

全国乡村治理典型案例探访

“平安e格”撬动“大治理”

——河北平乡县以数字化智慧平台赋能乡村治理

开栏的话：乡村治理是国家治理体系的重要组成部分，治理有效是乡村振兴的重要保障。2019年以来，农业农村部发布的四批123个全国乡村治理典型案例发挥了良好的示范作用，引领带动了各地乡村治理能力建设。今年，又发布了第五批全国乡村治理典型案例，这批案例共有32个。为了进一步发挥典型引领作用，本报从今天起开设“全国乡村治理典型案例探访”栏目，选取部分典型案例，由记者深入当地采访，采掘善治故事，剖析典型经验。敬请关注。

□□ 农民日报·中国农网记者 刘菁

“父母外出打工，处于义务教育阶段的孩子与老人留守在家，孩子故意逃学，这事该由谁管？”“村民自家农田被过路车碾压受损，双方发生矛盾，需要找人调解。”……在河北省邢台市平乡县网格化服务管理中心的数字大屏上，网格员当天上报的巡查日志和事件一目了然。

“平安e格”是平乡县利用大数据、云计算等技术研发的信息系统，通过打造智慧终端、乡镇和相关部门建设“平安e格”分平台，网格员开通“平安e格”手机App，实现网格员与县中心、乡镇、县直部门平台一键互联，建立事件上报、流转、处置、反馈、评价等全过程智能监测追溯体系。

“全县1179名网格员每天不定时上报各类信息，大大小小的事都被这张‘网’覆盖，基层治理工作有了很大成效。”平乡县委书记戴建亮说起治理平台建设感触颇深，2022年以来平乡县连续两年实施“基层治理攻坚年”活动，“平安e格”网格化平台从无到有，从概念到实用，在疫情防控、信访稳定、生态治理、环境卫生等方面发挥了重要作用。

今年，平乡县把“基层治理攻坚年”调整为“提升年”，通过推进“党建+网格+N(大调解、大治安、大信访、大法治、大安全、大服务)”工作机制，科学划分综合网格，着力打造网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，实现“一网统管”“多网合一”“一格多能”，构建了微事不出格、小事不出村、大事不出乡、难事不出县，服务群众民生、化解矛盾纠纷的乡村治理新格局。

强组织领导——党建引领，统筹协调

3月20日，河古庙镇董家庄村网格员黄立存，在村北巡查时，发现主干道旁的电线杆被路过的一辆大货车挂倒，影响了交通并存在安全隐患。黄立存立即联系村干部，并将此问题上报至“平安e格”平台。村干部联系电信营业厅工作人员，将具体情况转达。由于需要协调调用设备，第二天才能进行维修，黄立存人在现场周围设置了警示牌，避免对行人及车辆造成危险。次日，维修人员和安装



平乡县油召乡油召二村网格员张明军到群众家中开展反诈宣传。田丽倩摄

机械到位后，黄立存和村干部赶到现场协助维持现场秩序，经过维修，道路很快恢复正常通行。

“每周我们都会推出类似这样的网格员故事，通过‘网格微封面’形成工作周报，上报给县四套班子成员和邢台市委政法委主管科室。”平乡县网格化服务管理中心工作人员拿出一份县平安建设领导小组办公室印发的2024年第6期《平乡县“基层治理提升年”工作周报》向记者介绍。

平乡县成立由县委书记、县长任“双指挥长”的网格化服务管理中心，各乡镇(街道)组建6-10人的工作专班，统筹11个部门网格资源，统一划分1179个村居网格、新型社区网格，实现网格全覆盖。在每个网格成立网格党小组，网格员每条街巷胡同、每个楼栋单元明确党员协管员，共明确党小组长和街巷(胡同)、楼道网格协管员6336名。

“两年来，通过‘平安e格’上报巡查日志55万余条，有效问题17万余条，办结率达98.9%，很多问题实现了一线发现、一线解决。”平乡县政法委四级调研员闫须利说，“治理平台运行第一年，每天会遇到各种各样的问题，有技术问题，也有网格员上报信息不规范等问题。还好坚持下来了，平台才有现在的样子，但仍需要不断完善升级。”

为进一步提升工作质效，平乡县细化流程，规范举措，相继出台《关于网格化服务管理“多网合一”工作的实施方案》等文件，制发“平安e格”操作手册，以制度体系建设推动乡村治理工作有序开展。

