

乡村善治新实践

“被遗忘的村庄”变网红打卡地

——江西安远县凤山乡井坵村的乡村善治启示

□□ 农民日报·中国农网记者 刘杰

处暑时节，江西省安远县凤山乡井坵村的“紫参小镇”游人如织，朱红色的墙面散发出网红打卡的气息，紫艺工坊里弥漫着烟火气，一排排错落有致的紫山药藤蔓长势喜人，紫艺乐园里孩子们的欢声笑语不绝于耳，群众漫步在紫参长廊，闲坐在榕树下，一幅山水交融、民风淳朴的乡村画卷徐徐展开。

然而，就在3年前，这里还是党组织软弱涣散的上访村，落后村，被当地人戏称为“被遗忘的村庄”。井坵村何以发生如此巨变？近日，记者走进井坵村，探访其中的奥秘。

“五色”服务——发挥党员特长，满足群众需求

8月，井坵村的紫山药和水稻到了收获时节。由于销售价格正高，村民都争分夺秒下田采挖、收割。陈水才家种了20多亩紫山药，因为体量较大，一时找不到人帮忙，只能靠他和妻子两人采挖。眼看就要影响收成，夫妻两人很着急。村里的紫色产业服务队了解到相关情况，派出6名志愿者，集中在2天的时间里，帮陈水才完成了采挖。

“感谢陈队长，没有你们的帮助，我家今年的损失可大咯。”陈水才对着井坵村紫色产业服务队队长陈文敏说道。

陈文敏告诉记者，紫色产业服务队是村里的产业发展技术人才队伍，以紫山药、脐橙、百香果、柚子等特色农业为重点，不定期开展送技术上门活动，解决群众生产中遇到的难题。“近期我们主要是帮助腿脚不便、儿女不在身边的老年人，以及种植体量较大的农户采收农作物。”

近年来，为充分发挥党员先锋模范作用和示范带动作用，井坵村根据党员特长，组建了红色党员、蓝色平安、紫色产业、粉色巾帼、银色五老五支党员服务队伍，全村63名党员，除去外出流动、年老、卧病在床的23名党员外，其余党员都加入不少于一支队伍，在平时穿着相应颜色的马甲，为村民提供不定期的服务。

其中，红色党员先锋服务队结合每月中旬的主题党日活动，组织党员学习、议事、活动、服务、走访；蓝色平安建设服务队，整合综治网格员、人民调解员、驻村民辅警和平安志愿者等人员力量，常态化开展风险隐患排查、治安巡逻防控和矛盾纠纷化解服务；紫色产业服务队负责为产业发展服务；粉色巾帼志愿服务队以村妇女主任为队长，妇女小组长和妇女志愿者为队员，组织开展清洁家庭、文明家庭、最美儿媳等各类文明评比活动，



井坵村村民在井坵书院门口表演客家采茶戏。 郑敏 摄

不定期带领群众开展环境综合整治；银色志愿服务队，以村里的老干部、老党员、老专家、老教师、老模范为成员，积极发挥“五老”人员有威望、有时间、有能力、有热情的特点，围绕邻里纠纷、土地征收、项目建设等矛盾重点区域开展调解活动。截至今年6月底，由党员带头参与、带动群众志愿服务者80余名，5支队伍建设以来累计开展了100余次活动。

井坵村党支部书记、村委会主任叶年清介绍，村“两委”通过党建引领，以“五色”服务队为抓手，打下了深厚的群众基础，有了群众的信任，村里顺利地推进过去长期未能开展的流转土地工作。

近年来，通过探索把党支部建在产业链上，井坵村把党的组织优势转化为产业发展优势，走出了一条以村党支部、村委会、村股份经济合作社、村级供销合作社为一体的“四位一体、两社融合”的发展路径，流转土地种植900多亩紫山药和近800亩富硒水稻，并实现规模化、机械化种植，与粮食加工企业采取“订单种植模式”，有效保障了群众收益。

“拿紫山药来说，以前规模小、价格低，每亩地每年收入三四千元，自从实现规模化种植、统购统销以后，收入能达到八九千元。”叶年清说，2022年全村村集体经营性收入超过50万元，大大超出了目标任务，预计今年村集体经济收入将达到70万元以上。

