

一线探民生

编者按

1.2亿农村老人如何更好养老？近日，民政部联合多部门印发《关于加快发展农村养老服务的指导意见》。这是我国首次在全国层面专门对发展农村养老服务作出总体性、系统性部署。做好农村特困人员的养老服务、加强农村养老服务网络建设、提升农村养老服务质量水平，需要从养老设施建设、服务供给、人员配置等多个方面持续发力。近年来，在答好农村养老这道必答题上，各地涌现了一批好经验、好做法。今日，本版特推出来自福建三明市沙县区、安徽六安市裕安区、江苏东台市许河镇等地的农村养老“答卷”。

福建三明市沙县区

“小吃王国”的养老日记

□□ 农民日报·中国农网记者 朱凌霄 文/图

“扁肉是砖头，面条是钢筋，炖罐是水坨。出门搞小吃，钞票时时进，农村日日新。”怀揣着依靠经营小吃店发家致富的信念，几十年来，福建省沙县区人走南闯北，将沙县小吃做成了遍布62个国家和地区的大产业，也用辛劳所得将家乡的农村建设得越来越美。而在全国各地8.8万余家沙县小吃门店“炉火熊熊，热气腾腾”的背后，却藏着一个令人无法忽略的现实——大量青壮年外出做小吃，沙县农村常住人口的老龄化问题日渐突出。

为了让村里的留守老人“老有所养，老有所依，老有所乐”，近年来，三明市沙县区积极构建包括乡村乐龄学堂、长者食堂、居家养老服务在内的农村养老服务体系，力求提升农村养老服务水平。近日，记者来到沙县区，探访在这座“小吃王国”背后，农村老人如何快乐度过一天，幸福安享晚年。

8:30:乐龄学堂上课去

“去上课了！”清晨，在沙县区凤岗街道际口村，村民蒋木姬来到林明仙家门口，准备结伴前往村中的乐龄学堂上课。上学路上，身着红色短袖校服的两路人一路手牵着手，亲昵的模样宛如两个要好的小伙伴，但其实两人都已经70多岁了，连她们的孙辈都已经到了上学的年纪。

“小时候没机会上学，没想到老了还能进学堂。”蒋木姬说，过去在村里，她的娱乐活动就是打打四色牌，坐在家门口跟邻居聊天，而现在她最期待的就是每周一次的学堂时光。课程从8:30上到11:30，可以学习写字、唱歌、手语、跳舞、画画……课后，大家还会一起吃顿饭。

到达教室时，里面已经热热闹闹地坐满了人。“这里是个‘争字旁’，我写给你看。”在一张桌子前，91岁的黄月英在写“宁静”的“静”字时犯了难，她的同桌、85岁的叶金仙正手把手地教她。两人拿笔的手都颤颤巍巍，但仍尽力去把字写得横平竖直。把自己的字本展示出来给大家看时，她俩的脸上既有羞涩又有骄傲。叶金仙笑着说：“以前我自己的名字都不会写，现在会写的字少说有几百个了。”

“活着就是胜利，健康才是目的……”讲台上，老师杨彩凤开始带着大家练手语操。老人们边念口令，边伸出双手比划，气氛十分欢乐。“活动手指可以帮助老人锻炼大脑，这个手语操是我们老师从网上找课件自学的。”际口村妇女主任、乐龄学堂校长范青秋在一旁介绍，“学堂的教学工作现在主要靠我和杨老师兼任，我们每两个星期会调整一次课程。”

据范青秋介绍，际口村常住人口在1000人左右，其中60岁以上的老人有200余人。



沙县区凤岗街道际口村老年村民在乐龄学堂上课。

“2018年刚开班时，村里的老人不好意思来上学，有人说我都这么老了，眼睛也看不清楚，学不会。我们就入跟他们讲，你只要拿得起笔，我们可以像教小孩子一样从头教你写字，最起码教会你写自己的名字，你只要嘴巴张得开，我们就可以教会你唱歌。”范青秋说，如今，乐龄学堂的学生从最初的20多人慢慢增长为现在的60多人，年纪最大的学生陈珠已经有96岁了。

