

一线探民生

助老食堂里的暖心滋味

——山东胶州市探索农村养老服务新模式

农民日报·中国农网记者 郝凌峰 孙宗亮

热气腾腾的白菜炖粉条、嫩滑的虾仁鸡蛋羹、熬得稠乎乎的小米粥……这天到了晌午饭点儿,山东省青岛市胶州市胶莱街道陆家村新村党组织领办的助老食堂里飘出阵阵饭菜香气。

“算不上什么‘鲜亮’菜式,都是家常菜,但菜肉新鲜,就是让老人们吃得舒心舒坦。”食堂工作人员刘大姐向记者展示菜单,“明天吃大包子 and 玉米粥,后天吃馄饨和炒菜,菜单一周一换,根据老人们的意见及时调整。”

小饭碗里装着大民生。做饭难、吃饭愁已成为当下一些农村高龄老人的生活难题。在胶州市,党组织领办的助老食堂正红火,村里老人只花一元钱,甚至不用花钱,就能在家门口吃上热乎饭。并且,依托助老食堂,各式各样的“为老服务”正延伸进入农村老人生活的多个层面。日前,记者寻着“饭香”走进胶州的助老食堂,感受“食堂文化”阵地搭建起的农村养老服务新模式。

家门口的免费食堂——党组织领办烧好一锅“暖心饭”

每天早上八点,胶东街道爱国庄村居家养老服务站负责人匡素珍就准时来到服务站开门,开窗通风、检查桌椅板凳、跟厨师沟通当天的菜品……服务站的工作不难,但需要细心。匡素珍告诉记者,服务站目前算上她在内一共有5名工作人员,主要工作就是为村里120多位70岁以上老人准备免费午餐。

“每天都不重样,家里都不容易做到,关键是还不用自己掏钱,到了饭点只管来吃,上哪里去找这样的好事?”76岁的李金光老人是食堂的忠实“粉丝”,提起食堂的饭菜和工作人员,老人满口都是称赞和感激。

“当年很多人觉得这个餐厅做不好,白花做样子!助老食堂能做成现在这样,真得感谢咱们村党支部的领导。”匡素珍回忆,为了解决村里高龄老人吃饭问题,2019年,爱国庄村党支部书记带领村“两委”干部挨家挨户走访,组织党员群众代表一次次开会讨论,跟村里老年人代表进行座谈会,最终依托网格党群服务中心把助老食堂建了起来。村党支部还统筹在职党员、党员志愿者、公益岗位、社工力量主动承担帮厨、保洁、送餐等志愿服务,保障助老食堂高质量运转。如今,党组织



山东省胶州市胶莱街道陆家村新村村民在助老食堂用餐。受访者供图

领办助老食堂已经成为胶州推动基层养老保障体系建设的重要抓手。

“在统筹考虑人口密度、服务半径等因素基础上,我们从全市203个村(社区)中选取了群众基础好、集体经济强的村(社区),开展助老食堂工作,坚持党组织领办模式,由社区党组织书记作为养老服务站建设第一责任人,负责推进服务站建设运营,严格落实食品安全制度,实施精细化管理。”胶州市民政局养老服务科科长高现永介绍。截至目前,胶州市已累计建成以助餐功能为主的村(社区)养老服务站170家,受益老年人2万余人。

助餐养老红火背后——多元共建“添柴加薪火焰高”

助老食堂不光得保障老人吃得饱,还得让老人吃得好。但是,要做出优质可口的餐饭,不仅需要采购物资,还需要得力人员,这些“人、钱、物”从哪儿来? “菜、肉、油、醋每天由镇上统一配送,我们村集体合作社每年的收入也会投入一部分进来,还有就是村里谁家种了菜也往这儿送……”说起助老餐厅的物资保障,铺集镇松园新村党组织书记刘衍芳打开了话匣子,“光靠村里不可能办得这么好,真的是各方力量都来帮忙。我老在村里大喇叭上喊,‘现在在各方给的帮助已经足够了’,依然挡不住大家的热情。”

