

与时间赛跑 同洪涝抗争

河北加快开展灾后农业保险理赔

□□ 农民日报·中国农网记者 孙维福

“388.86万人遭受洪涝灾害,涉及110个县(市、区),累计转移群众175.74万人,农作物受灾面积31.97万公顷(近480万亩),绝收13.15万公顷(197.25万亩),直接经济损失958.11亿元……”以上,仅是河北省发布的截至8月10日的部分统计数据。不难想象,这场历史罕见特大暴雨洪水灾害造成的创痛,是何等严重。

涿州发出首笔农业保险赔款

拍照查勘,填表上报,定损理赔……连日来,人保财险河北省定支公司的业务人员全员出动,正忙着到各过水村庄入户开展农房保险查勘。在一处过水后墙体开裂的农房查勘现场,公司经理助理王改强表示:“我们将简化理赔流程,尽快将赔款支付到农户,助力受灾农户尽快恢复生产生活。”

当前,像定兴县这样在遭受此次洪涝灾害的河北省其他县(市、区),这场与时间赛跑、同洪涝抗争的灾后重建、恢复生产行动,正在各受灾地区加力推进、加速展开。

“这是您的理赔金一共94800元,请拿好。”8月8日上午,在河北省受灾最重的涿州市,东城坊镇宁村村民赵建民来到村委会,接过理赔人员专程送来的理赔证明,领到了自家投保的财政补贴型设施农业温室大棚保险理赔赔款。据悉,这也是涿州市灾后发放的首笔农业保险赔款。“当时5个蔬菜大棚全部进水,里面的设施也都损毁了。”赵建民说,“8月1日,我踩着过膝的洪水查看了大棚损毁情况,当天就向保险公司报了案。接报后,理赔人员特别热心,每天都和我电话沟通,了解村里路况,询问何时能够进村勘察险情。”

通过比对卫星云图实现快速定损

“除了我们本地公司的全体员工,上级公司还从山东、辽宁、河南等地调集了200多名保险理赔人员紧急驰援,全面参与了涿州这边的保险理赔工作。”8月11日,人保财险涿州支公司副经理胡文栋告诉记者,公司已第一时间启动农险大灾应急预案,加快理赔工作节奏,开通绿色通道,及时支付赔款。下一步,他们将继续加快查勘定损理赔进度,用心做好每一个案件的后续处理工作,支持帮助参保农户尽快恢复生产生活。

“因为报险量大,有的参保户白天不好联系,为了及时沟通情况,我们每天都工作到晚上9、10点钟,甚至更晚。”胡文栋说他们现在的工作方式是首先通过卫星云图比对受灾前后差异变化,初步确认承保农作物、温室大棚所在地块的水淹受灾情况,然后采取空中呼叫和现场查勘两种手段,尽快与参保农户取得联系,以便快速定损理赔。

一方有难,八方支援。中华财险总公司专门成立指挥小组,中华财险内蒙古分公司接到总公司农险部调度指挥任务后,8月13日派出技术骨干携带6架无人机设备紧急奔赴涿州开展查勘作业。8月14日,通过无人机共拍摄400余张照片,完成了廊坊霸州镇受灾村庄的影像采集工作。8月15日至16日,内蒙古分公司无人机工作组利用无人机智能作业平台,分别对雄县和安新县受灾村庄进行了精确查勘,累计拍摄受灾影像1500余张,覆盖7000亩受灾耕地,为准确评估农田和农房的损失情况提供了重要依据。

依据实际各地加快理赔进度

22个县(市、区)全部遭受此次洪涝灾害的保定市,目前已统计受灾种植业100.34万亩、养殖业6.64万头、农机具200台、食用菌350万棒。为加快推动农业受灾受损理赔工作,保定已配合保险机构开办绿色通道,迅速建立了《涉农保险理赔工作台账》,一方面掌握基层动态,另一方面比对保险机构数据,及时发现问题、解决问题。截至8月10日,保定市已理赔金额75.58万元,预估理赔金额3.56亿元。随着查勘工作的进一步开展,理赔额还会增加。

