

一线探民生

聚力就业创业 筑牢民生之本

——内蒙古兴安盟扎赉特旗稳就业创业工作纪实

□□ 农民日报·中国农网记者 李昊

“听说这个零工市场能帮忙联系工作，我就来看看有没有合适的。”天刚微微亮，内蒙古兴安盟扎赉特旗社区零工市场便迎来当天第一名求职者——45岁的延晶涛。“您需要在灵活就业人员信息库做一下登记，写上姓名、年龄、联系方式、擅长工种，我们有合适的工作马上就通知您。”工作人员李慧热情地接待了他。

让延晶涛惊喜的是，虽然只抱着试试看的态度，但当天下午他就接到了上岗通知。“先在我们附近一家超市做理货员，接下来市场还会组织技能培训，争取以后找到更好的工作。”延晶涛说。

绰尔社区零工市场，是扎赉特旗人力资源和社会保障局开办的公益性综合零工市场之一，集“等候用工、求职信息发布、劳动维权、法律咨询、劳务派遣”等功能于一体，旨在为广大灵活就业人员提供规范的用工平台和固定的洽谈场所，有效构建起用工方和求职者联系的桥梁。

今年以来，扎赉特旗以实施“就业扩容提质工程”为抓手，采取完善零工市场、跨区域共建、创业扶持带就业、技能培训促就业、援企稳岗助就业等举措，促进当地就业创业“量质并升”。

从“零工市场”到“招聘早市”

“以前都是在马路边揽活，夏天热、冬天冷，风吹日晒雨淋还不安全，好不容易找到工作了，劳动权益还没有保障。”谈及曾经的求职经历，在扎赉特旗音德镇打零工的李雪不禁感慨，“现在有了正规的免费零工市场，找活既快

捷又省事。”

为照顾家中生病的母亲，最近两年，李雪一直在自家附近干些零活补贴家用。“现在零工市场提供了相对稳定的就业保障，可供选择的工作有很多，推荐给我的工作主要是家政服务类，工资在每天150—180元。今年收入有7万多元，心里很满意了。”李雪说，“以前也不知道这个平台，是刷抖音时看到的，很多当地主播都在宣传这个事情。”

据了解，为了给求职者创造更多就业机会，绰尔社区零工市场依托网络直播带岗平台、打工直通车平台，通过线上求职、线上派单、线下操作的方式，实现“线上线下”互联互通和就业信息“一网化”共享，尽可能拓宽信息获取渠道，降低求职门槛。

“通过一年建设，绰尔社区零工市场已达到有场地、有设施、有标识、有人员、有制度的‘五有标准’。我们对求职人员和用工需求的数据库实行动态管理，通过‘线上线下’供需对接实现精准匹配，提高求职成功率；同时，我们还与一些市场化平台提供劳动就业相关服务，包括法律法规及就业创业政策咨询、职业技能培训、劳动维权等，主打一个公益性、一条龙服务。”扎赉特旗绰尔社区零工市场负责人李洪福介绍。

今年以来，包括卓尔社区在内的扎赉特旗两处零工市场共采集发布信息8581条，达成交易2242单，线上直播带岗已开播45期，平均观看人数达2000余人（次），服务用人单位91家，提供用工岗位1220个，有效破解了灵活就业人员“找活”难题。

“没想到招聘会办到了家门口，大清早本来是‘赶早集’买菜的，结果竟然找到了到工厂打工的工作！”日前，在家门口碰到“招聘早市”后，家住音德镇建设社区的王女士难掩喜悦，在了解到相关企业招工信息和就业方面的政策后，她瞬间觉得自己的工作有了着落。

为更好地服务企业用工需求和保障重点群体就业，扎赉特旗人力资源和就业服务中心还在不断创新招聘方式上下功夫，在音德镇城区绰尔北路早市持续举办“招聘早市”活动就是其中一项。

“我们一直在拓宽招聘用工渠道，探索家门口就业服务新模式，通过采取大家喜闻乐见的‘赶早市’与就业相结合的方式，让求职者就近享受更多的就业岗位和更精准的就就业服务。”扎赉特旗人力资源和社会保障局局长伊全表示。