建保障机制——网格员真排查真报事，闭环限时办结

“打开手机‘平安e格’App，拍照、加水印、一句话描述，上传，两三分钟就可以把巡查的情况和发现的问题上报系统，太方便了。”三合社区的网格员孙玲负责南湖小区3栋楼约100户居民的信息采集、社情民意收集、安全隐患排除等服务工作，一干就是三年。她说：“做网格员方便照顾家和孩子，我们有个网格群，业主有啥需求随时发到群里，我能解决的就帮着

尽快解决，解决不了就会及时反馈给物业或居委会，争取做到微事不出格。达到系统积分要求，就能拿到基本的岗位补贴，如果被评价为街道或县级月度‘十佳网格员’，还有额外的绩效奖金。”

平乡县网格化服务管理中心、县直相关部门、各乡镇每月向网格员“点对点”发布任务，建立了网格员日常巡查机制，每名网格员每月至少要上报20篇巡查日志和6条有效信息。

同时，“有效判定+限时办结”机制也大大提高了问题处理质量。中华路街道办事处有4名专职人员负责“平安e格”平台信息的审核，网格审核员王平告诉记者，“在系统里，我们主要看网格员上报的信息是否存在敷衍应付等虚报情况，如果存在这些问题，我们会研判为无效信息。另外，还会跟踪、督办网格员上报的问题事件，需要其他部门协助处理的，我们会通过系统提交到相关部门。”

平乡县将信息上报质量纳入对各乡镇考评的重要内容，网格员上报问题处理结果需经村居网格负责人进行甄别，问题办结后需附上现场照片佐证。县网格化服务管理中心在网格员提交办结申请24小时之内需对事项进行有效判定。网格员办理事项超过办结时限72小时的，系统会自动警告提醒，被确定为无效信息或超时办结事项，会在月考核中给予扣分。

“我们还建立了问题回溯机制，推动网格员真排查、真报事。”平乡县网格化服务管理中心相关负责人说，每月由各乡镇、县直部门对上月辖区和系统内发生的负面问题进行梳理，县网格化服务管理中心安排专人每月对特约监督员反馈的问题进行统计。通过问题倒查该区域网格员，应报未报的要进行相应追责，未引起较大后果的，对网格员进行月考降档处理；问题较为恶劣的，对网格员进行换岗、辞退处理，有效减少瞒报现象的发生。

近两年，为了确保“平安e格”平台正常运转，网格化服务落实扎实，平乡县将网格员岗位绩效补贴等经费列入县财政预算进行保障。

“围绕微事不出格、小事不出村、大事不出乡、难事不出县，我们推进矛盾问题

‘网格首诊、村居坐诊、乡镇(部门)接诊、县级会诊’模式。由此，打造出网格自循环、村居小循环、乡镇中循环、县级大循环四类闭环流程，形成乡村治理新格局。”平乡县委常委、政法委书记肖海说。

抓队伍素质——“考核+培训”提升网格员履职本领

作为一名退伍军人，河古庙镇孙章村党支部书记孙超峰自费创办了村级退伍军人服务站，发挥老兵们的特长和余热，为网格员们做起了表率，“退伍老兵们受过部队的教育，思想觉悟较高。他们平时主要协助网格员为村民做些力所能及的事。网格员有啥拿不准的事，也会听听老兵们的意见。”

孙章村28岁的网格员宁一平时工作认真负责，考核总拿优秀，去年被评为县级优秀网格员，“在我看来，网格员是一种新职业，是为基层群众提供服务的工作人员。”

基层治理水平提升效果如何，全县1179名网格员的工作质量至关重要。今年初，平乡县在重点工作三级干部大会上表扬了60名优秀网格员。今后每半年将开展一次网格员绩效考核评定，尽职尽责、表现突出的评为优秀网格员，可以适当予以奖励；连续考核优秀的，可以吸纳为入党积极分子。

“坚持党建引领，才能把网格内的工作做好、做实。我们村6名网格员都是党员，平时村里大事小事也都是冲在前面带头干。尤其老同志在村里说话有威望，遇到老百姓发生矛盾纠纷，他们在中间说句话，很多矛盾也就化解了。”平乡镇东徐庄村党支部书记郭辉说。

“平安e格”信息系统操作简单，网格员经过几次培训后基本都能掌握。这两年，平乡镇党委副书记、政法委员陈宇一直负责治理平台的相关工作，他最大的体会是基层工作做实了，“通过这个平台的运转，网格员身在基层，真正帮老百姓解决了不少急难愁盼事。尤其是村里的信访事项，尽量在村级或乡镇级化解，实实在在做到了微事不出格、小事不出村。”

