈

法治兴，乡村安。山东是农业大省，全省有5.4万个行政村，其中既有工农并重基层矛盾错综复杂的村庄，也有渔民聚集、渔业纠纷多发的渔村，还有集商业、产业园区为一体的“亿元村”。各个村庄的产业发展阶段不同、自然禀赋各异，矛盾纠纷也存在差异。

所谓对症下药，方能药到病除。纠纷类型迥异的乡村只有找到合适的“药方”，才能顺利解决基层矛盾纠纷。那么，这些乡村是如何破解各自的矛盾纠纷？近日，记者走进山东省多地乡村，探访当地法治乡村建设情况。

### 一张网+多支法律服务力量，化解基层矛盾纠纷

临沂市蒙阴县常路镇总面积77.4平方公里，辖24个行政村。该镇果品种植面积2.2万余亩，以优质蜜桃为主，亩均效益5万元以上。另外，常路镇还有物流、工程钻探等产业，最近两年还推进发展农村电商。镇域内产业园区、果园、综合物流园交织，种植户之间、村民和外来人口之间时常见生纠纷。

面对这样复杂的社情民意，如何让矛盾化解在萌芽？记者近日在常路镇常路村村委的墙上看到一张“网格化管理示意图”，这张图精细地将全村划分为67个微网格，每个网格都由不同的颜色标注，在图示备注上写着网格员的名字和联系方式。“我们要求每个网格员落实‘2小时见面制’，无论事情大小，网格员全面下沉一线，将小矛盾化解在萌芽状态。”常路镇党委书记张鹏介绍，目前全镇41个自然村被细化为218个微网格，选配热心负责、体力好、威信高的人担任网格员，网格员像“探头”一样发现矛盾纠纷随时化解。

当网格员遇到不能解决的矛盾纠纷时，村里的“说事拉理”“一家亲”“知心大姐”和“和事佬”这4支调解服务队伍便上阵了。如果这几支调解队伍依然解决不了问题，咋办呢？“我们还有镇法律服务所给每个村派驻的村（居）法律顾问！”张鹏说。今年62岁的刘端金和55岁的贺成海是常路镇的村（居）法律顾问，老哥俩都是本镇居民，而且已经从事法律服务工作超过30年。“我俩各负责10来个行政村的矛盾调解和法律服务工作，每个月都要到每个村坐班两天。我一到村里，村干部就在微信群里通知大家，‘需要法律咨询的来村里，老刘来了！’”刘端金说。

最近，常路镇家家户户都在卖桃子，村民都在果园里干活。这节骨眼上，常路镇景村发生了一起田间小路被堵，桃子运不出去的事儿。刘端金得到通知后心急火燎地到现场，矛盾双方是两家相邻土地的主人——老郑和小郑。两家的地被一条小路隔开，北侧是小郑的玉米地，他在两块地中间的小路上种了玉米，把路截断了；南侧是老郑的桃园，三面都是田地，这条路一堵，桃园彻底成了“围城”。刘端



临沂市蒙阴县常路镇的村（居）法律顾问刘端金（右一）正在解答村民的法律咨询。张纪增 摄

金赶到现场时，两边正吵得厉害。刘端金看出小郑有“心结”，便问：“为啥不让路呢？你堵的可是人家的生计呀！”小郑慢吞吞地说：“我家这附近桃园的玉米都被他的桃树遮挡着，少收多少粮食？也耽误我生计呀。”刘端金恍然大悟，反过来劝老郑：“赶紧剪枝，你要是早点修剪树枝，也不至于被堵在这里。”老郑本来还不情愿，但小郑保证只要他剪枝，自己肯定让路。老郑当场修剪枝了，小郑也承诺玉米收获后就让出一米宽的路。两家协商，这一季的桃子由老郑家用水桶挑出来，小郑家也帮把手，两人握手言和。这是刘端金、贺成海日常调解纠纷的一个缩影。“我俩每人每年都得调解三四十起纠纷。”贺成海说。

经过多年基层解纷机制的建设，常路镇的矛盾纠纷连年下降。2022年共发生矛盾纠纷1061件，2023年为988件，今年前5个月为340件。

### “船老大”出马，小事不出船，大事不出港

威海市环翠区孙家疃街道安海社区常住人口5030人，其中渔民家庭占30%以上。海上渔船之间的矛盾纠纷、渔船与船东之间的劳资纠纷、渔船碰撞纠纷曾占社区纠纷总量的70%以上。为了化解矛盾纠纷，安海社区全面推行“一船一调解小组”制度，让经验足、威望高的“船老大”（负责渔船主要事务的人，一般是船长）当调解负责人，并由“大副”“大车”协助“船老大”调处纠纷，化解矛盾，有效提升涉海涉渔矛盾纠纷防范化解效能。

