

一线探民生

湖北沙洋县曾集镇

乡村福利院成为老年人的“家”

□□ 任亮亮
农民日报·中国农村报记者 韩啸 孙宗亮

湖北省沙洋县曾集镇福利院,绝对是个“非典型”的存在。初冬时节,当记者来到福利院探访时,一派田园牧歌式的场景映入眼帘。阡陌纵横的菜园,精巧搭建的鸡舍和猪圈,远处鱼塘里的平静不时被翻腾的鱼儿打破……居住在这里的50多位老人,有的在屋檐下闲聊、散步,有的在田间松土,还有老人正在喂养成群的土鸡。

“要让所有五保户老人都感受到家的温暖,活得有滋有味。”这是曾集镇福利院院长陈克俊常挂在嘴边的一句话,也是他在成为院长之后一直做的事情。“住进福利院,老人们的生活有了兜底保障,但日子还要过得热乎起来!”陈克俊说。

记者从沙洋县民政局获悉,目前沙洋县曾集镇共有特困和需国家供养的老人(五保户老人)89人,其中曾集镇福利院有50人,沙洋县福利院有6人,还有一些仍在家中分散供养;而县、乡(镇)两级福利院又各有侧重,前者集中供养生活不能自理的特困群体,后者则接收乡镇范围内仍可自理或半失能的老人群体。

显然,对于农村特困、低保、高龄、失能或半失能老年人而言,福利院成了其中不少人最后的归宿;因此,作为社会救助政策中针对困难群众基本生活的兜底性制度安排,福利院如何有效运行,就成为事关农村养老体系建设的重要一环,直接影响到这些老年人的晚年幸福。

“非典型”的福利院

曾集镇福利院之所以“非典型”,是因为这里处处透着和别处的不同:老人的年龄分布从60多岁一直到90多岁不等,但绝大多数生活还能自理;他们常以微笑相迎,和前来探访的人总能扯上几句家常;身上的些许残疾和老去的岁月,并未在老人们的言谈举止中留下过多痕迹。他们在各司其职,自给自足的氛围中,寻味晚年时光里的快乐。

陈克俊说,整个院区共有8名员工,分别是院长、副院长、会计、3名护士、3名炊事员,全部经由镇党委政府选拔具有奉献精神、管理才能、服务意识强的村干部担任;但毕竟人少事多,工作经费更有限,所以光靠这些力量只能去“兜底”,要给老人们高质



日前,曾集镇福利院内的老人们正在鱼塘边“收拾”土鸡。

资料图

量的生活,就得换个思路去经营福利院。

“这里的老人均来自农村,他们对‘家’的理解,就是要有菜园,有家畜,更要有亲近自然的机会;让老人们适当从事生产劳动,既能减轻福利院的负担、提高生活质量,也能让他们从中收获成就感,把日子过得有滋味。”陈克俊说。

从2020年开始,福利院将附近一片15亩荒山纳入院墙之内,又将整个40余亩院区精心规划为养老生活区、鸡舍、猪圈、菜园、鱼塘等区域。如今,养老院产出的黄瓜、冬瓜、南瓜、萝卜等蔬菜,不仅能满足福利院四季的蔬菜供应,去年还向社会捐助了3500公斤。

“我们现在还有5头猪、500余只鸡,每年往鱼塘里投些鱼苗下去,对于饭量不大的老人们来说肯定是吃不完。”说到这里,陈克俊难掩心中得意,他给记者算起了账:2022年出栏12头生猪,按每头平均100公斤、每公斤18元来算,就是2.16万元,再加上土鸡、蔬菜、鱼……“这些东西要是都在市场上买至少需要10多万元。而现在除猪饲料、5000多猪的人工工资,加起来也就将近3万多元成本,所以我们每年至少能省下七八万元。”

