

中央文明委关于表彰第六届全国文明城市、文明村镇、文明单位和第二届全国文明家庭、文明校园及新一届全国未成年人思想道德建设工作先进的决定

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团精神文明建设委员会，中央精神文明建设指导委员会各成员单位：

党的十八大以来，各地区各部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于加强社会主义精神文明建设的重要指示精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，大力弘扬社会主义核心价值观，深入推进社会主义精神文明建设，扎实开展文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建和未成年人思想道德建设，人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度显著提升，城乡环境面貌、社会公共秩序、公共服务水平、群众生活质量持续改善，社会主义精神文明建设取得重大成果，为推动党和国家事业全面发展作出重要贡献。在实际工作中，涌现出一批工作基础扎实、创建成效突出、群众高度认可、在全国具有示范作用的先进典型。

为全面展示精神文明建设丰硕成果，激发各地区各部门参与精神文明建设积极性、主动性、创造性，按照从严把

关、确保质量的原则，经过严格规范评选，中央文明委决定，授予湖北省十堰市等42个地级以上城市全国文明城市称号，授予上海市闵行区等12个直辖市城区全国文明城市称号，授予浙江省德清县等79个县和县级市全国县级文明城市称号，授予北京市大兴区亦庄镇等1973个村镇全国文明村镇称号，授予中核核电运行管理有限公司等2884个单位全国文明城市称号，授予钱雷家庭等499户家庭全国文明家庭称号，授予北京理工大学等641所学校全国文明校园称号，授予河北省承德市等30个城市(区)全国未成年人思想道德建设工作先进城市(区)称号，授予山西省大同市示范性综合实践基地等199个单位全国未成年人思想道德建设工作先进单位称号，授予呼秀珍等199人全国未成年人思想道德建设工作先进工作者称号。

希望受表彰的城市(区)、村镇、单位、家庭、学校、个人更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，不忘初心、砥砺前行，珍惜荣誉、再接再厉，切实发挥榜样表率作用，示范引领各地

区各部门深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，紧扣全面建设社会主义现代化国家新征程，围绕新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，践行人民至上宗旨，不断加强社会主义精神文明建设，持续深化群众性精神文明创建活动和未成年人思想道德建设工作，着力培养担当民族复兴大任的时代新人，着力弘扬共筑美好生活梦想的时代新风，着力打造中国精神、中国价值、中国力量、中国典范，促进全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起，为夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利提供坚强思想保证、强大精神动力、丰润道德滋养、良好文化条件，为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献。

中央精神文明建设指导委员会
2020年11月20日
据新华社北京11月20日电
(表彰名单附件及中央文明委关于复查确认继续保留荣誉称号的往届全国文明城市名单详见中国农网)

天峨县扎实打好脱贫攻坚收官战

本报讯 今年初以来，广西天峨县紧紧围绕8个脱贫贫村、231户脱贫贫困户如期脱贫摘帽的目标任务，扎实推进结对帮扶和产业全覆盖，着重解决“三保障”和饮水等突出问题。不久前结束的“双



认定”结果表明，全县预脱贫村和预脱贫户全部达到脱贫标准。

为提高贫困群众收入，该县将产业发展作为精准扶贫支撑点、作为贫困户致富增收落脚点，稳步推进“七个十万、五个一万”扶贫产业工程，巩固和发展县级“5+2”和贫困村“3+1”特色产业，确保群众实现发展增收。及时调整新冠肺炎疫情期间特色产业以奖代补政策，支持、鼓励贫困群众发展产业，贫困户在3月31日前、4月1日至6月30日期间发展的产业，分别适当提高产业奖补标准，目前共发放产业以奖代补资金2471万元，全县

特色产业覆盖贫困户95.28%。

与此同时，该县对因身体原因无法正常上学的35名学生实行送教上门服务。坚持现有政策标准和保障水平，对在县域内就诊的所有贫困患者(含退出户和脱贫户)全面落实“先诊疗后付费”“一站式”“村医能”结算服务。通过危房改造、不稳固住房修缮加固等措施，解决农户住房保障问题。实施饮水安全战役，落实项目建设资金251万元，开工项目65处，建成集中供水工程8处、分散式供水工程1处57个，完成率100%。

黄元松

山西省农村信用社联合社姓农务农为农蹚新路

□□ 李明辉 苏宝江

2020年8月以来，山西农信在全系统开展了“三强一转”活动，以“兴农快贷”为抓手，坚守“三农”初心，推动农信姓农务农为农，奋力蹚出了山西农信转型发展新路子。

“三强一转”即做深“强信念”、做实“强技能”、做细“强服务”、做好“转作风”。

“兴农快贷”是山西省农信社为方便全省农民、民营小微企业等客户在线便捷申请贷款而研发的线上申贷系统，其畅通对接微信端、晋享生活端、钉丁端、信贷管理、综合业务、公安联网核查、征信查询前置、后台管理八大系统。客户通过山西农信微银行、晋享生活APP或山西农信公众号申请贷款后，系统自动派发客户经理，第一时间与客户取得联系，开展实地调查，客户可随时通过手机掌握贷款办理进度，查看授信、用信、结息和还款情况。

