

乡村善治新实践

# 攒下文明分 兑出和谐村

## ——四川资中县推行乡风文明积分制见闻

□□ 农民日报·中国农网记者 刘杰 文/图

“嬢嬢，你们家还有103分，可以兑换洗洁精或者抽纸。”近日，在四川省内江市资中县陈家镇陈家场社区的“积分超市”里，社区居委会副主任兰晓娟向前来咨询的村民陈冬明耐心地说明积分情况。陈冬明今年78岁，是一名退休教师，向来热心公益事业。自从实施乡风文明积分制以来，她们一家的积分经常在社区名列前茅。

乡风文明是乡村振兴的“灵魂”。近年来，资中县坚持将乡风文明建设作为创建国家乡村振兴示范县的重要支撑和基础，在全县创新实施乡风文明积分制管理抓乡促村联户工作体系，配套推行“红黑榜”机制，为先进者鼓劲，让后进者出汗，形成先进带后进、聚力促提升的良好氛围，有效激发广大党员干部群众践行乡风文明的内生动力，引领推动基层自治、德治、法治“三治”融合，擦亮了和美乡村画卷的靓丽底色。

### 构建镇、村、户三级积分体系——“软要求”变“硬杠杠”

“某村发生一起茶馆内聚众赌博案件，扣2分；某村发现秸秆露天焚烧点1处，扣1分；某村有农户大操大办喜事，扣2分……”4月初，资中县向全县22个乡镇公布了“乡风文明建设3月考评表”，表内详细记录了各乡镇在3月份乡风文明建设工作中的表现，并按照积分的形式进行了汇总排序。

与“乡风文明建设3月考评表”一同发布的还有“乡风文明建设4月任务清单”，其中不乏“群众对红白事操办标准知晓率达90%”“每支志愿服务队开展活动不少于1次”“倡导孝老爱亲，辖区内不出现因不赡养老人、家暴亲人的投诉和举报”“引导农户摆顺家具、码顺农具、堆顺柴草、归顺畜禽、停顺车辆、挂顺牌”等一些具体要求。

在基层，一些镇村干部容易陷入一种误区，即认为乡村治理是虚无缥缈没有实际抓手的工作，不如乡村产业、乡村建设来得直观实在。因此，在相关工作难以推进下去的时候，往往出现“听之任之”的情况。

针对以上问题，2022年以来，资中县聚焦乡村治理重点难点，围绕“强化党建引领、修订完善村规民约、推进移风易俗、加大环境整治、推进农业生产、丰富文化供给、加强平安建设、落实积分管理”8个重点方面，建立乡风文明三级积分体系，有效推动乡风文明建设从务虚向务实转变。

在“联考抓乡”方面，由县委基层治理办牵头，会同民政、农业农村等12个行业主管部门，结合8类基础性工作，在每月初根据工作重心制定任务清单，在月底采取“四不两直”方式对各镇实地



在资中县银山镇六角嘴村的院坝会上，镇村干部向乡风文明积分排名靠前的群众发放奖品。

联合考评。对考评上“红榜”的予以奖励；对考评上“黑榜”的，综合运用约谈检讨、挂牌整治、调整岗位等方式督促整改落实，树立“优者上、庸者下、劣者汰”的导向。

在“实考促村”方面，建立镇领导联片包村、镇干部联村包组的乡风文明督促指导机制，推动所辖村全覆盖抓积分制工作。规定连续3次进入“红榜”的村提高村干部评先评优比例，年度累计5次进入“红榜”的村增加工作经费，综合运用提醒、约谈、大会检讨等方式督促进入“黑榜”的村整改，推动各村党组织和村干部当好乡风文明建设的参与者、示范者。

在“实考联户”方面，将村规民约细化为积分标准，由各镇成立积分管理委员会，根据每户的表现评定积分，实现“月统计、季兑换、年总结”，配合“积分超市”“红黑榜”等措施，激发农民群众的内生动力。

“月度任务清单、积分排名、‘红黑榜’奖惩，让我们更加明确每月的重点任务，有利于及时发现和整改问题，也为各乡镇之间提供了一个比学赶超的平台。”归德镇党委副书记朱远家表示，自从乡风文明积分制实施以来，明显感觉到镇村干部和农民群众的积极性被调动起来了，各项工作推动起来更顺畅了。