为启动东淀蓄滞洪区行洪,廊坊市首批即转移安置6县1区群众20多万人。记者日前从廊坊市农业农村局了解到,为摸清灾情底数,该市已迅速组织专业技术人员下沉一线,调查农业生产受灾情况,为灾后恢复生产开展提供翔实依据。同时,该市正在加紧联系协调保险机构,做好受灾损失摸底、鉴定和理赔工作。

面对灾情,中华财险河北分公司加紧加急办理受灾农户理赔工作,最大限度保障农民利益。截至8月17日,累计组建32个工作组,派出1280人次,出动查勘车517台次,无人机134架次,对保定和廊坊等重灾区开展查勘定损,支付农业保险赔款8800万元。

快查勘 快定损 快理赔

——北京市积极服务保障农户降灾减损

□□ 农民日报·中国农网记者 芦晓春

7月下旬至8月上旬,北京市遭受了极端强降雨灾害,给全市农业生产也带来了不小的损失。

灾情就是命令。北京市政府、北京市农业农村局、国家金融监督管理总局北京监管局协调经政策农业政策性农业保险业务的保险公司在道路损毁、交通受阻的情况下,按照“快查勘、快定损、快理赔”的要求,采取多种方式高质量开展保险理赔服务,有效解决农业生产经营主体受灾损失,为恢复农业生产提供助力。

“赔款到手这么快,真是没想到”

大兴区榆垓镇新桥村农户葛威娜,在人保财险北京分公司投保了“温室大棚种植保险”,受极端天气影响,其承保的6亩大棚受损坍塌。近日,人保财险北京分公司根据报案情况进行现场查勘,对大棚损失情况进行核定,于8月1日完成赔款9.18万元,为北京市第一笔灾情赔款。

在这次暴雨灾情中,截至8月21日,政策性农业保险赔付7.6万亩,涉及5564户次,保险公司已支付赔款2794.5万元。

在本轮暴雨中,房山区是受灾最为严重的郊区之一。“真没想到保险赔付的钱这么快就到手了,这为我家核桃园恢复生产提供了很大帮助!”近日,房山区张坊镇穆家村农户穆博玉告诉记者。

在这次暴雨灾情中,穆博玉家经营的23亩核桃园受灾严重,由于他之前在中国人民财产保险股份有限公司北京市房山支公司投保了“果树树木种植保险”,情况稳定后他便去房山支公司报案,勘查人员第一时间去现场进行勘测,发现因暴雨造成的洪涝致使承保桃树地块土壤疏松,积水排除后,果树树木倾斜、树根折断,树木施救成活率几乎为零,最终确认损失达到全损标准。

在通讯和道路均受影响的情况下,保险公司争分夺秒开展案件处理,并于当日向穆博玉支付了全部赔款9.2万元,成为房山区首笔赔款,也是全市首笔果树保险赔款。

窦店镇白草洼村农户的连栋薄膜大棚因为泄洪受灾,太平洋财险房山支公司8月2日接到报案,及时去现场进行实地查勘,确认现场情况后,将原本需要3天以上的赔付流程缩短至48小时内,于8月4日完成1.12万元的赔付。“我们将继续做好因暴雨受灾农户理赔工作的基础上,加大政策性农业保险的宣传力度,扩大农业保险覆盖面,切实发挥农业保险保障作用。”房山区农业农村局相关负责人介绍。

为农户送去“农险理赔的定心丸”

面对暴雨灾情,北京保险行业协会向全体会员公司发出倡议,要求各公司按照“应赔尽赔、能赔快赔”的原则,开通理赔绿色通道,依法合规简化理赔手续,优化理赔流程。

北京各保险公司加强人员、车辆等物资保障,开设保险理赔绿色通道,对受灾较重地区简化优化



图为台风过境后,黑龙江省东宁市金融系统工作队在清理路面淤泥。汪宇 摄



图为河北省涿州市东城坊镇宁村村民赵建民(左)领取保险赔款9.48万元。姚林 摄

风雨同心 农险相助

编者按:

7月下旬以来,我国大部分地区受到台风“杜苏芮”影响,全国部分地区灾情严重,造成农田、农作物、农机设备大量损毁,对农民生产生活产生巨大影响。为应对突发灾情,农业保险再次发挥了风险减震器的作用。本期我们特约五省市地方有关部门、保险机构等,采写灾后农业保险如何帮助农民渡过难关后的典型事迹,旨在为各地利用农业保险恢复农民生产生活提供经验和借鉴。

“加大投保宣传力度,让农户多一份保障”

“政策性农业保险按照‘政府引导、政策支持、市场运作、农民自愿’的原则运行,在京开展政策性农业保险业务的保险公司有7家。国家通过保险费补贴的方式,支持农业保险发展,帮助农业经营主体减少因灾损失,增强应对自然灾害能力。”北京市农业农村局计划财务处相关负责人表示。

“买一份保险,多一份保障。”北京一直倡议广大农业生产经营主体积极投保农业保险。近年来,延庆区不断扩大农业保险覆盖范围,丰富农业保险品种,通过多种宣传方式引导农民增强风险意识,维护农民合法权益。目前,玉米、露地蔬菜、温室大棚、苹果、葡萄、生猪、奶牛等多个类别已纳入政策性农业保险范畴,全区玉米、蔬菜承保面积4万余亩。

“我们将继续加大政策性保险宣传力度,提高农民意识,同时进一步精简投保、定损、理赔程序,督促保险公司切实承担起社会责任,加快推进保险理赔办理进度,最大限度减少农民经济损失。”延庆区农业农村局有关负责人表示。



图为安徽省东至县部分受灾场景。资料图

吉林:闻“汛”而动 向“险”而行

□□ 农民日报·中国农网记者 李琼璐

近期,吉林省遭遇入汛以来最强降雨过程,多个县(市)降水量突破历史极值,特别是舒兰市出现有历史纪录以来最强降雨,3日内连续降雨量超过常年汛期3个月的总量。灾情发生以来,吉林省财政厅动员各保险机构充分发挥保险助力灾后重建作用,全力保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定。

灾情发生后,为加快向农户支付赔款的进度,吉林省财政厅向承保机构预拨保费补贴资金7亿元,其中中央资金4.55亿元,省级资金2.45亿元。截至目前,全年已累计拨付农业保险保费补贴资金19.5亿元,其中,中央资金12.05亿元,省级资金7.45亿元。为应对本次灾情,承保机构已在全省支付农险赔款1.06亿元,支持防灾减灾和恢复灾后重建等方面的积极作用。

保险机构也在第一时间行动起来。汛情发生第一时间,中航安盟保险吉林省分公司立刻组织召开全辖机构防汛救灾工作会议,全面部署防灾防损和理赔救援工作。中航安盟保险吉林省分公司省、市、县三级机构班子成员率领军、商险专家团队奔赴现场指挥部署理赔救援工作。在初步了解灾情后,紧急调集两万余元救援物资于8月7日运送至重灾区开原镇。

为了快速摸清受灾情况,中航安盟保险舒兰支公司全员坚守一线,理赔条线全员24小时待命,不

分昼夜统计排查承保区域受灾情况,开通绿色理赔通道,对受灾情况影响暂时难以查勘定损或者已查勘但未达成赔偿协议的,快速展开预赔付工作,力争两周之内赔款到位,让参保农户吃下了“定心丸”。开原镇大兴村的种植大户徐正福庆幸地说:“这个保险还是投对了,我们家庭农场年年上保险,心里有底。”

新安乡秀水村参保农户唐永臣因洪水造成房屋受损严重,经舒兰市灾后重建指挥部及城建部门认定属于危房。查勘员深入了解受灾农户现实困境后,将这一情况反馈到省分公司,得到支持后及时将其划定为保险责任范围内,并立即赔付8万元。从查勘到赔付到账,只用了不到24小时。