然而,虽然劳动生产为福利院带来了活力,但如何让老人们合理参与就成了关键。每位老人身体状况不同,工作能力、贡献不同,所以有差别又适度的经济激励就必不可少。

“钱不能太多,多了人人争着干,会引发矛盾;也不能太少,少了没人干起不到效果。”摸索几次后,福利院确立了按工时和劳动强度发给报酬的激励机制:对参与种菜、喂猪、养鸡的人,每个月发放100元左右;参与打扫公共区域卫生、食堂帮厨、水房打水、活动室维持秩序的人,每人每月60元左右;对于临时照料他人的人,则视劳动强度按照每小时2-3元发放。

而这些钱对于福利院之外的人来说不值一提,但对老人们而言,不仅可以买些零食、几包香烟,或者买点卤菜打打牙祭,关键是他们的劳动得到了制度上的认可,有了成就感。所以,福利院的记账员每月都会细致地将老人们的出工次数记录下来,到月底以现金形式给大家结算报酬;同时,在月底的会议上还会表扬一些积极整理内务、遵守纪律的模范老人,并给予5-10元的奖励。

老人们有了变化

几年下来,陈克俊发现不少老人的身心状态有了根本性转变。

徐中强今年六十八岁,是福利院为数不多身体健康、头脑清晰的老人。由于家中困难,老徐一辈子没结婚,他担心自己晚年无人照料,所以刚六十岁就住进来了。如今,他已经是福利院的“大管家”,被工作人员和其他老人称为“队长”。

“常见的蔬菜我都会种,什么季节种

陕西神木市

构建城乡均衡养老服务体系

□□ 白焕霞 农民日报·中国农村报记者 胡明宝
见习记者 雷昱

近年来,陕西省神木市积极应对人口老龄化为主线,陆续打造农村互助幸福院、城镇居家养老服务中心、社区日间照料中心等多元化养老服务机构,初步形成居家社区机构相协调、医养康养相结合、城乡均衡发展的养老服务体系。

“午餐两荤两汤一饭,晚餐不重复,饭后还能去文娛保健活动室看看书、聊聊天、下下棋……”如今每到饭点,神木市滨河新区街道鸳鸯塔社区老年日间照料中心的“幸福食堂”里笑语满堂,附近老人纷纷前来就餐。

为更好地服务辖区内老年群体,构建“以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充”的医养结合新型养老服务体系,2022年3月,鸳鸯塔社区建成占地面积350平方米的日间照料中心,分为餐饮照料区和文娛保健活动室两部分,可为老年人提供餐饮、基础体检、手工编织以及象棋书画等服务,全方位满足辖区内老人在生活照料、精神文化、卫生健康等方面的服务需求。

“最近两年,神木市陆续建成养老服务机构396家,每千名老年人拥有养老床位85张。”神木市民政局相关负责人介绍,全市现有公办集中供养机构2家,区域性养老服务中心10家,村级养老机构

339家,民办养老机构19家,城镇社区日间照料中心26个,基本实现农村互助幸福院行政村全覆盖,城镇社区日间照料中心全覆盖,养老服务硬件设施日益完善。

“感谢你们定期来给我们做健康检查,照顾我们的日常起居生活。”近日,看着神木德和智慧居家养老服务中心的工作人员再次来到家中进行健康监测,张桂兰老人笑着说,“只要打个电话,你们就来家里帮忙打扫卫生,关心我的健康与生活,有你们在就安心。”

“我们中心通过建设‘互联网+大数据+手机APP+智能呼叫’为一体的智慧养老信息平台,整合线下养老服务机构,构建

什么菜清楚得很,应季菜的播种和收获从没过出差错。现在每天喂猪、喂鸡,也都是我安排嘛!”