### 因村制宜设置积分规则——让农民群众“唱主角”

在银山镇六角嘴村，硬化后的水泥路直通村民家门口，干净整洁的院坝、形式规整的鸡鸭棚舍、生机勃勃的“微菜园”让人心情舒畅。在不少村民房屋的外墙上，还悬挂着包含家风家训、乡风文明评比表等内容的牌匾。

村民廖定和告诉记者：“现在村里建设得越来越美了。以前我们这个院落外面是竹林，吹风的时候院坝里面都是竹

叶和禽畜粪便，看着很不美观，出行时鞋子都踩着泥巴。”

六角嘴村的变化，得益于乡风文明积分制的实施。近两年，内江市组织实施农村面貌改善行动，改造整治地面、边沟、禽舍及菜园等基础设施薄弱环节。如果在行动中仅靠村干部的力量，显然不现实。那么如何突出群众的主体作用，确保所有工程、工作群众都能全程参与，既提意见又干活，既搞建设又管维护？

为此，六角嘴村“两委”先后多次组织召开院坝会，广泛听取群众建议，并将“主动拆除本户危旧破烂空心房及庭院杂乱围挡，每户一次性加20分”“积极为村上工作提出有建设性作用的建议，并被采纳实行的，每户每次加10分”等细则纳入积分制管理中。

村民廖志彬从事环保行业20多年，受全民参与氛围的影响，他自驾返乡担任六角嘴村的“改善顾问”，提出公共区域改造建议10余条。

无独有偶。在银山镇碾子湾村，71岁的钟银芳早年外出务工多年，近年来返回家乡。在积分制的带动下，他主动组织村民到先进村庄参观，并从自家着手实施改造，监管施工质量，起到了示范带头作用。

近年来，资中县共组织召开“新风院坝会”“围园共商会”1400余场，充分征求群众意见建议，针对实际工作中与村民自主性关系较大的事项，围绕农村人居环境整治、撂荒地整治、移风易俗等重点问题修订完善村规民约，并将村规民约细化为具体的积分标准，实行正负双向积分，让农民群众在乡村治理中“唱主角”。

同时，资中县在线上推出“乡村振兴积分平台”微信小程序，让积分管理更便捷，在线下定制“积分存折”“文明储蓄卡”等，用于记录每户的积分情况。

### 多措并举强化积分运用——营造“有德者有得”氛围

“根据大家讨论的结果，我宣布一季度乡风文明示范户是叶昌贵、王锡明、叶运财、叶昌君、马燕5个家庭，大家要向他们学习！”4月初，在球溪镇球溪河社区“文明积分共享会”上，社区党委书记吴彬向到场的40多名群众代表公布了积分评比结果。

5名示范户代表接过荣誉红旗和20分的乡风文明“爱心积分卡”后喜笑颜开。示范户代表马燕告诉记者：“得到这些奖励我感觉很自豪，社区实行积分管理后，大家都主动打扫干净房前屋后，还积极参与志愿服务、文娱活动，感觉群众积极性更高，凝聚力更强了。”

球溪河社区是球溪镇中心场镇所在地，由多个社区、村子合并而成，面积7.71平方公里，常住人口18998人，下辖29个组。其中，城镇19个组、农村10个组。

由于辖区面积大，既有城镇又有农村，再加上流动人口多、农村青壮年少，当地的基层治理一直面临不小的挑战。自资中县倡导推行乡风文明积分制以来，球溪河社区党委采取“商家联盟、积分共建、群众共治、积分共享”的模式，推出了由党员干部、社区居民、爱心商家共同组建的“文明积分共享会”，会员参与志愿服务活动、分享创业经验、帮助邻里等行为均可积分，凭借收获的“爱心积分卡”可到“爱心超市”兑换物品，也可用于换取家电维修等服务。

在中心场镇的一家“爱心超市”里，店长向记者展示了几沓厚厚的“爱心积分卡”，里面有1、2、5、10、20五种分值。店长称，这都是“文明积分共享会”会员用来兑换商品的，大家都很喜欢。

