

特别关注

安徽芜湖市弋江区白马街道发扬家门口议事传统——

开起“板凳议事会” 群众不再打瞌睡

□□ 农民日报·中国农网记者 钟欣 李婧

组织村民议事会议是一门学问。村干部普遍认为，挨家挨户通知老百姓来开会，未必有人乐意来。群众说，一本正经地坐在会议室，看着主席台上的头头脑脑侃侃而谈，听不进去也提不出建议。“我们以前也有这样的问题。一说到开会，大多是各级干部做主，说政策、读文件等，老百姓坐着听。有的时候参会群众直打瞌睡，很难收集到群众的真实想法。”安徽芜湖市弋江区白马街道负责人介绍。

议事会怎么开才能让群众有兴趣、有收获？

作为地处城乡接合部的街道，白马街道下辖5个行政村、88个自然村，这里一直在群众身边开展工作的传统。2023年以来，该街道将农民群众家门口议事的传统予以规范化、制度化，命名为“板凳议事会”。群众觉得在场院里坐在板凳上讨论少了拘谨，而且村干部也发现在群众家门口开会能收集到更接地气的意见。同时，该街道重点抓群众建议的落实，认真对待每一条合理化建议，让建言献策的群众能看到建议落地、开会有效果。

会议室探进场院里 议议防汛工作怎么办

“开会啦，开会啦！这次咱们说说防汛的事儿。”6月30日傍晚，在白马街道新大埠村东湾自然村村民朱祥松家的场院，村民代表和村干部围坐在一起讨论防汛工作，主持会议的村干部首先发言。院子里摆着几个条凳，每个凳子上坐着四五个村民，一共27个人参会，大部分是参与防汛的村民，这些村民熟悉本村情况和历史出险点位，会议现场还有村干部和乡镇干部。

62岁的朱祥松从年轻时就参与防汛工作，已经干了数十年，是村里的防汛骨干。“我提几条建议，大家听听合理不？”朱祥松说，“第一，我建议重点巡查涵闸堵门、排灌站、以前发生过渗漏的地方。白天巡查时发现的渗漏点要做好标记，白班和夜班交接的时候，要介绍一下渗漏点。在渗漏点做标记可方便接班的巡查队员重点巡查这些点位。另外，我认为巡查队必须干部带队。干部不带着跑，村民容易各自为政，没法形成拉网式巡查……”会上还有村民提议巡查人员的年龄不能超过65岁，最好安排年轻力壮的村民多承担巡查任务。村干部将朱祥松等人的意见逐一记录下来。

据了解，白马街道辖区内共有石碗圩、连河圩和城南圩等3座圩堤，每年都要组织防汛工作。从今年5月中下旬开始，白马街道各村围绕防汛工作开展多



白马街道牌坊村和美乡村建设召开“板凳议事会”征集群众意见。吴青青 摄

次“板凳议事会”。

为了部署弋江区防汛抢险技能比武的各项事务，白马街道也召开了“板凳议事会”，会上安排了比武参赛人员、赛前训练等事项。“防汛抢险技能比武打桩比赛的参赛队员之一、新大埠村程青贵说。打桩是白马街道代表队的强项。据程青贵介绍，打桩就是用工具将桩木打入圩堤，对圩堤进行加固，防止洪水冲毁。“打桩需几个人合力完成，有人扶着桩，有人用石锤打桩。比赛用的木桩只有3米，但防汛时用的木桩是整根树干，将近10米长。因为是水乡，我们这里会这门手艺的人不少。我们村的打桩技术都是一代代传承下来的，这次参加打桩比赛的队员就有10个人。”新大埠村村民桂定好今年78岁，他精通打桩技术，曾经是向年轻人传授打桩技术的“教头”，他兴奋地边比画边说：“打桩的人要站在木架上，将一根木桩打进圩堤，很需要技巧和体力。”今年白马街道代表队获得弋江区防汛抢险技能比武打桩比赛第二名。

6月30日，白马街道启动防汛工作，多个村居同时组织有关防汛的“板凳议事会”，村民对防汛工作的值守点位、人员配置、巡查重点等方面提出了意见。“我们参考了群众意见，在大家建议的点位安排村干部、村民巡堤，白天夜晚两班倒开展工作。7月1日，巡查队按照群众建议对历史渗水点重点巡查时，还真发现了一处渗水点，巡查队对渗水点进行了及时处置。”白马街道负责人表示。