而这场王女士碰到的“招聘早市”，就提供了包括北京万科物业服务有限公司、扎赉特旗原农牧有限公司等50余家企业近400个就业岗位，目前已达成意向性就业人数31人。

多渠道激发就业创业潜能

近日，走进扎赉特旗音德镇鑫园蛋糕屋，浓郁的甜香味扑鼻而来。“我要这个八寸的蛋糕，下午两点取。”“给我拿六个草莓心的蛋糕……”蛋糕屋里人头攒动，老板孙学武虽然忙得团团转，脸上却始终洋溢着灿烂的笑容。

“我的蛋糕房能坚持到现在，没有创业担保贷款可不行呀。”孙学武告诉记者，由于创业初期经验不足，加上资金短缺，他曾几度想要放弃。一筹莫展之际，他了

解到旗人社局对创业者实行贷款支持政策，于是按照流程一一填报申请，最终他得到了20万元创业担保贷款。

“我用这笔经费把门面扩大了不少，店里还添置了咖啡机、微波炉等设备，目前店面和厂房面积达到200多平方米，一天可以收入上千元。现在有15个年轻人在店里就业，看到他们有工作、有钱挣，我心里也很开心。”孙学武说。

“近年来，我们紧扣‘稳就业、保民生’重点，积极落实创业担保贷款政策，实现创业带动就业的倍增效应。2023年，累计发放个人创业担保贷款34笔2033万元。”扎赉特旗人力资源和就业服务中心主任刘凤石说。

除此之外，扎赉特旗把劳务输出作为推动乡村振兴和助推群众持续增收的重要途径之一，积极探索“跨区域共建”模式。截至目前，扎赉特旗人社局与广东“北方家宴”餐饮有限公司等签订跨区域劳务协作暨点对点劳务输出基地合作协议，目前已累计提供就业岗位200余个。

据了解，广东“北方家宴”餐饮有限公司成立于1997年，创办者为扎赉特旗阿尔本格勒镇农场嘎查走出去的王铁梅女士，截至目前已开办二十家连锁店，年营业额超过2亿元。今年，扎赉特旗人社局与该公司共同打造“粤香巧厨”劳务品牌，目前已推送就业岗位2000余个，带动就业600人以上。

今年以来，扎赉特旗城镇新增就业1303人，完成任务目标的118%。城镇失业人员再就业483人，完成任务目标的120%。就业困难人员再就业人数523人，完成任务目标的104.6%。

「幸福食堂」吃出「幸福味道」

□□ 农民日报·中国农网记者 李丽颖 见习记者 陈楠

日前，走进山东省潍坊市临朐县山旺镇吴家崖村的惠民综合体，“一顿热乎饭，温暖老人心，品出幸福味”的标语映入眼帘。今年8月以来，“3元一顿”的午餐让村里每位老人的生活都发生了改变，大家一日一聚，饭菜飘香，其乐融融。

据了解，吴家崖村常住人口约470位，其中包括86位70岁以上老人。为了让这些老人每天都能吃上热乎饭，村党支部书记朱松民几年前就有了在村里建食堂的想法。但吴家崖村一直缺乏能支撑集体经济的产业，只有部分闲置的集体资产每年可以带来10万元左右收入，远不足以支撑开办一个服务老人的食堂。

2023年初，山旺镇政府提出补贴30%的钱用于建设惠民综合体，朱松民的想法有了实现的可能。在镇政府的帮助下，今年6月，他在村委会的院子里盖起一排功能房，包括餐厅4间、厨房1间、理发室1间和公共浴室1间。建成后很多新乡贤和企业自发捐赠，仅一个多月时间，食堂就收到了10万元左右的钱和物资。于是，吴家崖村的“幸福食堂”8月27日正式营业了，到了9月，理发室和浴室也投入使用。村里的老人只需提前预约，就可以在儿女的陪同下来浴室洗澡，考虑到老人的安全问题，地面还专门做了防滑处理。

“老人每顿午餐是6元，村里补贴3元，老人自己掏3元；理发每次5元，这5元都是村里补贴。”朱松民介绍，村里目前不用支付厨师团队工资，他们可以无偿使用食堂场地为其他有需要的村民提供志愿服务，通过自行对外经营的方式获得收入。