“兴农快贷”的上线，使得客户申贷手段更便捷、更多样，业务办理过程更透明、更快速，可提升客户体验。

学习多角度，做深“强信念”

山西农信系统迅速行动，通过多角度开展讨论、多方位进行培训，推动客户经理认识到，抓好“兴农快贷”推广、应用，对于改进服务、提升效益具有重要作用，可提升应用的自觉性、主动性。

平陆农商行多次对员工进行培训，确保员工熟知平台功能和操作流程，将平台轻松获客的功能用到位。沁水农商行一方面将“兴农快贷”知识纳入员工应知应会内容，另一方面组织常见操作问题交流讨论会，让客户经理相互交流、了解系统，充分认识运用“兴农快贷”系统对于优化信贷服务的重要性。万荣农商行综合采取方案学习、系统讲解、PPT演示、现场操作、随堂考试等形式，对全辖客户经理进行培训，确保思想统一、行动一致，强化客户经理应用系统、推广系统的效果。

培训时刻抓，做实“强技能”

山西农信狠抓业务培训，通过开展技能辅导、专项培训、编制短视频教学资源，拓宽学习深度，提高学习精度，切实提升一线员工技能水平。

改进天天有，做细“强服务”

山西农信系统创新推广形式，借助网点阵地宣传、走村入户宣传、线上转发宣传等方式，让广大群众熟悉“兴农快贷”、善用“兴农快贷”。

阳城农商行定期举办厅堂微沙龙，开展“兴农快贷知识小课堂”，让客户现场体验产品的高效便捷。运城农商行出台“线上+线下”全流程推广方案，利用微信公众平台、抖音、朋友圈等线上渠道充分造势，并发挥好网点阵地营销作用。平陆农商行全员每天于黄金时间段通过朋友圈及村组、社区、商户、企业、学校等微

信群广泛转发“兴农快贷”相关内容和申贷“二维码”，扩大宣传覆盖面。万荣农商行将信贷客户经理的姓名、头像、联系方式、获客二维码等信息印制在“兴农快贷”宣传画上，无缝对接村组、集市、社区，实现客户随时随地扫码咨询、申请。高平农商行依托“信用工程建设、助力乡村振兴”工作，组织员工进村、进社区、进企业，通过现场讲解的方式，将“兴农快贷”送到老百姓“家门口”。

转变处处在，做好“转作风”

山西农信系统将应用“兴农快贷”作为推动信贷服务转型的重要抓手，通过出台限时办结制，强化服务时间考核等方式，进一步提速信贷服务，让“转作风”在信贷服务上落地生根。

阳城农商行严格落实限时办结制，要求客户经理在接到贷款申请后两小时内与客户取得联系，符合申办条件的两个工作日内完成放款。临猗农商行制定专项考核办法，有效实现精准营销。平陆农商行每天调取后台数据，对进度缓慢的网点和个人进行通报，对未严格按照时限办理的客户经理进行再培训，努力提升业务效果。泽州农商行将“兴农快

贷”平台贷款投放占比作为涉贷网点考核的重要指标之一，引导客户形成通过“兴农快贷”申请、办理贷款的习惯。沁水农商行从调查环节、系统数据质量、客户服务评价三方面对网点进行考核，每日晨会通报数据，按月进行考核，并将考核结果同网点当月信贷条线得分、客户经理薪酬考核挂钩。

截至10月31日，全省已有5.57万户客户通过“兴农快贷”获客系统申贷，申贷金额110.07亿元；办理授信3.1万户，金额63.09亿元；用信2.75万户，金额60.29亿元。

截至9月末，山西全省农信机构共为8496个乡镇、行政村、社区进行授信，累计创建信用主体2125个，累计授信675.44亿元，累计用信269.8亿元，共为470户龙头企业中的285户发放贷款55.66亿元。各级行社共发行“福农卡惠农(涉农、便民)补贴一卡通”687.08万张，建成自助设备银行网点2351个，建成14167个“农村(社区)金融综合服务站”，配备32台流动服务车为偏远地区提供金融服务。

由此，山西农信进一步完善了全省农村地区支付结算服务网络，有力提升了农村地区金融服务水平，山西农信成为山西支农金融服务“金字招牌”。

聚焦普惠金融，完善服务支撑体系

作为嘉善县国有银行中网点数量最多，服务政府、企业及个人客户最多的全功能综合型银行，嘉善支行围绕“便捷普惠”，不断强化队伍建设，组建了11支“党员+客户经理+业务骨干”的支农助农服务队，扩大普惠金融覆盖面，将全行产品，送上门、送进家、送到手，着力打通农村金融服务“最后一公里”。