榕下说事——汇聚村民智慧，助力村级发展

“我们‘紫参小镇’项目第三期，计划打造主题乐园，但按照规划需要迁坟，大家有什么意见尽管提。”“那都是埋了多少年的祖坟，我不同意。”“我们村以前没啥人，现在好不容易成了旅游村，有舍

才有得，我赞成迁坟。”“如果有新公墓，我就迁。”……近日，在井坵村小黄山村民组的一棵大榕树下，村“两委”成员和10多名村民就迁坟事宜进行讨论。

这是井坵村开展榕下说事的场景。近年来，井坵村聚焦“农旅融合、三产融合”发展思路，规划建设“紫参小镇”乡村振兴示范点，探索打造了“农业+旅游”农旅融合新业态。在建设过程中，井坵村“两委”对于村民协商议事认识不断深化，逐步搭建榕下说事、圩下议事等协商议事载体，常态化听取群众意见，不仅使项目得以顺利推进，也赢得了群众的广泛好评。

叶年清介绍：“2021年，在推进第一期项目时，大多数村民的态度是‘这样子搞建设不到我家，跟我没关系’。我们村‘两委’也按章办事，对拓宽路面、拆迁闲置宅基地涉及的农户给予补贴。”

“乡村治理不能是干部干、群众看，要发动群众的力量，让群众参与进来。”凤山乡党委书记欧阳天飞的建议，让村“两委”转变了工作思路。为了解群众的心声，村“两委”将家家户户召集过来，在榕树下议事谈心。“交易中心不能多一点板凳”“希望文化广场多装一些灯”……在村民一条条的建议下，村“两委”更加明确项目建设的方向。村民看到自己的意见被采纳后，参与乡村治理的积极性也越来越高。第二期项目建设时，村民主动免费让出了3亩多地，用来建设小镇配套设施。

现在，井坵村“紫参小镇”二期项目已完成，正有序推进第三期项目。目前已建成紫艺工坊、紫艺农庄、紫参乐园、井坵书院等休闲体验项目22处，创新以紫山药为主要食材的“紫参十味”特色美食，实现紫山药产业从种植到餐桌、从

体验到娱乐的全面升级，并成立全县首家村级旅游发展公司，采取村庄经营模式将示范点建设成果有效转化为旅游发展收益。自建城以来，“紫参小镇”已接待游客超过8万人次，成为全县假日休闲的新热点。

井坵书院——打造文化阵地，厚植文明乡风

“牡丹那个花开叶打叶又连，阿哥呀里格听我呀，听我里格两句话……”近日，在井坵村的井坵书院门口，8名村民正在表演当地特色的采茶戏，吸引了不少游客驻足观看。

叶年清告诉记者，这个场地是近两年村里盘活废弃的校舍资源，整合乡村振兴示范点建设资金，融合打造的井坵村新时代文明实践站。每天都会由村民在这里自发组织文艺活动，村里也会在固定节点和重大节日组织开展相关活动。

记者看到，井坵书院门口两侧挂着井坵村新时代文明实践站、井坵社会治理中心、凤山乡紫山药培训学校等牌子，书院内以“家”为主题，打造了党建之家、老年之家、产业之家、宣讲之家、监督之家、博士之家、治理之家、书画之家，积分之家9个功能室，方便开展党建、老年文化娱乐、产业培训、政策宣讲、村务监督、博士风采展示、汇总治理信息、积分制管理等活动。

走进积分之家，可以看到相关的积分细则被挂在墙上，一旁是村干部和村民的积分排名。“过去我们以为村里的‘积分超市’，只有村里人才可以享受，没想到我们游客来这里也能参与活动，获得积分、领取奖品，感觉特别好。”来自安远县城的游客张女士感慨道。

近年来，井坵村创新积分治理模式，改变以往仅限于本村村民参与的积分运作模式，将积分对象扩大至本地商户、合作社、社会组织以及外来游客等，为乡村治理汇聚合力。同时，进一步拓宽积分来源渠道，将商户、合作社、社会组织带动村级产业发展以及游客履约、消费等细化为具体的积分分值，引导群众主动参与村级事务，让乡村治理更具活力。

卢东秀是村里的妇联主任，也是文艺爱好者，她说：“井坵书院现在已经成为我们村的精神文化高地，我们在这里定期开展乡风文明评选活动，通过建立‘四墙’（爱心墙、功德墙、笑脸墙、寿星墙）四榜（好人榜、孝子榜、清洁榜、文明榜），健全完善文明积分管理办法，规范乡风文明积分超市运营管理，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风。”