47岁的林清贵在球溪河社区经营一家店铺，主营业务包括配钥匙、刻章等。去年，林清贵在社区干部上门宣传时，知晓了“文明积分共享会”，于是报名成为会员。“我为大家提供修锁、配钥匙等服务都能赚取积分卡，凭借积分卡可以在超市里兑换商品，或者请‘文明积分共享会’成员帮忙接送孩子。”林清贵称。

“通过积分卡在群众间的流通，我们实现了文明共享。”吴彬表示，下一步球溪河社区将继续推动兑换物品多样化、兑换服务专业化、先进评比常态化、张榜公布制变化。

资中县依托党群服务中心打造“积分超市”，或与现有超市、小卖部等合作共建“爱心超市”，村民可凭积分到指定地点兑换所需的生产生活用品、学习用品等，同时还可用于换取家电维修、管道疏通、接送小孩等服务。为加大激励力度，对积分最高的家庭颁发流动红旗，组织开展“榜样面对面”宣讲会、事迹展播等宣传推广活动，营造“有德者有得”的良好氛围。

## 广东广州市花都区 全流程智慧监管农村集体资金

□□ 徐耀海 农民日报·中国农网记者 吴煜星 李红波

近年来，广东省广州市花都区始终将资金安全放在首位，规定农村集体资金账户必须预留单位财务专用章、法定代表人印鉴和镇(街)农村财务监管章，使农村集体资金安全得到了较好保障。然而，随着社会和经济的发展，原有模式逐渐滞后于新时代资金监管对数字化、信息化的要求，对此，花都区探索网上支付模式，进一步理顺财务收支流程，提高了审批效率。

区别于传统意义上的网上支付，花都区在审批审核环节，采取了依托花都政务OA平台的筹建方式。一方面，通过与区政务服务数据管理局合作，在花都区政务OA平台增加农村集体资金使用申报功能，让审批审核“在线办”。既避免了新建系统、多头建设，达到了农村财务监管部门零投入、大产出的效果，又免去镇(街)、村(社区)重新学习和适应系统的过程。另一方面，村(社区)财务人员可通过花都政务OA平台发起农村集体资金使用申报，填写使用金额、用途、资金来源、收款账户信息等并上传相关附件，村(社区)干部线上完成审批。将审核流程各环节从线下转到线上后，既让相关人员能随时查询资金申报审核进度，及时发出OA催办信息，又能更好地聚合各职能部门共同参与农村集体资金管理等工作。完成农村集体资金使用申报后，审批审核结果由花都政务OA平台

通过专线推送至对接的银行机构，代替了村(社区)人员跑银行的过程。

花都区推动集体资金监管系统协同改造，规范结算方式，实现监管全覆盖。该区推行村务卡结算，监管向小额零星支出延伸。针对银行转账结算起点以下的小额支出，印发《花都区农村集体经济组织实行村务卡结算的实施方案》，扎实推进村务卡结算的相关工作，实现村务消费的“公开透明、网上留痕、消费存迹、全程监管”。引导村民和租户使用线上支付，监管向集体资金来源延伸。村(社区)在签订“三资”合同时，明确租金等由承租人直接转入指定的收款银行账户，减少现金收款。

推进网上支付等资金监管措施改革后，花都区的村(社区)工作人员坐在电脑前，就可完成资金使用申报和网上支付，镇(街)各个部门可同步线上审核，节省了逐个审核环节的时间，相比原有模式减少了2-3个工作日。依托线上功能，资金申报和转账支付全流程时间可以压缩至分钟级别，最快的一宗全程仅用时约30分钟。截至4月16日，全区已完成网上资金申报34309宗，申报金额100.95亿元。

通过实行网上申报审核支付、村务卡结算制度、线上缴费这一系列“组合拳”，花都区实现对农村集体资金全流程监管，有效防范不合规支出，规范基层干部的小微权力，降低资金管理风险，促进农村财务管理更加规范、公开、透明。

## 湖南新晃县贡溪镇 急事有了“说理地” 难事有了“主心骨”

□□ 蔡瑜华

近日，在湖南省新晃县贡溪镇甘美村村民代表的调解下，村民杨某林、杨某端在甘美村矛盾纠纷调解中心“和为贵”调解室握手言和。至此，这起历时7年的农村修路资金纠纷画上圆满句号。