如今，在村民文化礼堂、村民活动广场，经常能看到嘉善支行人活跃的身影，他们通过开展送金融知识下乡、做义工等多种接地气活动，为农村群众提供贴心服务，让广大村民享受到了普惠金融带来的便利。

此外，着眼于服务“三农”，嘉善农行还选派多名中层骨干到乡镇挂职，今年在前几批挂职干部到镇(街道)挂职、协助乡镇主要领导分管金融工作，搭起我行与乡镇之间的连心桥，深化农村普惠金融服务。

朱李晔

中国农业银行嘉善县支行：

注入金融活水 耕好乡村振兴“责任田”

作为长三角生态绿色一体化发展示范区 and 全国唯一的“县域科学发展示范点”，今年是浙江省嘉善县发展程上特殊的一年，既是一体化示范区建设的元年，也是示范点建设的关键之年。

农行嘉善县支行作为区域内的大行，扎实做好“六稳”“六保”金融服务，以支持长三角一体化“首位战略”为发力点，以“农”字当头，积极支持乡村振兴战略，量身定制特色产品，投身城乡一体化建设，耕好乡村振兴“责任田”，在“重要窗口”建设中贡献力量。

聚焦融合发展，创新“三农”信贷产品

为做好统筹城乡发展的金融对接，农行嘉善支行大力支持拆迁工作的开展。该行考虑到拆迁后，将会遇到一系列用钱的地方，便走村入户，对符合条件的农户进行白名单授信，上门进行调查，按照实际情况给予优惠利率的贷款。

“惠农e贷”是农行率先推出互联网金融服务“三农”的创新产品，实现了“24小时办贷”，农户最多到

网点跑一次进行当面签字确认，就可以在田间地头用手机自助获得贷款，而且随借随还，有效缓解长期困扰农民的贷款难、贷款慢、贷款贵的问题。至2020年9月末，全行“惠农e贷”余额7.51亿元，比年初增加2.1亿元。

为解决农民取款难、转账不方便等问题，嘉善支行还通过布设“惠农通”机具入户，实现村内缴费、转账、消费等基础功能，并且不断丰富应用场景，先后拓展了农村水、电、气、有线电视、通信缴费、彩票资金收付、学校缴费、医院付费、新农保等代理项目，服务好“三农”客户的生活圈、消费圈和社交圈。目前已累计安装“惠农通”110台，实现嘉善全辖行政村“一村一点”全覆盖，为城乡居民基本养老、农村公用事业等涉农事项提供了支付结算支撑。

聚焦产业振兴，做强农业金融服务

农行生而姓“农”，志在兴“农”，力为富“农”。嘉善农行终践行服务“三农”的历史使命，把更多金融

资源配置到农村经济社会发展的重点领域和薄弱环节，更好地满足乡村振兴多样化金融需求。

依靠改革创新壮大乡村发展新动能，自2014年向姚庄镇展幸村村民发放农村住房财产权和农村集体经济股权于一体的综合产权抵押贷款30万元开始，嘉善支行就率先破题政银合作，打开农村贷款新局面。

“当时看中了100多亩地，想要扩大种植规模，但是却为资金发了愁，多亏农行帮我解了燃眉之急。”嘉善县姚庄镇村民陆勤娟回忆说，她用土地承包经营权抵押贷了90万元，解决了扩大种植规模的资金难题。

当时，嘉善支行在走访、调研的过程中，了解到农村贷款难、担保难、抵押难等问题已成为制约农户持续增收创收的关键因素，便率先推出以农村集体经济股权、农村承包土地经营权、农村住房财产权抵押(质押)为核心的“三权保证保险贷款”，切实解决农户贷款难、担保难问题，拓宽了“三农”融资渠道，助推农民在创业创新中致富增收。至2020年9月

末，全行农户贷款余额8.18亿元。

聚焦绿色金融，打造生态宜居环境

嘉善县西塘镇作为长三角生态绿色一体化发展示范区的先行启动区，牢牢把握长三角一体化发展带来的历史机遇，以生态城市的理念谋划西塘未来发展。为加快美丽家园建设，西塘镇聚焦乡村振兴，努力在城乡深度融合中争先进示范，在全镇域实施全域土地综合整治工作。

这项工作资金需求大，周期长，嘉善农行秉承绿色发展理念，多次前往西塘镇政府沟通对接。通过省、市、县支行三级联动，挂职干部的协同作战，仅22天就成功获批10亿元。“该笔资金可用于改善农村生态环境，提高农民生活生产条件，全力助推乡村振兴。”嘉善支行相关员工表示。

近年来，嘉善支行以建设多元化绿色金融服务体系为契机，大力支持农村城镇化建设项目和产城融合发展项目，为农村城镇化驶上快车道注入源源不断的动力。近几年，已对7个乡镇、街道授信22.05

亿元，投放贷款金额11.44亿元。