山东乐陵市黄夹镇

“红色代办”化解在外群众急难愁盼

□□ 贾鹏 赵俊鹏 农民日报·中国农网记者 柴嘉欣

在外务工，遇到需要回家办理的事怎么办？在外人生地不熟，遇到难事和谁去商量……针对这些经常碰到的实际困难，去年以来，山东省乐陵市黄夹镇整合驻北京、天津、济南流动党支部及在外乡贤资源、镇内外党组织，创新开展“红色代办”服务，由代办员为群众无偿代办事务，着力破解在外群众急难愁盼难题，通过主动联系群众、帮助群众，招引乡贤回乡干事创业，助推乡村振兴，带动群众共同富裕。

“以前办事得跑几百里地回老家，现在好了，在天津的‘红色代办’服务点就能办了，真方便！”8月20日，在天津开饭店的黄夹镇闫家村村民闫甲朋，竖起大拇指为“红色代办”点赞。上个月，他在天津办理驾驶证换证业务时，因驾驶证姓名与身份证不符，需出具户籍地派出所相关证明。正当闫甲朋因饭店缺人手离不开而一筹莫展时，有老乡在微信群提醒他可以去找黄夹镇在天津市南开区设立的“红色代办”服务点。在代办员的帮助下，不到两天他便收到了派出所寄来的相关证明。

“黄夹镇户籍人口8万余人，是德州市人口第一大镇，但常住人口不足35%，5万余名群众在北京、天津、济南等地务工经商和生活，造就了黄夹镇独特的社会和人文环境，也为政府提供公共服务带来了特有难题。”黄夹镇党委书记徐磊称。为此，黄夹镇立足镇情，创新推出“红色代办”服务，以驻外流动党支部为支点，串联起镇党委、黄夹镇驻外流动党支部、代办区域负责人、红色代办员、村级公益岗，高效服务在外群众。

2022年7月，依托黄夹镇驻天津流动党支部，黄夹镇在天津市北辰区揭牌成立了首个驻外“红色代办”服务点，并相继在南开区等9个区分别设立了1名区域负责人，配备2至3名红色代办员，为在津群众无偿提供咨询、跑腿、代办等服务，让2万多名黄夹在津群众享受到“家的服务”。

借鉴“天津经验”，黄夹镇逐步延伸服务范围，又先后在北京、济南成立了“红色代办”服务点。目前，全镇已发展起一支拥有198名代办员和志愿者的服务队伍，

可代办17类103项政务服务事项，覆盖3万余名在外群众，已为1300多名在外群众代办2000余件代办事项。

翻开黄夹镇的“红色代办”服务计划工作台账，服务事项涉及异地就医备案、灵活就业登记、宅基地建设咨询、希望工程学生资助、医疗保险变更等，受理时间、代办人、服务对象、办理结果、群众满意情况等一目了然，且每件服务事项从受理到办结基本不会超过3天。

桩桩件件，记录的是群众的信任，体现的是党员干部的为民情怀。以为群众办实事、解难事为目的，让干部多跑腿，群众少跑路，贴心、暖心、及时的“红色代办”服务深受在外群众认可。代办员反应之所以如此迅速灵敏，背后是一套机制在全力助推。黄夹镇制定了“自愿、无偿、便民、高效、依法、公开、督查、评价”八大准入原则，以及首问负责、限时办结、一次性告知、全过程登记、预约邮寄和严格保密六大服务制度。“群众的事无小事，办就要办好、办实、办到位。被群众需要是一种快乐，被群众肯定是一种满足。”黄夹镇驻天津流动党支部代办员殷岐勇感触颇深。

“‘红色代办’服务搭建起了党员和群众‘连心桥’，强化了乡镇党委与在外群众的密切联系，形成了人口外流乡镇基层治理的新模式，增强了党组织的向心力和凝聚力，招引更多乡贤回乡干事创业，助推了乡村振兴和群众共同富裕。”徐磊说。