议事会开到大树下 看看村里建设怎么搞

白马街道牌坊村距离芜湖市城区只有10分钟车程。据村民们介绍，大部分年轻人、中年人在城市里工作，村里老年人的比例较高。

牌坊村牛车自然村村民杨生海家就是这种情况，父母在村里居住，他和妻子虽然在城里工作生活，但经常回村小住。2024年5月20日，牛车自然村召开“板凳议事会”，围绕牛车自然村和美乡村项目建设征集村民意见，会议地点就在杨生海家附近的一棵大榕树下。“会址就在我家附近，会议用的大部分板凳都是我老娘准备的。我正好要提一些改善老年人居住环境的意见，于是就去参加了。”杨生海说。

会上，杨生海提出两条建议：第一条，希望在村里修建适合老年人活动的文化广场；第二条，村里老人都保留着在河水里洗衣服的习惯，建议在河岸上修建平台，要不老人们站在湿滑的岸边洗衣服很危险。对于他的建议，很多村民现场表示赞同。还有村民提出要修建停车场，方便年轻人开车回村。同村的杨生海说：“无论是修文化广场还是停车场，都得长远规划，可不能今年建明年拆。”

记者在本次会议的会议纪要上看到，牌坊村村委会将在设计中将这些意见落实。“我们街道已经多次向村民征集村庄建设的意见，很多建议都已经落地。比如牌坊村发展乡村旅游，要在村里建一个可供游客野炊的灶台。村民们在‘板凳议事会’上建议灶台建设为梅花形，五个花瓣可以形成五个灶眼，现在这个梅花灶村里已经建好了。”白马街道负责人介绍。记者在牌坊村内果然看到了这个梅花灶，村民们表示不止这个灶台，村里亭子建哪里、道路怎么修，都是村民们自己说了算。

白马街道义兴村竹元自然村村民潘小虎对建设意见的落实也有很深的印象。“2023年11月，我在‘板凳议事会’上提出要在村里增加路灯，在文化广场上增加健身器材。现在路灯已经

安装好，健身器材也开始安装施工了，我经常看到施工队的工人在现场干活。”潘小虎说。

田间地头听建议 谈谈高标准农田怎么建

白马街道耕地面积3.2万亩，全部为水浇地，以种植水稻、小麦、油菜为主。为了向群众征集建设高标准农田的建议意见，白马街道各村2023年以来召集了多次“板凳议事会”。

“以前农田都是由各家各户种植，耕地都是小块，土地不平整，大农机下不了田，而且田里没有泵站，老百姓灌溉时要拉几百米长的水泵管线。”白马街道义兴村高埠自然村村民许凤飞介绍，“去年高埠自然村召开‘板凳议事会’，让大家谈谈高标准农田的建设，我有一肚子话，赶紧去参加了。”

会议安排在高埠自然村农田旁的道路上，参会的村民有三四十人。许凤飞提出在农田附近修建泵站、平整田地等建议，还有村民提出要规划农田道路。“目前高标准农田已建设完成，泵站也已经启用了。”许凤飞说。

新大埠村在2023年建设高标准农田时，也召开过十几次“板凳议事会”。“我们新大埠村有7000亩耕地。2023年在高标准农田建设过程中，村里专门召开‘板凳议事会’集思广益，这些会议都是在田间地头或者老百姓家里召开的。”新大埠村党委书记、村委会主任桂定强说，村民们在会上提出，边角地要规整出来纳入耕地，耕地要平整，田间道路要满足农机下田需求等建议。“目前这些建议都已经落实。以前每亩地每年的流转费大约在300元到400元，现在涨到500元。”桂定强介绍。

“‘板凳议事会’是从以前村里人在茶余饭后讨论村务的议事形式演变而来的，我们将这种朴素的聊天议事方式加以规范。首先，提前通知部署。根据各村情况，既安排线上微信群通知，也安排线下网格员上门通知，让有兴趣参加会议的群众第一时间了解会议的时间、地点。第二，做好组织安排。每场会议都安排村干部、党员、与会议关系密切的村民或村民代表参加，让会议内容更务实。第三，做好记录，抓好会后落实。村民提了意见建议，如果没有效果、没有回应，以后肯定没人愿意再参加会议。”白马街道负责人表示，“板凳议事会”在会议地点、会议形式安排上“接地气”，是为了让群众畅所欲言，议事的关键是让会议内容落地。