“这都要归功于‘和为贵’调解室的‘土专家’和‘田秀才’。”贡溪镇镇长邹平说。去年12月以来，为推动辖区社会治理力量关口前移，贡溪镇从下辖的7个村中挑选14名网格员(员)、村民代表，作为首批镇矛盾纠纷调解储备人才进入镇矛盾纠纷调解人才库，成为“和为贵”调解室的第一批“土专家”和“田秀才”。如今，贡溪镇矛盾纠纷调解人才库已发展至21人。“每村至少配备3名矛盾纠纷调解员，让镇里的压力大为减轻。”贡溪镇矛盾纠纷调解中心金牌调解员蒲祖龙说。

“‘和为贵’调解室让群众急事有了‘说理地’，难事有了‘主心骨’。”贡溪镇党委书记吴小杜说，在各村调解员们的带动下，贡溪镇“有事找调解”的观念蔚然成风，为辖区“小事不出村、大事不出镇，纠纷现场调、矛盾就地解”打下坚实基础。今年以来，贡溪镇“和为贵”调解室共组织调解各类矛盾纠纷24件，调解成功23起，调解成功率95.8%。



近年来，重庆市酉阳土家族苗族自治县聚焦“一老一小”，在全县39个乡镇(街道)278个村(社区)依托便民服务中心等公共服务场所全覆盖开办老年食堂，积极探索“可观、可感、可及”的养老服务新模式，努力让老年群体老有所养、老有所依、老有所乐。图为酉阳县黑水镇马鹿村的老人们正在老年食堂用餐。冉川 摄(来源：大国三农)

## 甘肃临泽县沙河镇 “乡村夜会”汇聚基层治理“好声音”

□□ 吴培珍

“各位乡亲，今晚把大家聚集在一起，就是想听听大家对村里的发展建设以及近期小麦病虫害防治、灌溉等工作有什么好的想法或建议，大家敞开心扉聊一聊。”夜幕降临，甘肃省张掖市临泽县沙河镇西关村村委会一间办公室里灯火通明，一场热闹的“乡村夜会”正在举行。村干部、村民代表们围坐在一起拉家常、讲政策、商民生、谋发展，面对面商议，解决群众反映的急难愁盼问题。

“以前反映事情要跑镇政府和村委会，消耗了大量时间，还不一定能解决，非常繁琐。现在村干部考虑到村民白天外出干活、傍晚回家的情况，就利用晚上的

时间主动召集大家坐在一起谈谈，解决问题，确实很方便。”西关村村民司克新笑着说。

沙河镇通过“乡村夜会”的形式，把村干部和群众聚集在一起，通过拉家常的方式，让“单向听”变成“双向说”，村干部倾听群众的真实想法，解决群众合情合理的诉求，引导村民建言献策，共商村事，推动各项决策更加民主、科学。同时，村干部在“乡村夜会”上开展党的理论政策宣讲活动，不仅畅通了听民声、解民情、察民意、惠民生的渠道，还用真情架起了“服务零距离、沟通无障碍”的干群“连心桥”。据统计，今年以来沙河镇各村累计开办“乡村夜会”15场，收集群众反映诉求30余个，已办理微小事实好事50余件。

## 江苏常州市武进区漳溇村缘何十年“矛盾不出村”——

# 解纷靠前一步 矛盾村里止步

□□ 张杨 刘汝海 农民日报·中国农网记者 李文博

34名“法律明白人”活跃在解纷第一线，“手拉手”解家长里短；坚持走访、接访、回访“三访齐下”，面对面理是非曲直；搭建说事平台，拉近服务距离，畅通诉求渠道；按照“村组前哨站、网格主战场、村级终点站”构建起三级联动、多元高效的矛盾纠纷排查调处体系……江苏省常州市武进区前黄镇漳溇村以建设矛盾纠纷多元化解“一站式”平台为抓手，推进解纷靠前一步，促进矛盾在村里止步，实现十年“矛盾不出村”。记者近日走访漳溇村，探寻矛盾纠纷在村域的源头化解之法。