尽管价格便宜，但对节俭已成习惯的老人来说，宁可做1顿吃3顿，也不愿意花钱吃饭。于是，朱松民就和村委会干部合计，让在外工作的子女为父母买餐券，每天3元，一个月总共也才90元。为了保障饮食安全，食堂将进货查验记录表、消毒登记表、培训登记表、留样登记表等全部上墙公示。记者还注意到，在食堂窗口旁有两个榜单，一个是捐助慈善榜，列明了每一个捐助者、捐助企业的捐助情况；另一个是购买榜，记录着年轻人给父母购买餐券的情况。

如今，许多老人都会上午早早来到食堂，在院子里散步、聊天。这是除了农忙时节外，村里难得的热闹场景。

今年的重阳节，惠民综合体为村里的老人准备了一场文艺汇演，村里的志愿服务者还聚在一起包饺子，为老人们打造了一场温馨热闹的“重阳饺子宴”。朱松民则觉得，可以把这份热闹变得常态化、制度化，比如举办政策宣讲、科普讲座、防诈骗讲座等活动，“我们让更多老人参与集体活动，让幸福体现在方方面面。”

蜜橘熟了，农民笑了

“这里的蜜橘皮薄肉嫩、口感甘甜，果肉无残渣。”最近，江西省抚州市南丰县的蜜橘种植户乐浙江忙着蜜橘采摘和销售。

乐浙江以前从事长途货物运输，赚到第一笔钱后，便转行养殖甲鱼，因缺乏经验，养殖效益不佳，于是又转行种植蜜橘。由于收入不错，便有了扩大生产规模的想法，但一直受资金困扰。在朋友的推荐下，他向中国邮政储蓄银行江西南丰县支行申请了贷款，并顺利获得第一笔22万元贷款，种植规模得到扩大。

之后几年，乐浙江又相继在邮储银行获得贷款300多万元，并新建了两个种植基地。目前，他经营的基地达3个，总面积1000余亩，种植橘树4万多棵，年产蜜橘超过200万斤。

乐浙江并非邮储银行支持创业者“圆梦”的个例。在赣鄱大地，像乐浙江这样得到该行金融支持的创业者还有很多。邮储银行江西省分行围绕稻米、油料、果蔬、畜牧、水产、茶叶和中药材七大产业，从产业链、供应链、资金链等方面加大服务力度，为三农发展源源不断注入金融活水。截至目前，邮储银行江西省分行涉农贷款年新增100亿元，余额近1000亿元；其中，涉及农业、畜牧业等行业个人经营性涉农贷款年新增近50亿元，余额超330亿元。

游吟轩

支农助农暖人心

12月4日，农行潢川支行天驹分理处刚开门，一位客户就焦急地来到营业大厅询问客户经理杨宇豪贷款政策。近期甲鱼苗价格下降，该客户想再购买一批甲鱼苗，扩大养殖规模，但前期投资还没收回，急需10万元流动资金。

基于客户情况，客户经理为其推荐了农行“惠农e贷”产品，利率最低为3.65%，符合条件授信后，实际使用贷款时才计算利息。次日上午便为该客户办理了10万元的“惠农e贷”贷款，缓解了其资金压力。“农行这个贷款品种好，不用款就不计利息，办事效率高，大大支持我们养殖户。”该客户感激地说。

农行潢川支行既关注客户的贷款需求，还重视并提升客户满意度和体验感，深入贯彻落实河南省分行“干在实处、走在前列、行稳致远”的工作要求，坚持“客户至上，始终如一”的服务理念，推进“浓情暖域”服务工程落地见效，不断完善和提高服务态度、效率和水平，支持实体经济发展，为客户提供高效、便捷的金融服务，为助力豫东南经济高新区高质量发展贡献农行力量。

下一步，该行将继续提升金融服务水平，利用信贷工具助力农业经营发展，把对广大农户的关爱送到每位农户心里，筑牢服务乡村振兴战略基石。

姚继刚

打通富民新路子

江西省上饶市婺源县的戴村作为最佳赏枫地之一，成为无数摄影爱好者的首选。村民戴春兴依托“红枫”旅游资源，把农家乐做得风生水起，并成为戴村旅游致富带头人。近年来，他自学网络营销知识，把石城景区推送到全国各地，慕名而来的游客络绎不绝，大都直接联系戴春兴帮忙安排吃住。