为提高助老食堂的运营品质,胶州推行“党组织+社会组织+专业团队”的党组

织领办助老食堂运营模式,通过“政府补贴一部分、慈善捐助一部分、集体兜底一部分、个人支付一部分”,实现企业运营可持续、老人服务有保障。“为持续巩固养老助餐服务资金保障,我们创新开展‘慈善+养老’支持发展社区助老食堂活动,争取市慈善捐款每年列支150万元,为每个助老食堂捐赠价值不等的生活物资,支持助老食堂运营发展。同时,推动设立‘养老食堂爱心基金’等社区慈善基金,发动乡贤人士、爱心企业和公益组织向助老食堂捐赠善款、面粉、猪肉、花生油、蔬菜等物资。”高现永介绍,此外,胶州市还创新开展“志愿+养老”支持发展社区助老食堂活动,将养老助餐服务作为基层社会工作和志愿服务的重点项目。

截至目前,胶州市已累计发动80余名乡贤和50余家爱心企业、公益组织向养老服务站捐赠善款、面粉、猪肉、花生油、蔬菜等,价值400余万元,累计落实集体经济收入500余万元用于资助老年人助餐,减免老年人基本就餐费用,保障养老服务站持续运营。

从饭桌到生活圈——助老食堂不止于“食”

自从北三里河养老服务站建立起来,王芬祥老人的业余生活就变得格外“忙碌”。

“早上在书画室教别人练书法,中午在助老食堂吃完饭后会到电子阅览室跟着村里义工队学学电脑。”王芬祥老人乐

呵呵地告诉记者,“我在这里既是‘师傅’也是‘徒弟’,每天都过得非常充实,咱们吃得又好,家里孩子说我这一年脸都胖了不少。”

在胶州市众多村镇的养老服务站里,解决老人的“吃饭”问题只是其中一环,许多养老服务站都配备了助老食堂、健身房、棋牌室、书画室、休息室等各种功能厅,丰富老年人的娱乐生活。

北三里河村支部书记刘振芳介绍,村里原先有服务站,功能都很齐全,但是奈何“人气儿”不高。“大家都不爱出门,自从去年助老食堂运营后,老人都会上午来到服务站,下象棋、唱唱歌,到了中午正好搭伙儿去吃饭,大家关系明显更亲近了。”刘振芳告诉记者,助老食堂带动养老服务站人气越来越高,村里也积极对接各类资源,开展“助乐”“助医”“助洁”等各类服务,满足老人生活各类需求。

“除了端午包粽子、中秋做月饼等活动丰富老人的娱乐生活,我们还联系周边理发店、医院、银行等机构,定期到社区为老人提供免费理发、义诊、清洁等服务。”刘振芳介绍。

“我们这里有一位老人因为邻里纠纷,十多年不说话,在党组织领办助老食堂开业当天,两位老人在邻里撮合下坐到一张饭桌旁,从寥寥数语的开场到相谈甚欢的餐后,再到现在变成了每天形影不离的‘饭搭子’。”铺集镇铺上四村助老食堂工作人员给记者讲了这样一个“多年恩怨一饭饭”的小故事。

从一餐热饭入手,聚焦老年人最基本需求,将为老服务延伸开去,胶州党组织领办助老食堂已经成为农村老年人的文化社交新阵地。在胶东街道爱国新村养老服务站,通过实行村“两委”成员陪餐制度,收集采纳老年人意见建议,进一步完善了乡村自治体系;在里岔镇的孟慈新村养老服务站,借助助老食堂老年人定时定点聚集时机,建立定期宣传机制,向老年人宣传政策、科普知识,通过老年人发挥“一家之主”作用,协调家庭支持村集体工作,促进了基层治理;铺集镇充分利用“餐前一分钟”,结合老年人的实际需求,打造微型“小课堂”,开展健康知识讲座、心理咨询等服务……胶州市将党组织领办助老食堂作为实现老年人老有所依、老有所养、老有所乐、美好夕阳生活的重要抓手,助力基层社会治理,有效提升了老年人生活的幸福感、获得感。

各地传真

宁夏

扩大农村老年助餐服务供给

农民日报·中国农网记者 雷昱

近日,宁夏回族自治区民政厅等11部门联合印发《积极发展老年助餐服务实施方案》(以下简称《实施方案》),力争用3年左右时间推动多方参与的老年助餐服务可持续发展,全区老年助餐服务网络更加完善,多元供给格局基本形成,可持续发展能力得到巩固,老年人就餐便利度、满意度明显提升。