据了解，白马街道各村已全面建立板凳议事会议机制，以“移动说事”形式搭建群众发声、协商议事的沟通平台。2024年以来，白马街道已组织开展各类“板凳议事会”60余场，收集解决各类问题100余件。

别是在评选文明家庭、星级文明户以及村民入伍、入党、享受优惠政策时，以是否遵规守约为评定标准，切实增强村规民约的约束力，规范村民行为。通过三句半、小品、快板等群众喜闻乐见的方式，营造遵规守约良好氛围，开展丰富多彩的群众文化活动。

以增收为目标 激发振兴动力

近年来，道家村坚持以自治为基础、以法治为保障、以德治为先导，凝心聚力推进乡村振兴。以自治为基础。进一步建立健全村级事务民主决策制度，完善说事议事制度和一事一议制度，凡涉及村里的重大事务一律通过“四议两公开”制度进行决策，凡涉及村民切身利益的事项和村级矛盾事项都通过村民说事议事方式解决。建立并形成了一套以村民自治章程和村规民约为主要内容的民主管理制度。凡涉及重大事务事前均征询村务监督委员会的意见，事中接受全程监督，事后向村务监督委员会“交账”。健全了以党务、村务、财务、服务公开等为主要内容的村级事务公开公示制度，广泛接受党员群众监督。

道家村还积极推动党建示范化，以凝聚人心、外塑形象，完善制度、高效落实为目标，创建党建品牌，设计党建标识，寓意在党组织引领下，融合道家村特色产业、红色文化、美丽乡村、有效治理等元素，为共同目标而奋斗。

以“三治”为路径 增强治理活力

在道家村党群服务中心，有一间矛盾调解室，村民有矛盾纠纷时，可以来这里寻求帮助。

“针对村民们反映的矛盾纠纷，我们实行限时办结制，通过多方了解、实地察看、咨询专家等方式确定解决方案，并在台账上进行登记。此外，村委会定期召开矛盾纠纷排查调处例会，有效预防各类风险隐患，切实将问题化解在村内。”

以德治为先导。积极发挥村民议事会、红白理事会、道德评议会等群众性自治组织的作用，修订完善了村规民约。特

云南绥江县

乡村治理出新招

□□ 杨东升 徐勇 农民日报·中国农网记者 邵晋亮

近日，在云南省昭通市绥江县南岸镇互助村儿童之家，“七色志愿服务队”为留守儿童提供心理健康教育和作业辅导服务，并开展趣味活动，呵护留守儿童健康成长。

据了解，南岸镇共有留守儿童409人。“怎么安排孩子的日常生活？周末和寒暑假期间谁来照顾和教育孩子？”是困扰许多在外务工家长的痛点、难点。

“我们聚焦留守儿童周末和寒暑假期间作业无人辅导、滥用手机、缺少陪伴等急难愁盼问题，在各村（社区）儿童之家开展‘放心托’免费托管活动，组织志愿者提供作业辅导、健康教育、亲情陪伴、趣味活动等服务，为孩子们营造温暖健康的成长环境，解决外出务工家长的后顾之忧。”南岸镇党委书记邓峰说。

乡村治理需要发挥农民群众的积极性和主动性。为激发村民内生动力，南岸镇在各村（社区）成立了红、绿、紫、蓝、粉、橙、白七支志愿服务队，七种颜色分别对应着护林、护路、巡河、关爱老人儿童、医疗健康、文化服务等服务。截至目前，共招募志愿者500多人，实现公共事务带头干，矛盾纠纷有人解，群众困难主动帮，既顺了民情，又暖了人心，也添了活力。

“我们坚持群众的事情群众来管，除了组建‘七色志愿服务队’，还组建了‘支客师’队伍，推行积分制管理，成立

红白理事会、道德评议会、村民议事会、禁毒禁赌会等群众性自治组织，开展‘美丽庭院’‘文明家庭’评选等系列活动，不断提升乡村治理体系和治理能力现代化水平，构建共建共治共享的治理格局。”邓峰介绍。

像南岸镇一样，绥江县还有不少乡镇在乡村治理上都亮出新招。

在新滩镇，当地探索构建“农户、村民小组、党支部、党总支”分级分类管理办法，推动形成党建引领乡村振兴组织融合、服务融合、治理融合的基层社会治理新格局。会议镇建立矛盾纠纷多元化解中心，实现矛盾纠纷“一站式”接待、“一揽子”调处、“一条龙”服务，形成“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”的社会矛盾调解格局。