“孙家疃街道要对船舶情况摸底，本来这是件好事，摸排清楚情况后，政府就能统一帮渔民上保险、免费安装GPS等。但是渔民不清楚摸排的目的，不愿意透露实情。我们先跟‘船老大’们解释清楚情况，他们再向渔民们解释。”“船老大”都是老渔民，说话有分量，渔民们很信任他们，这样工作就好做了。”安海社区党总支书记曲丽琴说。

安海社区的居民李振海就是“船老大”。闲平时，他会主动向社区普法工作

人员咨询一些渔民想了解的信息，比如政策法规变化、法律知识等，再向渔民们传达。平时在船上有什么矛盾纠纷，调解队伍力量不能第一时间到达时，他也会主动劝说，把问题化解在萌芽，如果解决不了再通知岸上调解队伍力量。“这样的‘船老大’为我们社区的普法宣传教育和矛盾纠纷调解工作作出了很大贡献，我们都很感谢他们。”安海社区专职调解员梁雪说。

针对每逢年关或休渔期渔船用工报酬纠纷多发的情况，安海社区实行摸清底数、厘清责任、讲清法理和快速解决的“三清一快”机制高效化解。建设涉海信息采集云平台，对渔船证照、用工协议、保险凭证等，实行“一船一档、一人一号”动态监管，将渔船用工、薪酬支付等情况纳入信用监测体系，为渔业企业、捕捞船东等建立信用档案，将违规渔船纳入“黑名单”予以惩戒。梳理薪酬标准、用工时长、劳动保障等风险点，形成要素清单，提供合同模板，约定双方权责。

“安海社区的矛盾纠纷主要和劳务纠纷、渔业纠纷相关。”该社区法律顾问于昌说。最近，一位安海社区的船工来找于昌咨询。这位船工为船东工作了4个月，船东不仅没和他签劳动合同，而且还拖欠了3个月的工资。“我去码头‘逮’到船东后，向他普及了相关法律知识——雇佣者和劳动者签劳动合同，应当双倍赔偿劳动者工资。船东听到工资要翻倍，马上表示愿意结清工资和船工和解。”

安海社区还组织警官、法官、检察官、律师进渔港、上渔船、访渔民，引导渔民依法维护合法权益。协调海洋、劳动监察、公安、海事法庭等单位建立协作机制，对一般性劳资争议通过简易程序快速调处，对申请立案的事项由海事法官依法速裁。2022年以来，该社区涉海涉渔矛盾纠纷调解成功率达90%以上。

### 分级法律服务，助力“亿元村”产业发展

“我一上任就接到126张传票，能不重视依法治村吗？”临沂市兰陵县卞庄街道代村党委书记、村委会主任王传喜

说。1999年王传喜当选村党支部书记之初，村里欠债380万元，大半年的时间里共收到法院传票126张。如今，代村是全国有名的“亿元村”，2023年村里各项产业总产值38亿元，村集体纯收入1.67亿元，村民人均纯收入7.2万元。

与普通的乡村不同，代村的矛盾纠纷大多集中于产业发展。比如有3000余商户的代村商场，商户和商户之间的矛盾、商户和消费者之间的矛盾、商场和商户之间的矛盾时有发生；代村农企园是一个产业园区，经常发生租赁商户和园区之间的合同纠纷；位于代村的兰陵国家农业公园是4A级景区，每年接待120万名游客，在旅游旺季经常需要解决游客的投诉……

产业发展自然离不开法治助力。代村有一整套化解矛盾纠纷的体系，除了村（居）法律顾问之外，代村的各类企业都有法务人员和分区分级化解矛盾纠纷的机制。

以代村商场为例，商场经理王传海是代村的“法律明白人”，他每天都要处理各类小纠纷。“夏天一到，商场蔬菜瓜果区域每天都有投诉，大部分是消费者说水果不新鲜老板不给换；有时候是商户到商场办公室告状，抱怨其他商户拉客手段太过，都到别人家店铺前拉人了；还有就是商户和商场之间发生纠纷，比如最近有商户的电瓶车起火，把商场的设施给烧了。”王传海说。为了处理这些矛盾，商场将各个区域的负责人组织起来成立调解小组。先由各区域负责人处理纠纷，处理不了的上报商场负责人，由商场法务处理；法务也处理不了的，由王传海和村（居）法律顾问陈侠来解决。经过多级法律服务和调解工作，总能将矛盾化解在萌芽。