当记者好奇他能不能忙得过来的时候,徐中强说他“手下”还有两个“小兄弟”,一个出生于1964年,一个出生于1962年,两个人头脑都不清白(智力障碍),但身体比较健康,可以按照他的吩咐帮忙种菜和照料家禽。

“不是所有五保户都是需要被完全照顾的‘巨婴’,很多人只是某方面有残疾,没办法参与正常的社会劳动,但在福利院,只要耐心一点、慢一些,很多人都能做些力所能及的事。”徐中强说。

不光如此,记者在这里还见到了失去一只手臂的张可信老人,因为残疾,他也始终未婚,晚年住进福利院后,每天竟用单手帮几间宿舍打开水。“在亲戚家住,自己都会看低自己,感觉啥活也干不了,很愧疚,现在我发现自己还有不少价值。”

还有下肢残疾只能靠轮椅出行的李忠华老人,每天都是院活动室第一个进入和最后一个离开的人。“大家活动室,我就把桌椅板凳都收拾好,棋牌码放整齐,再把地上的垃圾收集起来,这屋里干干净净的,我看着心里也舒服。”

“现在,所有可以劳动的人都找到了自己的位置。”陈克俊说,“但如‘队长’这般身强力壮的人还是少,更多老人都像孩子,得哄着教他们做一些事情,让他们找到快乐。”曾多次到此调研的武汉大学社会学副教授崔智表示,“曾集镇福利院构建了一套机制,让老人们深度参与福利院运转的全过程,大家通过互帮互助的照护模式,再通过内生型资源的挖掘,实现了在院老人的高福利生活。”

记者在调研中发现,曾集镇福利院并没有投入很高成本,即使是现金激励和情感动员也是“低成本”的。但却通过挖掘院内物质和人力资源,激发了老人们的主体性,让每一个人人都做一些力所能及的事。这样一来,本来“暮气沉沉”的福利院成了一个活泛的社会空间,达到了互动中再造社会、构建情感关联的效果,让这些没有太多选择的老人们,对他们晚年的“家”——福利院,有了更多认同感、归属感和参与感。(文中徐中强、李忠华等老人姓名均为化名。)

河南漯河市经开区

打造共享食堂筑牢民生根基

□□ 曲从俊

2023年以来,河南省漯河市经开区结合主题教育做实民生实事,从“一餐热饭”做起,以湘江路社区为试点,立足实际、先试先行,打造“敬老爱老、便民利民、共建共享”的幸福社区共享食堂样板,让老人们的生活质量和幸福指数大幅提升。

科学选址,就近铺设幸福路。经开区湘江路社区常住人口1200人,为给老年群体就餐提供便捷,社区在临近广场、小区人口流量较大的路口,开设面向小区业主及周边居民的“共享食堂”,让老年人就近享受暖心的就餐服务。主题教育开展以来,“共享食堂”按阶梯式折扣确定菜价,既保证食堂正常运营,又实现居民优惠用餐。

突出公益,打造惠民共享新模式。针对群众反映强烈的独居、留守老人吃饭难问题,经开区聚焦“微利可持续”目标,采取“政府+市场+公益”运作新模式,政府负责免费提供场所,共享食堂坚持公益性优先,第三方通过向公众提供用餐服务,再将盈利收入补贴老人用餐,形成自我“造血”能力。

筑优平台,不断提升幸福值。主题教育开展以来,经开区湘江路社区把人民群众满意不满意作为评判主题教育成效的根本标准,聚焦“一老一小一青壮”,着力提供“餐前餐后”一流环境、专业服务、优质服务,严把食材来源关、食堂运营关、监督责任关,为居家老年人提供价格实惠、荤素搭配、营养均衡的午餐、晚餐服务。

“邮”力量浇出莲雾硕果

海南省琼海市素有“莲雾之乡”的美誉。在琼海市大路镇的一片林地里,一株株莲雾树丰茂苍翠,莲雾果红润喜人。苏飞燕是果园园主,望着果园里挂满枝头的莲雾果,她喜上眉梢。这丰收硕果的背后,是中国邮政储蓄银行多年来支持三农、助力乡村振兴的生动缩影。

“十多年前,我在老家调研发现琼海虽盛产莲雾,但存在销路和价格两个短板。”苏飞燕便着手对莲雾生产、加工进行精细化商品运作,提高莲雾产品附加值。她流转土地,成立琼海玉玥果蔬产销农民专业合作社。从富硒土壤、有机肥料、品种选育、种植技术改良等方面下功夫,通过精细化种植,果园里的莲雾口感清甜,很快受到