平乡县网格化服务管理中心相关负责人介绍，他们定期对网格员进行培训，一方面培训业务知识，一方面提高他们的履职意识和责任意识，让这些网格员真正发挥前端感知作用。还不定期开展明察暗访，对他们的日常工作状态、所在网格的治理情况，进行实地抽查检查。

信访事项少了，负面舆情、诉讼案件下降了。依托“平安e格”平台，平乡县完善问题交办快速响应标准，强化动态监督管理，提升问题处理的及时性、时效性。注重问题处理结果反馈评价环节，确保问题没解决不放过，群众不满意不放过。

戴建亮表示，平乡县将持续完善“党建+网格+N”工作机制，为民服务办实事上实现大提升。不断丰富“平安e格”平台服务内容，加大开放力度，在推进信访工作智慧化、法治化上实现大提升，打造新时代“枫桥经验”平乡版，助力宜居宜业和美乡村建设。

“在线治理”便捷高效

为减少农民办事跑腿的次数，长泰区在优化办事窗口服务效能的基础上，稳步推进乡村社会从“现场治理”转为“在线治理”。

通过“畲香高层”微信公众号，坂里乡高层村村民郑瑞春反映创板厂养的6只狗咬死了自家的鸡鸭，要求厂方赔偿经济损失。这一矛盾纠纷迅速被网格管理员上报后，高层村党支部及时介入化解。

数字化赋能，让乡村治理变“智慧”。为实现“人在网中走，事在格中办”，长泰区扎实推进乡村治理体系建设“三化”(即数字化、标准化、善治化)试点示范工作，以清单制、积分制探索乡村治理路径，以数字化促进自治、法治、德治三治融合提升，区级打造了“村村享”乡村治理综合服务平台，各镇、村不断探索创新，因地制宜试点数字服务。

目前，长泰区88个村(社区)全部开通了网格服务微信公众号“云平台”，“数字坂里”“云上岩溪”“智慧陈巷”“梁岗石铭”“云上林溪”等平台百花齐放，服务内容涵盖农业生产、治安防控、研学旅游等多个方面，让乡村公共服务日益完善便捷，乡村治理质效不断改善提升。

同时，长泰区通过加快推进数字乡村

标准化建设，规范乡村发展、乡村建设、乡村治理三个领域的数字化建设，实施考评有标可依、有章可循，建立健全数字乡村标准化长效机制，促进乡村生产、生活与数字经济深度融合。

智慧种养科学精准

科技助力，让长泰区实现现代农业种养智能化、管理精细化。“基地建设了智慧恒温鸡舍，饲养5万羽鸡只需要一名员工管理。”在岩溪镇上蔡村的蛋鸡养殖基地里，负责人正在给参观者介绍“智慧帮手”数字物联设施。依托全自动化养殖设备以及智能化电脑管理系统，基地内所有生产流程数据都可实现远程操控，不仅提升了鸡蛋品质，还节约了200万元的生产成本。

花仙谷现代农业产业园内建设了3座形似鸟巢的气雾无土智慧温室大棚，依托智能化、标准化种植带来的稳定品质，产品远销欧美国家……正是这些爱农业、懂技术、善经营的“新农人”助力智慧农业发展，让长泰区现代农业带上了浓浓的“科技范儿”，实现乡村产业“智质”同辉。

长泰区还积极促进互联网与农业生产融合发展，目前拥有省级智慧农业示范点1家，市级示范点4家。2023年建设了100亩蔬菜大棚基地数字物联智能水肥一体化设施，建设6座冷藏保鲜设施。

有了网络化“加持”之后，长泰区实施“互联网+”农产品出村进城工程，建立12316农业信息服务平台，搭建57家益农信息站点，更好地配合高素质农民培训及农村电商实用人才培训等活动开展，开通“长泰好礼”网上商城，让农产品乘“云”出村。

山东昌乐县

小小收款码 遏制“微腐败”

□□ 孙狄欢 农民日报·中国农网记者 吕兵兵

“以前村里收取各项费用时都是用微信支付或收现金，村集体资金和村文书的个人资金混在一起，算账的时候不好算，还容易出风险。”日前，在山东省昌乐县朱刘街道万庄村，村党支部书记刘志富拿着手机介绍，“现在村集体有了收款二维码，不仅方便，还能随时查看资金情况，我心里也踏实了。”