最近王传海遇到个难题，商场某商户前两年聘用代村的年轻人李某送货，李某在送货途中遭遇交通事故被撞伤并落下后遗症。为此李某不仅控告了肇事司机，还要求雇主赔偿，双方就赔偿金额发生矛盾各不相让。这起纠纷经过该商户所在区域的负责人和公司法务都没有解决，于是王传海和陈侠接手，并多次组织双方调解。“据我们了解，肇事司机没有赔偿能力，李某和商户协商时已过了诉讼时效。如果我们不过问，李某有可能得不到赔偿。”王传海说，他们做了商户的工作，希望商户考虑李某的现实情况给予一定赔偿，也劝导李某放弃高额索赔的预期，先拿到赔偿款治病要紧。目前双方已经达成协议。

陈侠表示，代村的矛盾纠纷与普通乡村不同，大都集中于合同、工伤和消费者权益保护等方面，她大部分的工作是在审核合同以及调解与产业有关的纠纷，“家长里短的不多，这就是代村的特点吧。”

据介绍，山东省大力推进村（居）法律顾问工作，全省共有1.4万余名律师、基层法律工作者担任村（居）法律顾问；同时，全省实现村（居）人民调解委员会全覆盖，年均化解各类矛盾纠纷18万余件；共创建429个“全国民主法治示范村（社区）”，1612个“全省民主法治示范村（社区）”。

### 法治广角

## 上半年全国法院案件量总体增幅放缓

□□ 农民日报·中国农网记者 李秀萍  
见习记者 黄敬慈

记者从最高人民法院了解到，2024年上半年，人民法院持续推动审判执行工作提质增效。司法审判工作主要数据显示，诉源治理成效显著，案件量总体增幅放缓。截至6月底，全国法院一年以上未结诉讼案件同比下降59.84%，长期未结诉讼案件持续清理工作成效明显。

2024年上半年，人民法院受理各类案件2317.6万件，同比增长3.9%，增幅较上年同期下降13.44个百分点；结案2117.3万件，同比增长2.18%。其中，诉前调解成功案件636.4万件，同比增长19.17%；受理各类审判执行案件1681.2万件，同比下降0.91%，结案1481万件，同比下降3.72%。审判执行类案件总体收案略有下降，其中刑事案件收案83.5万件，同比增长3.93%；民事案件收案1016.6万件，同比增长1.5%；行政案件收案33.9万件，同比下降7.12%；执行案件收案494.4万件，同比下降5.94%。

在刑事案件审判方面，人民法院依法惩治各类犯罪，坚决维护国家和社会稳定。刑事一审案件呈现增长态势，受理刑事一审案件59.1万件，同比增长6.16%。从具体案件类型看，“两高两部”《关于办理醉酒危险驾驶刑事案件的意见》实施效果显现，危险驾驶罪案件一审收案14.3万件，同比下降12.93%；侵犯财产罪和妨害社会管理秩序罪案件同比分别增长23.48%和9.8%，其中盗窃罪、诈骗罪和掩饰、隐瞒犯罪所得、犯罪所得收益罪等犯罪收案增长；线上“隔空猥亵”、

线上诱骗线下性侵等涉网性侵害案件增加，强制猥亵、侮辱罪案件一审收案同比增长20.07%；随着八部门常态化打击虚开骗税工作的深入开展，非法出售增值税专用发票罪、骗取出口退税罪案件一审收案同比分别增长190%、48.15%。

各级法院判处生效被告人78.8万人，同比增长8.47%。依法严惩严重刑事犯罪，判处五年有期徒刑以上刑罚的罪犯5.8万人，同比下降1.87%，重刑率为7.35%，同比下降0.77个百分点；判处三年有期徒刑以下刑罚的罪犯68.6万人，同比增长9.66%，占比87.04%，同比上升0.95个百分点。

在民事案件审判方面，人民法院积极主动融入国家和社会治理，依法服务经济社会高质量发展。受理民事一审案件890.8万件，同比增长1.63%。从案件类型看，一审收案数量较大的案件类型中，离婚纠纷案件同比下降14%，物业服务合同纠纷案件下降13.76%，银行卡纠纷案件下降22.51%，房屋买卖合同纠纷案件下降13.19%，相关领域的诉源治理效果不断显现。

部分类型案件增长趋势明显，如道路交通事故纠纷总体呈现出现案数量大、非机动车交通事故责任纠纷增幅明显的特点，受理一审机动车交通事故责任纠纷案件41.5万件，同比增长3.94%，受理非机动车交通事故责任纠纷案件3.1万件，同比增长19.24%；赠与合同纠纷在具有亲属关系、婚恋关系等主体间高发，受理一审赠与合同纠纷案件1.6万件，同比增长53.08%。此外，仲裁司法审查案件增长明显，受理仲裁司法审查案件9586件，同比增长18.51%。