在戴春兴的带动下，村民也纷纷利用自家的民房、土特产等资源经营起农家乐。随着游客不断增加，农家乐不能满足需求，需要扩大经营规模，但经营的资金怎么办？

中国邮政储蓄银行江西婺源县支行得知村民需求后，结合旅游发展情况，打造“银村”合作平台，以“红枫+农家乐+信用村”为特色，为村民提供授信高、利率优惠、免担保的纯信用贷款，解决村民融资难的问题。

在邮储银行的支持下，村民纷纷把自家的民房、餐厅修葺一新。每逢节假日，农家乐生意火爆。“很感谢邮储银行的信贷资金支持，为我们解决了大问题。”戴春兴说。

截至目前，邮储银行江西省分行累计向农村地区投放贷款超260亿元；建成信用村1.4万个，信用户超16万户；涉农贷款余额超1000亿元。

游吟轩

小餐车汇聚大能量 守护老人幸福“食”光

民生无小事，枝叶总关情。自新时代“三民工程”开展以来，浙江省龙游县石佛乡深入调研村情实际，倾听群众想法，对接群众需求，以“向前一步”的服务意识，真正做到将服务送到群众的心坎上，不断赋予新时代“三民工程”新的内涵，推动其走深走实。

为积极应对人口老龄化，解决居家老年人最迫切的需求，石佛乡创新“1357N”共建共享模式，发挥党员干部带头作用，深化基层治理模式，做好“助老三件事”，实现“中央厨房+助餐点+配送”模式提供助餐服务。提前开展老年人就餐需求全面排查，按照不同年龄段、不同需求分类统计，逐一上门宣传并登记在册。以石佛乡六顺养老中心、福泽助残养老服务中心两家机构为依托，辐射周边村，全力做到配餐、助餐全覆盖。截至目前，2个老年食堂覆盖全乡10个村，提供专线包送服务，为能自主行动老人、行动障碍老人分类提供多元化助餐服务，已实现144位老人助餐需求全覆盖。

下一步，石佛乡将持续创新深化各项工作机制，搭建“网格全覆盖，服务零距离”的跑腿服务网，真正做到服务不漏一人，暖心千家万户，推动新时代“三民工程”落实见效，切实解决基层的困难事、群众的烦心事。

徐静鸥

民政部

灵活多样解决农村老年人助餐服务需求

□□ 农民日报·中国农网记者 韩啸

民政部近日召开的全国积极发展老年助餐服务工作动员部署电视电话会议要求，要积极探索发展农村老年助餐服务，要把农村地区作为发展老年助餐服务的工作重点，积极协调将农村公共服务资源向发展老年助餐服务倾斜，探索城乡结对帮扶、相邻村镇资源共享，积极总结推广“党建+助餐”、结对搭伙、邻里相助、志愿服务等适宜农村地区实施的助餐模式，灵活多样解决农村老年人助餐服务需求。

会议强调，要准确把握抓细抓实老年助餐服务的关键环节。要以点带面分类指导推进。要鼓励各地创新老年助餐的组织形式、服务模式、运营机制，积极探索各具特色、方便有效的服务方式，不

搞一个模式；要善于把现有的服务资源、设施场地、物流网络、信息平台充分利用起来，不能简单地大规模新建老年食堂。要积极稳妥确保可持续。要把公益属性和市场机制有机结合起来；要强化政府统筹，协调推动相关职能部门加大扶持力度，出台含金量高的政策措施；要充分发挥市场配置资源作用，鼓励市场主体积极参与老年助餐服务；要强化家庭和个人责任，引导老年人及其家庭形成正确的观念，合理负担就餐费用。要强化服务质量和安全监管。要结合实际制定老年助餐服务规范，引导老年助餐服务机构进行标准化建设、规范化管理、智能化服务；要高度重视安全风险防范，完善老年人集中用餐食品安全应急处置预案，建立健全部门协同监管机制，压实属地责任和经营主体责任。

广告

农行金融活水“贷”动企业未来

作为广东省东莞市的传统特色产业，食品加工制造业正以更高的标准、更优的品质走向全国乃至世界。位于东莞市厚街镇的某食品公司是一家著名调味料企业，其生产的番茄酱更是家喻户晓。