在吉林省中北部榆树市红星乡石羊村,3户养殖户集中养殖的肉牛遭受拉林河洪水淹没冲击,肉牛被冲走丢失,中华财险吉林分公司接到报案后高度重视,大家克服困难乘坐简易渔船第一时间前往孤岛查勘现场,往返6个小时,安抚受灾农户,当天晚间就确定了损失数量并与农户达成赔偿协议。

为保证灾后理赔工作高效有序进行,中华财险吉林分公司快速反应,坚持“特事快办”的原则,开通了理赔绿色通道,推行简易快赔,在8月15日为3户次的农户支付赔款共计118.8万元,24小时内完成了现场查勘、损失核定和赔款支付,及时补救了受灾农户的损失,真正为农民排忧解难。

黑龙江:为五常水稻撑起“保护伞”

□□ 程瑶 农民日报·中国农网记者 岳海兴

“杜苏芮”过后,黑龙江省五常市红旗满族乡一片狼藉,全乡约6.5万亩农田被淹没。据初步统计,五常市水稻种植面积约为250万亩,其中超过100万亩不同程度受灾。

政策性保险:农民的“定心丸”

“水稻在水里淹了五天五夜,基本绝产了,多亏了政策性农业保险。”拿到了6700元预赔款的刘永顺说。今年刘永顺种了80亩地,其中水稻67亩。刘永顺所在的红旗满族乡新农村是这次强降雨遭灾最严重的乡镇之一,损失惨重。

“三道坝都没拦住洪水。”刘永顺说。刘永顺今年种植的水稻就是五常最具代表性的“稻花香2号”。

“我们第一时间开辟了快速理赔绿色通道,启动预赔机制。因部分农户已被分散转移到安置点,无法进行损失确认签字,保险工作人员就通过乡、村级行政单位出具受灾面积及损失程度证明,利用无人机航拍与人工地面踏查相结合的方式开展定损工作。”阳光农业相互保险公司五常支公司经理关秋艳说。

红旗满族乡副乡长徐彦告诉记者:“这预赔机制真是解决了农户的燃眉之急啊,不但能帮他们尽快恢复生产生活,更是增强了他们克服困难的信心。”近日,首批355万元预赔款已发放到农户手中。

据五常市农业农村局王守欣介绍,五常市财政局、五常市农业农村局按照2022年度五家保险公司实际完成情况,落实了2023年水稻承保完成182.7万亩。

据悉,按照“特事特办、急事急办”的原则,五常市各保险机构第一时间启动灾害应急预案,及时开通保险查勘理赔绿色通道,简化理赔手续。积极运用无人机、卫星遥感等科技手段迅速查勘定损理赔。密切跟踪天气变化,采取有效措施消除重点部位和薄弱环节风险隐患,加强对投保群众和企业的临灾预警和风险提示

完全成本保险:保有所值

2023年农业保险保险品种分为两类:一类是保险金额覆盖直接物化成本,二类是保险金额覆盖直

接物化成本、土地成本和人工成本等农业生产总成本。第一类保险金额覆盖直接物化成本保险品种,刘永顺投的就是这一类保险。第二类完全成本保险金额覆盖直接物化成本、土地成本和人工成本等农业生产总成本。这两类保费补贴比例是中央财政补贴比例为45%;省级财政补贴比例为25%;市本级补贴比例为10%;承保农户承担20%。

在这次洪涝灾害中,五常市安家镇兴业村大吉祥水稻种植专业合作社有近6公顷水稻绝产。“现在,五常水稻处于抽穗扬花期,水稻耐性很差,如果遭遇强降雨冲刷,会造成花粉流失,被淹超过三天后,水稻很难长粒成米。”合作社理事长李艳芳说。

洪水退去,淹没的水稻已经腐烂,李艳芳心中说不出的难受。“我种了40多公顷水稻,还好这些年一直都是上的完全成本,每亩保费14元。保险公司都已经查勘完了,大约每亩理赔1000多元。”李艳芳说。