近日，安徽省和县公安局组织民警走访慰问汛期临时转移村民安置点内的群众，了解受灾群众的生活情况和诉求，用心用情为群众提供服务保障。在与村民交谈中，民警通过宣讲真实案例，提醒村民不要接听陌生电话，防止被“灾民补贴”等骗局忽悠，提前做好“反诈”预防针。秦祖泉 摄

### 普法课堂

## 患者依法享有知情权？

□□ 张兆利

知情权作为患者的一项基本权利，是指患者有知悉自己的病情、治疗措施、医疗风险、医疗费用和医方基本情况、技术水平及其他医疗信息的权利。那么，患者的知情权包括哪些方面？一旦出现侵权纠纷，又该依据哪些法律法规维权呢？

### 收费项目知情权

《医疗纠纷预防和处理条例》第十三条规定：“医务人员在诊疗活动中应当向患者说明病情和医疗措施。需要实施手术，或者开展临床试验等存在一定危险性、可能产生不良后果的特殊检查、特殊治疗的，医务人员应当及时向患者说明医疗风险、替代医疗方案等情况，并取得其书面同意。”

据此规定，患者在接受诊疗服务项目时，医疗服务单位有义务事先将有关的高额收费标准告知患者，保障患者对相关信息的知情权。此外，以下诊疗服务及其收费标准，医疗服务单位也须事先告知：患者接受的重症监护、介入诊疗、手术治疗、血液净化、器官移植、人工关节置换；患者接受的超声、造影、电子计算机X射线断层扫描技术、磁共振成像等主要辅助检查项目及收费标准等。

### 用药范围知情权

《医疗卫生机构信息公开管理办法》第六条规定：“医疗卫生机构根据本机构特点和自身实际情况，有以下信息的应当主动公开：……（五）医保、价格、收费等费用信息……”《医疗保障基金使用监督管理条例》第十五条规定：“定点医药机构及其工作人员应当执行实名就医和购药管理规定，核验参保人员医疗保障凭证，按照诊疗规范提供合理、必要的医药服务，向参保人员如实出具费用单据和相关资料……除急诊、抢救等特殊情形外，提供医疗保障基金支付范围以外的医药服务的，应当经参保人员或者其近亲属、监护人同意。”

根据上述规定，对于是否使用自费比例较高的药品和诊疗项目，参保患者享有选择权和同意权。

### 药品（耗材）价格知情权

《中华人民共和国药品管理法》第八十七条规定：“医疗机构应当向患者提供所用药品的价格清单，按照规定如实公布其常用药品的价格，加强合理用药管理。”《医疗机构医用耗材管理办法（试行）》第三十五条规定：“医疗机构使用安全风险程度较高的医用耗材时，应当与患者进行充分沟通，告知可能存在的风险。使用Ⅲ级或以上类医用耗材时，应当签署知情同意书。”《医疗机构内部价格行为管理规定》第十五条规定：“医疗机构要建立价格公示制度。医疗机构可采用机构官网、电子触摸屏、电子显示屏、公示栏、公示牌、价目表等方式，在服务场所显著位置公示常用医疗服务项目、药品、医用耗

# 把矛盾纠纷化解在基层源头

## ——专业调解平台成甘肃兰州市诉源治理生力军

□□ 农民日报·中国农网记者 鲁明

2023年以来，在甘肃省兰州市，作为由公检法部门离退休人员、法学专家、律师等法律及行业资深从业人员组成的专业性公益调解组织，兰州市法云维权人民调解中心先后成为兰州市8个县区人民法院和多个法庭的特邀调解组织，设立驻法院、法庭的诉调对接工作站、调解工作室，并同步入驻各县区政法委综治中心开展工作。此外，该调解中心还积极筹建AI智能调解办案网络平台，加快完善“法云线上调解室”建设，推动诉调对接网络化、数字化。

### 建立“1+N”城乡诉源治理体系

近年来，人民法院主动适应社会主要矛盾新变化，积极将法院定分止争的职能嵌入党委领导的城乡治理和诉源治理体系，以一站式多元纠纷解决和诉讼服务体系建设为契机，坚持关口前移、源头预防、多方联动、多元化解，推动矛盾纠纷化解从法院“单打独斗”向多元共治转变。