刘志富手机上的村集体资金收款二维码，正是昌乐县为了有效消除坐收坐支、截留挪用、漏报瞒报等资金管理隐患，完善村集体资金管理风险防范机制而正在推广的扫码收费机制。村民只要使用微信或支付宝扫描收款二维码，即可交纳承包费、租赁费等各项费用，资金直接进入本村绑定的村集体资金对公账户。同时，通过查询银行交易流水，可全程追溯资金的来源和去向，实现了村集体资金结算网络化、规范化。

2023年，昌乐县在农村集体“三资”管理监督检查工作中发现，部分村庄存在村干部使用个人微信收取村集体资金、村集

体资金与村干部个人资金混用、所收资金上交不及时等问题。该县纪委监委结合农村集体“三资”管理风险点提出纪检监察建议，建议村庄申领对公账户收款二维码，实现资金结算网络化。通过各街道财政经管服务中心与农商银行对接，指导各村申领收款二维码，并交给村干部保管和使用，村文书凭收款截图开具收款单据。对于用现金交款的村民，村文书可为其代交，直接转入对公账户。

“以前村集体经济收款时村民大都是交现金，村文书还要去银行排队才能把现金存入对公账户，一笔集体收入从村民手中到进入对公账户至少要花半天时间。现在有了收款二维码，几分钟就能搞定。”红河镇红河村党支部书记吴家友说。

小小收款码，拼出大作用。“农村‘三资’问题是群众关心的热点问题，也是农村基层干部违纪违法的多发领域。昌乐县在推广扫码支付的基础上，将继续探索实施农村‘三资’全流程监督，围绕账户设置、支付流程、系统操作、财务管理等方面开展立项式监督，实现全链条动态监管，从源头上遏制‘微腐败’。”昌乐县委常委、纪委书记刘静说。

甘肃玉门市

“监督一点通”让小微权力“晒”在阳光下

□□ 谢欢 裴露

“以前有问题我得跑到村委会或者镇上，又费时又费力。现在有了‘监督一点通’平台，动动手指就能通过手机反映问题，太方便了。”甘肃省玉门市花海镇西泉村村民王明说起如今村内事务的办事效率时连连称赞。

王明所说的“监督一点通”平台是玉门市建立的监督村干部不作为、慢作为、乱作为，为群众可能遇到的办事推诿类问题提供反映和投诉的一条便捷渠道。同时，村民也可以通过该平台随时查看或了解本村的记账凭证、村级事务服务管理等情况，解决了群众反映的“想看的看不到、看到的看不懂”等问题。

村级小微权力看似不大，却直接关系到群众的切身利益。花海镇以规范小微权力行为为抓手，充分发挥村务监督委员会的“前哨”作用，围绕议事决策、基层党建、社会保障、公共服务等方面，在全镇范围内全面推行村干部小微权力清单制度，

梳理4大类37项小微权力事项清单，明晰运行流程，具体细化为符合发展需要的9大类66项小类，形成了村干部小微权力清单和村干部廉政风险防控清单。

“通过下发小微权力工作流程图，事项办理一目了然，公正、透明、没有暗箱，大家干工作心里更敞亮了。”西泉村党支部书记张志忠说。

同时，花海镇为全镇5个村、1个社区印发了村级小微权力清单以及事项办理流程图宣传册、宣传版面，努力营造学清单、知清单、用清单的良好氛围，让村干部及群众“看图做事”“照单操作”。

“将村干部的权力放在百姓的眼皮下运行，赋予群众监督权是我们打通基层监督‘最后一公里’的一项重要举措。”玉门市纪检干部焦慧芝说。

截至目前，玉门市村级党务、村务、财务信息公开数据共计5988条，群众浏览9696人次，在“监督一点通”平台的推进下，对小微权力有形监督走向有效监督，一步步走出了一条别具一格的清廉乡村建设之路。



近年来，安徽省怀宁县册村镇在全镇234个村民小组建立“三人小组”队伍，常态化开展矛盾纠纷摸排化解工作。聚焦邻里纠纷、家庭矛盾等重点方面，充分发挥“三人小组”人缘、血缘、地缘等优势，将问题化解在萌芽状态，做到“小事不出组，大事不出村，化解在末梢，解决在基层”。图为“三人小组”成员正在与群众面对面谈心调解矛盾纠纷。

魏志扬 江文瀚 摄

重庆市万盛经济技术开发区

行动换积分 积分化新风

□□ 何军林

三年前，重庆市万盛经济技术开发区南桐镇王家坝村引入积分制，村“两委”干部和党员、村民代表一起商议制定积分制的实施方案和细则，实行周记录、月排名、季度评比，每隔半个月把各户的家庭积分“晒”出来，培育形成了互比互看、创优争先的氛围，推动村风民风向善向好。