“我最喜欢跳舞课。来这边上学后，身体感觉更硬朗了，不会像之前一样，一到冬天就缩在一边，心情也更愉悦了。”陈珠精神矍铄，看上去比实际年龄至少年轻十岁。听着老人们的欢声笑语，范青秋也备受鼓舞，她说：“乐龄学堂，就是要乐得忘了自己的年龄！”

据了解，目前，沙县区已开办了73所乐龄学堂，实现12个乡镇街道全覆盖，区民政局对每所乐龄学堂每年予以3000-8000元运营补助，组成了一支相对稳定的兼职志愿者教师队伍，获益老年人年突破13万人次。

11:40:长者食堂吃饭去

“今天吃什么？”

“菜单上写的是五花肉、苋菜炒蛋、炒韭菜、西红柿蛋汤。”

虽然饭点还没到，在沙县区凤岗街道古县村长者食堂外，81岁的村民林明姬和84岁的村民陈阿木已经边等边聊起了天。

“以前一个人在家做饭，没精力，总是随便应付一下，顶多做一个菜，况且菜做多了也吃不完。现在来这里吃饭，三菜一汤，荤素搭配，还能跟大家聊聊天，真不错！”林明姬说。

“是啊！花2块钱就能吃上热饭、热菜，连碗筷都不用自己洗了，吃完我嘴巴一擦，回家

睡午觉，舒服。”陈阿木满脸笑意。

长者食堂里，桌椅整齐干净，空气中饭菜飘香。透过玻璃窗，可以看到明亮清爽的厨房里，主厨陈花姬和帮厨吴木兰正有条不紊地把刚出锅的三道菜分装进70多个不锈钢餐盘里，另外还有几份午餐打包了起来，等着一会儿开餐后村民来取。

“我们每天11:40准时开餐，采用的是比较卫生的分餐制，每天每人一道荤菜、一道荤素菜、一道素菜、一碗汤，饭菜量也不容易造成浪费。每天9:30前村民可以预约用餐。”古县村党支部书记林培金指着食堂墙上的一块就餐预约牌说，“村民名字后面的红色磁贴代表‘堂食’，黄色代表‘打包’。打包服务主要针对给因身体情况不方便出门用餐的老人，一般请家人或者隔壁邻居来吃饭时，帮他们带回去。”

长者食堂的每日菜品一览表上，详细地记录着每天的菜品。林培金说：“我们的服务宗旨是把每一位用餐老人当成自己的父母来对待。每个星期会保证老人吃一次排骨汤。碰到重要节日还会加餐。比如像端午节，会包粽子，做半饺，让他们感受节日气氛。”

据林培金介绍，古县村长者食堂面向全村人，但用餐福利仅限于老人享受。“70岁以上的老人，每餐2元；60岁以上的老人、高中以下的学生，每餐3元；其他年龄段的村民每餐6元。”他说，“一个人一餐的成本大概在8-9块钱。长者食堂能运营起来，既依靠政府的补助，也有村里的投入，还要感谢各方企业、乡贤、村民的捐赠。”

在一本慈善爱心记录本上，记录着企业、村民向长者食堂捐赠的善款、物品、食品。林美清虾10斤、黄淑珠盖菜20斤、邱樟木大豆油100斤……念着这些村民的名字，

林培金说：“不管捐多捐少，我们都要记录下来，是对捐赠者的感谢，更是鼓励。我们已经好几个月没买油了，去年一个村民捐菜捐了1000多斤。”

目前，古县村长者食堂仅供应午餐，林培金说：“我们也考虑过是否要供应晚餐，但又担心冬天天黑得早，老人来吃饭路上不安全。所以我跟村民承诺，等新村建设完善了，所有村民都集中住到一起，到时候我们办三餐都可以。”

据了解，目前，沙县全县累计建成长者食堂51所，2023年累计用餐突破20万人次。

15:30:家门口等服务来

骑着电动车，护理员龚桂香来到际口村，到村民杜碧华家时，发现对方已经坐在家门口的椅子上等候她了。

笑着打了声招呼，龚桂香放下背包，从包里取出一套修剪指甲的工具。“阿婆，今天先帮你剪指甲。”龚桂香说。杜碧华今年83岁，患帕金森病已有20多年，无法行走。龚桂香每个月到她家来三次，按照老人的需求，有时帮她剪头发，有时帮她清洁身体、剪指甲，有时帮她按摩、刮痧以及做些日常护理。