省内外市场的青睐。

在打赢脱贫攻坚战时期,玉玥果蔬产销农民专业合作社曾带领几十名村民靠种植莲雾成功脱贫,生活水平得到提高。“邮储银行支持三农,在带领村民种植莲雾的过程中,每当遇到资金周转困难的时候,邮储银行都会雪中送炭,让我们更有信心干下去。”苏飞燕说。

目前,邮储银行海南分行推出“巾帼自贸贷”,为支持海南自贸港女性创新创业给予总体授信50亿元,惠及成千上万的女性创业者,苏飞燕正是其中的受益者之一。该行将持续助力三农发展,有效带动大众创业、万众创新,进一步释放金融助力经济发展的活力。

蔡克明

“邮爱驿站”服务户外劳动者

在海南省总工会的支持和指导下,邮储银行海南分行在全省18个市县的50家邮储银行网点建设“邮爱驿站”,为快递小哥、环卫工人等户外劳动者提供休息歇脚、饮水供应、手机充电、便民药箱、金融知识宣传等暖心服务。

“邮爱驿站”是邮储银行海南分行积极响应全国总工会有关倡议,切实履行社会责任、深入践行“人民邮政为人民”初心使命的重要惠民利民举措。走进邮储银行海口市玉沙路支行“邮爱驿站”户外劳动者服务站,网点大厅醒目位置张贴了“美好邮爱而

生,梦想因爱绽放”的标语,里面有休息座椅、饮水设施、医药箱、针线盒、雨伞、老花镜等服务设施,可为手机充电,能无线上网,还备有书籍阅读角,为周边上班族、环卫工、快递员、外卖员以及巡警、城管执法人员等户外劳动者提供“歇歇脚、喝喝水、充充电、避避暑”的温馨服务。

接下来,邮储银行海南分行将继续下沉市场,贴近用户,坚持金融服务大众的要求,注重户外劳动者的需求,不断完善服务内容,让更多户外劳动者感受到邮储银行的温暖和关爱。

蔡克明 钟远

反诈宣传织密农村防护网

伴随互联网不断发展,各类电信网络诈骗层出不穷,在城市反诈宣传深入开展的情况下,一些不法分子将“魔爪”伸向农村。邮储银行海南省三亚分行始终坚持以人民为中心,组织宣传力量走进乡村开展反诈宣讲,织密反诈防护网,守护农民钱袋子安全。

邮储银行三亚分行工作人员以“拉家常”的方式,用通俗易懂的语言向群众讲解电信网络诈骗的种类、特点及诈骗分子的惯用手法、常见作案方式,传授防骗技巧,帮助群众练就识破诈骗套路的“火眼金睛”,有效提高广大群众识骗、防骗的能力;同时,加大打击和治理电信网络诈骗的力度,切实加强公众反诈、识诈和依法使用

账户的法律意识,以实际行动守护好群众的“钱袋子”。

邮储三亚分行相关负责人表示,反诈宣讲既是一门技术,也是一门艺术。该行注重创新反诈宣传方式,让村民们积极踊跃参与,通过群众喜闻乐见的宣传方式,将反诈知识融入问答游戏环节,让参与者不仅在游戏中收获快乐,更在无形中将反诈知识牢记心间。

本次邮储银行三亚分行开展的反诈宣传行动,是积极响应开展防范电信网络诈骗犯罪“进社区、进农村、进家庭、进学校、进企业”的具体体现。

蔡克明 张丽

浙江临海市

“智慧助餐”守护舌尖幸福

□□ 农民日报·中国农村报记者 韩啸
见习记者 雷昱

窗明几净、干净整洁的老年食堂,软烂适口、物美价廉的“上门餐”,符合年龄条件的老人免费就餐……如今,这些服务已成为浙江省临海市老年人就餐工作的标配,不少高龄、留守老人的吃饭问题得到极大缓解。

2022年底,临海市共有户籍人口119.18万人,其中60周岁及以上老年人27.83万人,人口老龄化率达23.35%。近年来,临海市持续推动普惠型养老助餐服务全覆盖,通过“专业机构支撑+政府”模式提升养老助餐服务的可及性、便利化,让老年人足不出户就能享受到贴心的助餐服务。