《实施方案》提出,鼓励各市、县(区)采取倾斜性措施支持农村地区扩大服务供给,发挥现有农村养老服务机构(设施)枢纽平台作用,探索开展“邻里互助”“中心户”多户搭伙、困难户和新乡贤结对帮扶等模式,解决农村老年人助餐服务需求。有条件的村集体经济组织可经民主议定程序决定,使用集体经济收入支持老年助餐服务。

《实施方案》明确,将加大老年助餐服务运营扶持力度。建立“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”多元筹资机制,有条件的地方可综合考虑助餐服务人次和质量、老年人满意度等情况,给予老年助餐服务机构一定运营或综合性奖励补助。按规定落实税费优惠及用水、用电、用气、用热等优惠政策。政府投资、村(社区)主导运营的老年助餐服务设施,应积极配备公益性岗位。

广东

选任儿童主任 关爱留守困境儿童

农民日报·中国农网记者 龙成

日前,广东省民政厅等19部门印发《广东省农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动实施方案》(以下简称《实施方案》),提出每个村(社区)择优选任至少一名儿童主任,对于辖区内常住儿童数量较多或农村留守儿童和困境儿童总人数超过30人的村(社区),根据实际需要增配儿童主任。

根据《实施方案》,广东将建立儿童主任和“双百”社工定期走访制度,开展分级分类跟踪服务。《实施方案》明确,根据风险等级,农村留守儿童和困境儿童分为四个等级:高风险(红色)、中高风险(黄色)、中低风险(蓝色)、低风险(绿色)。其中,高风险等级(红色)为需紧急

干预的儿童,应在发现或接报个案情况后即时介入处置。

同时,广东将部署实施精神素养提升行动、监护提质行动、精准帮扶行动、安全防护行动、固本强基行动“五大行动”。其中包括:将农村留守儿童和困境儿童作为网络安全保护重点对象,加强对儿童网络欺凌、造谣攻击、人肉搜索、侵犯隐私等有害信息的巡查监测,举报受理,有效处置;新增50所义务教育学校心理辅导室标准化建设,落实规定课时,将农村留守和困境儿童作为关注重点;为农村留守儿童和困境儿童父母或其他监护人、被委托人每年提供不少于一次公益性家庭教育服务指导;鼓励多渠道筹集资金为农村留守儿童和困境儿童购买惠民保等商业保险,提高多层次保障水平。

河北盐山县

中医服务来到村民家门口

农民日报·中国农网记者 朱凌青

把脉、开方、针灸、推拿……近日,在河北省盐山县韩集镇二郎堂村,听说从北京过来的中医专家到村里给大家免费看病了,村民们热热闹闹地排起了队。

“医生,我这条腿一到冷天就疼,请您帮我看看。”村民张兴波说。“一会儿我给您做做推拿,再教给您一些运动锻炼、穴位按摩的养生保健知识,您以后自己在家就可以练习。”医生陈必成说。

陈必成是北京朝阳中西医结合医院针灸推拿科主治医师。据了解,为推动优质中医药医疗资源下乡,提升乡村医疗卫生服务能力,近日,北京朝阳中西医结合医院组成义诊专家组,先后走进盐山县韩集镇薛堂村、孟店镇东小

卢村、千童镇马园子村等村庄,为当地群众提供专业诊疗、健康科普、保健咨询等医疗服务。

义诊活动现场,医护人员对群众进行测血压、血糖,视力等常规检查;中医专家耐心地为每一位前来咨询的村民进行脉诊、问诊,详细解读他们的身体状况,提供个性化的诊疗建议,并针对一些有需求的患者实施针灸、推拿等中医适宜技术治疗。同时,他们还针对常见病、多发病及保健问题进行了解答,并向村民普及了中医药饮食、起居、运动锻炼、穴位按摩等养生保健知识。

“今天在家门口就能跟专家面对面交流,比我们到城里去看病,要少花费,少跑路,真的非常方便。”村民李新洲说。

据统计,本次义诊活动共接诊251人次,用中医适宜技术治疗患者80人次。

中国乡村发展基金会

“加油未来”项目十年 惠及30万人次乡村师生

农民日报·中国农网记者 龙成 见习记者 高晴

近日,由中国乡村发展基金会发起的“加油未来”项目十周年纪念活动在北京举行。本次活动以“十年加油,一起成长”为主题,活动现场通过回顾项目耕耘成果,致谢同行捐赠人,传递加油关爱。