中城镇回望村成立邻里互助养老志愿服务队，倡导低龄老年人照顾高龄老年人、身体状况较好的老年人照顾身体状况较差的老年人，使更多农村老年人享受到更多养老服务。板栗镇中坝村推行乡风文明积分制，围绕乡风文明、人居环境、政策执行、村组活动等方面制定积分考核细则，村民所得积分可兑换生活物品，提高村民参与村庄治理的积极性。

“基层治理的最终目的是让群众享有更多获得感、幸福感和安全感。”绥江县委政法委相关负责人表示，绥江县将继续创新举措，着力在提升基层治理工作上出实招、见实效，力争让群众获得感、幸福感、安全感的成色更足、底色更亮。

湖北房县

“四三五五”工作法推进基层治理提档升级

□□ 耿国平 代新成

7月1日，湖北省房县化龙堰镇党委收到曾某送的锦旗。曾某对镇党委参与纠纷调解，促成2.5万元拖欠欠款现场兑付深表感谢。这是房县充分利用人民调解平台快速化解矛盾纠纷的缩影。

近年来，房县坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新“四三五五”基层治理工作法，即：四大基层治理平台、三支巡村走访力量、“五员”领衔共治共享、“五微”缔造和美家园，推进基层治理提档升级，构建了平安稳定的社会发展环境。

房县结合实际构建多元化主体共治平台、县乡村一体化工作平台、特色调解平台、行业调解平台四大基层管理服务平台。目前，房县已在全县11社区成立党建联合体、大党委，推动各领域450余家党组织融入区域党建，建成27个标准化党建+邻里中心，通过“党建+”模式持续优化服务群众质量，20个乡镇社区治理中心、281个村社区治理工作室2024年底可达标并实体化运行。县、乡、村成立286个“嘹亮人儿”调解工作室，对重大疑难纠纷进行专题调解。整合36个行业部门，选聘25名首席法律咨询专家，成立8个行业调解委员会，全面提升矛盾纠纷调解能力水平。

建强乡镇干部、村干部、社区民警三支队伍，定期深入群众收集社情民意，及时化解矛盾，处置突发事件，主动为群众办实事。坚持村内农户半年遍巡、每月例巡、重要时期特巡制度，开展“四访四问”活动，针对发现的问题，坚持问诊、会诊、复诊，问题在一线化解，

做到“小事不出村，大事不出镇”。截至目前，全县267个村明确“巡村”人员2658名，实现每个村治理骨干力量不少于8名，通过“巡村”累计化解矛盾2700余起，办好民生实事5600余件。

配优“五员”领衔基层治理力量。房县组建党建指导员、网格员、党员示范员、楼（户）管员、邻里互助员“五员”领衔基层治理骨干力量，充分发挥党员带头、干部示范作用，在社区重大事务中坚持“决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享”。截至目前，累计开展各类志愿服务活动2400余场次，服务居民16万余人次，收集化解各类诉求1.2万件，群众满意率达98.7%。

深化“五微”共同缔造建设和和美家园。房县广泛开展“微心愿”“微众筹”“微积分”“微典型”“微变化”活动，引导群众主动参与美好环境与幸福生活共同缔造，办成了一批好事实事。采取“逢6议事”（每月6日、16日、26日）及时对群众“微心愿”进行梳理，作为缔造项目推进，发动群众开展筹资、筹物、筹劳“微众筹”，建立“志愿者积分+‘小管家’积分+荣誉积分”三类积分法，把积分兑换成可计量的资金，激发群众共建共治的原动力；坚持每季度对最美“五员”进行评选，每半年对以奖代补项目成效进行评议，表扬先进、鼓励后进。以“微变化+讲解员”促共享，分享群众参谋、参建、参管的感人事迹，加深群众对共同缔造理念的理解和认可。2024年以来，累计办好群众“微心愿”3600余个，带领群众完成1708个共同缔造项目，创建50个物业示范小区，建成运营45个邻里中心，加快形成共建共治共享的基层治理格局。

广西宁明县城中镇

多元矛盾联调促和谐



广西壮族自洽区宁明县城中镇深入践行“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的新时代“枫桥经验”，积极采取“群众说事、调解员说法、干部联动”的多元矛盾联调法，常态化组织干部深入村（社区）与群众面对面沟通，及时将各类矛盾纠纷“处置在早、化解在早”，努力实现“调解不反弹、信访案件少、矛盾不上交”的目标，确保了辖区和谐稳定。图为镇干部（左三）深入社区开展矛盾纠纷排查下访活动。 周刚刚 摄