为农村老人端上一碗“热乎饭”

临近中午,临海市江南街道上江三村的老年食堂里热闹起来,餐厅里弥漫着红烧肉的香味。“今天是周五,有小油泡烧肉和红烧虾,都是硬菜呀!”排队打餐的67岁老人陈启先和老街坊开起了玩笑。

“前两年儿子一家移居国外,我就和老

伴在老年食堂里搭伙吃饭了。”陈启先告诉记者,今天他点的是小油泡烧肉、青椒炒豆干和酸菜汤。“这个食堂的菜多,我和老伴每人政府补贴4块钱,两个人一餐也就花10多块钱。关键是雨雪天不想出门的时候,工作人员还能把饭菜送到家门口。”陈启先说。

解决老人吃饭难的问题,关键在农村。为此,临海市引入市场化运营的上海长庚家庭服务有限公司,为辖区内村民提供包括家政服务、上门送餐、心理舒缓、紧急救助等16种专业暖心的平台预约服务,就是为了突破地域局限,缩小城乡差距,尽可能满足农村老人对吃饭及其他居家养老服务的个性化需求。

长庚家庭服务有限公司驻临海市项目负责人吴雪菲介绍,公司目前已深度参与到全市各项社会化养老服务中,其中,“1+6+N”助配餐流程是其中最重要的一部分。“所谓1+6+N,就是以1个配送中心为基点向外辐射至少6个助餐点,覆盖周边老人;通过按需订餐、统一制餐、配送送餐、服务就餐的方式,让老人们都能吃上一口热乎饭。”吴雪菲说。

为了确保助餐点稳定运行,目前临海市

普遍采取“政府补一点、社会助一点、乡贤捐一点、子女充一点、老人掏一点、菜园种一点”的“六个一点”方式,并积极发动“两新”党组织、乡贤志士、爱心人士捐款捐物,让服务保障覆盖更多老年群体。

以尤溪镇为例,该镇按每餐10元的标准,地方财政为辖区户籍70—80岁的老人每人每餐补助4元,80—90岁老人补助6元,而对于90岁及以上及低保、五保、失能失智的低保及散居特困供养老人,不仅每人每餐补助8元,还可以享受免费的送餐上门服务。

智慧化监管优化送餐流程

在尤溪镇莲花村,党支部书记王进告诉记者:“我们村地处山区,地广人稀,助餐点离家老人家普遍都比较远,由于老人们行动不便,所以对快速、高效的送餐服务就要求很高。”

江南街道上江三村党支部书记李建龙也表示:“随着村里就餐老人越来越多,一到用餐高峰服务人员压力很大,很多餐食送到村民手中时就凉了;如果遇到台风等极端天气,送餐的时间更难保证。”

于是,打造“老临家”APP平台,借助智

能化管理方式优化送餐流程、管控质量就被提上日程。

在临海市民政局居家养老大数据平台上,记者看到当天中午的送餐单数不断增加。社会救助和福利保障科副科长蒋庭一点点击光标,“骑手”、老人位置分布及服务进度一目了然。

“我们借助物联网、GPS等信息化技术,实时跟踪记录送餐路线轨迹。管理人员可全程监管从配送中心到助餐点再到居民家庭的配送过程。”蒋庭介绍,此外,送餐人员完成服务后,还需要通过小程序上传相关照片,生成相应的服务记录,后续审核人员便能从系统后台进行查看、审核、抽查,对送餐全程实施有效监管。

正是在这套智慧化管理系统的加持下,从2021年开始,临海市陆续打造了21家镇(街道)居家养老服务中心配送中心,并以此为核心激活农村助餐点163个。同时全市还招募了100多位公益助老员及38位“骑手”,配备38辆送餐车,全面构建起城市社区15分钟、农村地区30分钟的送餐服务圈,基本实现了全市农村养老助餐服务的全覆盖。

广告

蔡克明