如今，黄夹镇已有39名在外乡贤和创业成功人士参与到乡村治理和建设。在北京做家居建材生意的黄夹镇企业家邱万水有感于“红色代办”的暖心服务，返乡投资1亿元建起家居建材生产项目，还出资为村里安装太阳能路灯和修缮排水沟，改善了村民出行条件。黄夹镇经济商会天津分会会长赵华新，回到赵屯村担任村党支部副书记，硬化村内道路，成立农民专业合作社，规划建设新型装配式轻钢结构绿色农房，不仅增加了村集体收入，还改善了村民的居住条件，扮靓了村容村貌。“目前，我们开始搞数字农业，吸引更多外出青年回乡创业，在家门口陪伴老人和孩子的同时增加收入。”赵华新满怀信心地说。

深山里的村民小组议事会



日前，云南省大理白族自治州漾濞彝族自治县平坡镇向阳村阿尼么村民小组为修改村规民约召开村民议事会。阿尼么村民小组位于深山之中，曾经经济发展缓慢、群众收入不高，以前的村规民约非常笼统，缺少对人居环境的要求。近两年，阿尼么发展乡村旅游初见成效，修改后的村规民约增加了“讲究卫生”“实行‘四包’”“不准在路边、沟边随意乱扔垃圾”等内容，为进一步发展旅游创造条件。

农民日报·中国农网记者 李婧 摄

浙江金华市金东区岭下镇

“乡贤+”为基层治理按下“快捷键”

□□ 洪瀚尧

此外，岭下镇注重利用乡贤力量开展矛盾调解工作，形成“红色网格+乡贤调解员（和事佬）+两代表一委员”的多元化融合调解模式，实现调解工作从村干部“单打”到团队“群口”的转变，及早发现重点项目中的矛盾隐患，最大限度把各类风险防范在源头，化解在基层，消灭在萌芽状态。

“乡贤的力量不可或缺！”岭下镇党委书记宋廷昌说。据了解，这不是乡贤第一次在建立共富体系中发挥重要作用。岭下镇与乡贤回归引领项目——山山家“白色森林·生日小镇”一起成立共富联盟，带动周边3个行政村形成多方共赢模式，2022年度实现联盟经营性收入达370万元。新乡贤邵福林在前期完成江岭智创园项目的基础上，投资新建岭下商业配套中心项目，既解决了岭下镇工业园区的商业配套问题，同时也为岭下镇的经济注入了新鲜血液。

乡贤充分参与到当地重点工作中，成为推动基层工作的一大“利器”。下一步，岭下镇将继续发挥好“乡贤+”引导作用，在完善镇乡贤人物库的基础上，积极与各个乡贤进行走访对接，形成推进乡村治理的新动能。

凝聚社会各方力量 激发乡村善治新活力

——全国第二届社会工作助力乡村振兴大会观察

□□ 农民日报·中国农网记者 李婧

乡村治理是国家治理体系的重要组成部分，治理有效是乡村振兴的重要保障。怎样凝聚社会多方力量，赋能乡村治理？近日，全国第二届社会工作助力乡村振兴大会在宁夏回族自治区灵武市举行，与会的专家学者、社会团体代表等各界人士就如何激发乡村发展的内生动力、怎样联动社会力量建设乡村等问题，共商共议社会工作对乡村善治的作用，为乡村治理建言献策。在众多意见建议中，记者选择聚焦农民群众生活实际的建议予以整理刊发，以期进一步激发乡村善治活力、促进基层治理实践的创新。

社会团体联动破解农民养老难题

参会的灵武市安享综合福利院院长黄娟表示，部分农民的养老问题存在难点，尤其是空巢老人和失能老人面临更大的困难。“仅依靠成年子女解决农民群众养老问题根本不现实。农民群众到城市务工的情况比较普遍，大量子女不在身边的老人怎么办？如果是失能老人，生活将更难保障。这些老人目前依靠社会团体提供养老服务和服务以及村干部、网格员定期探访照顾等来保证生活。”

黄娟认为，目前农村老年人和城市老年人相比，消费能力有差距，想法也有差异，导致农村养老问题比城市更突出。“我们在实践中发现，有养老服务更吸引城市老年人。比如，我们曾经在城乡都开展过老年食堂服务。只要性价比高，饭菜可

口，城市老年食堂都能办起来。但农村老年人对此项服务缺乏兴趣，他们宁可在家里凑合，也不去食堂消费。除了老年食堂，还有针对老年人的体检、居家照顾等有偿服务，农村老年人的消费积极性都不高。农村老年人收入普遍不高，又有节俭度日的生活习惯，不愿意花钱购买养老服务；让子女出钱，子女也有困难。但农民养老全指望相关单位提供福利也不太可能，因此，与城市相比，农村养老难点更多。”