积分制让群众日常行为转化为可量化、可评价的数据指标，为乡村治理提供了抓手。实施积分制以来，王家坝村涌现出了不少好人好事，乡村建设中的“旁观者”少了，“参与者”多了，许多村民主动作为，积分制让村民的思想和习惯悄然发生改变，“以行动换积分，以积分化新风”的良好局面正在形成。

王家坝村的这些改变，正是万盛经开区创新乡村治理模式的一个缩影。近年来，万盛经开区探索建立“4+X”积分体系，其中“4”是指四类必评事项，即法治类、德治类、

自治类、示范带动类；“X”是指开放待定指标，由各村通过“一事一议”自行决定列入积分评价的重点工作内容，这也激发了群众参与村级事务的积极性。通过合理明确的奖惩细则，既能够将村民的日常行为转化为可量化、可评价的数据指标，又保障了公平公正。截至目前，全区已在56个行政村全面推广乡村治理积分制，积分制覆盖率、资金保障率、村民参与率均达100%。去年，万盛经开区共安排资金112万元，在56个行政村持续巩固积分制成果。

此外，该区还持续推行清单制，在56个行政村推行权力清单、自治清单、协助清单、证明清单、服务清单、负面清单等“六张清单”，确保村干部履职有依据、群众办事有指南。

同时，万盛经开区还积极推广运用“渝益农”公益积分管理服务系统，将乡村治理信息化纳入平安综治信息化建设内容，通过整合利用“雪亮工程”公共视频监控、人民调解系统等资源，建成区、镇、村三级乡村治理信息中心，形成乡村治理“一张网”。

乡村治理有“智”更有质

——福建漳州市长泰区探索数字乡村建设有效路径

□□ 王家庶 农民日报·中国农网记者 蔡茂楷

整合77名“金牌调解员”的力量，推进矛盾纠纷综合治理；全区88个村(社区)全部开通网格服务微信公众号“云平台”，村里的大事小情在“网格化+云平台”体系中精准、高效流转；数字物联设施成了农民的“智慧帮手”……

科技助力为农村插上数字化的“翅膀”，让乡村治理变“智慧”。近年来，福建省漳州市长泰区积极探索数字乡村建设新模式，构建“网格化+云平台”智慧村居乡村治理体系，打造出乡村综合治理、数字赋能乡村“智慧”、科技助力农业“智质”同辉的长泰样板。

综合治理多元联动

解答问题咨询162人次，133户158宗提前两天圆满完成100%签约。在长泰区中山南路后庵片区城市更新项目征迁工作中，“老中医”调解专家团队用专业的法律服务妥善处理了征迁中的各类继承、界限纠纷，为加快长泰历史文化街区建设贡献法治力量。

“望”纠纷、“闻”诉求、“问”细节、“切”症结……长泰区的“老中医”调解专家团队共有77名“金牌调解员”，整合了人民调解、

行政调解、司法调解等领域的优秀调解力量，他们为群众的疑难问题“把脉”，在重点事项上“对症下药”，用专业的法律服务妥善调处各类矛盾纠纷。近三年来，长泰区基层社会治理成效显著，共调解民间纠纷4907起，调解成功率达99%。

近年来，福建省级乡村治理示范村——岩溪镇甘寨村探索形成了“小事拉家常、难事大家谈、大事法律扛”的矛盾纠纷多元化化解“甘寨模式”。长泰区在此基础上升级形成了乡村矛盾纠纷全过程治理一体化系统，还创新推出“三警十配套”(“三警”即警调一体防风险、警灯常亮保平安、警民同心护发展，“十配套”即初信初访快清零、所有警情日日清、行政案件月月结、基层基础周访查、交通违法天天查、治安隐患大巡防、全息作战多挽回、警民互动六合一、原籍挂钩重点帮、吹哨报到优服务)机制，推动公安部、省信访工作联席会议办公室、省公安厅下发信访件化解率达100%。

为保证机制常态化运行，长泰区坚持“五级书记”抓乡村治理，建立基层党建引领、督查考核等工作机制，健全部门协调联动机制，全力破解乡村治理中的难点、痛点、堵点问题。长泰区还探索形成乡村治理清单制，厘清村级组织权责边界，规范清单运行规则，做到让群众心中有数、按图办事，让干部心中有戒、照单履职。