“在兰州市司法局具体指导下，我们坚持双管齐下，推动诉源治理工作，一方面聚焦矛盾纠纷易发多发的重点领域开展调解，努力把矛盾纠纷化解在基层源头，一方面积极构建诉讼与调解之间衔接机制，在法院设立诉调对接工作站、调解工作室，开展法院委托调解、司法确认等‘一站式’服

务工作。”兰州市法云维权人民调解中心负责人尚国锋介绍说，他们探索建立“1+N”工作机制，“1”即指调解中心本身，“N”则指调解中心在多个人民法院等单位设立的诉调对接工作站。2023年7月以来，该调解中心先后成为兰州市8个县区人民法院和多个法庭的特邀调解组织，设立驻法院、法庭的诉调对接工作站、调解工作室，并同步入驻各县区政法委综治中心开展工作。此外，该调解中心还积极筹建AI智能调解办案网络平台，加快完善“法云线上调解室”建设，推动诉调对接网络化、数字化。

2023年6月，在兰州多次讨薪未果的农民工李某一纸诉状将自己原来务工的建筑公司起诉到法院。原来，2022年10月李某到该建筑公司打工，当年底工程结束后，公司一直未结清7472元工资。法院将案件委派兰州市法云维权人民调解中心进行诉前调解。接到调解员电话时，该公司负责人态度强硬，以项目资金未到位为由拒绝支付拖欠李某的工资。调解员一方面向公司负责人耐心解释相关法律法规，明确告知其拖欠农民工工资可能面临严重的法律后果，同时积极主动与项目发包方进行协调，为解决李某工资问题争取到部分资金支持。经过多次耐心劝导，公司负责人态度发生转变。最终，该公司于2023年11月4

日一次性支付拖欠李某的工资。

“作为法院的特邀调解组织，我们积极进行诉前调解，既减轻法院及当事双方的诉累压力，又解决调解协议的强制执行效力问题。”尚国锋介绍，他们积极组织调解员参加法院及法庭的开放日活动，现场观摩典型纠纷案件调解和诉调对接，交流学习平台操作管理和卷宗档案管理经验做法。通过“总对总”调解服务平台等在线调解工作平台开展诉调对接工作，中心实现调解工作线上流转，以及与法院的信息互联、共享，有效助力地方诉源治理体系建设工作。

### 用心用情用力“抓前端、治未病”

“秉持‘热心帮助群众、耐心倾听诉求、细心调查情况、匠心探求原因、公心化解矛盾’的调解理念，我们用心用情用力‘抓前端、治未病’，努力通过调解减少纠纷双方的对抗情绪，降低纠纷成诉率，做到防患于未然，化矛盾于无形。”兰州市法云维权人民调解中心副主任张瑜说。

“我们负责调解的案件主要涉及民事纠纷、商事纠纷两大类，如合同类纠纷、物业纠纷、道路交通事故、婚姻家庭纠纷、校园纠纷、旅游纠纷、金融纠纷等。”兰州市司法局在调解中心设立了公共法律服务工作站。”该调解中心办公室主任李斐介绍，对

所有经手调解的普通案件，都在受理后30天内完成全部调解和司法确认程序。

2024年4月，农民工胡某在兰州市一家批发市场内卸货时不幸被滑落的货物砸中，导致左腿骨受伤。住院治疗期间，胡某共支付住院费、误工费、营养费、辅助器具费等1.85万元。出院后，胡某多次与雇主达成就赔偿事宜进行协商，成果却以各种理由推诿，双方矛盾不断升级。无奈之下，胡某将雇主诉至法院。

“受法院委派进行诉前调解后，我们先仔细查阅案件相关资料，试图从细节中找到解决问题的关键，并先通过电话与双方进行针对性地沟通。”该中心调解员郭正宪说，做好调解工作要保持极大耐心和毅力，尽力缓解双方对抗情绪，还要有法律专业知识和调解经验。经过沟通，郭正宪发现雇主主要是担心赔偿金额过高会对其生意造成较大影响。他一方面向雇主详细解释相关法律法规和类似案例的赔偿标准，一方面积极提供双方都能接受的赔偿方案。经过多次耐心细致的调解后，双方最终握手言和。

记者了解到，为高水平、高效推动诉源治理工作，兰州市法云维权人民调解中心建起一支具备较高专业素质的“专职+兼职”调解员队伍，并聘请39名专家委员参与调解工作，有力保障调解员队伍的专业性和稳定性。截至目前，该中心已累计调解受理案件7158起，平均调解成功率为78.405%。由于在民事纠纷调解方面所做的突出贡献，该中心被兰州市城关区人民法院评为“优秀调解组织”，两名调解员被城关区司法局评为“人民调解能手”。