据了解,针对欠发达地区素养教育资源不足,学生全面发展不充分等现状,中国乡村发展基金会(原中国扶贫基金会)于2014年发起“加油未来”项目。项目围绕着的全面发展最重要的“身心发展、认知发展、社会情感发展”三个维度,设计了“社会情感、阅读、运动”三大加油主题,通过“加油课程、

加油空间、加油关爱、加油领航者”四项举措,以“硬件建设+软性赋能”展开综合立体帮扶,并以县为单位在乡村小学持续开展。

据中国乡村发展基金会副理事长陈志刚介绍,十年来,该项目累计筹集善款3.07亿元,惠及8个省(自治区)20个县(区),已为753所乡村学校改善提升了设施环境,补充丰富了素养课程,点燃激发了教师活力,提升了30多万小学生社会情感、学习效能、身心健康等素养能力。未来,项目还将不断丰富内涵,引入科学主题,充实学校科学教育,并继续夯实项目模式,推动实施新的教师成长体系,与地方政府合力打造项目优质学校,进一步发挥辐射带动作用。



近年来,新疆察布查尔县积极推进“就业服务站”建设,搭建供需对接平台,充分挖掘用工岗位,由就业专班联合各村就业专干,为就业困难的人员进行上门就业指导,让工作机会“触手可及”。图为察布查尔县海努克镇海努克村就业服务站,返乡创业大学生海来提·塔西买买提正在直播推介家乡特产红花籽油。 永海 摄

安徽泗县

邻里驿站 幸福靠岸

农民日报·中国农网记者 雷昱

日前,在安徽省泗县朱桥社区的“邻里驿站”活动教室里,有十几个小朋友正围坐在一起唱歌跳舞,笑声穿过窗户飘向远方。

一旁的社区干部朱晓燕笑眯眯地看着他们,打开了话匣子:“这些孩子的父母平日很忙,顾不上照看他们。自从建起了‘邻里驿站’,我们为社区特困家庭、双职工家庭的儿童开设了‘四点半课堂’,提供义务托管服务。‘留守娃’一到课余时间准时报到,跟着由社区干部、辖区志愿者和文艺爱好者担任的‘知心姐姐’‘爱心妈妈’学儿歌、绘画和做手工。一到寒暑假,‘邻里驿站’能托管幼儿800多次,解决了社区居民的后顾之忧。”

除了“留守娃”有“安全港”外,泗县泗城镇西关社区的“邻里驿站”也为老人就餐提供了方便。

“今日食谱:红烧肉、焖茄子、丸子汤……”在西关社区,“邻里驿站”里开设了老年就餐点,前来打饭的老人兴致盎然地念着菜谱。

西关社区有很多老人的子女不在身边,为了解决他们的吃饭问题,社区在“邻里驿站”开设老年助餐点,精心布置适老化的就餐区域。同时,创新“餐饮企业+老年助餐”服务模式,不定期举办“暖胃更暖心,文化聚人心”活动,邀请文艺志愿者现场表演戏曲经典唱段、快板书等,积极开展老年知识讲座、健康咨询、文体娱乐、社交互动等活动,让老年餐桌化身为“书桌”“茶桌”“棋牌桌”。

此外,为了解决各类民生问题,泗县的一些“邻里驿站”还开展了“围楼夜话”活动,请群众下楼进站“唠嗑”,许多“堵心事”就在这种轻松氛围中化解。

据了解,泗县目前建有集为民服务、娱乐健身、养老托幼、医疗保障等于一体的“邻里驿站”120多个。在建设“邻里驿站”时,当地通过摸清群众实际需求,科学设置空间布局、功能业态,实现“千站千面”,让每一个驿站都能成为百姓家门口的为民服务“便利店”。现在,不只“留守娃”课余时间有“港湾”,老人就餐有“饭桌”,居民遇事有“树洞”,小到磨刀、理发、截裤脚的暖心之举,大到急事跑腿的即时服务,都能在这里实现,为百姓的日常生活增添了“小幸福”。

湖南澧县

“屋场会”上谈医保 “面对面”聊效果好

农民日报·中国农网记者 朱凌青

“医保参保一年个人要缴380元,比以前贵,我感觉不值得。”

“缴纳医保后我没生过病,我感觉自己吃亏了。”