“我们十分看好食品市场的未来。”企业相关负责人说道，“我们目前正全力推进公司总部建设，计划打造国内品类最齐全的厨房调味品，将产品在高端、复合、定制化的方向发展。”

农行东莞厚街支行客户经理在获悉企业未来发展规划后，第一时间组建专业团队，到企业详细了解资金需求，为其量身定制了综合金融服务方案，最终成功为企业审批授信数亿元，

一站式满足了企业从总部基地建设到日常生产经营的全方位资金需求。

据悉，从20世纪90年代该食品企业初创开始，农行东莞分行就给予了第一笔信贷支持。30年来，该行始终陪伴着企业发展壮大，并助力企业走出东莞、走出广东，以内部银团贷款的方式，与农行江苏省分行联合对该企业在江苏的企业提供信贷支持。“大行德广 伴您成长”不仅是一句广告语，更是农业银行服务客户的忠诚承诺。

近年来，农行东莞分行立足“服务乡村振兴领军银行”定位，在助力惠农中充分发挥主力军作用，以更实的举措、更大的力度，聚焦乡村振兴，助力乡村产业发展。

王文敏

智慧场景建设服务百姓金融需求

“我们在外打工，家里老人不会转账，不会用微信，每个月要从村里到镇上的学校给孙子交生活费，来回两三个小时。”湖南省凤凰县黄丝桥中学的学生家长吴某听说通过农行掌上银行就可以完成每月一次的生活费缴纳，感慨道：“农行的服务，与农村更近了，与农民更亲了！”

为打造更便捷高效的金融产品和服务体系，将数字化经营战略和湘西当地经济、民生深度融合，湘西农行细分便民生态场景，构建个性化、定制化服务方案，给功能“加码”，让服务“直达”。通过打造“智慧校园”“智慧医疗”“智慧旅游”等金融服务场景，农行湘西

分行为建设宜居宜业乡村提供便捷金融服务。

该行深耕校园，打造线上线下一体化的学校服务生态圈。把学生校内缴费项目在“智慧校园”平台与企业整合，让超6万学生享受移动金融、线上教学等服务。运用“科技+金融+医疗”服务模式，以医院智能管理系统为基础，运用科技手段，既缓解医院窗口排队现象，又极大地提升了群众就医手续办理效率。截至目前，湘西农行构建了政务、民生、校园、医疗、教育等场景金融72个，群众通过农行掌银缴费超118万次，金额超4亿元，惠及湘西百姓达10万余人。

向海琳

稻谷丰收粮满仓

在福建莆田市仙游县桥桥村，随着稻谷颗粒归仓，种粮大户周炳龙笑呵呵地说：“今年种了250多亩水稻，多亏了这个大家伙，十几分钟就能割完一亩田。当时还是向邮储银行借款买的！”

今年7月，周炳龙计划再购置一台水稻烘干机，但因为资金不足迟迟没有“出手”。

当时，邮储银行福建省分行正在全省开展“金秋行动”，组织客户经理深入田间地头，走访种粮、收粮大户，了解农户资金需求。仙游县支行客户经理在了解到周炳龙的情况后，立即向他推荐了“福·粮”贷，成功授信30万元额度。周炳龙用10万元资金，顺利买回了急需的烘干机。

“福·粮”贷是邮储银行专门针对涉粮全产业链客户提供的纯信用类贷款，不需要抵押物或者担保人，农户或

企业就可以获得最高100万元信贷资金。”邮储银行福建省有关负责人说。

在得到邮储银行的支持后，周炳龙又陆续购置了插秧机等设备。“从种到收都实现了机械化，省力多了！”周炳龙说。如今，周炳龙不仅自己种植了250余亩水稻，年收入将近20万元，而且通过为乡亲们提供机械化种植、收获服务，带动周边30余户村民种植水稻。

近年来，邮储银行福建省分行针对农业生产资金需求时间短、频率高、需求急的特点，提前布局，通过下沉零售信贷业务，配备管村客户经理，做到经理在了解农户需求的情况下，立即向经理推荐了“福·粮”贷，成功授信30万元额度。周炳龙用10万元资金，顺利买回了急需的烘干机。

“福·粮”贷是邮储银行专门针对涉粮全产业链客户提供的纯信用类贷款，不需要抵押物或者担保人，农户或

王瑜瑾 黄益强

广告