### 变“等上门”为“走上门”

3月18日一早，漳溇村民调解委员会主任鲍振宇像往常一样，揣上记事本，带上网格员，沿着阡陌小道穿梭在田间地头，与村民面对面聊家常、谈情况。

春节前，村民张某清家因搭建简易卫生间，将施工的砖块贴着邻居家的外墙垒放，导致邻居家渗水引起纠纷。经鲍振宇上门现场调解，张某清作出赔偿，两家和解。

“新的工作要求需要新的工作理念，以往坐在村调解室坐等村民上门容易‘耽误

战机’。”考虑到两家之前还有其他不愉快，鲍振宇再次上门回访，巩固调解成果。

“行政村合并后，在产业发展、土地流转、外来人口激增以及群众法治意识提升等因素影响下，很多矛盾纠纷不像以前调解起来那么简单了。”漳溇村党总支书记鲍建中说，“矛盾不解锁，和谐不进步。”

为此，漳溇村以专职调解员、网格员、驻村律师为主体，主动上门宣传政策、解释法律、调处纠纷，还定下一条“规矩”：村民间有矛盾的，村民小组先处理；解决不了的，到网格再“把把脉”；还是不行的，村委必须调解。

“现在村风民风持续向好，去年村里一共发生矛盾纠纷39起，连续实现五连降，10年来大事小事都没有出过村。”鲍建中说。

### 让信任的人解烦心的事

去年12月，漳溇村前寨路附近有20多亩葡萄种植地承包期到期，到期后正好赶上拆迁。5户种植户与原土地承包户对拆迁补偿和附着物补偿问题谈不拢。

考虑到人熟、地熟、情况熟，村调委会就让村民组长陈建匡、妇女队长李玉如和驻村律师张怡一同挨家挨户上门做工作。他们一边解释法律、政策，一边降低双方的心理预期，最终矛盾在协商中圆满化解。

“以前是做村民工作，现在是村民做工

作。”鲍建中告诉记者，近年来村里重点将村民组长、妇女队长、网格员、“五老”人员等发展成为“法律明白人”，既能率先垂范，又能带动群众。

常住人口7000余人的漳溇村有一半是外来务工人员。鼓励新居民参与矛盾纠纷化解——“老乡管老乡”，是近年来漳溇村在探索矛盾纠纷多元化化解中的又一探索。

季某来自安徽阜阳，在一家教学设备厂当打工，去年因为工伤赔偿问题与同乡老板闹得不可开交。在已是村里新居民的老乡费金的调解下，最近他顺利拿到了意外伤害保险和相关补偿。

“老乡扯扯袖子、拍拍肩膀，紧张气氛很快就缓和了。”鲍振宇说，以前村里多是邻里矛盾，现在因生产经营、人身损害、民间借贷导致的纠纷比较多，解纷方式也要推陈出新。

### “尤家茶社”里品出和谐味道

“全体村民，张律师明天下午两点到我們村‘坐诊’，地点在‘尤家茶社’！”3月17日，鲍振宇在全村34个微信群里分别发了这条“法律门诊”通知。

“我丈母娘和我老婆一起出钱盖的房子，将来怎么分？”“我出租的门面房租租金，还要重签合同吗？”第二天下午，村民们拿着茶壶、茶碗把“尤家茶社”挤得满

满当当。

几杯清茶，三五村民，小到家长里短，大到天下大事，“尤家茶社”成了漳溇村名副其实的“说事点”。“很多村民不能完全理解的政策、生产生活中遇到的难题、邻里间的矛盾心结在这里都说开了，我们的工作方向也就明确了。”鲍建中说。

2022年，在河道清淤过程中，村民老詹的养殖场看护房被堆积的淤泥冲坏。施工方表示给予修复，但老詹请人评估后提出了高价赔偿的要求，双方互不相让。

多次上门调解未果后，村里干脆把纠纷双方、驻村律师以及通过前黄司法所联系的区水利局工作人员和镇上的调解专家一起邀请到“尤家茶社”，通过“援法议事”协商解决问题。

法不析不透，理不辩不明，情不说不清。经过驻村律师、人民调解员释法析理，水利部门给出专业意见，以及现场村民群众说事评理，双方最终达成了都能接受的1.8万元赔偿金额。

普法课堂、反诈宣传、矛盾调解……“有了‘尤家茶社’这个百姓评理说事点，通过民事议、民事办、民事管，达到德润邻里、法安万家的效果。”前黄司法所负责人蒋晓星认为，普法宣传、纠纷化解和依法治理是相辅相成的，运用得当形成良性循环就能促进社会和谐。