与会者认为，在提高农村老年人整体收入之外，还应呼吁更多企业和社会团体共同参与农村助老行动，为农村老年人提供更多元的公益服务或平价服务。“一个企业只能做一方面的业务，而且也无法长期提供无偿服务。如果更多行业、更多实体都加入助老行动，就能凝聚更大力量，解决许多问题。比如多家医院联动起来，定期向本地农村老年人提供体检服务；家政企业联动起来，向农村投放公益助老服务；餐饮企业联手为乡村提供更方便实惠的养老餐；再结合乡村志愿者队伍的互助服务，能解决大部分农民养老难题，农村老人将更幸福。”黄娟对记者说。

让社工站在基层治理中发挥更大作用

甘肃政法大学教授、甘肃北辰社会工作服务中心理事长任文启在会上以“基层社工站如何助力乡村振兴”为题，进行了发言。他表示，基层社区工作站的作用有三方面：一是弥补民政力量的不足；二是培养基层社会工作专业人才，改善治理格局；三是提升基层服务水平，促进基层

治理创新。

他告诉记者，社区工作站的服务方式应从空间治理转向社群治理，从综合治理转向服务型治理。“如何理解空间治理呢？比如我们向一个社区工作站负责人了解本社区的情况，他会介绍本社区面积有多少平方米，地界从某村道以北到某条街以南，户籍人口和流动人口分别有多少，单位有哪些等。治理的基本目标是不出纰漏，实现网格化稳定。而社群治理则聚焦本社区有哪些社群，比如有多少老年人、儿童、青少年、残疾人、特殊人群等，以及每一个社群的个性化需求都是什么，以便开展精准服务。此外，社区工作站工作者还应该了解每一个社群的资源，摸清该社区有多少社会组织、志愿者、骨干与能人，思考如何激发这些资源在治理中的作用。相较之下，社群治理将更有效、更精准地为基层群众提供服务，提高基层治理效能。”任文启介绍。

任文启还提出，应改变传统综合治理的思维方式，转型为服务型治理。“其实是由刚性的社会管理模式转型为柔性治理模式。社区工作站的设立就是为了从社群的需求和问题入手，将分散的资源集成起来，为各类社群提供精细化服务和专业性支持，促进基层和谐稳定，助力乡村振兴。”

公益互助提升基层治理能效

广东省深圳市古村之友古村落保护与发展促进中心理事长汤敏向与会者介绍了广东省梅州市丰顺县留隍镇的公益互助模式。他认为，通过公益互助行动，可以实现“人人都献出一点爱，世界将变成美好人

间”的愿景。

他介绍，该镇几乎每一个村庄都有一支强大的志愿者群体，他们由外出工作的乡亲和本村生活的村民组成，志愿者以微信群为平台进行联络。“这些志愿者微信群成为在外工作的人与家乡人联系的纽带。群里定期征集捐款，所有款项都会交给大家信任的村民统一管理，用于本村建设或提高村民生活质量。捐款不拘多少，几元钱、几十元钱都可以。虽然每个人的出资有限，可每个群都有数百人，集腋成裘，也是一笔不小的款项。”

汤敏认为，这种公益互助模式分工明确，在外工作的人主要通过捐款参加村里的公益活动，在本村生活的人根据村里的需要主动开展服务。由于有资金支持，该镇各村的志愿者服务都很活跃。

据介绍，这种公益互助模式的优势在于不仅破解了志愿服务的资金难题，还激发了农民群众参与乡村治理的动力。“留隍镇公益互助模式依靠群众自发行动。在外工作的乡亲通过微信群可以看到家乡的诸多变化，而且这种变化他也出了一份力量，这种情感是很难得的。这种公益互助模式激发了群众自我管理的主动性，提升了基层治理的效能，值得其他地区借鉴。”汤敏说。

此次大会由中国社会工作联合会、宁夏回族自治区银川市人民政府等单位联合主办，灵武市人民政府等单位承办。中国社会工作联合会相关负责人表示，召开此次会议旨在发挥社工专业优势，凝聚社会各方力量，实现“农业强、农村美、农民富”的美好愿景。