农业保险“扩面、增品、提标”势在必行

今年中央一号文件提出,逐步扩大稻谷小麦玉米完全成本保险和种植收入保险实施范围。

完全成本保险保障水平高,相比传统的直接物化成本保险,完全成本保险覆盖了更多成本类型,在遇到灾害时保障水平最高可达相应品种种植收入的80%。

据了解,今年五常市水稻完全成本保险面积大约为14.7万亩。这在全市水稻参保面积中不到十分之一。

“完全成本保险推广面积之所以有多方面的原因,一是完全成本保险保费相对来说较高,很多农户存在侥幸心理不愿意投。二是完全成本保险需要地方财政匹配更多的资金,给地方财政带来很大压力。”五常市农村经济工作总站副站长孙玉江说。

农业保险产品缺乏多样化也是一大问题。据了解,今年中央一号文件提出的种植收入保险在五常市还没有开展。据保险业内人士介绍,当前市场上的农业保险产品类型相对单一,主要以物化成本保险和完全成本保险为主,其他类型的农业保险产品如收入保险、气象保险等相对较少。未来,如何让种植户们认可,如何推广开来,还需拭目以待。

安徽:为受灾农业主体鼓气加油

□□ 农民日报·中国农网记者 杨丹丹

近日,受台风“杜苏芮”影响,安徽潜山市、东至县、宿松县等地遭遇强降雨袭击,对农作物和财产带来较大损失。在面对不可抗拒自然灾害的关键时刻,农业政策性保险重新鼓起农业经营主体们继续从事农业的勇气和信心。

“短短几秒钟,龙卷风就把我新建的30个大棚全部掀上了天。大棚一时间全部夷为平地。在自然灾害面前,所有的付出都化为了乌有,真是太残酷了。”安徽省池州市东至县徽黔红农业科技公司的董事长张步兵回忆可怕的一幕。

张步兵的农业公司主要经营各品种辣椒全产业链链条,其中去年新建的辣椒种植基地有数字化大棚60亩,大棚投入高达200万元。在建成大棚后,张步兵于去年9月17日向当地国元农业保险公司投保设施大棚及棚内作物种植保险。

“去年建数字化大棚时就是为了扩大规模,用来进行辣椒育秧的示范工厂。幸亏自己有保险意识,还能挽回一点损失。”张步兵振作精神道。

台风“杜苏芮”来势汹汹,国元保险东至支公司迅速反应,立即开展查勘定损服务。近日,池州中支农险分管总许莉、中支农险部经理及东至支公司负责人等一行前往东至县大渡口镇受灾严重区域查看灾情,指导农业保险理赔服务等工作。

“我的田地好处区低洼处,受灾严重,其中75亩正处拔节期的水稻田被破坝的洪水全部淹没,全部绝收。”潜山市梅城镇凤凰村种植大户操银高心有余悸地说道。2014年,他流转400亩田地开始种粮食,曾在2016年遭遇过洪灾,没想到今年再次因为台风天气受灾。国元农业保险宿松支公司最终确定绝产75亩,理赔金额5.25万元。“有了这笔理赔款,我就有了继续从事农业的信心。”操银高告诉记者。

“当天雨下得太大太急了,几台抽水泵同时抽也来不及。没有想到一场台风带来的降雨就让地势比较低洼的60亩水稻全部绝收。因为以前在江西那边种粮,遇到过类似的自然灾害,所以多多少少还是有保险意识的,所以每年种植期都会主动投农业保险。但我们附近很多其他种植户舍不得花小钱,没有买保险的,受了灾一分钱补偿也没有了。”来自湖北省黄冈市的余胜华说。他是2022年来到宿松县汇口镇西湖村,流转了200亩土地种植粮食,每亩地708元的地租,合同一签就是5年。由于种粮有8年时间,余胜华积累了一定经验,主动为水稻购买了保险,没想到今年就派上了用场。

截至目前,国元农业保险宿松支公司共接报案68余起,已查勘68起。据统计,报案受灾面积1.12万亩,其中大豆3000亩,棉花200亩,水稻8000亩。