“我经常突然间头晕，按摩后，会舒服一些。”杜碧华说，偶尔受了风寒，龚桂香还会用姜片帮她细致地擦擦头皮，鼻子一下子就没那么堵了。

杜碧华的儿子陈清云今年59岁，在沙县区的一家工厂上班。他说：“我跟我老婆平常都需要工作，只能给母亲做饭、洗洗衣服。有好多事情护理员做得比我们更专业。”

四年前，龚桂香经免费培训，成为沙县区第一批村级助老服务员。据了解，近年来，沙县区针对60周岁以上的特困户、低保对象、重度残疾人、革命优抚、低收入家庭、计生特殊家庭以及80周岁以上等“七类”特定群体，通过政府购买服务提供“订单式”养老服务。服务内容包含：助餐、助医、助浴、助洁、助急、助行、情感关怀、精神慰藉等。

在龚桂香的背包里，还装着理发工具、血压仪、刮痧工具等。“一些老人年纪大了，子女不在身边，村里没有理发店，也不方便出村去找理发店，所以总盼着我给他们剪头发。”龚桂香说。

还有些老人终日无法出门，也十分渴望护理员的陪伴。龚桂香说，在来杜碧华家之前，她刚为另一位村民做完服务。“那是际口村的一位老人，终日卧床，不能翻身，手都抬不起来。她一直盼着我，看到我就说，你来了我实在开心，你没来，我就一直在盼着你来。”龚桂香说。

据了解，沙县区民政局投入714万余元，在全区范围内对6000余名特殊困难老人开展居家养老服务，包括探访关爱服务、失能、半失能老年人家庭养老床位建设及服务及“订单式”居家养老服务。

各地传真

广西

万名“爱心家长”关爱农村留守及困境儿童

□□ 张伟涛

近日，广西壮族自治区民政厅等11部门联合印发《关于深入推进“童”行——万名“爱心家长”关爱帮扶农村留守儿童困境儿童公益行动的通知》(以下简称《通知》)，进一步深化对农村留守及困境儿童的关爱服务，促进他们健康成长。

《通知》指出，万名“爱心家长”关爱帮扶农村留守及困境儿童公益行动的对象包括农村留守儿童、散居孤儿、事实无人抚养儿童、低保及特困家庭儿童、特殊困难家庭残疾儿童、家庭监护能力严重不足的儿童、心理和行为发生偏差的儿童、其他特殊情形需要帮扶的儿童。

《通知》要求，各级民政部门要会同各级妇联组织，加强与法院、检察院等部门对接，在党政机关、企事业单位、群团组织中广泛发动党员干部加入关爱帮扶服务队伍，动员更多有心理、法律、社会工作等专业背景和未成年人保护工作经验的党员干部加入到“爱心家长”“爱心妈妈”的行列中。经儿童监护人同意后，按照就近就便的原则，综合考量“爱心家长”“爱心妈妈”职业背景、专长优势等，匹配儿童基本情况和个性化需求，采取一对一、一对多、多对一的形式进行结对，定期入户走访，为儿童提供生活照料、学业辅导、关爱陪伴、困难帮扶等志愿服务。

甘肃景泰县

打造转移就业新名片

□□ 吕光亮

近年来，甘肃省景泰县以劳动力转移就业为抓手，以发展劳务经济、增加群众收入为目标，采取“宣传促、政策引”等方式，全力打造特色劳务品牌，有效促进劳务经济快速发展。依托省级劳务品牌“景泰烤馍馍”的优势，持续壮大“景泰护工”劳务品牌，进一步强化“培训+就业”一站式服务模式，实现品牌带动就业再就业。

坚持整合优势资源，着力提升品牌培训。整合优势资源强化劳务品牌培训，通过室内教学结合现场实践的方式，充分利用培训机构自身优势，积极引导劳动力参加培训，不断提升劳动力就业技能，拓宽就业门路。积极对接县内外服务型企业，调查摸底劳动力培训需求，组织全县有培训需求的劳动力有针对性地开展养老护理、家政服务护理服务类人才的培训，切实提高培训的实用性和有效性。累计培训合格各类护理人员1200余人。