内聚人心 外塑形象

——解析山西省大宁县道教村乡治之道

□□ 农民日报·中国农网记者 马玉

“道教村上，大有门道。”在山西省大宁县曲峨镇道教村村口，这句醒目的标语吸引着过往行人的目光，激发起他们一探究竟的兴趣。步入村子，只见道路平坦，绿树婆娑，文化景观错落有致，点缀其间，整个村落展现出一种别样的雅致与深邃。

近年来，道教村持续加强支部规范化、队伍服务化、治理常态化、党建示范化“四化”建设，推动自治、法治、德治“三治”融合发展，广泛凝聚党员群众，不断壮大村级集体经济，发展特色产业，走出了一条党建引领乡村治理的有效路径。

以“四化”为抓手 凝聚组织战斗力

“一个支部就是一座堡垒，一名党员就是一面旗帜。”道教村党支部书记贺鑫介绍，近年来，道教村按照增强支部政治功能和组织功能的要求，推进村党支部规范化建设，新建了党群服务中心，拓展了党群服务阵地办公议事、党员活动、教育培训、便民服务、文体娱乐等功能。

“我们坚持党员队伍服务化的理念，成立了志愿服务队，每周都会有2到3名党员干部用自己的一技之长来为村民开展志愿服务，比如服务队有位60岁的老党员定期为老人免费理发。”贺鑫介绍，道教村进一步明确村“两委”干部分工，强化人人有责、

人人有责。对党员划分责任区、设定责任岗，要求每名党员联系服务不少于10户村民，确保人人有岗、人人有事，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

在抓党建促基层治理能力提升专项行动中，道教村结合实际进一步修订完善了各项村级治理制度，推动运动式治理向常态化治理转变。重新划分网格，把村里的河段、沟渠、道路、耕地、林地等全部划入网格，确保每个网格以及网格中的每件事都有人负责。有效运用党员积分制、群众星级文明户评选等制度，激励村民们通过道德积分兑换相应的奖品，不断提升乡风文明程度。

道教村还积极推动党建示范化，以凝聚人心、外塑形象，完善制度、高效落实为目标，创建党建品牌，设计党建标识，寓意在党组织引领下，融合道家村特色产业、红色文化、美丽乡村、有效治理等元素，为共同目标而奋斗。

以“三治”为路径 增强治理活力

在道教村党群服务中心，有一间矛盾调解室，村民有矛盾纠纷时，可以来这里寻求帮助。

“针对村民们反映的矛盾纠纷，我们实行限时办结制，通过多方了解、实地察看、咨询专家等方式确定解决方案，并在台账上进行登记。此外，村委会定期召开矛盾纠纷排查调处例会，有效预防各类风险隐患，切实将问题化解在村内。”

贺鑫说。

近年来，道教村坚持以自治为基础、以法治为保障、以德治为先导，凝心聚力推进乡村振兴。

以自治为基础。进一步建立健全村级事务民主决策制度，完善说事议事制度和一事一议制度，凡涉及村里的重大事务一律通过“四议两公开”制度进行决策，凡涉及村民切身利益的事项和村级矛盾事项都通过村民说事议事方式解决。建立并形成了一套以村民自治章程和村规民约为主要内容的民主管理制度。凡涉及重大事务事前均征询村务监督委员会的意见，事中接受全程监督，事后向村务监督委员会“交账”。健全了以党务、村务、财务、服务公开等为主要内容的村级事务公开公示制度，广泛接受党员群众监督。

以法治为保障。加强法治宣传教育，建设了法治宣传长廊和法治图书角等，聘请兼职法治委员、法治宣传员，向村民广泛宣传法律法规，增强人民群众的法治意识和知法、守法、用法的自觉性。建立公共法律服务工作室，聘请法律顾问定期到村党群服务中心坐班，接受群众法律咨询。健全完善治安组织和治保网络，建立治安巡逻队伍，强化网格联防制度，完善联防网络。道教村因此获得了“山西省民主法治示范村”称号。

以德治为先导。积极发挥村民议事会、红白理事会、道德评议会等群众性自治组织的作用，修订完善了村规民约。特