“上次生病就医时,最后实际报销比例跟宣传的不一样,我感觉自己上当了。”

四月以来,湖南省澧县医疗保障局副局长蔡云带领团队在乡间利用“屋场会”的形式开展医保政策“面对面”宣讲活动。跑了十几个村(社区),他发现,村民在医保缴费、门诊就医、医疗救助等方面果然存在不少困惑和疑问。

“村民的问题主要集中在三个方面。第一是参保缴费方面的问题,包括‘贵’的问题、‘涨’的问题、‘亏’的问题;第二是报销比例过低的问题;第三是慢特病办证申请和待遇享受的问题。”蔡云说。

在甘露滩镇丰年村,村民金义高向蔡云询问:“2003年时,‘新农合’一年一个人只需要缴10元,现在要缴380元,为什么涨了这么多?”

“从缴费标准上看是涨了,但2003年‘新农合’报销的药品只有300余种,现在医保药品目录内包含药品你知道有多少种吗?有3000余种!其中还包含74种肿瘤靶向药、80余种罕见病用药。而且大家在日常生活中应该也体会到了,这些年彩超、CT、核磁共振、无痛人流、微创手术等高新设备、诊疗技术日益普及,并逐步纳入了医保报销范围。费用增长的背后,其实大家能享受的医保服务水平也大幅度提高了。”

蔡云解释道。看到围坐成一圈的村民们听得越发专注,蔡云接着说道:“2003年,政策范围内住院费用报销比例普遍在30%至40%左右,而在政策范围内住院费用报销比例维持在70%左右,就医报销比例明显提高了。”

“宣传有那么多,实际上报销不了那么多。”一位村民不满地表示。通过进一步询问,蔡云发现,对方此前曾前往位于长沙市的中南大学湘雅医院看病,最后自付费用比她预想中的高,所以对医保产生了不信任的感觉。

“这个报销比例是根据医院等级来的,村卫生室及村中心卫生室、镇卫生院、二级医院、三级医院都有各自的报销比例和起付标准。而且各个省根据当地经济水平不同,也会有差异。同时,你最后自付的费用跟你用的药品不在医保药品目录内也有关。你到外地去就医,有没有办理异地转诊也会影响报销比例。”

蔡云随后为村民细致地介绍了事关医保报销的相关政策、知识,并且还提出了自己的建议,“小病小治、大病大治,不是什么问题都需要寻求高端医疗资源解决。而且,大家在看病时可以主动跟医生强调,尽量用医保药品目录内的药。以后遇到要异地就诊的情况,要记得在‘湘医保’小程序上进行异地就医备案,很方便的。”

尽管他的解答让一些村民频频点头,但仍有对医保参保存有抵触情绪。“我觉得医保没有交的必要,交钱了不一定会生病。”72岁的村民张

明礼直言。

“老人家,不生病是好事啊!健康是福!”蔡云的话把大伙儿逗笑了,他接着说道,“其实,一个人生病、生大病的概率并不像大家想象中的那么低。2022年,我国平均每个人一年到医疗卫生机构就诊6次,平均每6个人中就有1个人一年住一次医院。我再算笔账给大家听听:如果你从2003年到2023年连续参保,个人缴费共计2640元。如果你把每年的医保费用存起来,按年利率5%计算复利,到2023年本金和利息共33431元。但是,2022年我国居民医保参保人住一次医院平均报销费用是5690元,也就是说,你住一次院的报销金额远远超过连续20年把你个人保费存起来的收益。”

听了蔡云的解释,不少村民露出恍然大悟的表情。张明礼也表示:“从来没这样算过账,看来还是应该积极交医保。”

村民的积极反馈正是澧县医疗保障局开展“面对面”宣讲活动的意义所在。蔡云表示:“对于老百姓来说,医保政策相对复杂。他们遇到问题时,往往去询问村干部,但村干部可能对政策也不够了解,无法回答得很到位。过去,我们也尝试过发放宣传册、播放知识讲座等方式宣传医疗保障政策,但他们不一定会主动去看、去听。我们希望通过这种‘面对面’的宣传方式让他们更全面地了解医保政策,更充分地享受医保待遇,尽可能地解决他们在就医、购药以及办理医保事项中遇到的急难愁盼问题,努力提升他们在医保领域的获得感和幸福感。”