坚持依托优势品牌，着力促进输转就业。通过开展家政劳务对接、学校推荐和自主择业，利用微信公众号、微信工作群推送信息、印发宣传材料、召开线下招聘会等方式，持续发布优质企业招聘信息，组织创业培训讲座，宣传外出务工就业奖补政策，加大重点群体就业援助力度，促进劳动力转移就业。累计带动就业1000余人，带动劳动力就业优势明显。依靠品牌影响力促进劳动力提升就业技能，充分发挥品牌效应，有效带动了劳动力转移就业和持续增收。

坚持宣传引导就业，着力营造浓厚氛围。2023年，“景泰护工”被认定为市级劳务品牌。在着力打造以转移就业为主的劳务品牌过程中，景泰县结合区位优势、行业需求以及人力资源现状等，把握消费导向，充分利用现有资源，契合经济社会发展，不断强化管理服务，组织参训学员参加各类技能大赛，持续扩大“景泰护工”影响力，将护理专业作为培养重点，培养更多高素质护理人员，助力劳务品牌做大、做强、做优。

探索基层社会治理新路径

近年来，江苏省泗洪县瑶沟乡坚持发展新时代“枫桥经验”，积极探索基层社会治理新模式新路径，做实矛盾纠纷预防化解和人居环境治理等群众关心的问题，做到“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”，不断提升基层矛盾预防化解质效，打通基层治理最后一公里。

强宣传，重引导。泗洪县瑶沟乡组建群防群治巡逻队伍，通过走村入户宣传，变被动接访为主动访问，纾解群众急难愁盼以及矛盾纠纷。多种方式开展普法宣传，积极引导群众知法守法、遇事找法、依法依理有序信访。

织网格，勤走访。泗洪县瑶沟乡以“网格化管理、规范化运作”为原则，将全乡划分为21个综合网格，健全微网格工作机制，链接政法、乡贤、党员群众等多方力量，构建网格矛盾纠纷收集研判调处闭环链条，形成群众为主、多方参与的矛盾纠纷排查化解新格局。

高统筹，强担当。泗洪县瑶沟乡以乡党委政府高位统筹，“部门+村(社区)”联防联控，定期调度积案化解情况，对重点问题逐个研判、抽丝剥茧，全力推动信访积案减量、防变量、提质量。针对畜禽污染治理等群众关心的问题，积极回应群众关切，压实责任深入打好污染防治攻坚战。今年以来，瑶沟乡重复信访持续下降，初次信访化解率达98%以上，群众满意度不断提升。

陈安妮

“民声呼应”巧解“飞线”顽疾

近日，安徽省淮北市烈山区古饶镇庆丰小区居民通过信访“民生呼应”平台反映社区“飞线充电”现象安全隐患问题。据了解，庆丰小区因公共设施老化、线路设计不合理，存在“飞线充电”和电线电缆乱拉乱接问题，极易诱发安全隐患。

为此，烈山区古饶镇政府及相关部门扎实开展“飞线”整治行动。由镇社区成立问题管控工作组，联合镇城管、电力与住建部门，对辖区内重点主次干道、楼栋间及街道商铺进行全方位摸底排查。同时与居民沟通，对有充电需求的居民，工人师傅在每户单元楼下统一安装电动车充电盒，整个工程安全美观，极大解决了困扰群众的烦心事。截至目前，社区累计安装1575户，完成小区全覆盖。自从充电盒投入使用后，有效消除了老旧小区“飞线充电”顽疾带来的消防隐患。

烈山区古饶镇坚持与群众“零距离”沟通，通过发放“便民服务卡”的方式，如有问题，困难可随时拨打便民服务卡电话，工作人员就会及时带着问题记录表上门“拉家常”，了解群众“急难愁盼”的实情，及时回应群众关切，以实实在在的工作成效赢得广大群众的支持与信任，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，有效减少矛盾发生。

烈山区古饶镇以“民声”定“民生”，察民情重民意，真正解民忧、暖民心。

朱磊

广告

安徽六安市裕安区

推动困难老年家庭适老化改造

□□ 农民日报·中国农网记者 雷星

为保障特困、低保中的高龄、残疾等行动不便困难老年人居家安全，安徽省六安市裕安区以四项举措高质量实施2024年适老化改造，截至5月底已完成1090户安装实施工作。

深入开展需求评估。坚持需求导向，落实“精准帮扶”，裕安区民政部门通过集中宣传、上门宣传等多种方式进行政策宣传。积极对接乡镇(街道)、社区(村)，组织评估人员走访困难老年人家庭，了解具体困难、实际需求、家庭设施布局等情况，据实记录老年人是否有助行、助浴、助厕等需求，分类摸清工作底数，详细建立清单台账。

科学制定改造方案。根据前期评估结果，科学制定“一户一案一档”。改造内容分为基础类和可选类。基础类项目包含改造和配置老年用品的基本内容，经评估符合改造条件的，按照每户不超过3000元的标准，落实“应改尽改”。可选项目根据老年人家庭意愿，根据实际需求自主购买适老化改造项目或老年用品。

严格规范实施流程。严格落实评估、实施、验收、审计“四步走”，确保实施规范、可追溯。施工方完成改造安装之后，由老年人或家属进行现场签字确认。由第三方验收机构对安装内容和服务满意度进行现场验收并出具验收报告。

强化事中事后监管。项目实施期间由裕安区民政部门负责人带队上门督查，严把质量关。同时开通适老化实施改造全程监管“小程序”，实时查看安装家庭地址、家庭信息、安装内容、施工人员、安装进度等，实现“线上+线下”双重监管。

江苏东台市许河镇

日间照料 惠民暖心

□□ 农民日报·中国农网记者 雷星

“周一，奥尔良鸡翅、豇豆烧肉、韭菜炒百叶、藕饼、西红柿蛋汤；周二，椒盐排骨……”近日，在江苏省东台市许河镇四仓村日间照料中心干净整洁的食堂里，工作人员正在更新本周菜谱。到了饭点，陆续有老人前来打菜、盛饭。“每天的标配是一荤两素一汤，这里食堂的饭好吃花样又多，感觉非常满意。”前来就餐的张桂枝奶奶笑容满面地跟其他人分享。

以前，这里的老人们因为年纪大，子女亲属不在身边，自己买菜做饭都不方便，有时候将就对付一顿。自从村里开设了长者食堂，大家吃饭就不用愁了，老人们“抬脚”就能到，既贴心又方便。

让老年人在家门口就能吃上幸福饭，成为近年来东台市不断推进养老民生工程建设的重要抓手。东台市在全市推进长者幸福食堂建设，以中国康养科技盐城公司为依托，解决高

龄、孤寡、独居、空巢及特困对象、低保家庭等特殊群体的养老问题。

据了解，目前许河镇的长者幸福食堂可供供应中餐，就餐收费标准为：许河镇60-79周岁老年人一荤一素仅需3元/人、一荤两素仅需4元/人、两荤两素仅需6元/人；许河镇80周岁老年人一荤一素仅需2元/人、一荤两素仅需3元/人、两荤两素仅需5元/人。

与此同时，在隔壁房间，服务中心工作人员联合东台市光正眼科医院医生正在为老人们测量眼压、进行眼底检查。一位60多岁大爷的眼底发现了异常，医生王颖建议其及时就医：“大爷，您的眼睛已经出现早期白内障症状，要注意避免室外强光 and 过多紫外线照射，多关注眼睛健康状况，建议您到医院进一步检查。”除了定期诊疗外，工作人员还会上门给村中的老人测量血压、血氧、心率等。

这里的日间照料中心集养老、休闲、助餐、助洁、文化娱乐、运动康

复、日间照料、残疾人之家等为一体，作为综合性养老服务场所，设有就餐区、娱乐休闲区、观影视息区、运动康复区、学习区等，可满足老年人及残疾人就餐、文娱、休闲、辅助性就业等需求，为农村老人综合提供健康管理、全日托养、居家上门、家庭适老化改造、医养结合、理发洗衣、助浴助洁等多元服务。

据当地民政部门工作人员表示，像许河镇四仓村这样的日间照料中心，目前全市运营街道级城市综合养老服务中心1处，居家养老服务中心2处、农村日间照料中心4处，居家养老服务驿站11处。2023年已累计提供居家上门服务近40万次，连续3年服务满意度超过98%。

此外，针对农村养老点多分散等特点，东台市不断提升服务能力，以标准化促进农村养老质量提升，持续开展标准化人才培训，农村养老一线人员持证上岗比例超过60%，连锁运营各类镇村养老项目17个，连续5年服务满意度超过99%。